

## IBM Watson Data Platform Plan

Pogoje uporabe ("pogoji uporabe") sestavljajo ti IBM-ovi pogoji uporabe – pogoji posebne ponudbe SaaS ("pogoji posebne ponudbe SaaS") in dokument IBM-ovi pogoji uporabe – splošni pogoji ("splošni pogoji"), ki so na voljo na naslednjem naslovu URL: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

V primeru navzkrižja med splošnimi pogoji in pogoji posebne ponudbe SaaS prevladajo slednji. Naročnik z naročilom ali uporabo ponudbe IBM SaaS oziroma dostopanjem do nje soglaša s pogoji uporabe.

Pogoje uporabe ureja veljavna IBM-ova pogodba International Passport Advantage oz. International Passport Advantage Express ali IBM International Agreement for Selected IBM SaaS Offerings, karkoli je ustrezno ("pogodba"), ki skupaj s pogoji uporabe predstavlja celotno pogodbeno dokumentacijo.

IBM Bluemix, IBM-ova platforma oblaka z odprtimi standardi za izgradnjo, izvajanje in upravljanje aplikacij ter storitev je tehnični predpogoj za IBM SaaS. Novi uporabniki se lahko za dostop registrirajo prek spletnega obrazca za registracijo na naslovu: <https://console.ng.bluemix.net/registration>.

### 1. IBM SaaS

Ti pogoji posebne ponudbe SaaS veljajo za naslednje ponudbe IBM SaaS:

- IBM Watson Data Platform Plan Standard
- IBM Watson Data Platform Plan Standard Add-On

### 2. Metrike zaračunavanja

Ponudba IBM SaaS je naprodaj na podlagi ene od naslednjih metrik zaračunavanja, kot je navedeno v transakcijskem dokumentu:

- **Primerek** je merska enota, na podlagi katere je mogoče pridobiti ponudbo IBM SaaS. Primerek je dostop do posamezne konfiguracije ponudbe IBM SaaS. Naročnik mora pridobiti zadostna pooblastila za vsak primerek ponudbe IBM SaaS, do katerega je mogoče dostopati in ga uporabljati med meritvenim obdobjem, navedenim v naročnikovem dokazilu o upravičenosti ali transakcijskem dokumentu.

### 3. Stroški in zaračunavanje

Znesek, ki ga je treba plačati za ponudbo IBM SaaS, je naveden v transakcijskem dokumentu.

#### 3.1 Delni mesečni stroški

Delni mesečni strošek se lahko oceni na osnovi sorazmernega deleža, kot je navedeno v transakcijskem dokumentu.

### 4. Obdobje trajanja in možnosti podaljšanja

Naročniško obdobje za ponudbo IBM SaaS se začne z dnem, ko IBM obvesti naročnika, da ima dostop do ponudbe IBM SaaS, navedene v dokazilu o upravičenosti. V dokazilu o upravičenosti bo navedeno, ali se naročnina na ponudbo IBM SaaS podaljša samodejno, se nadaljuje na podlagi neprekinjene uporabe ali se konča ob izteku naročniškega obdobja.

Na podlagi samodejnega podaljšanja se bo naročnina na ponudbo IBM SaaS samodejno podaljšala za obdobje, navedeno v dokazilu o upravičenosti, razen če naročnik posreduje pisno obvestilo o prenehanju podaljšanja najmanj 90 dni pred iztekom naročniškega obdobja.

Na podlagi neprekinjene uporabe bo ponudba IBM SaaS neprestano na voljo iz meseca v mesec, dokler naročnik ne posreduje pisnega obvestila o odpovedi z 90-dnevnim odpovednim rokom. Ponudba IBM SaaS bo na voljo do konca koledarskega meseca po izteku takega 90-dnevnega obdobja.

### 5. Tehnična podpora

Tehnična podpora za ponudbo IBM SaaS je zagotovljena prek spletnih forumov in spletnega sistema za poročanje o težavah. IBM bo omogočil dostop do Priročnika o podpori za IBM-ovo programsko opremo kot storitev (SaaS), ki vsebuje kontaktne podatke za tehnično podporo ter druge podatke in postopke. Tehnična podpora je vključena v ponudbo IBM SaaS in ni na voljo kot ločena ponudba.

Resnost	Definicija resnosti	Ciljni odzivni čas	Kritje odzivnega časa
1	<b>Odločilen vpliv na poslovanje/izpad storitve:</b> Nedelovanje funkcije, ki je kritičnega pomena za poslovanje, ali izpad kritičnega vmesnika. To običajno velja za produkcijsko okolje in pomeni nezmožnost dostopanja do storitev, kar ima odločilen vpliv na delovanje. To stanje zahteva takojšnjo rešitev.	V roku 1 ure	24 ur na dan, 7 dni v tednu
2	<b>Velik vpliv na poslovanje:</b> Uporaba funkcije poslovne storitve ali delovanja storitve je zelo omejena oz. za naročnika obstaja nevarnost, da bo zamudil poslovne roke.	V roku 2 delovnih ur	Delovni čas od ponedeljka do petka
3	<b>Manjši vpliv na poslovanje:</b> Označuje, da je storitev ali funkcijo mogoče uporabljati in težava nima odločilnega vpliva na delovanje.	V roku 4 delovnih ur	Delovni čas od ponedeljka do petka
4	<b>Minimalen vpliv na poslovanje:</b> Poizvedba ali netehnična zahteva.	V roku 1 delovnega dne	Delovni čas od ponedeljka do petka

## 6. Dodatni pogoji ponudbe IBM SaaS

### 6.1 Piškotki

Naročnik se zaveda in soglaša, da lahko IBM s sledenjem in drugimi tehnologijami v okviru običajnega delovanja in podpore za ponudbo IBM SaaS zbira v povezavi z uporabo ponudbe IBM SaaS naročnikove osebne podatke (podatke naročnikovih zaposlenih in pogodbenikov). IBM s tem pridobiva statistiko o uporabi in podatke o učinkovitosti ponudbe IBM SaaS z namenom izboljšanja uporabniške izkušnje in/ali prilagajanja interakcije z naročnikom. Naročnik potrjuje, da je/bo pridobil soglasje, ki IBM-u v skladu z veljavno zakonodajo dovoljuje obdelavo zbranih osebnih podatkov za navedeni namen znotraj IBM-a, drugih IBM-ovih družb in njihovih podpogodbenikov ne glede na to, kje IBM in njegovi podpogodbeniki poslujejo. IBM bo spoštoval zahteve naročnikovih zaposlenih in pogodbenikov za dostop, posodobitev, spremembo ali izbris njihovih zbranih osebnih podatkov.

### 6.2 Izpeljane lokacije uporabe storitev

Kadar je to ustrezno, davki temeljijo na eni ali več lokacijah, ki jih naročnik navede kot lokacije uporabe storitev iz ponudbe IBM SaaS. IBM obračuna davke na podlagi poslovnega naslova, ki ga je naročnik navedel pri naročilu ponudbe IBM SaaS kot primarno lokacijo uporabe storitev, razen če naročnik IBM-u posreduje dodatne podatke o tem. Naročnik je dolžan posodabljati take podatke in IBM-u sporočiti morebitne spremembe.

### 6.3 Osebni in nadzorovani podatki

Ta ponudba IBM SaaS ni zasnovana v skladu z nobenimi posebnimi varnostnimi zahtevami za nadzorovano vsebino, kot so osebni podatki ali občutljivi osebni podatki. Naročnik je dolžan ugotoviti, ali ta ponudba IBM SaaS ustreza njegovim zahtevam glede vrste vsebine, ki jo naročnik uporablja v povezavi s ponudbo IBM SaaS.

### 6.4 Omogočanje uporabe in sprememba konfiguracije

Če naročnik v 60 dneh od dneva nakupa IBM-u ni posredoval zahtevanih podatkov za omogočanje uporabe, bo IBM za konfiguracijo ponudbe IBM SaaS za omogočanje takojšnjega dostopa uporabil privzete tehnične podatke in naročnikove podatke o profilu. IBM bo naročniku posredoval podatke za omogočanje uporabe in naročnikovo dokazilo o upravičenosti bo navajalo dan začetka obdobja.

Razmeščena konfiguracija IBM SaaS se lahko spremeni enkrat na 30 koledarskih dni na naročnikovo pisno zahtevo; spremembo bo IBM zagotovil v 12 koledarskih dneh.

## 6.5 Uporaba zbranih podatkov

IBM lahko nadzoruje naročnikovo uporabo ponudbe IBM SaaS za namene internih raziskav, preizkušanja in razvoja izboljšav ali razširitev ponudbe IBM SaaS, za razvoj novih storitev ali za omogočanje dodatnih storitev za naročnika, ki zagotavljajo bolj prilagojeno in učinkovito uporabniško izkušnjo. Pri tem lahko IBM zbira in analizira združene, anonimizirane podatke v obliki povzetka o uporabi ponudbe IBM SaaS s strani naročnikovih pooblaščenih uporabnikov in lahko pripravlja poročila, študije, analize in druge delovne produkte, ki izhajajo iz tega zbiranja in analiz (skupaj "zbrani podatki"). IBM ohrani lastninsko pravico na zbranih podatkih.

## 6.6 Veljavna določila za storitev IBM SaaS za AWS

Če naročnik razmesti storitev, ki je opredeljena kot "za AWS", veljajo naslednja določila:

Namenska raven programa IBM SaaS ter naročnikovi podatki in vsebina gostujejo v infrastrukturi in platformi storitev v oblaku drugih ponudnikov, ki ju ne upravlja IBM. Infrastruktura IBM SaaS, nekateri vidiki platforme IBM SaaS in povezane storitve, vključno s podatkovnim središčem, strežniki, pomnilniki in omrežjem; varnostnim kopiranjem aplikacije in podatkov; požarnim zidom in zaznavanjem groženj; ter API-ji za razmestitev, nadzor in delovanje aplikacije (skupaj "storitve platforme v oblaku drugih ponudnikov") gostujejo pri drugih ponudnikih, ki jih tudi upravljajo. Skladno s tem in ne glede na te pogoje uporabe, splošne pogoje ali pogodbo velja naslednje:

- a. IBM-ove obveznosti v povezavi z varnostjo in zaščito podatkov v teh pogojih uporabe, splošnih pogojih in pogodbi ter opisih IBM-ovih praks glede varnosti in zaščite podatkov v publikaciji "Načela glede zaščite podatkov in zasebnosti: IBM-ove storitve v oblaku" ne veljajo za storitve platforme v oblaku drugih ponudnikov ali za ponudbo IBM SaaS v obsegu, ko ta za delovanje potrebuje storitve platforme v oblaku drugih ponudnikov. Ponudba IBM SaaS se ne sme uporabljati za prenašanje, shranjevanje ali obdelovanje nobenih zaščitenih zdravstvenih podatkov ali osebnih podatkov posameznikov, ki prebivajo v Evropski uniji.
- b. Če ponudnik storitev platforme v oblaku drugih ponudnikov obvesti IBM o umiku ali prenehanju svojih storitev ali dostopa IBM-a ali naročnika do takih storitev, lahko IBM prekine ponudbo IBM SaaS takoj ob začetku veljavnosti take prekinitve s strani drugega ponudnika, in sicer tako, da naročniku posreduje obvestilo o odpovedi.
- c. IBM ne daje nikakršnih jamstev ali izjav, izrecnih ali predpostavljenih, in do naročnika ne prevzema nobenih odgovornosti glede storitev platforme v oblaku drugih ponudnikov ali glede ponudbe IBM SaaS v obsegu, ko ta za delovanje potrebuje storitve platforme v oblaku drugih ponudnikov.
- d. Naročnik soglaša, da bo IBM-u povrnil škodo, ga branil in odvezal odgovornosti v zvezi s kakršnimkoli zahtevki, odškodninami, izgubami, odgovornostmi, stroški in odhodki (vključno z razumnimi odvetniškimi stroški, ki nastanejo ali so povezani z zahtevki zoper IBM s strani ponudnika storitev platforme v oblaku drugih ponudnikov), in zadevajo: (a) naročnikovo uporabo ponudbe IBM SaaS; (b) naročnikovo kršitev teh pogojev uporabe, splošnih pogojev ali pogodbe ali kršenje veljavne zakonodaje; (c) naročnikovo vsebino ali kombinacijo naročnikove vsebine in drugih aplikacij, vsebine ali postopkov, vključno s kakršnimkoli zahtevkom, ki zadeva domnevno kršitev ali zlorabo pravic drugih ponudnikov in je nastal zaradi naročnikove vsebine ali zaradi uporabe, razvoja, zasnove, produkcije, oglaševanja ali trženja naročnikove vsebine; ali (d) nesoglasje med IBM-om in naročnikom.

## Dodatek A

### 1. Opis ponudbe IBM SaaS

#### 1.1 IBM Watson Data Platform Plan Standard

Naročnik lahko razmesti katerokoli kombinacijo navedenih storitev, vendar slednje ne smejo preseči denarne vrednosti naročnikovih pooblastil za ponudbo IBM SaaS.

IBM Watson Data Platform Plan naročniku zagotavlja dostop do spodaj navedenih podatkovnih storitev in storitev analitike.

##### a. IBM Analytics for Apache Spark

Storitev Apache Spark z vgrajenim strojnim učenjem, integrirano storitvijo za dokumente v zvezku in povezovalniki za splošne vire podatkov

- IBM Analytics for Apache Spark Reserved Enterprise

##### b. IBM BigInsights on Cloud

Razvojna platforma kot storitev Apache Hadoop

- IBM Open Platform with Apache Spark and Apache Hadoop on Cloud Small Data Node
- IBM Open Platform with Apache Spark and Apache Hadoop on Cloud Medium Data Node
- IBM Open Platform with Apache Spark and Apache Hadoop on Cloud Large Data Node
- IBM Open Platform with Apache Spark and Apache Hadoop on Cloud Small Management Node
- IBM Open Platform with Apache Spark and Apache Hadoop on Cloud Medium Management Node
- IBM Open Platform with Apache Spark and Apache Hadoop on Cloud Large Management Node
- IBM BigInsights on Cloud

##### c. IBM Bluemix Lift

Omogoča hitro, varno in zanesljivo preselitev baze podatkov iz podatkovnega središča na mestu uporabe v podatkovno središče v oblaku IBM Bluemix

- IBM Bluemix Lift Subscription One data Target Unlimited Inbound Data

##### d. IBM Cloudant

Platforma baze podatkov NoSQL, zgrajena za oblak

- IBM Cloudant Dedicated SMB Node
- IBM Cloudant Bare Metal Node
- IBM Cloudant Virtual Machine Node
- IBM Cloudant Dedicated i2 Virtualized Node

##### e. IBM Compose

Izvajanje spletnih in mobilnih aplikacij v popolnoma upravljanih, ročno zbranih odprtokodnih podatkovnih bazah z integrirano storitvijo podatkovne baze kot platforme.

- IBM Compose Enterprise Transactional for Softlayer
- IBM Compose Enterprise Large Transactional for Softlayer
- IBM Compose Enterprise Transactional for AWS
- IBM Compose Enterprise Large Transactional for AWS

##### f. IBM dashDB for Analytics

Podatkovno skladišče v oblaku, namensko zgrajeno za analitiko

- IBM dashDB for Analytics SMP Small

- IBM dashDB for Analytics SMP Medium
  - IBM dashDB for Analytics MPP Small
  - IBM dashDB for Analytics MPP Small for AWS
- g. **IBM dashDB Enterprise for Transactions SaaS**  
 Popolnoma upravljana storitev baze podatkov SQL v oblaku, optimizirana za splošno uporabo, spletne aplikacije in transakcijske obremenitve
- IBM dashDB Enterprise for Transactions SaaS 2.8.500
  - IBM dashDB Enterprise for Transactions SaaS 12.128.1400
- h. **IBM Data Science Experience**  
 Integrirano razvojno okolje, ki ponuja širok nabor orodij in zmožnosti, s katerimi lahko strokovnjaki s področja znanosti podatkov izboljšajo svojo produktivnost.
- IBM Data Science Experience Enterprise
  - IBM Data Science Experience Enterprise Additional
- i. **IBM Bluemix Data Connect**  
 Samopostrežna storitev priprave podatkov in premika podatkov za razvijalce in arhitekta za IT.
- IBM Bluemix Data Connect Personal
  - IBM Bluemix Data Connect Professional
  - IBM Bluemix Data Connect Enterprise
- j. **IBM Streaming Analytics**  
 Omogoča vnašanje, analiziranje, nadziranje in povezovanje podatkov, ko prispejo iz virov podatkov v realnem času.
- IBM Streaming Analytics Standard Plan

#### 1.1.1 **IBM DataFirst Watson Data Platform Plan Advisory Workshop**

Delavnica IBM DataFirst Watson Data Platform Plan Advisory Workshop je vključena v ponudbo IBM SaaS. Delavnica bo vključevala preglede storitve, pregled časovne usklajenosti, mejnike, datume, obveze virov do strank, dokončanje primerov uporabe, določanje obsega selitve podatkov in zahtev tekočih virov podatkov, zaključek določanja velikosti, zahteve določanja obsega, obrazce za omogočanje uporabe ter predvajanje vsebin in potrditev naročnika o celotnem omogočanju uporabe v ponudbi IBM SaaS. Naročnik bo IBM-u pred zaključkom delavnice moral zagotoviti vse obrazce za omogočanje uporabe.

Delavnica lahko vključuje kombinacijo dejavnosti na mestu v naročnikovih prostorih in oddaljenih dejavnosti, vse pa skupaj ne smejo preseči 40 ur. Delavnica se izteče 60 dni od dneva nakupa pooblastil za to ponudbo, ne glede na to, ali so bile porabljene vse ure.

##### **Naročnikove dolžnosti za dejavnosti na mestu**

IBM-ova učinkovitost je odvisna od naročnikovega upravljanja in izpolnjevanja dolžnosti, kot je opisano spodaj, brez stroškov za IBM. Kakršnakoli zamuda pri opravljanju teh dolžnosti lahko vpliva na IBM-ovo zmožnost omogočanja uporabe ponudbe IBM SaaS. Naročnik bo:

- a. IBM-u zagotovil naslov in podrobnosti o predavalnici v naročnikovih prostorih, v katerih se bo delavnica odvijala;
- b. zagotovil primerno sobo za srečanje za skupno število udeležencev, vključno z zadostnim številom vtičnic, grafoskopom in tablo in/ali tablo s papirjem ter povezljivost do potrebnih sistemov in okolij, vključno z internetno povezavo, če je to potrebno;
- c. če je to ustrezno, bo za IBM-ovo osebje med delom v prostorih naročnika zagotovil varen dostop, primeren poslovni prostor, pisarniški material, pohištvo, hitro povezavo s spletom in druge pripomočke; ter
- d. odgovoren za varno shranjevanje vse strojne in programske opreme, ki je v lasti IBM-a, ko se ta nahaja v prostorih naročnika, zagotoviti mora tudi, da so vse sobe z IBM-ovo opremo ves čas zaklenjene.

## **2. Izbirno pooblastilo**

### **2.1 IBM Watson Data Platform Plan Standard Add-On**

Naročnik lahko kupi naročnino na storitev IBM Watson Data Platform Plan Standard Add-On, s katero je mogoče razmestiti več podatkovnih storitev in storitev analitike, navedenih v razdelku 1.

## **3. Pogoji za posamezno ponudbo**

Naslednji razdelki navajajo vse pogoje v povezavi s posamezno ponudbo, ki je na voljo kot del ponudbe IBM SaaS. V primeru navzkrižja s pogoji uporabe veljajo spodnji pogoji. Za namene spodnjih podrazdelkov se sklici na ponudbo IBM SaaS nanašajo na posamezno ponudbo, ne na ponudbo IBM Watson Data Platform Plan.

### **3.1 IBM Analytics for Apache Spark**

IBM Analytics for Apache Spark zagotavlja upravljano okolje Spark z dostopom na zahtevo. Naročniki s to storitvijo pridobijo dostop do zmogljivosti Apache Spark naslednje generacije. Uporabniki lahko začnejo z majhno zmogljivostjo za preizkušanje, ki jo nato povečajo na razvoj in nadalje na produkcijo – vse v enem okolju. Ker je storitev nemudoma na voljo za analizo, je mogoče preskočiti zapleten postopek nastavitve in s tem zagotoviti hiter začetek naročnikovega dela z okoljem Spark.

Ponudba IBM SaaS določa obseg zmogljivosti v obliki nespremenljive količine izvajalcev Spark. Gruča Spark vsakemu izvajalcu dodeli rezino računalniških zmogljivosti pri čemer je zgornja meja specifikacij 12,5 GB pomnilnika in 1 fizično jedro CPE procesorja (ali enakovrednim). Zmogljivost se lahko poveča z dodajanjem več primerkov ponudbe IBM SaaS.

Storitev IBM Analytics for Apache Spark Reserved Enterprise vključuje največ 30 izvajalcev Spark.

#### **3.1.1 Varnostne informacije**

##### **Zasebnostni ščit**

Ta ponudba IBM SaaS je vključena v IBM-ovo potrdilo o zasebnostnem ščitu in se uporablja, če se naročnik odloči za gostovanje ponudbe IBM SaaS v podatkovnem središču v Združenih državah, zanjo pa velja IBM-ov zasebnostni pravilnik o zasebnostnem ščitu, ki je na voljo na naslovu [http://www.ibm.com/privacy/details/us/en/privacy\\_shield.html](http://www.ibm.com/privacy/details/us/en/privacy_shield.html).

### **3.2 IBM BigInsights on Cloud**

IBM BigInsights on Cloud zagotavlja predhodno nameščene gole strežnike s storitvijo IBM Open Platform in izbirnimi moduli, pripravljenimi za uporabo. Osnovna ponudba vključuje naslednje infrastrukturne funkcije:

- strežnike strojne opreme,
- omrežno infrastrukturo,
- požarni zid, dostopen prek interneta,
- operacijski sistem,
- strežnik LDAP,
- bazo podatkov z metapodatki,
- Hadoop Key Management Store.

Ponudba IBM SaaS temelji na odprtokodnih paketih storitve IBM Open Platform with Apache Spark and Apache Hadoop.

- a. Storitev IBM BigInsights on Cloud ponuja konfiguracije za podatkovna vozlišča in upravljana vozlišča. Za posamezno gručo so potrebna upravljana in podatkovna vozlišča. Podatkovna vozlišča bodo hranila podatke za analiziranje in izvajala programe, ki jih je za analizo podatkov razvil naročnik. Naročnik bo zagotovil podatke (razen tistih podatkov, ki jih lahko IBM v prihodnosti na lastno pobudo zagotovi kot del ponudbe IBM SaaS in dovoljene programske opreme, programov in aplikacij (podrobnosti so navedene v razdelku z naslovom "Obveznosti naročnika" spodaj)).
- b. Upravljalna vozlišča vključujejo storitve (npr. NameNode, sledilnik Job Tracker, upravljalna konzola, HBase Master itd.), ki omogočajo lažje upravljanje in nadziranje storitev v vseh podatkovnih vozliščih (npr. podatkovnih vozliščih, območju Hbase, sledilniku nalog itd.).

Produkt IBM BigInsights on Cloud je na voljo na podlagi konfiguracije, ki najbolje izpolnjuje naročnikove zahteve. Razpoložljive konfiguracije vozlišč:

Tip ponudbe	Majhna konfiguracija	Srednja konfiguracija	Velika konfiguracija
<b>Podatkovno vozlišče</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 x 10 jeder 2650 v3 Sandy bridge</li> <li>• 64 GB RAM</li> <li>• 16 TB (diski OS)</li> <li>• 20 TB (diski notranjega pomnilnika)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 x 10 jeder 2650 v3 Sandy bridge</li> <li>• 128 GB RAM</li> <li>• 16 TB (diski OS)</li> <li>• 28 TB (diski notranjega pomnilnika)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 x 12 jeder 2690 v3 Sandy bridge</li> <li>• 256 GB RAM</li> <li>• 16 TB (diski OS)</li> <li>• 32 TB (diski notranjega pomnilnika)</li> </ul>
<b>Vozlišče za upravljanje</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 x 10 jeder 2650 v3 Sandy bridge</li> <li>• 64 GB RAM</li> <li>• 16 TB (diski OS)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 x 10 jeder 2650 v3 Sandy bridge</li> <li>• 128 GB RAM</li> <li>• 16 TB (diski OS)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 x 12 jeder 2690 v3 Sandy bridge</li> <li>• 256 GB RAM</li> <li>• 16 TB (diski OS)</li> </ul>

## IBM BigInsights on Cloud

Ta ponudba vključuje naslednje funkcije:

- Big R
- Strojno učenje
- Analitiko besedila
- Big SQL
- BigSheets

### 3.2.1 Varnostne informacije

#### Zasebnostni ščit

Ta ponudba IBM SaaS je vključena v IBM-ovo potrdilo o zasebnostnem ščitu in se uporablja, če se naročnik odloči za gostovanje ponudbe IBM SaaS v podatkovnem središču v Združenih državah, zanjo pa velja IBM-ov zasebnostni pravilnik o zasebnostnem ščitu, ki je na voljo na naslovu [http://www.ibm.com/privacy/details/us/en/privacy\\_shield.html](http://www.ibm.com/privacy/details/us/en/privacy_shield.html).

### 3.2.2 Podatke o storitvi Twitter

#### a. Opredelitve

**Poročilo o analizi** pomeni rezultate ali izhodne podatke, ki jih naročnikove aplikacije ustvarijo v ponudbi IBM SaaS iz postopka analiziranja in pridobivanja podatkov iz vsebine storitve Twitter. Taki rezultati morda ne vsebujejo vsebine storitve Twitter, vendar lahko vsebujejo vsebino, ki podvaja vsebino storitve Twitter, npr. iskalne izraze in sklice na vsebino tвитov v storitvi Twitter.

**ID tvita** pomeni unikatno identifikacijsko številko, ki jo storitev Twitter generira za vsak tвит.

**Tviti** pomeni javno objavo besedila, ki ne presega 140 znakov in jo ustvari katerikoli končni uporabnik storitve Twitter.

**Vsebina storitve Twitter** pomeni tvite in ID-je tвитov, podatke o javnih profilih končnih uporabnikov storitve Twitter ter morebitna dela, izpeljana iz njih.

#### b. Dostop do vsebine storitve Twitter in njena uporaba

Na podlagi ponudbe IBM SaaS lahko naročnik izbira in uporablja vsebino storitve Twitter izključno na podlagi ponudbe IBM SaaS. Vsebina storitve Twitter ni last IBM-a niti je IBM ne nadzira. Vsebina storitve Twitter lahko vsebuje gradiva, ki so nezakonita, netočna, zavajajoča, neprimerna ali drugače sporna. IBM ali njegovi dobavitelji niso odgovorni za pregledovanje, filtriranje, preverjanje, urejanje ali odstranjevanje vsebine storitve Twitter. Vendar to lahko počnejo po lastni presoji. Naročnik soglaša, da bo na IBM-ovo zahtevo takoj izbrisal ali spremenil katerikoli tвит, ki je shranjen v ponudbi IBM SaaS.

#### c. Obseg podatkov storitve Twitter

Če je naročnik pridobil pooblastila za konfiguracijo ponudbe IBM SaaS, ki vključuje najmanj petnajst (15) vozlišč kot del ponudbe IBM SaaS, potem naročnik lahko pridobi dostop do vsebine storitve Twitter.

d. **Omejitve vsebine storitve Twitter**

Naročnik ne sme:

- uporabljati vsebine storitve Twitter v nasprotju s katerikoli veljavno zakonodajo, kar med drugim vključuje zakonodajo o varstvu osebnih podatkov, ali za kakršnekoli nedovoljene ali neprimerne namene;
- vsebine storitve Twitter prenesti ali odstraniti iz ponudbe IBM SaaS. Kljub temu sme iz ponudbe IBM SaaS prenesti ali odstraniti poročila o analizi;
- dati na voljo katerikoli tretji osebi kakršnokoli vsebino storitve Twitter, ki je vključena v ponudbo IBM SaaS;
- vsebine storitve Twitter uporabljati za katerikoli drug namen, razen za omejeni namen, ki je dovoljen na podlagi ponudbe IBM SaaS;
- združevati, predpomniti ali shranjevati podatkov o lokaciji ali geografskih podatkov, ki jih vsebuje vsebina storitve Twitter, ločeno od tvita, s katerim so taki podatki povezani, oz. uporabiti podatkov o lokaciji ali geografskih podatkov, vključenih v vsebino storitve Twitter, za katerikoli namen, ki ni prepoznavanje lokacije, označene v tuitu;
- združiti vsebine storitve Twitter z nobenimi drugimi podatki, razen če bo mogoče vsebino storitve Twitter vedno jasno povezati s storitvijo Twitter;
- uporabljati vsebine storitve Twitter, ki je bila zagotovljena kot del ponudbe IBM SaaS za izvajanje analize na majhni skupini posameznikov ali enem samem posamezniku za kakršenkoli nezakonit ali diskriminatoren namen;
- prikazovati vsebine storitve Twitter, do katere naročnik prejme dostop kot del ponudbe IBM SaaS;
- uporabljati vsebine storitve Twitter ali njene analize v ponudbi IBM SaaS kot del oglaševalskega omrežja;
- uporabljati vsebine storitve Twitter za izvajanje analize, s katero se ustvarja red, na časovnem obdobju temelječ niz meritev, izdelan na podlagi enakih ali podobnih metodologij za namen primerjave gledanosti televizijskega programa skozi čas ali primerjave z opredeljenim naborom ali podnaborom drugih televizijskih programov;
- za noben namen uporabljati kakršnekoli metrike, temelječe na agregatu uporabnikov storitve Twitter, kot je število uporabnikov ali računov, pridobljene med dostopanjem do vsebine storitve Twitter in njeno uporabo kot del ponudbe IBM SaaS.

e. **Prekinitev s strani družbe IBM**

S prenehanjem ponudbe IBM SaaS naročnik ne bo mogel dostopati do vsebine storitve Twitter in je uporabljati.

Ne glede na zgornje navedke ter poleg pravic dočasne prekinitve in prenehanja po tej pogodbi, lahko IBM preneha zagotavljati dostop do vsebine storitve Twitter kadarkoli, brez predhodnega obvestila in brez obveznosti, da naročniku zagotovi povračilo stroškov, dobropis ali drugo nadomestilo.

f. **Zavrnitev jamstev in odgovornosti za škodo zaradi vsebine storitve Twitter**

NE GLEDE NA JAMSTVA, DOLOČENA V POGODBI, JE VSEBINA STORITVE TWITTER ZAGOTOVLJENA IZKLJUČNO "TAKA, KOT JE", "KOT JE NA VOLJO" Z VSEMI NAPAKAMI, IN NAROČNIK UPORABLJA VSEBINO STORITVE TWITTER NA LASTNO TVEGANJE. IBM V ZVEZI Z VSEBINO STORITVE TWITTER NE DAJE NOBENIH DRUGIH IZRECNIH IN PREDPOSTAVLJENIH JAMSTEV IN ZAVRAČA VSA DRUGA IZRECNA IN PREDPOSTAVLJENA JAMSTVA, VKLJUČNO Z VSEMI PREDPOSTAVLJENIMI JAMSTVI GLEDE USTREZNOSTI ZA PRODAJO, KAKOVOSTI, ZMOGLJIVOSTI, PRIMERNOSTI ZA DOLOČEN NAMEN, ODSOTNOSTI KRŠITEV, PRAVNEGA NASLOVA TER KATERAKOLI JAMSTVA, KI IZHAJAJO IZ UPRAVLJANJA, UPORABE ALI TRGOVANJA. IBM NE JAMČI, DA BO DOSTOP DO VSEBINE TWITTER NEMOTEN ALI BREZ NAPAK. TA ZAVRNITEV JAMSTEV MORDA V NEKATERIH SODNIH PRISTOJNOSTIH NE VELJA IN NAROČNIK IMA MORDA ZAKONSKE PRAVICE DO JAMSTEV, KI SE JIM NI MOGOČE ODPOVEDATI ALI JIH ZAVRNITI. VSA TAKA JAMSTVA VELJAJO LE TRIDESET (30) DNI OD DNEVA ZAČETKA VELJAVNOSTI TE POGODBE (RAZEN V PRIMERU, DA ZAKONODAJA DOLOČA DRUGAČE). NOBENA IBM-OVA OBVEZNOST, DA



NAROČNIKU NA PODLAGI POGODBE POVRNE ŠKODO, NA NOBEN NAČIN NE VELJA ZA NAROČNIKOV DOSTOP DO VSEBINE STORITVE TWITTER IN NAROČNIKOVO UPORABO TAKE VSEBINE.

**g. Uporaba s strani vladnih organov v Združenih državah Amerike**

Vsebina storitve Twitter je "komercialna postavka", kot je ta izraz opredeljen v razdelku 48 C.F.R. 2.101, pri čemer jo sestavljata "komercialna računalniška programska oprema" in "dokumentacija komercialne računalniške programske opreme", kot sta ta izraza opredeljena v razdelku 48 C.F.R. 12.212. Vsakršna uporaba, sprememba, izpeljava, reprodukcija, izdaja, izvajanje, prikaz, razkritje ali distribucija vsebine storitve Twitter s strani kateregakoli vladnega organa je prepovedana, razen kot je izrecno dovoljeno v teh pogojih uporabe. Poleg tega mora biti katerakoli uporaba s strani vladnih organov ZDA v skladu z razdelkoma 48 C.F.R. 12.212 in 48 C.F.R. 227.7202-1 do 227.7202-4. Če naročnik vsebino storitve Twitter uporablja na podlagi svojih uradnih dolžnosti kot zaposleni ali predstavnik vladnega organa ZDA, zvezne države ali lokalne oblasti in naročnik po zakonu ne more sprejeti določb o pristojnosti, kraju ali drugih členov iz tega dokumenta, potem ti členi za tak organ veljajo le v obsegu, ki ga zahteva veljavna zakonodaja. Pogodbenik/izvajalec je družba Twitter, Inc. 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, California 94103.

### 3.2.3 Obveznosti naročnika

Naročnik prevzema odgovornost za:

- upoštevanje IBM-ovega začetnega konfiguriranja komponent produkta IBM Open Platform in vseh izbranih modulov BigInsights, nadzorovanje, konfiguriranje in upravljanje komponent produkta IBM Open Platform, ki se izvajajo v Ambariju, in modulov BigInsights. Primeri teh komponent in programske opreme med drugim vključujejo HBase, Hive, Zookeeper, Oozie, BigSQL, BigSheets, Big R itn. Naročnik lahko prilagodljivo izbira, katere komponente bo izvedel, vendar zato prevzema odgovornost za nadzorovanje ter zaustavljanje ali zaganjanje teh komponent;
- omejevanje dostopa do ponudbe IBM SaaS članom naročnikove organizacije, prek URL-ja, uporabniškega imena in gesla v skupni rabi, ki so na voljo po zagotovitvi gruče IBM SaaS, in tudi dodelitev in preklic dostopa (z vnosi v LDAP);
- razvijanje, po potrebi ali na zahtevo, programov ali aplikacij v storitvi za analiziranje podatkov in pridobivanje vpogledov iz nje. Naročnik je prav tako odgovoren za kakovost in zmogljivost programov in aplikacij, ki so bile razvite;
- uporabo in vzdrževanje vse dovoljene programske opreme ali podatkov, ki jih naročnik doda gruči ali so dodani v naročnikovem imenu. IBM lahko zagotovi pomoč, vendar ne bo vzdrževal, premikal ali odstranjeval dovoljene programske opreme in podatkov, ki jih je dodal naročnik in zapolnjujejo particijo ali vplivajo na delovanje storitve;
- uporabo podatkov funkcije šifriranja Hadoop, ki je na voljo v ponudbi SaaS za šifriranje podatkov glede na poslovne zahteve;
- periodično preverjanje naslednje povezave za obveščenost o načrtovanih motečih ali nemotečih časih nerazpoložljivosti – <https://developer.ibm.com/bluemix/support/#status>;
- varnostno kopiranje vseh podatkov, metapodatkov, konfiguracijskih datotek in parametrov okolja v skladu s poslovnimi zahtevami, da naročnik zagotovi kontinuiteto;
- obnavljanje podatkov, metapodatkov, konfiguracijskih datotek in parametrov okolja iz katerekoli varnostne kopije, da naročnik zagotovi kontinuiteto v primeru kakršnekoli vrste napake gruče, kar med drugim vključuje napako podatkovnega središča ali napako poda, napake strežnika ali trdega diska ali napake programske opreme; in
- zagotavljanje nemotenega delovanja, združljivosti in zmogljivosti platforme IBM SaaS, po namestitvi dovoljene programske opreme (vključno z vsemi odprtokodnimi paketi), ali nadgradnjo komponent IBM Open Platform ali programske opreme BigInsights.

Naročnik sme:

- v ponudbi IBM SaaS namestiti in zaganjati samo programsko opremo, potrebno za izvajanje ali podpiranje analize podatkov s predhodno nameščeno platformo IBM Open Platform ali programsko opremo BigInsights. Naročniku je v ponudbi IBM SaaS prepovedano nameščati ali uporabljati kakršnokoli drugo programsko opremo; in

- namestiti dodatne odprtokodne pakete za uporabo s ponudbe IBM SaaS v vozliščih. IBM ni dolžan zagotavljati podpore za te pakete in ni odgovoren za njihove morebitne vplive na zmogljivost ponudbe IBM SaaS. Če IBM ugotovi, da programska oprema, ki jo je namestil naročnik, ogroža varnost ali skladnost s smernicami glede varnosti infrastrukture, strežnika ali okolja, jo IBM lahko onemogoči ali odstrani.

### 3.2.4 IBM-ove operativne odgovornosti

IBM bo kot del ponudbe IBM SaaS:

- zagotovil in upravljal strežnike, pomnilnike in omrežno infrastrukturo gruče;
- zagotovil začetno konfiguracijo komponent IBM Open Platform in vseh izbranih modulov BigInsights;
- zagotovil in upravljal požarni zid, dostopen prek interneta, in notranji požarni zid za zaščito in izolacijo;
- nadzoroval in upravljal naslednje komponente ponudbe IBM SaaS:
  - omrežne komponente
  - strežnike in njihovo lokalno shranjevanje
  - operacijski sistem
  - Hadoop Key Management Store.
  - LDAP v gruči Hadoop
  - upravitelja gruče Ambari;
- zagotavljal popravke za vzdrževanje, vključno z ustreznimi varnostnimi popravki za operacijski sistem, platformo IBM Open Platform in vse izbrane module BigInsights (vendar ne za nobeno programsko opremo ali komponente, ki jih je ločeno dodal naročnik).

Redno vzdrževanje, ki ne sme zahtevati nerazpoložljivosti sistema ("nemoteče" vzdrževanje), in vzdrževanje, ki lahko zahteva nekaj nerazpoložljivosti sistema in ponovni zagon ("moteče" vzdrževanje), bo izvedeno ob načrtovanih časih, ki bodo objavljeni na naslovu <https://developer.ibm.com/bluemix/support/#status>. Vse spremembe načrtovanih časov za vzdrževanje bodo objavljene z obvestilom vsaj 24 ur vnaprej. Naročnik bo obveščen o dodatno načrtovani nerazpoložljivosti vsaj 24 ur vnaprej.

### 3.2.5 Podporna programska oprema

Naslednja pooblastila za programsko opremo IBM spadajo pod podporno programsko opremo v skladu s pogoji ustreznih licenc za programe IBM in spodnjimi omejitvami:

#### InfoSphere DataStage

- Pooblastilo: 280 PVU-jev (v skladu z dokumentom z licenčnimi podatki za InfoSphere DataStage)
- Omejitev uporabe: Naročnik lahko InfoSphere DataStage uporablja samo za poselitev podatkov ponudbe IBM SaaS.

#### InfoSphere DataStage in QualityStage Designer

- Pooblastilo: 2 sočasna uporabnika (v skladu z dokumentom z licenčnimi podatki za InfoSphere DataStage in QualityStage Designer)
- Omejitev uporabe: Naročnik lahko InfoSphere DataStage and QualityStage Designer uporablja samo za poselitev podatkov ponudbe IBM SaaS.

### 3.2.6 Šifriranje

Primarna metoda šifriranja uporabniških podatkov je prek izvirnega šifriranja HDFS, ki je na voljo v orodju Hadoop. Naročnik je odgovoren za prepoznavanje podatkov, ki bodo šifrirani, in izvajanje potrebnih korakov za njihovo šifriranje.

### 3.2.7 Osebni in nadzorovani podatki

Ponudbe IBM SaaS ni dovoljeno uporabljati za prenos ali shranjevanje zaščitene zdravstvenih podatkov iz Zakona o prenosu zdravstvenih podatkov in odgovornosti iz leta 1996 (Health Information Portability and Accountability Act – HIPAA), razen če (a) sta IBM in naročnik sklenila ustrezen sporazum in (b) IBM naročniku izroči izrecno pisno potrdilo, da lahko ponudbo IBM SaaS uporabi za delo z zaščitnimi

zdravstvenimi podatki. Ponudbe IBM SaaS se v nobenem primeru ne sme uporabljati za obdelavo zaščitene zdravstvenih podatkov v smislu klirinške hiše zdravstvenega varstva, kot je opredeljena v Zakonu o prenosu zdravstvenih podatkov in odgovornosti (HIPAA).

### 3.3 IBM Bluemix Lift

IBM Bluemix Lift je storitev baze podatkov v oblaku, ki naročniku omogoča selitev baze podatkov iz zasebnega podatkovnega središča na mestu uporabe v prostor za podatke v oblaku.

#### 3.3.1 IBM Bluemix Lift One Data Target Unlimited Inbound Data

Ponudba IBM SaaS zagotavlja neomejeno količino dohodnih podatkov, prenesenih v ciljno IBM-ovo podatkovno ponudbo v oblaku. Posamezni primerki ponudbe IBM SaaS se lahko uporabljajo le z enim ciljnimi primerki baze podatkov v oblaku ali eno ciljno gručo baze podatkov z masivno vzporedno obdelavo (MPP). Naročnik ne sme uporabljati enega primerka ponudbe IBM SaaS Instance z več kot enim ciljnimi primerki ali ciljno gručo baze podatkov. Poleg tega ponudba IBM SaaS deluje samo skupaj z IBM-ovimi ponodbami baz podatkov v oblaku.

#### 3.3.2 Podporna programska oprema

Ta ponudba IBM SaaS vključuje naslednjo podporno programsko opremo:

- IBM Secure Gateway for Bluemix
- IBM Bluemix Lift Slingshot

#### 3.3.3 Varnostne informacije

##### Zasebnostni ščit

Ta ponudba IBM SaaS je vključena v IBM-ovo potrdilo o zasebnostnem ščitu in se uporablja, če se naročnik odloči za gostovanje ponudbe IBM SaaS v podatkovnem središču v Združenih državah, zanj pa velja IBM-ov zasebnostni pravilnik o zasebnostnem ščitu, ki je na voljo na naslovu [http://www.ibm.com/privacy/details/us/en/privacy\\_shield.html](http://www.ibm.com/privacy/details/us/en/privacy_shield.html).

### 3.4 IBM Compose

IBM SaaS zagotavlja Compose Data Platform kot storitev, ki jo upravlja IBM in gostuje v strežniku Softlayer. Primerki je sestavljen iz namenske gručice s tremi vozlišči, v kateri lahko naročnik zagotavlja in uporablja katerokoli kombinacijo podprtih podatkovnih storitev v okviru zmogljivosti primerka, med drugim naslednje:

- MongoDB
- Elasticsearch
- Redis
- PostgreSQL
- RethinkDB
- etcd
- RabbitMQ

Naročniki lahko tudi integrirajo ponudbo IBM SaaS s storitvami drugih ponudnikov, med drugim:

- New Relic

Ponudba IBM SaaS za integracijo z vtičnim API-jem orodja New Relic uporablja posrednika družbe MeetMe Inc, in tako omogoča poglobljeno analitiko in spremljanje. Ta funkcija je na voljo za storitve MongoDB, Redis, PostgreSQL in Elastic Search. Naročnik se mora registrirati neposredno pri družbi New Relic.

- Syslog-NG

Ta funkcija posreduje dnevnik zunanjemu ponudniku dnevnikov prek storitve Syslog-NG.

#### 3.4.1 IBM Compose Enterprise Transactional for Softlayer

Gruča s tremi vozlišči, kjer je vsako vozlišče, kot sledi:

- Fizični goli strežnik s procesorjem Intel Xeon E5-2690 z 8 procesorskimi jedri, 2,90 GHz, 16 navideznih centralnih procesnih enot, 64 GB RAM, 2x960 GB diska SSD v diskovnem polju RAID1, vezane povezave navzgor za javno in zasebno omrežje (2x1 GB/s).

### 3.4.2 IBM Compose Enterprise Large Transactional for Softlayer

Gruča s tremi vozlišči, kjer je vsako vozlišče, kot sledi:

- Fizični goli strežnik z dvojnimi procesorjem Intel Xeon E5-2690 v3, 12 procesorskih jeder, 2,60 GHz, 256 GB RAM, 2x1 TB vodila SATA v diskovnem polju RAID1 za OS, 4 TB diskovnega polja RAID 10 SSD, vezane povezave navzgor za javno in zasebno omrežje (2x10 GB/s).

### 3.4.3 IBM Compose Enterprise Transactional for AWS

Gruča s tremi vozlišči, kjer je vsako vozlišče, kot sledi:

- Navidezni strežnik r3.2xlarge s procesorji Intel Xeon E5-2670 v2 (Ivy Bridge) z 8 navideznimi centralnimi procesnimi enotami, 61 GB RAM, 915 GB splošnonamenskega diska SSD diskovnega podsistema EBS.

### 3.4.4 IBM Compose Enterprise Large Transactional for AWS

Gruča s tremi vozlišči, kjer je vsako vozlišče, kot sledi:

- Navidezni zasebni strežnik r3.8xlarge s procesorji Intel Xeon E5-2670 v2 (Ivy Bridge), 32 navideznimi centralnimi procesnimi enotami, 244 GB RAM, 3,66 TB splošnonamenskega diska SSD.

### 3.4.5 Kapaciteta storitve

Kapaciteta primerka je odvisna od vrste in števila razmestitev storitve, kjer je razmestitev opredeljena kot posamezni primerki podprte podatkovne storitve, razmeščene v primerki ponudbe IBM SaaS. Vsaka podatkovna storitev ima nastavljeno razmerje med dodeljenim RAM-om, diskom in IOP-ji, visoko razpoložljiva arhitektura podvajanja pa je odvisna od storitve. MongoDB, Elasticsearch, PostgreSQL in RethinkDB imajo razmerje 1 GB RAM na 1 GB diska; Redis ima razmerje 256 MB RAM na 256 MB diska, etcd in RabbitMQ pa imata razmerje 256 MB RAM na 1 GB diska.

Nove razmestitve storitve se lahko zaganjajo, dokler ni 80 % primerkov RAM dodeljenih obstoječim razmestitvam. Takrat se lahko količina obstoječih razmestitev še naprej večja, dokler je RAM na voljo.

Na voljo je interaktivno mersko orodje za izračun kapacitete glede na število in vrsto razmeščenih baz podatkov.

### 3.4.6 Dostop do javnih storitev s plačilom po porabi

Naročnik bo imel dostop do storitev s plačilom po porabi (PayGo) platforme Compose.io iz ponudbe IBM SaaS. Te storitve PayGo niso vključene v ponudbo IBM SaaS in zanje veljajo določbe o storitvah družbe Compose, Inc, ki so na voljo na spletnem mestu <https://help.compose.io/docs/terms-of-service/>. Vsakršno uporabo storitev PayGo neposredno zaračuna IBM-ova družba Compose, Inc.

## 3.5 IBM Cloudant Dedicated Cluster

Naslednje osnovne funkcije so vključene v vsaki od spodaj opisanih ponudb IBM SaaS.

- Naročnik prejme dostop do programske opreme IBM Cloudant Data Layer, baze podatkov JSON (JavaScript Object Notation). Programska oprema vključuje možnost shranjevanja in pridobivanja podatkov prek enega (1) API-ja RESTful Cloudant, dostop do odjemalskih in mobilnih knjižnic SDK, vgrajeno indeksiranje celotnega besedila, replikacijo z več izvirniki ("multi-master replication") in analizo v realnem času prek storitve MapReduce.
- Za vsak primerki ponudbe IBM SaaS bo IBM namestil in konfiguriral komponente programske opreme IBM Cloudant Data Layer v enem (1) strežniku. Vsak strežnik se bo nahajal v podprtem podatkovnem središču ponudnika infrastrukture kot storitve (IaaS). Naročnik lahko s seznama, ki ga zagotovi IBM, izbere ponudnika IaaS in lokacije podatkovnih središč.
- Naročnik mora pridobiti najmanj tri (3) primerke na gručo. IBM bo konfiguriral povezane strežnike v eno ali več gruč. IBM bo po svoji lastni presoji konfiguriral enega ali več izenačevalnikov obremenitve za nadzor delovnih obremenitev sistema.

### 3.5.1 IBM Cloudant Bare Metal Node

Poleg zgoraj opisanih osnovnih funkcij velja za to ponudbo IBM SaaS naslednje:

- Za vsak primerki ponudbe IBM SaaS naročnik prejme dostop do enega (1) namenskega strežnika za svoje dejavnosti, ki ni v skupni rabi z nobenim drugim naročnikom.

### 3.5.2 IBM Cloudant Dedicated SMB Node

Poleg zgoraj opisanih osnovnih funkcij velja za to ponudbo IBM SaaS naslednje:

- Za vsak primerek ponudbe IBM SaaS naročnik prejme dostop do enega (1) namenskega strežnika za svoje dejavnosti, ki ni v skupni rabi z nobenim drugim naročnikom.

### 3.5.3 IBM Cloudant Virtual Machine Node

Poleg zgoraj opisanih osnovnih funkcij velja za to ponudbo IBM SaaS naslednje:

- Za vsak primerek ponudbe IBM SaaS naročnik prejme dostop do enega (1) strežnika, ki je konfiguriran kot navidezni primerek. Ta navidezni primerek bo delil strojno opremo in omrežne vire z drugimi naročniki, vendar bo na voljo izključno naročniku.

### 3.5.4 IBM Cloudant Dedicated i2 Virtualized Node

Poleg zgoraj opisanih osnovnih funkcij velja za to ponudbo IBM SaaS naslednje:

- Za vsak primerek ponudbe IBM SaaS naročnik prejme dostop do enega (1) strežnika, ki je konfiguriran kot navidezni primerek. Ta navidezni primerek bo delil strojno opremo in omrežne vire z drugimi naročniki, vendar bo na voljo izključno naročniku.

### 3.5.5 Tehnična podpora

Tehnična podpora je vključena v ponudbo IBM SaaS in ni na voljo kot ločena ponudba. Naročnik ponudbe Cloudant Dedicated je upravičen do neprekinjene podpore prek e-pošte z odzivnim časom največ 1 ure.

Več podatkov o urah razpoložljivosti, e-poštnih naslovih, sistemih za spletno poročanje o težavah, prioritetah in resnostih težav ter ostalih komunikacijskih sredstvih postopkih tehnične podpore je navedenih v razdelku IBM Cloudant v Priročniku o podpori za IBM-ovo programsko opremo kot storitev (SaaS).

### 3.5.6 Varnostne informacije

#### Zasebnostni ščit

Ta ponudba IBM SaaS je vključena v IBM-ovo potrdilo o zasebnostnem ščitu in se uporablja, če se naročnik odloči za gostovanje ponudbe IBM SaaS v podatkovnem središču v Združenih državah, zanjo pa velja IBM-ov zasebnostni pravilnik o zasebnostnem ščitu, ki je na voljo na naslovu [http://www.ibm.com/privacy/details/us/en/privacy\\_shield.html](http://www.ibm.com/privacy/details/us/en/privacy_shield.html).

### 3.5.7 Osebni in nadzorovani podatki

Ponudbe IBM SaaS ni dovoljeno uporabljati za prenos ali shranjevanje zaščitene zdravstvenih podatkov iz Zakona o prenosu zdravstvenih podatkov in odgovornosti iz leta 1996 (Health Information Portability and Accountability Act – HIPAA), razen če (a) sta IBM in naročnik sklenila ustrezen sporazum in (b) IBM naročniku izroči izrecno pisno potrdilo, da lahko ponudbo IBM SaaS uporabi za delo z zaščitnimi zdravstvenimi podatki. Ponudbe IBM SaaS se v nobenem primeru ne sme uporabljati za obdelavo zaščitene zdravstvenih podatkov v smislu kliniške hiše zdravstvenega varstva, kot je opredeljena v Zakonu o prenosu zdravstvenih podatkov in odgovornosti (HIPAA).

## 3.6 IBM dashDB for Analytics

### 3.6.1 Ponudbe IBM dashDB for Analytics SMP

Ponudbe IBM dashDB for Analytics SMP zagotavljajo upravljano storitev, ki podpira razvoj analitične obdelave aplikacij v spletu. Storitve vključuje bazo podatkov, ki shranjuje uporabniške podatke v strukturirani obliki zapisa. V konzoli storitve je mogoče dostopati do te baze podatkov in jo oblikovati glede na zahteve uporabnika. Konzola storitve uporabnikom omogoča ustvarjanje tabel, nalaganje podatkov v tabele in poizvedovanje po podatkih, ki jih je uporabnik naložil. V storitev so vključena orodja in okolja, ki podpirajo razvoj, shranjevanje in skupno rabo analitičnih poročil. Vključeni so tudi vzorci in dokumentacija za pomoč pri izdelovanju spletnih analitičnih aplikacij.

#### a. IBM dashDB for Analytics SMP Small

Ena baza podatkov za vsak primerek storitve v namenskem strežniku s 64 GB RAM-a in 16 navideznimi CPE-ji.

#### b. IBM dashDB for Analytics SMP Medium

Ena baza podatkov za vsak primerek storitve v namenskem fizičnem strežniku z 256 GB RAM-a in 32 jedri.

### 3.6.2 Ponudbe IBM dashDB for Analytics MPP

Ponudbe IBM dashDB for Analytics MPP zagotavljajo gručno konfiguracijo storitve IBM dashDB for Analytics, ki jo sestavlja nabor neodvisnih vozlišč baze podatkov, upravljanih v obliki samostojnega sistema. Operacije z bazami podatkov se obdelujejo vzporedno v vseh vozliščih baze podatkov. IBM bo povezana vozlišča konfiguriral v eno gručo.

a. **IBM dashDB for Analytics MPP Small**

Ena baza podatkov za vsak primerek storitve v vozlišču namenskega fizičnega strežnika z 256 GB RAM-a in 24 jedri na vozlišče.

b. **IBM dashDB for Analytics MPP Small for AWS**

Ena baza podatkov za vsak primerek storitve v vozlišču namenskega strežnika z 244 GB RAM-a in 32 navideznimi CPE-ji na vozlišče.

### 3.6.3 Podporna programska oprema

Naslednja pooblastila za programsko opremo IBM spadajo pod podporno programsko opremo v skladu s pogoji ustreznih licenc za programe IBM in spodnjimi omejitvami:

#### InfoSphere DataStage

- Pooblastilo: 280 PVU-jev (v skladu z dokumentom z licenčnimi podatki za InfoSphere DataStage)
- Omejitev uporabe: Naročnik lahko InfoSphere DataStage uporablja samo za poselitev podatkov ponudbe IBM SaaS.

#### InfoSphere DataStage in QualityStage Designer

- Pooblastilo: 2 sočasna uporabnika (v skladu z dokumentom z licenčnimi podatki za InfoSphere DataStage in QualityStage Designer)
- Omejitev uporabe: Naročnik lahko InfoSphere DataStage and QualityStage Designer uporablja samo za poselitev podatkov ponudbe IBM SaaS.

### 3.6.4 Varnost

a. **Zasebnostni ščit**

Ta ponudba IBM SaaS je vključena v IBM-ovo potrdilo o zasebnostnem ščitu in se uporablja, če se naročnik odloči za gostovanje ponudbe IBM SaaS v podatkovnem središču v Združenih državah, zanjo pa velja IBM-ov zasebnostni pravilnik o zasebnostnem ščitu, ki je na voljo na naslovu [http://www.ibm.com/privacy/details/us/en/privacy\\_shield.html](http://www.ibm.com/privacy/details/us/en/privacy_shield.html).

b. **Osebn in nadzorovani podatki**

Ponudbe IBM SaaS ni dovoljeno uporabljati za prenos ali shranjevanje zaščitenih zdravstvenih podatkov iz Zakona o prenosu zdravstvenih podatkov in odgovornosti iz leta 1996 (Health Information Portability and Accountability Act – HIPAA), razen če (a) sta IBM in naročnik sklenila ustrezen sporazum in (b) IBM naročniku izroči izrecno pisno potrdilo, da lahko ponudbo IBM SaaS uporabi za delo z zaščitenimi zdravstvenimi podatki. Ponudbe IBM SaaS se v nobenem primeru ne sme uporabljati za obdelavo zaščitenih zdravstvenih podatkov v smislu klirinške hiše zdravstvenega varstva, kot je opredeljena v Zakonu o prenosu zdravstvenih podatkov in odgovornosti (HIPAA).

c. **Upravljanje uporabnikov**

Ko je ponudba IBM SaaS zagotovljena, je za naročnika ustvarjen en sam skrbniški uporabnik. Konzola dashDB skrbniškim uporabnikom omogoča ustvarjanje dodatnih uporabnikov. Naročnik je v celoti odgovoren za upravljanje uporabnikov, definiranih prek konzole, in za raven dostopa, ki jim je dodeljena.

d. **Neposredni dostop do shrambe podatkov ponudbe IBM SaaS**

Tako skrbniški kot običajni uporabniki lahko neposredno dostopajo do shrambe podatkov ponudbe IBM SaaS prek odjemalskih orodij IBM DB2, ki se izvajajo zunaj ponudbe IBM SaaS. Naročnik je v celoti odgovoren za zagotavljanje, da je tak dostop zaščiten v skladu z njegovimi zahtevami. Naročnik lahko odjemalce na primer konfigurira tako, da za zaščito omrežnega prometa uporabljajo protokol SSL.

e. **Nadzor dostopa na ravni tabele**

IBM SaaS naročniku omogoča upravljanje pravic za dostop, povezanih z nekaterimi objekti baz podatkov, kot so tabele. Naročnik je v celoti odgovoren za dodelitev, upravljanje in pregled teh pravic za dostop.

f. **Poročila o preverjanju**

Poročila o preverjanju so naročniku na voljo prek konzole dashDB. Naročnik je v celoti odgovoren za dostop do poročil in njihovo interpretacijo, da ugotovi, ali je dejavnost, ki jo poročila izkazujejo, dovoljena.

g. **Šifriranje**

Baze podatkov ponudbe IBM SaaS se samodejno šifrirajo. Šifriranje uporablja standard AES (Advanced Encryption Standard – napredni standard šifriranja) v načinu CBC (Cipher-Block Chaining – veriženje šifriranih blokov) z 256-bitnim ključem. Slike varnostne kopije baze podatkov so prav tako samodejno stisnjene in šifrirane. Slike varnostne kopije so šifrirane s standardom AES v načinu CBC z 256-bitnim ključem.

### 3.6.5 Beta funkcije

Nekatere funkcije, posebnosti ali komponente ponudbe IBM SaaS so zgodnje izdaje ali tehnologije za predogled in so v ponudbi IBM SaaS lahko opredeljene kot "beta" ("beta funkcije"). Naročnik lahko beta funkcije uporablja na podlagi svoje dovoljene uporabe ponudbe IBM SaaS v skladu z omejitvami in pogoji tega razdelka. Naročnik beta funkcije uporablja na lastno odgovornost in brez kakršnekoli zagotovljene podpore. Beta funkcije so na voljo "TAKE, KOT SO", BREZ VSAKIH JAMSTEV, IZRECNIH ALI PREDPOSTAVLJENIH, KAR MED DRUGIM VKLJUČUJE JAMSTVO GLEDE PRAVNEGA NASLOVA, NEKRŠITVE OZ. NEMOTENJA TER PREDPOSTAVLJENA JAMSTVA IN POGOJE GLEDE PRIMERNOSTI ZA PRODAJO IN USTREZNOSTI ZA DOLOČEN NAMEN. IBM beta funkcij morda ne bo dal na voljo kot produkt ali ponudbo. IBM lahko kadarkoli in brez opozorila umakne ali prekine dostop do beta funkcij. Naročnik mora sprejeti varnostne ukrepe za preprečitev izgube podatkov, ki se lahko zgodi, ko beta funkcije ni več mogoče uporabljati. IBM lahko prosto uporablja, kopira in spreminja vse povratne informacije ali predloge glede beta funkcij s strani naročnikov ter jih uporabi pri razvoju, distribuciji, razmestitvi in prodaji produktov in storitev IBM.

### 3.7 IBM dashDB Enterprise for Transactions SaaS

Načrti dashDB Enterprise for Transactions SaaS zagotavljajo bazo podatkov dashDB, ki je optimizirana za spletno obdelavo transakcij (OLTP). Storitve vključuje bazo podatkov, ki shranjuje uporabniške podatke v strukturirani obliki zapisa. V konzoli storitve je mogoče dostopati do te baze podatkov in jo oblikovati glede na zahteve uporabnika. Konzola storitve uporabnikom omogoča ustvarjanje tabel, nalaganje podatkov v tabele in poizvedovanje po podatkih, ki jih je uporabnik naložil.

#### 3.7.1 IBM dashDB Enterprise for Transactions SaaS 2.8.500

Ena baza podatkov SQL za vsak primerek storitve v namenskem strežniku z 8 GB RAM-a in 2 navideznima CPU-jema. Zagotavlja do 500 GB prostora za shranjevanje za podatke in dnevnik.

#### 3.7.2 IBM dashDB Enterprise for Transactions SaaS 12.128.1400

Ena baza podatkov za vsak primerek storitve v namenskem golem fizičnem strežniku s 128 GB RAM-a in 12 jedri. Zagotavlja do 1400 GB prostora za shranjevanje na polprevodniškem pogonu za podatke in dnevnik.

### 3.8 Varnostne informacije

a. **Zasebnostni ščit**

Ta ponudba IBM SaaS je vključena v IBM-ovo potrdilo o zasebnostnem ščitu in se uporablja, če se naročnik odloči za gostovanje ponudbe IBM SaaS v podatkovnem središču v Združenih državah, zanjo pa velja IBM-ov zasebnostni pravilnik o zasebnostnem ščitu, ki je na voljo na naslovu [http://www.ibm.com/privacy/details/us/en/privacy\\_shield.html](http://www.ibm.com/privacy/details/us/en/privacy_shield.html).

b. **Osebni in nadzorovani podatki**

Ponudbe IBM SaaS ni dovoljeno uporabljati za prenos ali shranjevanje zaščitenih zdravstvenih podatkov iz Zakona o prenosu zdravstvenih podatkov in odgovornosti iz leta 1996 (Health Information Portability and Accountability Act – HIPAA), razen če (a) sta IBM in naročnik sklenila ustrezen sporazum in (b) IBM naročniku izroči izrecno pisno potrdilo, da lahko ponudbo IBM SaaS uporabi za delo z zaščitenimi zdravstvenimi podatki. Ponudbe IBM SaaS se v nobenem primeru ne

sme uporabljati za obdelavo zaščitene zdravstvenih podatkov v smislu klirinške hiše zdravstvenega varstva, kot je opredeljena v Zakonu o prenosu zdravstvenih podatkov in odgovornosti (HIPAA).

c. **Upravljanje uporabnikov**

Ko je ponudba IBM SaaS zagotovljena, je za naročnika ustvarjen en sam skrbniški uporabnik. Konzola dashDB skrbniškim uporabnikom omogoča ustvarjanje dodatnih uporabnikov. Naročnik je v celoti odgovoren za upravljanje uporabnikov, definiranih prek konzole, in za raven dostopa, ki jim je dodeljena.

d. **Neposredni dostop do shrambe podatkov ponudbe IBM SaaS**

Tako skrbniški kot običajni uporabniki lahko neposredno dostopajo do shrambe podatkov ponudbe IBM SaaS prek odjemalskih orodij IBM DB2, ki se izvajajo zunaj ponudbe IBM SaaS. Naročnik je v celoti odgovoren za zagotavljanje, da je tak dostop zaščiten v skladu z njegovimi zahtevami. Naročnik lahko odjemalce na primer konfigurira tako, da za zaščito omrežnega prometa uporabljajo protokol SSL.

e. **Nadzor dostopa na ravni tabele**

IBM SaaS naročniku omogoča upravljanje pravic za dostop, povezanih z nekaterimi objekti baz podatkov, kot so tabele. Naročnik je v celoti odgovoren za dodelitev, upravljanje in pregled teh pravic za dostop.

f. **Poročila o preverjanju**

Poročila o preverjanju so naročniku na voljo prek konzole dashDB. Naročnik je v celoti odgovoren za dostop do poročil in njihovo interpretacijo, da ugotovi, ali je dejavnost, ki jo poročila izkazujejo, dovoljena.

g. **Šifriranje**

Baze podatkov ponudbe IBM SaaS se samodejno šifrirajo. Šifriranje uporablja standard AES (Advanced Encryption Standard – napredni standard šifriranja) v načinu CBC (Cipher-Block Chaining – veriženje šifriranih blokov) z 256-bitnim ključem. Slike varnostne kopije baze podatkov so prav tako samodejno stisnjene in šifrirane. Slike varnostne kopije so šifrirane s standardom AES v načinu CBC z 256-bitnim ključem.

### 3.9 IBM Data Science Experience

IBM Data Science Experience Enterprise je integrirano razvojno okolje, ki ponuja širok nabor orodij in zmožnosti, s katerimi strokovnjaki s področja znanosti podatkov izboljšajo svojo produktivnost.

Ponudba naročniku omogoča analiziranje podatkov z zvezki RStudio in Jupyter v konfiguriranem in sodelovalnem okolju, ki vsebuje rešitve z dodano vrednostjo, kot je upravljana gruča Spark.

V to ponudbo je integriran produkt RStudio, ki zagotavlja razvojno okolje za delo s programskim jezikom R.

Ponudba zagotavlja zvezke Jupyter, spletna okolja za interaktivno obdelavo. Naročnik lahko zažene delce kode za obdelavo podatkov in si rezultate obdelave ogleda znotraj zvezka.

Ponudba vsebuje tudi rešitev Projects, ki naročniku omogoča usmerjanje skupine sodelavcev po različnih zvezkih, naborih podatkov, člankih in delovnih tokovih za analizo.

Ta ponudba vključuje 10 pooblastil za pooblaščen uporabnike.

#### 3.9.1 Izbirne storitve

IBM Data Science Experience Enterprise Additional

Ta ponudba naročniku omogoča pridobitev dodatnih pooblastil za pooblaščen uporabnike, s katerimi lahko razširi ponudbo IBM Data Science Experience Enterprise.

#### 3.9.2 Beta funkcije

Nekatere funkcije, posebnosti ali komponente ponudbe IBM SaaS so zgodnje izdaje ali tehnologije za predogled in so v ponudbi IBM SaaS lahko opredeljene kot "beta" ("beta funkcije"). Naročnik lahko beta funkcije uporablja na podlagi svoje dovoljene uporabe ponudbe IBM SaaS v skladu z omejitvami in pogoji tega razdelka. Naročnik beta funkcije uporablja na lastno odgovornost in brez kakršnekoli zagotovljene podpore. Beta funkcije so na voljo "TAKE, KOT SO", BREZ VSAKIH JAMSTEV, IZRECNIH ALI PREDPOSTAVLJENIH, KAR MED DRUGIM VKLJUČUJE JAMSTVO GLEDE PRAVNEGA NASLOVA, NEKRŠITVE OZ. NEMOTENJA TER PREDPOSTAVLJENA JAMSTVA IN POGOJE GLEDE



PRIMERNOSTI ZA PRODAJO IN USTREZNOSTI ZA DOLOČEN NAMEN. IBM beta funkcij morda ne bo dal na voljo kot produkt ali ponudbo. IBM lahko kadarkoli in brez opozorila umakne ali prekine dostop do beta funkcij. Naročnik mora sprejeti varnostne ukrepe za preprečitev izgube podatkov, ki se lahko zgodi, ko beta funkcije ni več mogoče uporabljati. IBM lahko prosto uporablja, kopira in spreminja vse povratne informacije ali predloge glede beta funkcij s strani naročnikov ter jih uporabi pri razvoju, distribuciji, razmestitvi in prodaji produktov in storitev IBM.

### 3.9.3 Določila za objavitelja

Naročnik lahko vsebino v ponudbi IBM SaaS objavi v skladu s spodnjimi določili za objavitelja.

**Vnos v katalog** pomeni podatke o vsebini, ki vključujejo vrsto, primer uporabe, izvor, pogoje uporabe in druge lastnosti vsebine, ki jih naročnik navede v povezavi z vsebino, ki jo želi objaviti v ponudbi IBM SaaS.

**Vsebina** med drugim pomeni podatke, programsko opremo, kodo, besedilo, slike, predloge, ogrodje, povezano gradivo, medijsko dokumentacijo in/ali dokumentacijo, objavljeno v ponudbi IBM SaaS na podlagi te pogodbe.

**Končni uporabnik** pomeni uporabnika, ki dostopa do vsebine v ponudbi IBM SaaS ali to vsebino uporablja.

**Objavitelj** ali **naročnik** pomeni osebo ali subjekt, ki naloži in objavi vsebino v ponudbi IBM SaaS v skladu s to pogodbo.

#### a. Kontaktni podatki objavitelja

IBM lahko preveri kontaktne podatke, ki jih naročnik pošlje ob registraciji v Bluemix, in poslane kontaktne podatke uporabi za komuniciranje z naročnikom glede vsebine, ki jo naročnik objavlja, in za obveščanje naročnika v zvezi s ponudbo IBM SaaS. IBM si pridržuje pravico do prekinitve naročnikovega dostopa in zmožnosti objavljanja v ponudbi IBM SaaS, če meni, da naročnik krši določila te pogodbe.

#### b. Objava vsebine

Naročnik soglaša, da bo v ponudbi IBM SaaS objavljal vsebino, katere namen je izvajanje in omogočanje analitike.

Naročnik se strinja, da bo spoštoval naslednja določila glede vsebine, ki jo naročnik objavi v ponudbi IBM SaaS:

- (1) Prepovedana je objava vsebine, ki vključuje zaupne podatke naročnika ali tretje osebe.
- (2) Prepovedana je objava vsebine, ki vključuje podatke v lasti tretje osebe, ne da bi za to predhodno pridobili soglasje zadevne osebe.
- (3) Prepovedana je objava vsebine ali vključitev povezav iz naročnikove vsebine, ki vodijo do internetnih strani z nezakonito, obrekovalno, vulgarno, žaljivo, zavajajočo ali kakorkoli sporno vsebino ali dejavnostjo.
- (4) Prepovedana je objava vsebine, ki vključuje osebne podatke ali zaščitene zdravstvene podatke, kot so opredeljeni po Zakonu o prenosu zdravstvenih podatkov in s tem povezani odgovornosti ("HIPAA") ali po Zakonu o zdravstveni informacijski tehnologiji za ekonomsko in klinično zdravje ("HITECH").
- (5) Prepovedana je objava vsebine za otroke do 13. leta starosti.
- (6) Prepovedana je objava virusov, črvov, napak, trojanskih konjev, poškodovanih datotek ali drugih škodljivih oz. zavajajočih elementov.
- (7) Prepovedana je objava vsebine, ki med drugim vključuje fotografije, slike ali grafike, zaščitene s patentom, blagovno znamko, avtorskimi pravicami, poslovno skrivnostjo ali drugo lastninsko pravico katerekoli stranke, razen če je naročnik lastnik teh pravic oziroma ima lastnikovo dovoljenje za objavo te vsebine. Na lastnikovo zahtevo je treba del vsebine, zaščiten z avtorskimi pravicami ali blagovno znamko, ustrezno označiti.
- (8) Prepovedana je objava vsebine, ki krši ta določila ali druge zadevne zakone oz. predpise.
- (9) Prepovedano se je izdajati za drugo osebo ali na kakršenkoli način napačno prikazati naročnika oz. vir vsebine.
- (10) Prepovedana je objava vsebine, ki lažno trdi ali namiguje, da je vsebina podprta ali potrjena s strani IBM-a.

Naročnik mora vsak element vsebine, ki ga želi objaviti v ponudbi IBM SaaS, vnesti v katalog.

IBM lahko pregleda naročnikove vnose v katalog in naročnikovo vsebino ter si pridržuje pravico do zahteve po spremembi naročnikove vsebine, če jo želi ta še naprej objavljati v ponudbi IBM SaaS.

Naročnik razume in potrjuje, da z objavo vsebine v ponudbi IBM SaaS končnim uporabnikom omogoča javni dostop do naročnikovega vnosa v katalog in dostop do naročnikove vsebine v skladu z določili za ponudbo IBM SaaS v povezavi s to vsebino.

Naročnik IBM-u podeli neizključno pravico brez tantiem za prikaz naročnikovih blagovnih znamk oz. logotipov ("znamke objavitelja"), ki so vključeni v naročnikovo vsebino ali jih naročnik zagotovi IBM-u prek ponudbe IBM SaaS za trženje in promoviranje naročnikove vsebine. Naročnik izjavlja, da je lastnik in/ali pooblaščen dajalec licenc za znamke objavitelja. Med naročnikom in IBM-om bo imel naročnik prednost do dobrega imena, povezanega z znamkami objavitelja. IBM lahko po potrebi preoblikuje ali spremeni velikost znamk objavitelja, ne da bi pri tem spremenil celoten videz znamk objavitelja.

Naročnik soglaša, da IBM ali njegovi dobavitelji obdržijo pravice do patentov, avtorskih pravic, blagovnih znamk in druge pravice intelektualne lastnine v ponudbi IBM SaaS.

**c. Licenca za končne uporabnike**

Med naročnikom in IBM-om je naročnik tisti, ki nosi izključno odgovornost za omogočanje vsebine končnim uporabnikom in licenciranje oz. podeljevanje pravic za naročnikovo vsebino. Izmenjava teh licenc bo potekala neposredno med naročnikom in končnim uporabnikom, zato IBM v povezavi z njimi ne bo imel nobenih obveznosti ali odgovornosti.

Naročnik soglaša, da bo licenca med naročnikom in končnim uporabnikom vsebovala določila, ki končnim uporabnikom (vključno z IBM-om, ki šteje za ponudnika platforme in končnega uporabnika) zagotavljajo najmanj neizključne, nepreklicne, svetovne avtorske pravice brez tantiem za urejanje, kopiranje, reproduciranje, objavljane, javno prikazovanje in/ali izvajanje, oblikovanje, spreminjanje in/ali ustvarjanje izpeljanih del, prevajanje, preurejanje, izdajanje podlicenc in distribuiranje vsebine ali njenih delov za komercialne in nekomercialne namene.

Naročnik je končnim uporabnikom dolžan zagotoviti podporo za svojo vsebino.

**d. Jamstvo**

Naročnik izjavlja in jamči, da (a) je lastnik celotne naročnikove vsebine (in ima zadostne pravice, pravni naslov in interes do vsebine) oziroma da je od drugih lastnikov pridobil vse pisne izdaje, pooblastila in licence, na podlagi katerih lahko podeli licence in druge pravice, opisane v tem dokumentu, pri čemer so izvzeti tisti deli vsebine, ki niso v naročnikovi lasti; (b) naročnikova vsebina ne krši nobenih avtorskih pravic, patenta ali drugih pravic intelektualne lastnine oz. drugih pravic tretje osebe, vključno s pravicami do zasebnosti, take kršitve pa niso bile niti nakazane niti ugotovljene, v čakanju pa ni niti zadevnih zahtevkov proti naročniku ali subjektu, od katerega je naročnik pridobil te pravice; (c) vsebina ne vsebuje nobenih virusov ali zlonamerne kode; (d) vsebina ne vključuje nobenih zaupnih informacij ali poslovnih skrivnosti naročnika ali katerekoli tretje osebe; ter (e) bo v primeru neupravičenosti vsebine za javno objavljane ali zakonito distribucijo IBM nemudoma obvestil na naslov [xxhlq2ug@incoming.intercom.io](mailto:xxhlq2ug@incoming.intercom.io).

**e. Povračilo škode**

Naročnik soglaša, da bo povrnil škodo in IBM ter njegove podružnice, povezane družbe, uradnike, agente, ter strateške ali druge partnerje branil pred škodnimi zahtevki ali obveznostmi, vključno z razumnimi odvetniškimi stroški, (i) ki jih tretja oseba zahteva zaradi vsebine, ki jo je naročnik poslal ali objavil v ponudbi IBM SaaS; (ii) ki so posledica naročnikove kršitve te pogodbe ali (iii) ki so posledica naročnikove kršitve pravic tretje osebe.

Med IBM-om in naročnikom je naročnik tisti, ki nosi vso odgovornost za naročnikovo vsebino, ne IBM. Naročnik potrjuje, da je naročnik, in ne IBM, odgovoren za vse zahtevke, ki izhajajo iz naročnikove vsebine ali so posledica uporabe te vsebine, ki med drugim vključujejo domnevne kršitve: (a) pravic intelektualne lastnine katerekoli stranke ali (b) kateregakoli državnega statuta, predpisa ali zakona.

f. **Omejitev odgovornosti**

IBM NE ODGOVARJA ZA VSEBINO, OBJAVLJENO V PONUDBI IBM SAAS. ZA OBJAVLJENO VSEBINO JE ODGOVOREN IZKLJUČNO NAROČNIK, KI JO OBJAVI.

IBM NI ODGOVOREN ZA NOBENO NEPOSREDNO ALI POSREDNO, POSEBNO ALI DRUGO POSLEDIČNO ŠKODO ZARADI OBJAVE VSEBINE V PONUDBI IBM SAAS, KI MED DRUGIM VKLJUČUJE IZGUBO DOBIČKA, IZGUBO PRIHRANKOV, PREKINITEV POSLOVANJA, IZGUBO PROGRAMOV ALI DRUGIH PODATKOV ALI KATEROKOLI POSLEDIČNO NAKLJUČNO, POSEBNO ALI GOSPODARSKO ŠKODO, ČE PRAV JE BIL OBVEŠČEN O MOŽNOSTI ZA NASTANEK TE ŠKODE.

IBM NE DAJE NOBENIH JAMSTEV, IZRECNIH ALI PREDPOSTAVLJENIH, KAR MED DRUGIM VKLJUČUJE JAMSTVO GLEDE NEKRŠITVE IN PREDPOSTAVLJENA JAMSTVA GLEDE TRŽNOSTI IN PRIMERNOSTI ZA DOLOČEN NAMEN V ZVEZI Z VSEBINO, OBJAVLJENO V PONUDBI IBM SAAS. IBM NI DOLŽAN ZAGOTAVLJATI TEHNIČNE PODPORE ZA TO VSEBINO.

g. **Pravica do ukrepanja**

Naročnik razume in soglaša, da IBM nikakor in pod nobenim pogojem ni dolžan uporabljati, objavljati ali prikazovati vsebine (ali kateregakoli dela vsebine). IBM lahko po lastni presoji iz kakršnegakoli razloga in brez predhodnega obvestila ukine ponudbo IBM SaaS, omeji ali onemogoči dostop do vsebine v ponudbi IBM SaaS oziroma to vsebino odstrani. Naročnik razume, da mu IBM ne bo ponudil plačila za objavo ali uporabo vsebine.

h. **Odzivanje na obvestila**

IBM si pridržuje pravico do nadzorovanja ponudbe IBM SaaS, a ga ni dolžan izvajati. IBM si prav tako pridržuje pravico, da po lastni presoji zavrne vsebino ali odstrani katerokoli predhodno objavljeno vsebino.

IBM se bo odzval na obvestila o domnevnih kršitvah avtorskih pravic v skladu z zakonom o avtorskih pravicah za digitalno vsebino Digital Millennium Copyright Act. Več informacij je na voljo v IBM-ovih obvestilih v zvezi z zakonom o avtorskih pravicah za digitalno vsebino Digital Millennium Copyright Act.

### 3.10 IBM Bluemix Data Connect

IBM DataWorks je popolnoma upravljana storitev v oblaku za pripravo in premikanje podatkov, ki analitikom, razvijalcem, podatkovnim znanstvenikom in podatkovnim inženirjem omogoča uporabo podatkov. DataWorks tehničnim in netehničnim uporabnikom omogoča odkrivanje, odstranjevanje, standardiziranje, preoblikovanje in premikanje podatkov, s katerimi zagotavljajo podporo razvoja aplikacij in primerov uporabe analitike.

#### 3.10.1 IBM Bluemix Data Connect Personal

Na primer, izvaja se 100 dejavnosti ali do 1 TB pasovne širine izhodnih podatkov na mesec. Izhodna pasovna širina je definirana kot količina podatkov, kopiranih v cilj.

#### 3.10.2 IBM Bluemix Data Connect Professional

Na primer, izvaja se 500 dejavnosti ali do 5 TB pasovne širine izhodnih podatkov na mesec. Izhodna pasovna širina je definirana kot količina podatkov, kopiranih v cilj.

#### 3.10.3 IBM Bluemix Data Connect Enterprise

Na primer, izvaja se 5.000 dejavnosti ali do 50 TB pasovne širine izhodnih podatkov na mesec. Izhodna pasovna širina je definirana kot količina podatkov, kopiranih v cilj.

#### 3.10.4 Varnostne informacije

##### Zasebnostni ščit

Ta ponudba IBM SaaS je vključena v IBM-ovo potrdilo o zasebnostnem ščitu in se uporablja, če se naročnik odloči za gostovanje ponudbe IBM SaaS v podatkovnem središču v Združenih državah, zanjo pa velja IBM-ov zasebnostni pravilnik o zasebnostnem ščitu, ki je na voljo na naslovu [http://www.ibm.com/privacy/details/us/en/privacy\\_shield.html](http://www.ibm.com/privacy/details/us/en/privacy_shield.html).

### **3.11 IBM Streaming Analytics**

Ta ponudba naročniku omogoča vnašanje, analiziranje, nadziranje in povezovanje podatkov ob njihovem prejemu iz podatkovnih virov v realnem času. Posamezen primerek vozlišča s tokovi je navidezni strežnik z 1 CPE-jem, 4 jedri, 12 GB RAM-a in 25 GB diska.

#### **3.11.1 Varnostne informacije**

##### **Zasebnostni ščit**

Ta ponudba IBM SaaS je vključena v IBM-ovo potrdilo o zasebnostnem ščitu in se uporablja, če se naročnik odloči za gostovanje ponudbe IBM SaaS v podatkovnem središču v Združenih državah, zanj pa velja IBM-ov zasebnostni pravilnik o zasebnostnem ščitu, ki je na voljo na naslovu [http://www.ibm.com/privacy/details/us/en/privacy\\_shield.html](http://www.ibm.com/privacy/details/us/en/privacy_shield.html).