

IBM Kullanım Koşulları – Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlara Özgü Olanak Koşulları

IBM Watson Data Platform Plan

Kullanım Koşulları, bu IBM Kullanım Koşulları – Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlara Özgü Olanak Koşullarından (“Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlara Özgü Olanak Koşulları”) ve aşağıdaki URL adresinde bulunan IBM Kullanım Koşulları - Genel Koşullardan (“Genel Koşullar”) oluşur: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

Çelişki durumunda, Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlara Özgü Olanak Koşulları, Genel Koşullara göre öncelikli olarak uygulanır. Müşteri, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına erişerek ya da IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarını kullanarak veya sipariş ederek bu Kullanım Koşullarını kabul etmiş olur.

Kullanım Koşulları, uygulanabilir olduğu şekilde, IBM Uluslararası Passport Advantage Sözleşmesine, IBM Uluslararası Passport Advantage Express Sözleşmesine veya Seçilmiş IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları İçin IBM Uluslararası Sözleşmesine (“Sözleşme”) tabidir ve Kullanım Koşulları, bunlar ile birlikte taraflar arasındaki sözleşmenin tamamını oluşturur.

IBM Bluemix, uygulama ve hizmetlerin oluşturulmasına, çalıştırılmasına ve yönetilmesine yönelik IBM'in açık standartlara dayalı bulut platformudur ve IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları için teknik bir ön koşuldur. Yeni kullanıcılar, şu adresteki çevrimiçi kayıt formu aracılığıyla erişim sağlamak için kayıt yaptırabilirler: <https://console.ng.bluemix.net/registration>.

1. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları

Aşağıdaki IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları, Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlara Özgü Olanak Koşulları kapsamında yer alır:

- IBM Watson Data Platform Plan Standard
- IBM Watson Data Platform Plan Standard Add-On

2. Ücret Ölçüleri

IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları, İşlem Belgesinde belirtilen şekilde aşağıdaki ücret ölçülerinden biri kapsamında satılır:

- **Eşgörünüm**, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının edinilebileceği bir ölçü birimidir. Bir eşgörünüm, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımının belirli bir yapılandırılmasına erişimdir. Müşterinin Yetki Belgesinde veya İşlem Belgesinde belirtilen ölçüm süresi boyunca erişilmesine ve kullanılmasına imkan tanınan her IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları Eşgörünümü için yeterli sayıda yetki edinilmelidir.

3. Ücretler ve Faturalama

IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı için ödenecek tutar bir İşlem Belgesinde belirtilir.

3.1 Kısmi Aylık Ücretler

Bir kısmi aylık ücret, İşlem Belgesinde belirtilmiş olduğu şekilde, oranlanmış olarak değerlendirilebilir.

4. Süre ve Yenileme Seçenekleri

IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının süresi, Yetki Belgesinde belgelenmiş olduğu şekilde, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına erişimin sağlandığı IBM tarafından Müşteriye bildirildiği tarihte başlar. Yetki Belgesinde IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının, otomatik olarak mı yenileneceği, sürekli kullanım esasına göre mi işleneceği yoksa belirlenen sürenin sonunda sona mı ereceği belirtilir.

Otomatik yenileme için: müşteri, sürenin sona erme tarihinden en az doksan (90) gün önce yazılı olarak olanağı kullanımını yenilemeyeceğini bildirmediği sürece, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları, Yetki Belgesinde belirtilen süreye uygun olarak kendiliğinden yenilenir.

Sürekli kullanım için: müşteri, sürenin sona erme tarihinden doksan (90) gün önce yazılı olarak olanağı kullanımını sona erdireceğine ilişkin bildirim gönderinceye kadar, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları aylık kullanım esasına göre kullanılmaya devam eder. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları, doksan günlük bu bildirim süresinin sona ermesini izleyen takvim ayının sonuna kadar kullanılmaya devam edilebilir.

5. Teknik Destek

IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar olanağı için teknik destek çevrimiçi forumlar ve çevrimiçi sorun bildirim sistemi aracılığıyla sağlanır. IBM, teknik destek iletişim bilgilerini ve diğer bilgi ve süreçleri içeren IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları Destek El Kitabı'nı sağlayacaktır. Teknik Destek, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları ile birlikte sunulur ve ayrı bir olanak olarak sağlanmaz.

Önem Derecesi	Önem Derecesi Tanımı	Yanıt Süresi Hedefleri	Yanıt Süresi Kapsamı
1	Kritik düzeyde iş etkisi/hizmet kesintisi: İş açısından kritik önem taşıyan işlevsellik kullanılabilir durumda değildir veya kritik bir arabirimde hata oluşmuştur. Bu durum genellikle bir üretim ortamı için geçerlidir ve hizmetlere erişilemediğini, bunun da operasyonlar üzerinde kritik bir etki yarattığını ifade eder. Bu durum, derhal çözüm sağlanmasını gerektirir.	1 saat içinde	7x24
2	Önemli düzeyde iş etkisi: Hizmetin bir iş özelliğinin ya da işlevinin kullanımı önemli ölçüde kısıtlanmıştır ya da Müşteri iş teslim tarihlerine uyamama riski ile karşı karşıya bulunmaktadır.	2 iş saati içinde	P-C mesai saatleri
3	Önemsiz düzeyde iş etkisi: Hizmetin ya da işlevselliğinin kullanılabilir olduğunu ve operasyonlar üzerinde kritik bir etkisinin bulunmadığını ifade eder.	4 iş saati içinde	P-C mesai saatleri
4	Asgari düzeyde iş etkisi: Bir sorgu veya teknik olmayan istek	1 iş günü içinde	P-C mesai saatleri

6. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları Olanağına İlişkin Ek Koşullar

6.1 Tanımlama Bilgileri

Müşteri, IBM'in, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının normal işletimi ve desteklenmesi kapsamında, takip ve diğer teknolojiler aracılığıyla Müşteriden (Müşterinin çalışanlarından ve yüklenicilerinden) IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımların kullanımına ilişkin kişisel veriler elde edebileceğini bildiğini ve bu verilerin elde edilmesini kabul eder. IBM, bunu kullanıcı deneyiminin iyileştirilmesi ve/veya Müşteriyle olan etkileşimlerin kişiye özel yapılması amacıyla IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının etkinliğine ilişkin kullanım istatistikleri ve bilgileri toplamak için yapmaktadır. Müşteri, IBM'in elde edilen kişisel verileri, yukarıda belirtilen amaç uyarınca IBM, diğer IBM şirketleri ve bunların alt yüklenicileri içerisinde, IBM'in ve alt yüklenicilerinin iş yaptıkları herhangi bir yerde, uygulanabilir olan hukuka uygun olarak işlemesi için izin alacağını ya da almış olduğunu doğrular. IBM, Müşteri çalışanlarının ve yüklenicilerinin elde edilen kişisel verilere erişmeye, bunların güncellenmesine, düzeltilmesine ya da silinmesine ilişkin taleplerini karşılayacaktır.

6.2 Türetilen Yararlanma Lokasyonları

Geçerli olduğunda, vergiler hesaplanırken Müşterinin IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarından yararlandığını belirttiği lokasyon(lar) esas alınacaktır. IBM, Müşteri tarafından IBM'e ek bilgiler sağlanmadıkça, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları sipariş edilirken belirtilen iş adresini birincil Yararlanma lokasyonu varsayarak vergileri uygulayacaktır. Anılan bilgilerin güncel tutulmasından ve herhangi bir değişikliğin IBM'e sağlanmasından Müşteri sorumludur.

6.3 Kişisel Veriler ve Yasal Düzenlemeye Tabi Veriler

Bu IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı, kişisel veriler veya özel nitelikli kişisel veriler gibi yasal düzenlemeye tabi içeriğe ilişkin hiçbir özel güvenlik gereksinimine uygun olarak tasarlanmamıştır. Bu IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımının Müşteri tarafından IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarıyla bağlantılı olarak kullanılan içeriğin türü açısından Müşterinin gereksinimlerini karşılayıp karşılamadığını belirlemekten Müşteri sorumludur.

6.4 Ortam Hazırlama ve Yapılandırma Değişikliği

Müşteri, gereken ortam hazırlama bilgilerini satın alma tarihinden sonra 60 gün içinde IBM'e sağlamadıysa, IBM, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarını anında erişim için yapılandırmak amacıyla varsayılan teknik verileri ve Müşteri profilindeki bilgileri kullanacaktır. IBM, Müşteriye ortam hazırlama bilgilerini sağlayacaktır ve süre başlangıç tarihi Müşterinin Yetki Belgesinde belirtilecektir.

IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının devreye alınan yapılandırması, Müşterinin yazılı talebinden sonra 30 takvim gününde bir kez değiştirilebilir ve IBM tarafından 12 takvim günü içinde sağlanacaktır.

6.5 Derlenen Verilerin Kullanımı

IBM, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına ilişkin geliştirmelerin veya iyileştirmelerin IBM tarafından dahili olarak araştırılması, test edilmesi ve geliştirilmesi veya Müşteriye kullanıcılar açısından daha fazla uyarlanmış ve anlamlı deneyimler sağlayan ek hizmetler sunulması amacıyla, Müşterinin IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına ilişkin kullanımını izleyebilir. IBM, bunu yaparken, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının Müşterinin yetkili kullanıcıları tarafından kullanımını yansıtan özel bilgileri birleştirilmiş ve anonim hale getirilmiş biçimde derleyebilir ve analiz edebilir; ayrıca bu derleme ve analiz sonucunda raporlar, çalışmalar, analiz ve diğer iş ürünleri hazırlayabilir (topluca "Derlenen Veriler" olarak adlandırılır). IBM'in Derlenen Verilere ilişkin mülkiyet hakları saklıdır.

6.6 IBM SaaS for AWS İçin Geçerli Koşullar

Müşteri "AWS için" (for AWS) şeklinde belirtilen bir hizmeti devreye alırsa, aşağıdaki koşullar geçerlidir:

IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının uygulama katmanı ve Müşterinin verileri ile içeriği, IBM tarafından yönetilmeyen bir üçüncü kişi bulut hizmetleri altyapısı ve platformu üzerinde barındırılır. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının altyapısı, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar platformunun belirli özellikleri ve veri merkezi, sunucular, depolama ve ağ; uygulama ve veri yedekleme; güvenlik duvarı ve tehdit algılama; ve uygulamayı devreye almaya, izlemeye ve çalıştırmaya ilişkin uygulama programı arabirimleri dahil olmak üzere ilgili hizmetler (topluca "Üçüncü Kişi Bulut Platformu Hizmetleri") üçüncü kişi sağlayıcı tarafından barındırılır ve yönetilir. Buna göre, bu Kullanım Koşullarında, Genel Koşullarda veya Sözleşmede yer alan herhangi bir ifadeye etki etmeksizin:

- Bu Kullanım Koşullarında, Genel Koşullarda veya Sözleşmede yer alan veri güvenliği ve veri korumayla ilgili IBM yükümlülükleri ve ayrıca, Veri Güvenliliği ve Gizliliği İlkelerinde yer alan IBM'in veri güvenliği ve veri koruma uygulamalarına ilişkin açıklamalar şu şekildedir: IBM Bulut Hizmetleri yayını, Üçüncü Kişi Bulut Platformu Hizmetleri için veya Üçüncü Kişi Bulut Platformu Hizmetlerine bağlı olduğu ölçüde IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları için geçerli değildir. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları, herhangi bir Koruma Altındaki Sağlık Verisinin veya Avrupa Birliği'nde yaşayan kişilerin kişisel verilerinin aktarılması, depolanması veya işlenmesi için kullanılamaz.
- Üçüncü Kişi Bulut Platformu Hizmetleri Sağlayıcısının, hizmetlerini veya IBM'in veya Müşterinin bu hizmetlere erişimini sona erdirdiğini veya geri çektiğini IBM'e bildirmesi durumunda, IBM, Müşteriye sona erdirmeyi bildirimi sağlayarak, üçüncü kişi sağlayıcı tarafından söz konusu sona erdirmenin yürürlük tarihinde IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarını hemen sona erdirebilir.
- IBM, açık ya da zımni, hiçbir garanti vermez veya koşul öne sürmez. IBM'in, Üçüncü Kişi Bulut Platformu Hizmetlerine bağlı olduğu ölçüde, Üçüncü Kişi Bulut Platformu Hizmetleri veya IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları ile ilgili olarak Müşteriye karşı hiçbir yükümlülüğü olmayacaktır.
- Müşteri, Üçüncü Kişi Bulut Platformu Hizmetleri Sağlayıcısı tarafından aşağıda belirtilenlerle ilgili olarak IBM'e karşı öne sürülen iddialarla ilgili her tür talep, tazminat, zarar, yükümlülük, maliyet ve gidere (makul düzeydeki avukatlık ücretleri dahil) karşı IBM'i savunacağını, tazmin edeceğini ve bunlardan sorumlu tutmayacağını kabul eder: (a) Müşterinin IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarını kullanması; (b) bu Kullanım Koşullarının, Genel Koşulların veya Sözleşmenin veya geçerli yasanın Müşteri tarafından ihlal edilmesi; (c) Üçüncü kişi haklarının Müşteri içeriği tarafından veya Müşteri içeriğinin kullanılması, geliştirilmesi, tasarlanması, üretilmesi, tanıtılması veya pazarlanması sonucu ihlal edildiği veya suistimal edildiği iddiası dahil olmak üzere, Müşteri içeriği veya Müşteri İçeriğinin diğer uygulamalar, içerik veya süreçlerle bileşimi; veya (d) IBM ile Müşteri arasındaki bir anlaşmazlık.

IBM Kullanım Koşulları – IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına İlişkin Belirtilimler

Ek A

1. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımının Tanımı

1.1 IBM Watson Data Platform Plan Standard

Müşteri, listelenen hizmetlerin herhangi bir birleşimini IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılım yetkisinin/yetkilerinin parasal değerine kadar devreye alabilir.

IBM Watson Data Platform Plan, Müşterinin aşağıda belirtilen verilere ve analitik hizmetlerine erişmesini sağlar.

a. IBM Analytics for Apache Spark

Ortak veri depoları için yerleşik makine öğrenme, tümleşik defter hizmeti ve bağlayıcılarını içeren bir Apache Spark hizmeti

- IBM Analytics for Apache Spark Reserved Enterprise

b. IBM BigInsights on Cloud

Bir Apache Hadoop hizmet olarak sunulan geliştirme platformu

- IBM Open Platform with Apache Spark and Apache Hadoop on Cloud Small Data Node
- IBM Open Platform with Apache Spark and Apache Hadoop on Cloud Medium Data Node
- IBM Open Platform with Apache Spark and Apache Hadoop on Cloud Large Data Node
- IBM Open Platform with Apache Spark and Apache Hadoop on Cloud Small Management Node
- IBM Open Platform with Apache Spark and Apache Hadoop on Cloud Medium Management Node
- IBM Open Platform with Apache Spark and Apache Hadoop on Cloud Large Management Node
- IBM BigInsights on Cloud

c. IBM Bluemix Lift

İş yerinde barındırılan bir veri merkezindeki veritabanının hızlı, güvenli ve güvenilir bir şekilde bir IBM Bluemix bulut veri ortamına geçirilmesi sağlanır

- IBM Bluemix Lift Subscription One data Target Unlimited Inbound Data

d. IBM Cloudant

Bulut için oluşturulmuş bir NoSQL veritabanı platformu

- IBM Cloudant Dedicated SMB Node
- IBM Cloudant Bare Metal Node
- IBM Cloudant Virtual Machine Node
- IBM Cloudant Dedicated i2 Virtualized Node

e. IBM Compose

Tümleşik platform olarak sunulan veritabanı hizmetiyle, tamamen yönetilen, elle seçilmiş açık kaynak veritabanlarında web uygulamalarının ve mobil uygulamaların çalıştırılması.

- IBM Compose Enterprise Transactional for Softlayer
- IBM Compose Enterprise Large Transactional for Softlayer
- IBM Compose Enterprise Transactional for AWS
- IBM Compose Enterprise Large Transactional for AWS

f. **IBM dashDB for Analytics**

Analitik için özel olarak oluşturulmuş bir bulut veri ambarı

- IBM dashDB for Analytics SMP Small
- IBM dashDB for Analytics SMP Medium
- IBM dashDB for Analytics MPP Small
- IBM dashDB for Analytics MPP Small for AWS

g. **IBM dashDB Enterprise for Transactions SaaS**

Genel amaç, web uygulamaları ve işleme dayalı iş yükleri için optimize edilmiş, tam olarak yönetilen SQL bulut veri tabanı hizmeti

- IBM dashDB Enterprise for Transactions SaaS 2.8.500
- IBM dashDB Enterprise for Transactions SaaS 12.128.1400

h. **IBM Data Science Experience**

Veri bilimcilerinin üretkenliklerini artırmalarını sağlayan araç ve yeteneklere ilişkin bir ürün grubu sunan, tümleşik bir geliştirme ortamıdır.

- IBM Data Science Experience Enterprise
- IBM Data Science Experience Enterprise Additional

i. **IBM Bluemix Data Connect**

Geliştiriciler ve BT mimarları için kendi kendine hizmet olanağı sunan veri hazırlama ve veri taşıma hizmeti

- IBM Bluemix Data Connect Personal
- IBM Bluemix Data Connect Professional
- IBM Bluemix Data Connect Enterprise

j. **IBM Streaming Analytics**

Müşterinin gerçek zamanlı veri kaynaklarından gelen verileri gelir gelmez sisteminin içine alınabilir, analiz edilebilir, izlenebilir ve bu veriler ilişkilendirilebilir.

- IBM Streaming Analytics Standard Plan

1.1.1 IBM DataFirst Watson Data Platform Plan Advisory Workshop

IBM DataFirst Watson Data Platform Plan Advisory Workshop, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımına dahildir. Çalıştayda; hizmete genel bakış; zamanlama, aşama, tarihler, müşteri kaynağı taahhütlerinin incelenmesi; kullanım senaryolarının nihai hale getirilmesi; veri geçişinin ve süregelen veri kaynağı gereksinimlerinin kapsamının belirlenmesi; boyutlandırmanın, kapsam belirleme gereksinimlerinin, ortam sağlama formlarının tamamlanması ve IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımının genel ortamının sağlanmasına ilişkin Müşteri tarafından önceden yürütme ve doğrulama olanakları yer alır. Müşterinin, çalıştayın tamamlanmasından önce gereken tüm ortam sağlama formlarını IBM'e sağlaması gerekecektir.

Çalıştay, Müşterinin tesislerinde yapılacak müşteri yerindeki etkinlikler ile uzaktan gerçekleştirilecek etkinliklerden oluşan bir bileşimi içerebilir; tüm bunların toplamda 40 saati geçmemesi gerekir. Çalıştayın süresi, tüm saatler kullanılmış olsun ya da olmasın, bu olanağa ilişkin yetkinin/yetkilerin satın alındığı tarihten 60 gün sonra sona erer.

Müşterinin müşteri yerindeki etkinliklerle ilgili sorumlulukları

IBM'in yükümlülüklerini yerine getirmesi, Müşterinin aşağıda belirtilen sorumluluklarını IBM'den ücret talep etmeksizin yönetmesine ve yerine getirmesine bağlıdır. Bu sorumlulukların yerine getirilmesindeki herhangi bir gecikme, IBM'in IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımını sağlama yeteneğini etkileyebilir. Müşteri aşağıda belirtilenleri yerine getirecektir:

- a. Çalıştayın yapılacağı Müşteri tesisinin adresini ve çalışma odası ayrıntılarını IBM'e sağlayacaktır;
- b. öğrenci sayısına uygun bir toplantı odası ile yeterli sayıda priz, tepegöz, beyaz tahta ve/veya kağıt tahtası ile gerekli sistemlere ve ortamlara bağlanabilirlik (gerekirse İnternet bağlanabilirliği dahil) sağlayacaktır;

- c. IBM personelinin Müşteri yerinde çalıştığı sürece kullanabilmesi için güvenli erişim, uygun ofis alanı, tedarik malzemeleri, mobilya, İnternet'e yüksek hızlı bağlantı ve diğer tesis olanaklarını sağlayacaktır; ve
- d. Müşteriye ait tesislerdeyken, IBM'e ait tüm donanım ve yazılımların güvenli bir şekilde depolanmasından sorumlu olacak ve IBM ekipmanının bulunduğu tüm odaların her zaman kilitli tutulmasını sağlayacaktır.

2. İsteğe Bağlı Yetki

2.1 IBM Watson Data Platform Plan Standard Add-On

Müşteri, Madde 1'de listelenen veri ve analitik hizmetlerinden daha fazlasını devreye alma yeteneği sunan IBM Watson Data Platform Plan Standard Add-On aboneliği satın alabilir.

3. Olanağa Özgü Koşullar

Aşağıdaki bölümlerde IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı kapsamında sağlanan bağımsız olanakların her birine ilişkin koşullar belirtilmektedir. Kullanım Koşullarıyla çelişki olması durumunda, aşağıdaki koşullar geçerlidir. Aşağıdaki alt bölümlerin amaçları doğrultusunda, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımına yapılan tüm atıflar, IBM Watson Data Platform Plan'a değil, bağımsız olanağa atıfta bulunur.

3.1 IBM Analytics for Apache Spark

IBM Analytics for Apache Spark, isteğe bağlı olarak erişilebilen ve yönetilen bir Spark ortamı sağlar. Müşteriler, bu hizmet sayesinde Apache Spark'ın yeni nesil yeteneklerine erişebilirler. Kullanıcılar, deneme amacıyla düşük miktarda kapasiteyle başlayıp, geliştirmek üzere kapasite artırımı ve daha sonra üretime göre ölçekleme yapabilir ve tüm bu işlemleri aynı ortamda gerçekleştirebilirler. Hizmet, kurulum engellerini aşılıp, Müşterinin Spark çalışmalarına hızlı bir başlangıç sağlayarak, analiz için hemen hazırır.

IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları, belirli bir miktardaki kapasiteyi sabit miktarda Spark Executor biçiminde tanımlar. Her bir Executor'a Spark kümesi tarafından, maksimum 12.5 GB'lık bellek ve bir (1) adet fiziksel CPU işlemci çekirdeği (veya eşdeğeri) belirtilmesine sahip bilgi işlem kaynağının bir bölümü tahsis edilir. Kapasite, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının birden çok eşgörünümü eklenerek artırılabilir.

IBM Analytics for Apache Spark Reserved Enterprise olanağı en fazla 30 Spark Executor içerir.

3.1.1 Güvenlik Bilgileri

Privacy Shield

Bu IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı, IBM'in Privacy Shield (Gizlilik Kalkanı) sertifikasyonunda yer alır ve Müşteri, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımını ABD'de bulunan bir veri merkezinde barındırmayı seçtiğinde, aşağıdaki adreste sağlanan IBM Privacy Shield Policy Gizlilik İlkesine tabidir:

http://www.ibm.com/privacy/details/us/en/privacy_shield.html.

3.2 IBM BigInsights on Cloud

IBM BigInsights on Cloud, IBM Open Platform bileşenleriyle ve isteğe bağlı modülleriyle kullanıma hazır olan, önceden kurulmuş yalın donanım (bare metal) sunucuları sağlar. Bu temel olanak aşağıda belirtilen altyapı aksamalarını içerir:

- Donanım sunucuları
- Ağ altyapısı
- İnternet'e açılan güvenlik duvarı
- Bir işletim sistemi
- Bir LDAP sunucusu
- Meta veriler için veritabanı
- Hadoop Key Management Store

IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları, IBM Open Platform with Apache Spark and Apache Hadoop ürünündeki açık kaynak paketlerini temel alır.

- a. IBM BigInsights on Cloud, veri düğümlerini ve yönetim düğümü yapılandırmalarını sağlar. Her küme için yönetim ve veri düğümleri gereklidir. Veri düğümleri, analiz edilecek verileri tutar ve verileri analiz etmek için Müşteri tarafından geliştirilen programları çalıştırır. Veriler (IBM'in taahhüt etmediği ancak ileride IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının bir parçası olarak sağlayabileceği veriler

hariç olmak üzere) ve izin verilen yazılımlar, programlar ve uygulamalar (bkz: yukarıdaki "Müşterinin Yükümlülükleri" başlıklı bölüm) Müşteriye sağlanacaktır.

- b. Yönetim düğümleri tüm veri düğümleri (örneğin, veridüğümü, Hbase bölgesi, görev izleyici vb.) üzerindeki hizmeti yönetmeye ve izlemeye yardımcı olan hizmetlerden (örneğin, NameNode, Job Tracker, Yönetim konsolu, HBase Master vb.) oluşur.

IBM BigInsights on Cloud, Müşterinin gereksinimlerini en iyi karşılayan yapılandırma esas alınarak sunulur. Kullanıma sunulan düğüm yapılandırmaları aşağıda verilmektedir:

Olanak Tipi	Küçük Ölçekli Yapılandırma	Orta Ölçekli Yapılandırma	Büyük Ölçekli Yapılandırma
Veri Düğümü	<ul style="list-style-type: none">2 adet 10 çekirdekli 2650 v3 Sandy bridge64 GB RAM16 TB (İşletim Sistemi diskleri)20 TB (dahili depolama diskleri)	<ul style="list-style-type: none">2 adet 10 çekirdekli 2650 v3 Sandy bridge128 GB RAM16 TB (İşletim Sistemi diskleri)28 TB (dahili depolama diskleri)	<ul style="list-style-type: none">2 adet 12 çekirdekli 2690 v3 Sandy bridge256 GB RAM16 TB (İşletim Sistemi diskleri)32 TB (dahili depolama diskleri)
Yönetim Düğümü	<ul style="list-style-type: none">2 adet 10 çekirdekli 2650 v3 Sandy bridge64 GB RAM16 TB (İşletim Sistemi diskleri)	<ul style="list-style-type: none">2 adet 10 çekirdekli 2650 v3 Sandy bridge128 GB RAM16 TB (İşletim Sistemi diskleri)	<ul style="list-style-type: none">2 adet 12 çekirdekli 2690 v3 Sandy bridge256 GB RAM16 TB (İşletim Sistemi diskleri)

IBM BigInsights on Cloud

Bu olanak aşağıdaki özellikleri içerir:

- Big R
- Makine Öğrenimi
- Metin Analitiği
- Big SQL
- BigSheets

3.2.1 Güvenlik Bilgileri

Privacy Shield

Bu IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı, IBM'in Privacy Shield (Gizlilik Kalkanı) sertifikasyonunda yer alır ve Müşteri, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımını ABD'de bulunan bir veri merkezinde barındırmayı seçtiğinde, aşağıdaki adreste sağlanan IBM Privacy Shield Gizlilik İlkesine tabidir:

http://www.ibm.com/privacy/details/us/en/privacy_shield.html.

3.2.2 Twitter Verileri

a. Tanımlar

Analiz Raporu – IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları üzerindeki Müşteri uygulamaları tarafından Twitter İçeriğindeki bilgileri analiz etme ve bu bilgilerden bilgi türetme süreciyle oluşturulan sonuçlar veya çıktılar anlamına gelir. Bu sonuçlarda Twitter İçeriği yer almayabilir, ancak Twitter İçeriğindeki tekrarlayan içerik yer alabilir, örneğin, Tweet'lerin konusuyla ilgili terimler ve referanslar.

Tweet Tanıtıcısı – Twitter tarafından her Tweet için oluşturulan benzersiz tanıtıcı numara anlamına gelir.

Tweet'ler – Twitter hizmetinin herhangi bir son kullanıcısı tarafından, en fazla 140 karakter kullanılarak oluşturulan bir metin gövdesine sahip halka açık bir iletidir.

Twitter İçeriği – Tweet'ler ve Tweet kimlikleri, Twitter son kullanıcısı genel kullanıma açık profil bilgileri ve bunlardan türetilen her türlü çalışma anlamına gelir.

b. Twitter İçeriğine Erişim ve Bu İçeriğin Kullanımı

IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları, Müşterinin yalnızca IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları içinde kullanmak üzere Twitter İçeriğini seçmesi ve bu İçeriğe erişmesi için Müşteriye bir araç sağlar. Twitter İçeriği IBM'e ait olmadığı gibi IBM'in denetiminde de değildir. Twitter İçeriği, yasa dışı olan, doğru olmayan, hatalı yönlendiren, yakışsız ya da başka bir şekilde uygunsuz malzemeler içerebilir. IBM'in ya da yüklenicilerinin Twitter İçeriğini incelemek, süzmek, doğrulamak, düzenlemek ya da kaldırmak gibi yükümlülükleri yoktur. Ancak, IBM ya da yüklenicileri bunu yalnızca kendi münhasır takdirlerine bağlı olarak yapabilirler. Müşteri, IBM'in isteği üzerine, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarında saklanan herhangi bir Tweet'i derhal silmeyi veya değiştirmeyi kabul eder.

c. Twitter Verilerinin Hacmi

Müşterinin, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının bir parçası olarak en az on beş (15) düğümü içeren bir IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları konfigürasyonu için yetkiler edinmiş olması durumunda, Müşteriye Twitter İçeriğine erişim verilebilir.

d. Twitter İçeriğine İlişkin Kısıtlamalar

Müşteri aşağıdakileri gerçekleştirmeyecektir:

- Twitter İçeriğini, gizlilik yasaları dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere, herhangi bir geçerli yasayı ihlal edecek şekilde ya da herhangi bir yetkisiz veya uygunsuz amaçla kullanmayacaktır.
- Twitter İçeriğini IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına yüklemeyecek veya IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarından kaldırmayacaktır. Ancak Analiz Raporları, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına yüklenebilir veya IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarından kaldırılabilir.
- IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarında bulunan Twitter İçeriğini başka üçüncü kişilerin kullanımına sunmayacaktır.
- Twitter İçeriğini, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarında izin verilen sınırlı amaç dışında başka bir amaçla kullanmayacaktır.
- Twitter İçeriğinde yer alan konum verilerini veya coğrafi bilgileri ilişkili olduğu Tweet'ten ayrı olarak toplamayacak, önbelleğe atmayacak veya depolamayacaktır veya Tweet'te etiketlenen konumu belirlemek haricinde herhangi bir neden için kullanmayacaktır.
- Twitter İçeriğinin her zaman Twitter ile ilgili olduğu açıkça belirtilmediği sürece, Twitter İçeriğini diğer verilerle karıştırmayacaktır.
- IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının bir parçası olarak sağlanan Twitter İçeriğini, yasa dışı veya ayırım yapma amacıyla tek bir kişi veya küçük bir grup üzerinde analiz gerçekleştirmek için kullanmayacaktır.
- Müşteriye, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının bir parçası olarak erişim sağlanan Twitter İçeriğini görüntülemeyecektir.
- Twitter İçeriğini ya da bu içeriğin analizini, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları kapsamında bir reklamcılık ağının parçası olarak kullanmayacaktır.
- Twitter İçeriğini, televizyon programı performansını farklı zaman aralıklarıyla ya da diğer televizyon programlarından oluşan belirli bir küme ya da alt küme ile karşılaştırmak amacıyla, aynı ya da benzer metodolojiler kullanarak düzenli olarak oluşturulan, zamana dayalı bir dizi ölçüm yapan analizler gerçekleştirmek amacıyla kullanmayacaktır.
- IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının bir parçası olarak Twitter İçeriğine erişirken ve bu İçeriği kullanırken, kullanıcı veya hesap sayısı gibi herhangi bir Twitter kullanıcı ölçümünü kullanmayacaktır.

e. IBM Tarafından Sona Erdirme

Müşterinin Twitter İçeriğine erişimi ve bu İçeriği kullanımı, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının sona ermesi üzerine sona erecektir.

IBM, yukarıdaki ifadeler etki etmeksizin, Sözleşmedeki askıya alma ve sona erdirmeye haklarına ek olarak, Müşteriye önceden bildirimde bulunmadan ve geri ödeme, alacak veya başka bir tazminat sağlama yükümlülüğü olmadan Twitter İçeriğine erişimi herhangi bir zamanda sona erdirebilir.

f. **Twitter İçeriğine İlişkin Garanti ve Tazminat İçin Sorumluluğun Reddi**

SÖZLEŞMEDE BELİRTİLEN GARANTİ DİKKATE ALINMAKSIZIN, TWITTER İÇERİĞİ YALNIZCA "OLDUĞU GİBİ" VE TÜM HATALARIYLA BİRLİKTE "OLDUĞU GİBİ" ESASIYLA SAĞLANIR VE MÜŞTERİNİN TWITTER İÇERİĞİNİ KULLANIMINDAN KAYNAKLANAN RİSK TAMAMEN MÜŞTERİYE AİTTİR. IBM, BİR ÜRÜN VEYA HİZMETİN TİCARİ SATIŞ KOŞULLARINA, KALİTEYE, PERFORMANSA, BELİRLİ BİR AMACA UYGUNLUĞA, HAK İHLALİ YAPILMAYACAĞINA, MÜLKİYETE DAİR TÜM ZİMNİ GARANTİLER İLE TWITTER İÇERİĞİYLE BAĞLANTILI OLARAK YAPILAN ANLAŞMA, KULLANIM VEYA TİCARİ UYGULAMALARDAN KAYNAKLANAN HER TÜRLÜ GARANTİ DAHİL OLMAK ÜZERE AÇIK VE ZİMNİ HİÇBİR GARANTİ VERMEZ VE İŞBU BELGEYLE BU GARANTİLERİ VERME SORUMLULUĞUNU REDDEDER. IBM, TWITTER İÇERİĞİNE ERİŞİMİN KESİNTİSİZ VEYA HATASIZ OLACAĞINA DAİR GARANTİ VERMEZ. BU GARANTİNİN REDDİ, BAZI HUKUK DÜZENLERİNDE GEÇERLİ OLMAYABİLİR VE MÜŞTERİ, YASALARIN SÖZLEŞMEYLE DEĞİŞTİRİLMESİNE VEYA REDDEDİLMESİNE İZİN VERMEDİĞİ GARANTİ HAKLARINA SAHİP OLABİLİR. BU TÜR GARANTİLER BU SÖZLEŞMENİN YÜRÜRLÜK TARİHİNDEN İTİBAREN OTUZ (30) GÜN İÇİN GEÇERLİDİR (YASALAR AKSİNİ GEREKTİRMEDİĞİ SÜRECE). IBM'İN BU SÖZLEŞME KAPSAMINDA MÜŞTERİYİ TAZMİN ETME YÜKÜMLÜLÜĞÜ, MÜŞTERİNİN TWITTER İÇERİĞİNE ERİŞİMİ VE BU İÇERİĞİ KULLANIMIYLA İLGİLİ OLARAK HİÇBİR ŞEKİLDE GEÇERLİ OLMAZ.

g. **Amerika Birleşik Devletleri'nde Devlet Kuruluşlarının Kullanımı**

Twitter Company İçeriği, 48 sayılı ABD Federal Düzenlemeler Kanununda Madde 2.101'de tanımlandığı şekliyle bir "ticari öge"dir ve 48 sayılı ABD Federal Düzenlemeler Kanunu Madde 12.212'de kullanıldığı şekliyle "ticari bilgisayar yazılımı" ve "ticari bilgisayar yazılımı belgeleri" içermektedir. Bu Kullanım Koşulları belgesinin koşullarının açıkça izin verdiği durumlar hariç olmak üzere, Twitter İçeriğinin herhangi bir devlet kurumu tarafından herhangi bir şekilde kullanılması, değiştirilmesi, çoğaltılması, yayınlanması, yürütülmesi, görüntülenmesi, açıklanması, dağıtılması ya da bunlardan türetilen işler oluşturulması yasaktır. Ayrıca, ABD devlet kurumlarının herhangi bir kullanımı, 48 sayılı ABD Federal Düzenlemeler Kanunu madde 12.212'ye ve ABD Federal Düzenlemeler Kanununun 227.7202-1'den 227.7202-4'e kadar olan maddelerine uygun olacaktır. Müşteri, Twitter İçeriğini bir ABD, eyalet ya da yerel devlet kurumunun çalışanı ya da temsilcisi olarak kullanıyorsa ve bu Sözleşmenin yetkili mahkeme, mahkeme yeri ya da diğer maddelerini hukuki olarak kabul etmesi mümkün değilse, anılan maddeler, yalnızca ilgili yasanın gerektirdiği ölçüler dahilinde, anılan kurum için geçerli olmayacaktır. Yüklenici/üretici, 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, California 94103 adresinde mukim Twitter, Inc. firmasıdır.

3.2.3 Müşterinin Yükümlülükleri

Müşteri aşağıdakilerden sorumludur:

- IBM'in, IBM Open Platform bileşenlerinin ve seçilen tüm BigInsights modüllerinin ilk yapılandırmasını yapmasını müteakiben, Ambari ve BigInsights modülleri kapsamında çalıştırılan IBM Open Platform bileşenlerini izlemekten, yapılandırmaktan ve yönetmekten. Bu bileşenlere ve yazılımlara ilişkin örnekler arasında HBase, Hive, Zookeeper, Oozie, BigSQL, BigSheets, Big R vb. yer alır, ancak tümü bunlarla sınırlı değildir. Müşteri, hangi bileşenleri çalıştıracaklarını seçme esnekliğine sahiptir, ancak bu nedenle bu bileşenleri izlemekten ve durdurılmaktan ya da başlatılmaktan Müşteri sorumlu olur.
- Kuruluşundaki çalışanlara, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları kümesi sağlandıktan sonra verilen URL, kullanıcı adı ve parolayı paylaşarak IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları için sağlanan erişimi sınırlandırmaktan ve ayrıca (LDAP içindeki girişler aracılığıyla) erişim vermek ve erişimi geri almaktan;
- Verileri analiz etmek ve onlardan öngörüler elde etmek için hizmet üzerinde gerektiğinde veya zorunlu kılındığında, programlar ve uygulamalar geliştirmekten. Müşteri aynı zamanda bu tür geliştirilen programların veya uygulamaların kalitesinden ve performansından da sorumlu olacaktır;
- Müşteri tarafından veya Müşteri adına kümeye eklenen tüm izin verilebilir yazılımların veya verilerin kullanımından ve bakımından. IBM, destek sağlayabilir, ancak hizmetin belirli bir bölümünü dolduran ya da hizmetin işlevini etkileyen Müşteri tarafından eklenmiş izin verilebilir yazılımların veya verilerin bakımını yapmayacak, bunları taşımayacak veya kaldırmayacaktır.
- IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarında işin gereksinimlerine uygun olarak verileri şifrelemek üzere sağlanan Hadoop veri şifreleme özelliğinin kullanımından;

- İşlevlerin durdurulmasına yol açmayan, zamanlanmış veya işlevlerin durdurulmasına yol açan bir kesinti hakkında bilgi edinmek için düzenli olarak aşağıda belirtilen bağlantıyı denetlemekten – <https://developer.ibm.com/bluemix/support/#status>;
- Sürekliliği sağlamak amacıyla tüm verileri, meta verileri, yapılandırma dosyalarını ve ortam parametrelerini için gereksinimlerine uygun olarak yedeklemekten;
- Veri merkezi veya pod hatası, sunucu hatası veya sabit disk hatası veya yazılım hataları da dahil olmak, ancak tümü bunlarla sınırlı olmamak üzere, herhangi bir küme hatası olasılığına karşı sürekliliği sağlamak amacıyla verileri, meta verileri, yapılandırma dosyalarını ve ortam parametrelerini yedeklerden geri yüklemekten; ve
- İzin verilen yazılımları (açık kaynak paketleri dahil) kurduktan ve IBM Open Platform bileşenlerini veya BigInsights yazılımını büyüttükten sonra, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları platformunun sürekliliğini, uyumluluğunu ve iyi performans göstermesini sağlamaktan.

Müşteri aşağıdakileri gerçekleştirebilir:

- IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarında, yalnızca önceden kurulu olan IBM Open Platform veya BigInsights yazılımı aracılığıyla verilerin analiz edilmesini gerçekleştirmek veya desteklemek için gereken yazılımı kurabilir ve çalıştırabilir. Müşterinin IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarında başka tür bir yazılım kurması veya kullanması yasaklanmıştır;
- Düşümlerde IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarıyla birlikte kullanmak üzere ek açık kaynak paketlerini kurabilir. IBM, bu paketleri desteklemekle yükümlü değildir ve bu tür herhangi bir ek paketin IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının performansı üzerindeki etkilerinden sorumlu değildir. Müşteri tarafından kurulan yazılımın, güvenliği tehlikeye attığı veya altyapının, sunucunun ya da ortamın güvenlik uyumluluğu yönergelerine uygun olmadığı IBM tarafından belirlenirse, bu yazılım, IBM tarafından devre dışı bırakılabilir veya kaldırılabilir.

3.2.4 IBM'in Operasyonel Sorumlulukları

IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının bir parçası olarak IBM aşağıdakileri gerçekleştirecektir:

- Küme için sunucuları, depolama ve ağ altyapısını sağlayacak ve bunları yönetecektir;
- IBM Open Platform bileşenlerinin ve seçilen tüm BigInsights modüllerinin ilk yapılandırmasını gerçekleştirecektir;
- Koruma ve ayırıştırma amacıyla İnternet'e açılan ve dahili bir güvenlik duvarı sağlayacak ve bunu yönetecektir;
- IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları üzerinde yer alan ve aşağıda belirtilen bileşenleri izleyecek ve yönetecektir:
 - Ağ bileşenleri
 - Sunucular ve bunların yerel depolaması
 - İşletim Sistemi
 - Hadoop Key Management Store
 - Hadoop kümesi üzerindeki LDAP
 - Ambari küme yöneticisi
- ve
- işletim sistemi, IBM Open Platform ve tercih edilen tüm BigInsights modülleri için (ancak, Müşteri tarafından ayrıca eklenen yazılımlar veya bileşenler için değil) uygun güvenlik yamaları da dahil olmak üzere bakım amaçlı yamalar sağlayacaktır.

Sistem için kapalı kalma süresi gerektirmeyen ("işlevlerin durdurulmasına yol açmayan") düzenli bakım hizmeti ile sistemin bazen kapalı kalmasını ve yeniden başlatılmasını gerektiren ("işlevlerin durdurulmasına yol açan") bakım hizmetini <https://developer.ibm.com/bluemix/support/#status> adresinde yayınlanan ve önceden zamanlanmış olan tarihlerde gerçekleştirilecektir. Zamanlanmış bakım tarihlerinde yapılacak tüm değişikliklerin en az 24 saat önceden bildirilmesi gereklidir. Zamanlanmış diğer tali kapalı kalma süreleri de Müşteriye en az 24 saat önceden bildirilecektir.

3.2.5 Etkinleştirme Yazılımları

Aşağıdaki IBM yazılım yetkileri, aşağıdaki sınırlamalara ek olarak kendi geçerli IBM program lisanslarının koşulları kapsamında etkinleştirme yazılımı olarak dahil edilir:

InfoSphere DataStage

- Yetki: 280 İşlemci Değer Birimi (PVU) (InfoSphere DataStage için Lisans Bilgileri belgesinde tanımlandığı şekilde)
- Kullanım Sınırlaması: Müşteri, InfoSphere DataStage ürününü yalnızca IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına veri yerleştirmek için kullanabilir.

InfoSphere DataStage and QualityStage Designer

- Yetki: 2 Eşzamanlı Kullanıcı (InfoSphere DataStage and QualityStage Designer için Lisans Bilgileri belgesinde tanımlandığı şekilde)
- Kullanım Sınırlaması: Müşteri, InfoSphere DataStage and QualityStage Designer ürününü yalnızca IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına veri yerleştirmek için kullanabilir.

3.2.6 Şifreleme

Kullanıcı verilerinin şifrelenmesi için kullanılan birincil yöntem, Hadoop içerisinde mevcut olan yerel HDFS şifrelemesidir. Şifrelenecek verilerin belirlenmesinden ve verilerin şifrelenmesinin sağlanması için gerekli adımların yerine getirilmesinden Müşteri sorumludur.

3.2.7 Kişisel Veriler ve Yasal Düzenlemeye Tabi Veriler

IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları, (a) IBM ile Müşteri arasında geçerli bir İş Ortaklığı Sözleşmesi yapılmadığı ve (b) IBM tarafından Müşteriye IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının "Koruma Altındaki Sağlık Bilgileri" ile birlikte kullanılabilmesine dair açık yazılı bir teyit verilmediği sürece, 1996 tarihli Sağlık Sigortası Taşınabilirlik ve Sorumluluk Yasası (HIPAA) kapsamında korunan Koruma Altındaki Sağlık Bilgilerinin aktarılması veya depolanması için kullanılamaz. Hiçbir durumda IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı, Sağlık Sigortası Taşınabilirlik ve Sorumluluk Yasası (HIPAA) anlamı dahilinde sağlık hizmetlerine ilişkin bir takas merkezi olarak Koruma Altındaki Sağlık Bilgilerinin işlenmesi için kullanılmayacaktır.

3.3 IBM Bluemix Lift

IBM Bluemix Lift, Müşterinin veritabanını özel, iş yerinde barındırılan bir veri merkezinden bir bulut veri ortamına geçirmesine olanak sağlayan bulut tabanlı bir veritabanı hizmetidir.

3.3.1 IBM Bluemix Lift One Data Target Unlimited Inbound Data

Bu IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı, bir IBM bulut veri olanağı hedefine sınırsız miktarda gelen verinin aktarılmasını destekler. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımının her Eşgörünümü, yalnızca tek bulut veritabanı hedefi eşgörünümü ya da tek çok yüksek düzeyde paralel işleme (MPP) hedef veritabanı kümesi ile birlikte kullanılabilir. Müşteri, tek IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılım Eşgörünümünü birden fazla veritabanı hedef eşgörünümü ya da hedef küme ile birlikte kullanamaz. Ayrıca, bu IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı yalnızca IBM bulut veritabanı olanaklarıyla birlikte çalışır.

3.3.2 Etkinleştirme Yazılımları

Bu IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı aşağıdaki etkinleştirme yazılımını içerir:

- IBM Secure Gateway for Bluemix
- IBM Bluemix Lift Slingshot

3.3.3 Güvenlik Bilgileri

Privacy Shield

Bu IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı, IBM'in Privacy Shield (Gizlilik Kalkanı) sertifikasyonunda yer alır ve Müşteri, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımını ABD'de bulunan bir veri merkezinde barındırmayı seçtiğinde, aşağıdaki adreste sağlanan IBM Privacy Shield Gizlilik İlkesine tabidir: http://www.ibm.com/privacy/details/us/en/privacy_shield.html.

3.4 IBM Compose

IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları, Compose Data Platform'u Softlayer üzerinde barındırılan, IBM tarafından yönetilen bir hizmet olarak sağlar. Bir Eşgörünüm, aşağıdakiler de dahil ancak tümü bunlarla sınırlı olmaksızın, Eşgörünümün kapasitesine kadar olan Compose Data Services'in herhangi bir bileşimini Müşterinin sağlayabileceği ve çalıştırabileceği 3 düğümlü özel olarak ayrılmış bir kümeden oluşur.

- MongoDB

- Elasticsearch
- Redis
- PostgreSQL
- RethinkDB
- etcd
- RabbitMQ

Müşteriler, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarını aşağıdakiler de dahil ancak tümü bunlarla sınırlı olmamak üzere üçüncü kişi hizmetleriyle de bütünleştirebilirler:

- New Relic
IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları, kapsamlı analitik ve izleme gerçekleştirmek üzere New Relic'in eklenti API'sini bütünleştirmek için MeetMe Inc'in aracısını kullanır. Bu özellik, MongoDB, Redis, PostgreSQL ve Elastic Search için sağlanır. Müşteri, doğrudan New Relic'te kayıt yaptırmaktan sorumludur.
- Syslog-NG
Bu özellik, günlükleri Syslog-NG aracılığıyla harici bir günlük sağlayıcıya iletir.

3.4.1 IBM Compose Enterprise Transactional for Softlayer

Her düğümü aşağıdaki özelliklere sahip olan bir 3 düğümlü küme:

- 8 çekirdekli 2,90 GHz Intel Xeon E5-2690, 16 adet sanal işlemci, 64GB RAM, RAID1 yapılandırmasında 2 adet 960GB yarıiletken sürücü, Bağlantılı 2 adet 1Gb/sn Genel ve Özel Ağ Uplink bağlantısı ile donatılmış yalın donanım (bare metal) sunucusu.

3.4.2 IBM Compose Enterprise Large Transactional for Softlayer

Her düğümü aşağıdaki özelliklere sahip olan bir 3 düğümlü küme:

- 12 çekirdekli iki adet 2,60 GHz Intel Xeon E5-2690 v3, 256GB RAM, işletim sistemi için RAID1 yapılandırmasında 2 adet 1TB SATA, RAID 10 yapılandırmasına 4TB yarıiletken sürücü, Bağlantılı 2 adet 10 Gb/sn Genel ve Özel Ağ Uplink bağlantısı.

3.4.3 IBM Compose Enterprise Transactional for AWS

Her düğümü aşağıdaki özelliklere sahip olan bir 3 düğümlü küme:

- Intel Xeon E5-2670 v2 (Ivy Bridge) İşlemciler, 8 adet sanal işlemci, 61GB RAM, 915GB Genel Amaçlı Yarıiletken Sürücü Esnek Blok Depolama ile donatılmış sanal r3.2xlarge sunucu.

3.4.4 IBM Compose Enterprise Large Transactional for AWS

Her düğümü aşağıdaki özelliklere sahip olan bir 3 düğümlü küme:

- Intel Xeon E5-2670 v2 (Ivy Bridge) İşlemciler, 32 adet sanal işlemci, 244GB RAM, 3,66TB Genel Amaçlı Yarıiletken Sürücü ile donatılmış r3.8xlarge sanal özel sunucu.

3.4.5 Hizmet Kapasitesi

Bir Eşgörünümün kapasitesi, hizmet Devreye Alımlarının türüne ve sayısına bağlıdır; burada Devreye Alım ifadesi, bir Eşgörünümün IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarında devreye alınan, desteklenen bir veri hizmetinin bağımsız bir eşgörünümü olarak tanımlanır. Her veri hizmetinin, tahsis edilmiş olan RAM, Disk ve IOPs arasında belirlenmiş bir oranı vardır ve HA eşleme mimarisi hizmete bağımlıdır. MongoDB, Elasticsearch, PostgreSQL ve RethinkDB oranı her 1 GB disk için .1 GB RAM'dir; Redis oranı her 256 MB disk için 256 MB RAM'dir; etcd ve RabbitMQ oranı her 1 GB disk için 256 MB RAM'dir.

Yeni hizmet Devreye Alımlarından, Eşgörünüm RAM'inin %80'i mevcut Devreye Alımlara tahsis edilinceye kadar eşgörünüm oluşturulabilir. Bu noktada, mevcut Devreye Alımlar, RAM kullanılabilir olduğu sürece artmaya devam edebilir.

Devreye alınan veritabanlarının sayısına ve türüne bağlı olarak kapasiteyi hesaplamak için etkileşimli bir boyutlandırma aracı sağlanır.

3.4.6 Genel Pay As You Go (Kullanım Başına Ödeme) Hizmetlerine Erişim

Müşteri, Compose.io Pay As You Go (PayGo) hizmetlerine IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarından erişebilecektir. Bu PayGo hizmetleri, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına dahil değildir ve <https://help.compose.io/docs/terms-of-service/> adresinde sağlanan Compose, Inc Hizmet Koşullarına

tabidir. PayGo hizmetlerinin her türlü kullanımı doğrudan by Compose, Inc (bir IBM şirkettir) tarafından faturalanacaktır.

3.5 IBM Cloudant Dedicated Cluster

Aşağıda belirtilen temel özellikler, aşağıda açıklanan tüm IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları olanaklarına dahildir.

- Müşteri, bir JavaScript Object Notation (JSON) veritabanı olan IBM Cloudant Data Layer yazılımına erişim olanağı elde eder. Yazılım, bir (1) adet Cloudant RESTful uygulama programlama arabirimi aracılığıyla verileri depolama ve alma, istemci ve mobil yazılım geliştirme seti kitaplıklarına erişim, yerleşik tam metin dizin oluşturma, çoklu ana kayıt eşleme ve MapReduce aracılığıyla gerçek zamanlı analitik becerilerini içermektedir.
- IBM, her IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılım Eşgörünümü için bir (1) sunucu üzerinde IBM Cloudant Data Layer yazılım bileşenlerini kuracak ve yapılandıracaktır. Her sunucu, bir desteklenen Hizmet Olarak Sunulan Altyapı sağlayıcısının veri merkezine konumlandırılacaktır. Müşteri, Hizmet Olarak Sunulan Altyapı sağlayıcısını ve veri merkezi lokasyonlarını IBM tarafından belirlenen bir listeden seçebilir.
- Müşteri, küme başına en az üç (3) Eşgörünüm edinmelidir. IBM, ilgili sunucuları bir ya da daha fazla küme biçiminde yapılandıracaktır. IBM, yalnızca kendi takdirinde olmak üzere, sistem iş yüklerini kontrol etmek için bir ya da daha fazla yük dengeleyici yapılandıracaktır.

3.5.1 IBM Cloudant Bare Metal Node

Yukarıda açıklanan temel özelliklere ek olarak, bu IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları olanağı için aşağıda belirtilen hükümler geçerlidir:

- Müşteri, her IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılım Eşgörünümü için etkinliklerine özel olarak ayrılmış ve başka müşterilerle paylaşılmayan bir (1) sunucuya erişim olanağı elde eder.

3.5.2 IBM Cloudant Dedicated SMB Node

Yukarıda açıklanan temel özelliklere ek olarak, bu IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları olanağı için aşağıda belirtilen hükümler geçerlidir:

- Müşteri, her IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılım Eşgörünümü için etkinliklerine özel olarak ayrılmış ve başka müşterilerle paylaşılmayan bir (1) sunucuya erişim olanağı elde eder.

3.5.3 IBM Cloudant Virtual Machine Node

Yukarıda açıklanan temel özelliklere ek olarak, bu IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları olanağı için aşağıda belirtilen hükümler geçerlidir:

- Müşteri, her IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılım Eşgörünümü için sanal eşgörünüm olarak yapılandırılmış bir (1) sunucuya erişim olanağı elde eder. Bu sanal eşgörünüm, donanım ve ağ kaynaklarını diğer müşterilerle paylaşır, ancak sanal eşgörünüm yalnızca Müşteri tarafından kullanılacaktır.

3.5.4 IBM Cloudant Dedicated i2 Virtualized Node

Yukarıda açıklanan temel özelliklere ek olarak, bu IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları olanağı için aşağıda belirtilen hükümler geçerlidir:

- Müşteri, her IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılım Eşgörünümü için sanal eşgörünüm olarak yapılandırılmış bir (1) sunucuya erişim olanağı elde eder. Bu sanal eşgörünüm, donanım ve ağ kaynaklarını diğer müşterilerle paylaşır, ancak sanal eşgörünüm yalnızca Müşteri tarafından kullanılacaktır.

3.5.5 Teknik Destek

Teknik Destek, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına dahildir ve ayrı bir olanak olarak sağlanmaz. Bir Cloudant Dedicated Client 1 saatlik yanıt süresiyle 7 gün 24 saat e-posta desteğine hak kazanır.

Hizmetlerin sağlanacağı saatlere, e-posta adreslerine, çevrimiçi sorun bildirim sistemi, sorun önceliklerine ve önem seviyelerine ve diğer teknik destek iletişim araçlarına ve süreçlerine ilişkin daha fazla bilgi, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılım Desteği El Kitabının IBM Cloudant bölümünde açıklanmıştır.

3.5.6 Güvenlik Bilgileri

Privacy Shield

Bu IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı, IBM'in Privacy Shield (Gizlilik Kalkanı) sertifikasyonunda yer alır ve Müşteri, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımını ABD'de bulunan bir veri merkezinde barındırmayı seçtiğinde, aşağıdaki adreste sağlanan IBM Privacy Shield Gizlilik İlkesine tabidir:

http://www.ibm.com/privacy/details/us/en/privacy_shield.html.

3.5.7 Kişisel Veriler ve Yasal Düzenlemeye Tabi Veriler

IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları, (a) IBM ile Müşteri arasında geçerli bir İş Ortaklığı Sözleşmesi yapılmadığı ve (b) IBM tarafından Müşteriye IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının "Koruma Altındaki Sağlık Bilgileri" ile birlikte kullanılabilmesine dair açık yazılı bir teyit verilmediği sürece, 1996 tarihli Sağlık Sigortası Taşınabilirlik ve Sorumluluk Yasası (HIPAA) kapsamında korunan Koruma Altındaki Sağlık Bilgilerinin aktarılması veya depolanması için kullanılamaz. Hiçbir durumda IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı, Sağlık Sigortası Taşınabilirlik ve Sorumluluk Yasası (HIPAA) anlamı dahilinde sağlık hizmetlerine ilişkin bir takas merkezi olarak Koruma Altındaki Sağlık Bilgilerinin işlenmesi için kullanılmayacaktır.

3.6 IBM dashDB for Analytics

3.6.1 IBM dashDB for Analytics SMP Offerings

IBM dashDB for Analytics SMP offerings, çevrimiçi analitik uygulaması işlemlerinin geliştirilmesine destek sağlayan bir yönetilen hizmet sağlar. Hizmete kullanıcı verilerini yapılandırılmış biçimlendirme ile depolayan bir veri tabanı dahildir. Kullanıcının gereksinimleri doğrultusunda hizmetin konsolu aracılığıyla bu veri tabanına erişilmesi ve modelinin oluşturulması mümkündür. Hizmetin konsolu, kullanıcıların tablolar oluşturmasına, tablolara veri yüklemesine ve kullanıcı tarafından yüklenen verileri sorgulamasına olanak sağlar. Analitik raporlarının geliştirilmesine, depolanmasına ve paylaşılmasına yardımcı olan araçlar ve ortamlar hizmete dahil edilmiştir. Hizmet, çevrimiçi analitik uygulamalarının oluşturulmasına yardımcı olması için örnekler ve belgeler içermektedir.

a. IBM dashDB for Analytics SMP Small

64 GB RAM ve 16 vCPU'ya sahip olan özel olarak ayrılmış bir sunucuda hizmet Eşgörünümlü başına bir veri tabanı.

b. IBM dashDB for Analytics SMP Medium

256 GB RAM ve 32 Çekirdeğe sahip olan özel olarak ayrılmış bir yalın donanım sunucusunda hizmet Eşgörünümlü başına bir veri tabanı.

3.6.2 IBM dashDB for Analytics MPP Offerings

IBM dashDB for MPP olanakları, tümü bir arada tek bir sistem olarak yönetilen bir dizi bağımsız veri tabanı düğümünden oluşan IBM dashDB for Analytics hizmetinin kümelenmiş bir yapılandırmasını sağlar. Veri tabanı operasyonları, bütün veri tabanı bağlantı noktalarında paralel olarak işlenir. IBM, ilişkili bağlantı noktalarını tek bir küme içinde yapılandırır.

a. IBM dashDB for Analytics MPP Small

256 GB RAM ve düğüm başına 24 Çekirdeğe sahip olan özel olarak ayrılmış bir yalın donanım sunucusunda hizmet Eşgörünümlü başına bir veri tabanı.

b. IBM dashDB for Analytics MPP Small for AWS

244 GB RAM ve düğüm başına 32 vCPU'ya sahip olan özel olarak ayrılmış bir yalın donanım sunucusunda hizmet Eşgörünümlü başına bir veri tabanı.

3.6.3 Etkinleştirme Yazılımları

Aşağıdaki IBM yazılım yetkileri, aşağıdaki sınırlamalara ek olarak kendi geçerli IBM program lisanslarının koşulları kapsamında etkinleştirme yazılımı olarak dahil edilir:

InfoSphere DataStage

- Yetki: 280 İşlemci Değer Birimi (PVU) (InfoSphere DataStage için Lisans Bilgileri belgesinde tanımlandığı şekilde)
- Kullanım Sınırlaması: Müşteri, InfoSphere DataStage ürününü yalnızca IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına veri yerleştirmek için kullanabilir.

InfoSphere DataStage and QualityStage Designer

- Yetki: 2 Eşzamanlı Kullanıcı (InfoSphere DataStage and QualityStage Designer için Lisans Bilgileri belgesinde tanımlandığı şekilde)
- Kullanım Sınırlaması: Müşteri, InfoSphere DataStage and QualityStage Designer ürününü yalnızca IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına veri yerleştirmek için kullanabilir.

3.6.4 Güvenlik

a. Privacy Shield

Bu IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı, IBM'in Privacy Shield (Gizlilik Kalkanı) sertifikasyonunda yer alır ve Müşteri, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımını ABD'de bulunan bir veri merkezinde barındırmayı seçtiğinde, aşağıdaki adreste sağlanan IBM Privacy Shield Gizlilik İlkesine tabidir: http://www.ibm.com/privacy/details/us/en/privacy_shield.html.

b. Kişisel Veriler ve Yasal Düzenlemeye Tabi Veriler

IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları, (a) IBM ile Müşteri arasında geçerli bir İş Ortaklığı Sözleşmesi yapılmadığı ve (b) IBM tarafından Müşteriye IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının "Koruma Altındaki Sağlık Bilgileri" ile birlikte kullanılabilmesine dair açık yazılı bir teyit verilmediği sürece, 1996 tarihli Sağlık Sigortası Taşınabilirlik ve Sorumluluk Yasası (HIPAA) kapsamında korunan Koruma Altındaki Sağlık Bilgilerinin aktarılması veya depolanması için kullanılamaz. Hiçbir durumda IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı, Sağlık Sigortası Taşınabilirlik ve Sorumluluk Yasası (HIPAA) anlamı dahilinde sağlık hizmetlerine ilişkin bir takas merkezi olarak Koruma Altındaki Sağlık Bilgilerinin işlenmesi için kullanılmayacaktır.

c. Kullanıcı Yönetimi

IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları sağlandığında, Müşteri için tek bir yönetici kullanıcı oluşturulur. dashDB konsolu, sistem yöneticisi yetkilerine sahip kullanıcılara ek kullanıcılar oluşturma yeteneği sunar. Konsol aracılığıyla tanımlanan kullanıcıların ve bu kullanıcılara atanan erişim seviyesinin yönetilmesinden yalnızca Müşteri sorumludur.

d. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları veri deposuna doğrudan erişim

Hem yönetici konumundaki hem de normal kullanıcılar, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları dışında çalıştırılan IBM DB2 istemci programlarını kullanarak IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları veri deposuna doğrudan erişebilir. Bu erişimin güvenliğinin Müşterinin gereksinimlerine uygun olarak sağlanmasından yalnızca Müşteri sorumludur. Örneğin, istemciler Müşteri tarafından ağ trafiğini korumak üzere SSL kullanacak biçimde yapılandırılabilir.

e. Tablo seviyesi erişim denetimi

IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları, Müşterinin tablolar gibi bazı veri tabanı nesnelere bağlantılı erişim haklarını yönetmesine olanak sağlar. Bu erişim haklarının verilmesinden, yönetilmesinden ve gözden geçirilmesinden yalnızca Müşteri sorumludur.

f. Denetim Raporları

İzleme raporları, dashDB konsolu aracılığıyla Müşteriye sağlanır. Raporlarda belirtilen etkinliklere yetki verilmiş olup olmadığını belirlemek için raporlara erişmek ve raporları yorumlamak yalnızca Müşterinin sorumluluğundadır.

g. Şifreleme

IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına ilişkin veri tabanları otomatik olarak şifrelenir. Şifreleme, bir 256 bit anahtar ile Gelişmiş Şifreleme Standardını (AES) Şifre Bloğu Zincirleme (CBC) kipinde kullanır. Ayrıca, veri tabanı yedeği görüntüleri, otomatik olarak sıkıştırılır ve şifrelenir. Yedek görüntüleri, 256 bit anahtarlarla CBC kipindeki AES kullanılarak şifrelenir.

3.6.5 Beta İşlevleri

IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımının bazı işlevleri, özellikleri veya bileşenleri, ön yayın düzeyleridir veya önizleme teknolojisidir ve bunlar, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı dahilinde "Beta" ("Beta İşlevler") olarak belirtilir. Bu Beta İşlevleri, bu bölümdeki sınırlamalara ve koşullara tabi olarak Müşterinin IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımını izin verilen şekilde kullanımının bir parçası olarak kullanılabilir. Beta İşlevlerinin kullanımına ilişkin risk Müşterinin sorumluluğundadır ve herhangi bir destek yükümlülüğü olmaksızın sağlanır. Beta İşlevleri MÜLKİYETE, HAK İHLALİ YAPILMAYACAĞINA VEYA MÜDAHALEDE BULUNULMAYACAĞINA DAİR GARANTİLER İLE BİR ÜRÜN VEYA HİZMETİN TİCARİ SATIŞ

KOŞULLARINA VE BELİRLİ BİR AMACA UYGUNLUĞA İLİŞKİN ZİMNİ GARANTİLER VE KOŞULLAR DA DAHİL OLMAK ÜZERE AÇIK VEYA ZİMNİ HİÇBİR GARANTİ VERMEKSİZİN "OLDUĞU GİBİ" esasıyla sağlanır. Beta İşlevleri, IBM tarafından ürün veya olanak olarak ya da ürün veya olanak içinde piyasaya sunulmayabilir. IBM, bildirimde bulunmaksızın herhangi bir zamanda Beta İşlevlerini geri çekebilir veya sona erdirebilir. Müşterinin, Beta İşlevlerinin artık kullanılamaması sonucunda ortaya çıkabilecek herhangi bir veri kaybını önlemek amacıyla önlem alması gerekir. Müşteri tarafından Beta İşlevleriyle ilgili olarak IBM'e sağlanan geribildirimler veya öneriler, IBM ürünlerinin ve hizmetlerinin geliştirilmesinde, dağıtılmasında, devreye alınmasında ve satışında ücretsiz olarak kullanılabilir, kopyalanabilir, değiştirilebilir ve birleştirilebilir ve eklenebilir.

3.7 IBM dashDB Enterprise for Transactions SaaS

dashDB Enterprise for Transactions Hizmet Olarak Sunulan Yazılım planları, çevrimiçi işlem yürütme (OLTP) için optimize edilen bir dashDB veri tabanı sağlar. Hizmete kullanıcı verilerini yapılandırılmış biçimlendirme ile depolayan bir veri tabanı dahildir. Kullanıcının gereksinimleri doğrultusunda hizmetin konsolu aracılığıyla bu veri tabanına erişilmesi ve modelinin oluşturulması mümkündür. Hizmetin konsolu, kullanıcıların tablolar oluşturmasına, tablolara veri yüklemesine ve kullanıcı tarafından yüklenen verileri sorgulamasına olanak sağlar.

3.7.1 IBM dashDB Enterprise for Transactions SaaS 2.8.500

8 GB RAM ve 2 vCPU'ya sahip olan özel olarak ayrılmış bir sunucuda hizmet Eşgörünümü başına bir SQL veri tabanı. Veriler ve günlükler için 500'ya kadar GB depolama alanı sağlar.

3.7.2 IBM dashDB Enterprise for Transactions SaaS 12.128.1400

128 GB RAM ve 12 Çekirdeğe sahip olan özel olarak ayrılmış bir yalın donanım (bare metal) sunucusunda hizmet Eşgörünümü başına bir veri tabanı. Veriler ve günlükler için 1400 GB'ya kadar SSD depolama alanı sağlar.

3.8 Güvenlik Bilgileri

a. Privacy Shield

Bu IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı, IBM'in Privacy Shield (Gizlilik Kalkanı) sertifikasyonunda yer alır ve Müşteri, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımını ABD'de bulunan bir veri merkezinde barındırmayı seçtiğinde, aşağıdaki adreste sağlanan IBM Privacy Shield Gizlilik İlkesine tabidir: http://www.ibm.com/privacy/details/us/en/privacy_shield.html.

b. Kişisel Veriler ve Yasal Düzenlemeye Tabi Veriler

IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları, (a) IBM ile Müşteri arasında geçerli bir İş Ortaklığı Sözleşmesi yapılmadığı ve (b) IBM tarafından Müşteriye IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının "Koruma Altındaki Sağlık Bilgileri" ile birlikte kullanılabilmesine dair açık yazılı bir teyit verilmediği sürece, 1996 tarihli Sağlık Sigortası Taşınabilirlik ve Sorumluluk Yasası (HIPAA) kapsamında korunan Koruma Altındaki Sağlık Bilgilerinin aktarılması veya depolanması için kullanılamaz. Hiçbir durumda IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı, Sağlık Sigortası Taşınabilirlik ve Sorumluluk Yasası (HIPAA) anlamı dahilinde sağlık hizmetlerine ilişkin bir takas merkezi olarak Koruma Altındaki Sağlık Bilgilerinin işlenmesi için kullanılmayacaktır.

c. Kullanıcı Yönetimi

IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları sağlandığında, Müşteri için tek bir yönetici kullanıcı oluşturulur. dashDB konsolu, sistem yöneticisi yetkilerine sahip kullanıcılara ek kullanıcılar oluşturma yeteneği sunar. Konsol aracılığıyla tanımlanan kullanıcıların ve bu kullanıcılara atanan erişim seviyesinin yönetilmesinden yalnızca Müşteri sorumludur.

d. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları veri deposuna doğrudan erişim

Hem yönetici konumundaki hem de normal kullanıcılar, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları dışında çalıştırılan IBM DB2 istemci programlarını kullanarak IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları veri deposuna doğrudan erişebilir. Bu erişimin güvenliğinin Müşterinin gereksinimlerine uygun olarak sağlanmasından yalnızca Müşteri sorumludur. Örneğin, istemciler Müşteri tarafından ağ trafiğini korumak üzere SSL kullanacak biçimde yapılandırılabilir.

e. Tablo seviyesi erişim denetimi

IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları, Müşterinin tablolar gibi bazı veri tabanı nesnelileriyle bağlantılı erişim haklarını yönetmesine olanak sağlar. Bu erişim haklarının verilmesinden, yönetilmesinden ve gözden geçirilmesinden yalnızca Müşteri sorumludur.

f. **Denetim Raporları**

İzleme raporları, dashDB konsolu aracılığıyla Müşteriye sağlanır. Raporlarda belirtilen etkinliklere yetki verilmiş olup olmadığını belirlemek için raporlara erişmek ve raporları yorumlamak yalnızca Müşterinin sorumluluğundadır.

g. **Şifreleme**

IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına ilişkin veri tabanları otomatik olarak şifrelenir. Şifreleme, bir 256 bit anahtar ile Gelişmiş Şifreleme Standardını (AES) Şifre Bloğu Zincirleme (CBC) kipinde kullanır. Ayrıca, veri tabanı yedeği görüntüleri, otomatik olarak sıkıştırılır ve şifrelenir. Yedek görüntüleri, 256 bit anahtarlarla CBC kipindeki AES kullanılarak şifrelenir.

3.9 IBM Data Science Experience

IBM Data Science Experience Enterprise, veri bilimcilerinin üretkenliklerini artırmalarını sağlayan araç ve yeteneklere ilişkin bir ürün grubu sunan, tümleşik bir geliştirme ortamıdır.

Bu olanak, Müşterinin, yönetilen Spark gibi IBM katma değerleri içeren, yapılandırılmış ve iş birliğine dayalı bir ortamda RStudio and Jupyter dizüstü bilgisayarlarını kullanarak verilerini analiz etmesine olanak tanır.

RStudio bu olanakta tümleşik olarak bulunur ve R ile çalışmak için bir geliştirme ortamı sağlar.

Bu olanak, etkileşimli bilgi işlem için web tabanlı bir ortam sunan Jupyter dizüstü bilgisayarları sağlar. Müşteri, verileri işleyen küçük kod parçalarını çalıştırıp ardından dizüstü bilgisayarın içindeki hesaplama sonuçlarını görüntüleyebilir.

Bu olanak ayrıca, Müşterinin iş birliği yapmak üzere oluşturulmuş bir ekibin bir grup dizüstü bilgisayar, veri kümesi, makale ve analiz iş akışları etrafında toplanmasına olanak tanıyan Projeler içerir.

Bu olanak, 10 adet Yetkili Kullanıcı Yetkisi içerir.

3.9.1 İsteğe Bağlı Hizmetler

IBM Data Science Experience Enterprise Additional

Bu olanak, Müşterinin, IBM Data Science Experience Enterprise'da yer alan özellikleri genişletmek için ek Yetkili Kullanıcı yetkileri edinmesine olanak tanır.

3.9.2 Beta İşlevleri

IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımının bazı işlevleri, özellikleri veya bileşenleri, ön yayın düzeyleridir veya önizleme teknolojisidir ve bunlar, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı dahilinde "Beta" ("Beta İşlevler") olarak belirtilir. Bu Beta İşlevleri, bu bölümdeki sınırlamalara ve koşullara tabi olarak Müşterinin IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımını izin verilen şekilde kullanımının bir parçası olarak kullanılabilir. Beta İşlevlerinin kullanımına ilişkin risk Müşterinin sorumluluğundadır ve herhangi bir destek yükümlülüğü olmaksızın sağlanır. Beta İşlevleri MÜLKİYETE, HAK İHLALİ YAPILMAYACAĞINA VEYA MÜDAHALEDE BULUNULMAYACAĞINA DAİR GARANTİLER İLE BİR ÜRÜN VEYA HİZMETİN TİCARİ SATIŞ KOŞULLARINA VE BELİRLİ BİR AMACA UYGUNLUĞA İLİŞKİN ZİMNİ GARANTİLER VE KOŞULLAR DA DAHİL OLMAK ÜZERE AÇIK VEYA ZİMNİ HİÇBİR GARANTİ VERMEKSİZİN "OLDUĞU GİBİ" esasıyla sağlanır. Beta İşlevleri, IBM tarafından ürün veya olanak olarak ya da ürün veya olanak içinde piyasaya sunulmayabilir. IBM, bildirimde bulunmaksızın herhangi bir zamanda Beta İşlevlerini geri çekebilir veya sona erdirebilir. Müşterinin, Beta İşlevlerinin artık kullanılamaması sonucunda ortaya çıkabilecek herhangi bir veri kaybını önlemek amacıyla önlem alması gerekir. Müşteri tarafından Beta İşlevleriyle ilgili olarak IBM'e sağlanan geribildirimler veya öneriler, IBM ürünlerinin ve hizmetlerinin geliştirilmesinde, dağıtılmasında, devreye alınmasında ve satışında ücretsiz olarak kullanılabilir, kopyalanabilir, değiştirilebilir ve birleştirilebilir ve eklenebilir.

3.9.3 Yayıncı Koşulları

Müşteri, aşağıdaki yayıncı koşullarına göre IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımında İçerik yayınlatabilir.

Katalog Girişi – Müşterinin IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarında yayınlamak istediği İçerikle bağlantılı olarak Müşteri tarafından belirlenen şekilde, İçeriğin niteliğini, kullanım senaryosunu, kaynağını, kullanım koşullarını ve diğer özelliklerini belirleyen İçerik bilgileri anlamına gelir.

İçerik – bu Sözleşme kapsamında IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarında yayınlanan veri, yazılım, kod, metin, görüntü, şablon, çerçeve, ilişkili malzeme, meyda ve/veya belge anlamına gelir, ancak tümü bunlarla sınırlı değildir.

Son Kullanıcı – IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarından İçeriğe erişen veya İçeriği kullanan kullanıcı anlamına gelir.

Yayıncı veya **Müşteri** – bu Sözleşme doğrultusunda IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına İçerik gönderen ve bunlarda İçerik yayınlayan kişi veya kuruluş anlamına gelir.

a. **Yayıncı İletişim Bilgileri**

IBM, Müşteri bir Bluemix kullanıcısı olarak kaydolduğunda, Müşteri tarafından yayınlanan iletişim bilgilerini doğrulayabilir ve Müşterinin yayınladığı İçerik hakkında kendisiyle iletişim kurulması ve IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları hakkında kendisine bilgi verilmesi için sağladığı bilgileri kullanabilir. IBM, Müşterinin bu Sözleşmenin koşullarını ihlal ettiğini düşünmesi durumunda, Müşterinin erişimini ve IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarını yayınlama yeteneğini askıya alma hakkını saklı tutar.

b. **İçeriğin Yayınlanması**

Müşteri, kendisi tarafından IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarında yayınlanan İçeriğin analitik uygulanması veya sağlanmasıyla ilgili amaçlar taşıyacağını kabul eder.

Müşteri, kendisi tarafından IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarında yayınlanan herhangi bir İçerikle ilgili olarak aşağıdaki koşullara uymayı kabul eder:

- (1) Müşterinin veya üçüncü kişinin gizli bilgilerini içeren İçerik yayınlamayacaktır.
- (2) Üçüncü kişinin mülkiyet hakkına tabi bilgilerini içeren İçeriği üçüncü kişinin rızasını almadan yayınlamayacaktır.
- (3) Yasa dışı, hakaret içerikli, müstehcen, saldırı niteliğinde, yanıltıcı İçerik veya başka bir şekilde uygunsuz İçerik veya etkinlik içeren İçerik yayınlamayacak veya Müşterinin bu tür İçeriğinde bulunan bağlantıları Internet sitelerine koymayacaktır.
- (4) Sağlık Sigortası Taşınabilirlik ve Sorumluluk Yasası (HIPAA) veya Ekonomik ve Klinik Sağlık için Sağlık Bilgileri Teknolojisi Yasası (HITECH) kapsamında tanımlanan kişisel olarak tanımlanabilecek herhangi bir bilgiyi veya Koruma Altındaki Sağlık Bilgilerini içeren İçerik yayınlamayacaktır.
- (5) 13 yaşın altındaki çocuklara yönlendirilen herhangi bir İçerik yayınlamayacaktır.
- (6) Virüs, solucan, arıza, Truva atı, bozuk dosya veya yıkıcı ya da yanıltıcı nitelikte başka öğeler yayınlamayacaktır.
- (7) Müşteri ilgili hakların sahibi olmadığı veya ilgili İçeriği göndermek için İçerik sahibinden izin almadığı sürece, patent, marka, telif hakkı, ticari sır ve herhangi bir tarafın başka mülkiyet hakları kapsamında korunan fotoğraf, görüntü veya grafik dahil olmak ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere İçerik yayınlamayacaktır. Üçüncü kişi sahibin zorunlu kılması durumunda, İçeriğin ilgili kısmında telif hakkını veya markayı belirtecektir.
- (8) Bu koşulları veya geçerli yasaları ya da yasal düzenlemeleri ihlal eden İçerik yayınlamayacaktır.
- (9) Başka bir kişiyi taklit etmeyecek veya başka bir şekilde Müşteriyi ya da İçerik kaynağını başka bir şeymiş gibi göstermeyecektir.
- (10) İlgili İçeriğinin sponsorluğunun IBM tarafından üstlenildiğini veya ilgili İçeriğin IBM tarafından desteklendiğini yanlış şekilde ifade eden veya ima eden İçerik yayınlamayacaktır.

Müşterinin IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarında yayınlamak istediği her İçerik ögesi için, Müşterinin bir Katalog Girişi tamamlaması gerekecektir.

IBM, Müşterinin Katalog Girişini ve İçeriğini inceleyebilir ve IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımında yayınlanmak üzere Müşterinin bunda değişiklik yapmasını isteme hakkını saklı tutar.

Müşteri, İçeriği IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımında yayınlarken, ilgili İçeriğe ilişkin IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına tabi olarak kendi Katalog Girişi ve İçeriği için Son Kullanıcılara genel kullanıma açık erişim sağladığını anlar ve kabul eder.

Müşteri, Müşteri İçeriğinin pazarlanması ve tanıtılmasıyla bağlantılı olarak IBM'e, Müşteri İçeriğinde yer alan veya IBM'e IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları aracılığıyla sağlanan, Müşteri markalarını logo ("Yayıncı Markaları") şeklinde göstermesi için münhasır olmayan ve telif hakkı ücreti ödemeyen bir lisans verir. Müşteri, kendisinin Yayıncı Markalarının sahibi ve/veya yetkili lisans veren tarafı olduğunu beyan eder. Müşteri ile IBM arasında olduğu gibi, Yayıncı Markalarıyla

ilişkili tüm iyi niyet, Müşterinin lehine olacaktır. IBM, Yayıncı Markalarının genel görünümünün değiştirmeden Yayıncı Markalarını gereken şekilde yeniden biçimlendirebilir veya yeniden boyutlandırabilir.

Müşteri, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımına ve IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımına ilişkin tüm patentlerin, telif haklarının, markaların tüm haklarının ve diğer tüm fikri mülkiyet haklarının IBM'e ve yüklenicilerine ait olmasına devam edeceğini kabul eder.

c. **Son Kullanıcı Lisansı**

Müşteri ile IBM arasında olduğu gibi, Müşteri İçeriğinin Son Kullanıcılara sağlanmasından ve Müşteri İçeriğine yönelik lisans veya başka haklar sağlanmasından yalnızca Müşteri sorumlu olur. Bu tür lisanslar, doğrudan Müşteri ile Son Kullanıcı arasında olacaktır ve IBM için herhangi bir yükümlülük veya sorumluluk yaratmayacaktır.

Müşteri, kendisi ile Son Kullanıcı arasındaki lisansın asgari olarak, Son Kullanıcılara (Platformun sağlayıcısı ve bir Son Kullanıcı olarak IBM dahil olmak üzere) İçeriğin veya İçeriğin herhangi bir bölümünün ticari amaçlarla veya ticari olmayan amaçlarla düzenlemesi, kopyalaması, çoğaltması, yayınlaması, kamuya açık olarak görüntülemesi ve/veya gerçekleştirilmesi, biçimlendirmesi, değiştirmesi ve/veya bundan işleme eserler oluşturması, bunları çevirmesi, yeniden düzenlemesi, bunlar için alt lisans vermesi ve bunları dağıtması için münhasır olmayan, geri alınamayan, dünya çapında geçerli, telif hakkı ücreti ödenmeyen bir telif hakkı lisansı sağlayan koşullar içereceğini kabul eder.

Müşteri, Müşteri İçeriği için Son Kullanıcılara destek sağlamaktan sorumludur.

d. **Garanti**

Müşteri, (a) tüm İçeriğin sahibi olduğunu (ve İçeriğe ilişkin yeterli hakka, mülkiyete ve menfaate sahip olduğunu) veya sahip olmadığı İçerik bölümüyle ilgili olarak bu belgeyle verilen lisansları ve başka hakları vermek için diğer sahiplerden gerekli tüm yazılı yayınları, yetkileri ve lisansları almış olduğunu; (b) İçeriğin herhangi bir üçüncü kişinin telif hakkını, patentini veya diğer fikri mülkiyet hakkını, gizliliğini veya başka bir hakkını ihlal etmediğini veya bu tür bir ihlale ilişkin herhangi bir iddianın veya iddia tehdidinin bulunmadığını ve Müşteriye veya Müşterinin bu tür hakları aldığı başka bir kuruluşa karşı bekleyen bu tür bir iddianın bulunmadığını; (c) İçeriğin virüs veya zararlı kod içermediğini; (d) İçeriğin Müşterinin veya başka bir üçüncü kişinin gizli bilgisi veya ticari sırrı olan bilgiler içermediğini ve (e) İçeriğin genel yayına veya yasal dağıtıma uygun olmaması veya uygunsuz hale gelmesi durumunda Müşterinin IBM'i derhal xxh1q2ug@incoming.intercom.io adresinden bilgilendireceğini beyan ve garanti eder.

e. **Tazmin Etme**

Müşteri, makul avukatlık ücretleri dahil olmak üzere, (i) kendisi tarafından IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına gönderilen veya bunlarda yayınlanan İçerik nedeniyle ortaya çıkan veya bu tür İçerikten kaynaklanan ve üçüncü kişilerce yönlendirilen, (ii) Müşterinin bu Sözleşmeyi ihlal etmesinden kaynaklanan veya (iii) Müşterinin başka bir tarafın haklarını ihlal etmesinden kaynaklanan iddialar veya taleplerle ilgili olarak IBM'i ve yan kuruluşlarını, bağlı kuruluşlarını, yetkililerini, aracılarını, ortak pazarlamacılarını veya başka ortaklarını ve çalışanlarını tazmin edeceğini ve bunlardan sorumlu tutmayacağını kabul eder.

IBM ile Müşteri arasında olduğu gibi, Müşteri İçeriğinden tamamen sorumlu olan taraf IBM değil, Müşteridir. Müşteri, (a) herhangi bir tarafın yasal haklarının veya fikri mülkiyet haklarının ya da (b) herhangi bir ülkenin herhangi bir mevzuatının, yasal düzenlemesinin veya yasasının ihlal edildiğine dair iddialar dahil olmak ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere Müşteri İçeriğinden veya bu İçeriğin kullanımından kaynaklanan tüm iddialara karşı IBM'in değil, kendisinin yükümlü olduğunu kabul eder.

f. **Sorumlulukların Sınırı**

IBM, IBM HİZMET OLARAK SUNULAN YAZILIMLARINDA YAYINLANAN İÇERİKTEN SORUMLU DEĞİLDİR. YAYINLANAN İÇERİKTEN YALNIZCA YAYINCI SORUMLU OLACAKTIR.

OLASILIKLARI ÖNCEDEN BİLDİRİLMİŞ OLSA BİLE, IBM, KÂR KAYBI, İŞ KESİNTİSİ, PROGRAM VEYA BAŞKA VERİ KAYBI VEYA ARIZI, ÖZEL YA DA SONUÇTA ORTAYA ÇIKAN DİĞER EKONOMİK ZARARLAR DA DAHİL OLMAK ANCAK TÜMÜ BUNLARLA SINIRLI OLMAMAK ÜZERE, IBM HİZMET OLARAK SUNULAN YAZILIMLARINDA İÇERİK YAYINLANMASINA

YÖNELİK HERHANGİ BİR DOĞRUDAN VEYA DOLAYLI, ÖZEL VEYA SONUÇTA ORTAYA ÇIKAN ZARARDAN SORUMLU OLMAYACAKTIR.

IBM, IBM HİZMET OLARAK SUNULAN YAZILIMLARINDA YAYINLANAN İÇERİKLE İLGİLİ OLARAK HAK İHLALİ YAPILMAYACAĞINA DAİR GARANTİLER İLE BİR ÜRÜN VEYA HİZMETİN TİCARİ SATIŞ KOŞULLARINA VE BELİRLİ BİR AMACA UYGUNLUĞA İLİŞKİN ZİMNİ GARANTİLER DE DAHİL OLMAK ANCAK BUNLARLA SINIRLI OLMAMAK ÜZERE, AÇIK VEYA ZİMNİ HİÇBİR GARANTİ VERMEZ. IBM, İÇERİK İÇİN TEKNİK DESTEK SAĞLAMAK ZORUNDA DEĞİLDİR.

g. **Hareket Serbestisi**

Müşteri, IBM'in İçeriği (veya İçeriğin bir bölümünü) hiçbir şekilde kullanması, göndermesi veya İçeriğin (veya İçeriğin bir bölümünün) gönderilmesini sürdürmesi için kesinlikle hiçbir yükümlülüğü olmadığını anlar ve kabul eder. IBM, yalnızca kendi tek taraflı takdirine bağlı olarak bildirimde bulunmadan herhangi bir nedenle IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları kullanımına son verebilir veya İçeriği sınırlayabilir, İçeriğe erişime son verebilir ya da İçeriği IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarından kaldırabilir. Müşteri, IBM'in Müşteriyi İçeriğin gönderilmesi veya kullanılmasıyla ilgili olarak tazmin etmeyeceğini anlar.

h. **Bildirimlerin Yanıtlanması**

IBM, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarını izleme hakkını saklı tutar, ancak böyle bir yükümlülüğü yoktur. Ayrıca, kendi takdirine bağlı olarak, İçeriği reddetme veya önceden yayınlanmış İçeriği kaldırma hakkı IBM'e ait olmaya devam eder.

IBM, "Digital Millennium Copyright Act"e (Dijital Milenyum Telif Hakkı Yasası) uyan telif hakkı ihlali yapıldığına ilişkin iddialara yönelik bildirimlere yanıt verecektir. Daha fazla bilgi için bkz. "Digital Millennium Copyright Act Notices" (Dijital Milenyum Telif Hakkı Yasası Bildirimleri).

3.10 IBM Bluemix Data Connect

IBM DataWorks, analistlerin, geliştiricilerin, veri bilimcilerinin ve veri mühendislerinin verileri işlemlerini sağlayan, bulut tabanlı bir tamamen yönetilen veri hazırlama ve taşıma hizmetidir. DataWorks, teknik ve teknik olmayan kullanıcıların, uygulama geliştirme ve analitik kullanım senaryolarını desteklemek amacıyla verileri keşfetmelerini, temizlemelerini, standart hale getirmelerini, dönüştürmelerini ve taşımalarını sağlar.

3.10.1 IBM Bluemix Data Connect Personal

Eşgörünüm başına, her ay için 1 TB'lık giden veri bant genişliğine kadar 100 etkinlik çalışır. Giden bant genişliği, hedefe kopyalanan veri miktarı olarak tanımlanır.

3.10.2 IBM Bluemix Data Connect Professional

Eşgörünüm başına, her ay için 5 TB'lık giden veri bant genişliğine kadar 500 etkinlik çalışır. Giden bant genişliği, hedefe kopyalanan veri miktarı olarak tanımlanır.

3.10.3 IBM Bluemix Data Connect Enterprise

Eşgörünüm başına, her ay için 50 TB'lık giden veri bant genişliğine kadar 500 etkinlik çalışır. Giden bant genişliği, hedefe kopyalanan veri miktarı olarak tanımlanır.

3.10.4 Güvenlik Bilgileri

Privacy Shield

Bu IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı, IBM'in Privacy Shield (Gizlilik Kalkanı) sertifikasyonunda yer alır ve Müşteri, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımını ABD'de bulunan bir veri merkezinde barındırmayı seçtiğinde, aşağıdaki adreste sağlanan IBM Privacy Shield Gizlilik İlkesine tabidir: http://www.ibm.com/privacy/details/us/en/privacy_shield.html.

3.11 IBM Streaming Analytics

Bu olanak, Müşterilerin gerçek zamanlı veri kaynaklarından gelen verileri gelir gelmez sisteminin içine almasını, analiz etmesini, izlemesini ve bu verileri ilişkilendirmesini sağlar. Tek bir akış bağlantı noktası eşgörünümü, 1 CPU'luk, 4 Çekirdekli, 12 GB'lık RAM'a ve 25 GB'lık diske sahip bir sanal sunucudur.

3.11.1 Güvenlik Bilgileri

Privacy Shield

Bu IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı, IBM'in Privacy Shield (Gizlilik Kalkanı) sertifikasyonunda yer alır ve Müşteri, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımını ABD'de bulunan bir veri merkezinde barındırmayı seçtiğinde, aşağıdaki adreste sağlanan IBM Privacy Shield Gizlilik İlkesine tabidir:

http://www.ibm.com/privacy/details/us/en/privacy_shield.html.

Kabul eden:

Müşteri Şirketinin Ticari Unvanı adına ("Müşteri")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Müşteri Numarası:

Müşteri Adresi:

Kabul eden:

<İlgili IBM Şirketinin Ticari Unvanı adına> ("IBM")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Sözleşme Numarası:

IBM Adresi: