



IBM 使用条款 - 特定于 SaaS 服务产品的条款

IBM Watson Data Platform Plan

本“使用条款”（以下简称“ToU”）由“IBM 使用条款 - 特定于 SaaS 服务产品的条款”（以下简称“特定于 SaaS 服务产品的条款”）和标题为“IBM 使用条款 - 常规条款”（以下简称“常规条款”，可通过 URL：www.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/sla/tou-gen-terms/ 获得）的文件构成。

如果上述条款存在冲突，则“特定于 SaaS 的服务产品条款”优先于“常规条款”。客户订购、访问或使用 IBM SaaS，即表示同意本 ToU。

本 ToU 由适用的“IBM Passport Advantage 国际协议”、“IBM Passport Advantage Express 国际协议”或“针对所选的 IBM SaaS 产品的 IBM 国际协议”（“协议”）约束，这些协议与此 ToU 构成完整的协议。

IBM Bluemix 是用于构建、运行和管理应用程序和服务的 IBM 开放标准云平台，是 IBM SaaS 产品的技术先决条件。新用户可以通过以下在线注册表单在线注册访问：<https://console.ng.bluemix.net/registration>。

1. IBM SaaS

以下 IBM SaaS 服务产品遵循“特定于 SaaS 服务产品的条款”：

- IBM Watson Data Platform Plan Standard
- IBM Watson Data Platform Plan Standard Add-On

2. 收费标准

IBM SaaS 根据交易文档中指定的以下收费标准之一出售：

- **实例** 是获得 IBM SaaS 时所使用的一种计量单位。一个实例是指对 IBM SaaS 一项具体配置的访问权。客户必须获取足够的权利，以涵盖客户的权利证明 (PoE) 或交易文档中所规定的评估期间可供访问和使用的**所有 IBM SaaS 实例**。

3. 费用和账单

IBM SaaS 的应付金额在交易文档中规定。

3.1 未满一个月的收费标准

根据交易文档的规定，使用未满一个月将按比例收取费用。

4. 期限和续约选项

IBM SaaS 期限自 IBM 通知客户可访问 PoE 中记录的 IBM SaaS 之日算起。PoE 将指定 IBM SaaS 是自动续订、在持续使用基础上继续，还是在期限结束时终止。

对于自动续订，除非客户在期限到期日期之前，至少提前 90 天发出不再续订的书面通知，否则将按照 PoE 中指定的期限对 IBM SaaS 自动续订。

对于持续使用，在客户提前 90 天发出终止书面通知之前，IBM SaaS 将以月为单位继续有效。IBM SaaS 的有效期将于 90 天期限过后的日历月末终止。

5. 技术支持

通过在线论坛和在线问题报告系统提供 IBM SaaS 技术支持。IBM 将提供《IBM 软件即服务支持手册》，其中提供了技术支持联系信息以及其他信息和流程。技术支持随附于 IBM SaaS，不作为独立产品提供。

严重性	严重性定义	响应时间目标	响应时间覆盖
1	关键业务影响/服务停止： 业务关键功能无法运行或关键接口已故障。这通常适用于生产环境，并且表示无法访问服务对运营产生重大影响。这一情况需要立刻解决。	1 小时内	24x7 方式

严重性	严重性定义	响应时间目标	响应时间覆盖
2	严重业务影响： 服务的一项业务功能或特性的使用严重受限，或您正面临不能按时完成业务任务的危险。	2 个工作日内	周一到周五的工作时间
3	轻微业务影响： 表明服务或功能还可使用，不会对运营产生关键影响。	4 个工作日内	周一到周五的工作时间
4	最小业务影响： 咨询或非技术请求。	1 个工作日内	周一到周五的工作时间

6. IBM SaaS 服务产品附加条款

6.1 Cookies

客户知晓并同意，作为 IBM SaaS 正常运行和支持的一部分，IBM 可通过跟踪和其他技术从客户（客户的员工和承包商）处收集有关 IBM SaaS 使用的个人信息。IBM 公司以此收集有关 IBM SaaS 的使用统计信息和有效性信息，旨在改善用户体验和/或定制与客户的交互。客户确认其将取得或已取得同意，允许 IBM 在遵守适用的法律的情况下，在 IBM、其他 IBM 公司及其分包商内部处理收集到的个人信息用于上述目的，无论我们和我们的分包商在何处开展业务。IBM 将履行客户的员工和承包商访问、更新、纠正或删除所收集的个人信息请求。

6.2 派生的收益地点

在适用的情况下，税收取决于客户确定为获得 IBM SaaS 收益的地点。IBM 会将订购 IBM SaaS 时所列的业务地址作为主要收益地点，据此计算税费，除非客户向 IBM 提供其他信息。客户负责确保此类信息保持最新状态，并向 IBM 提供任何更新。

6.3 个人信息和受管控数据

此 IBM SaaS 服务并非旨在满足任何受管控内容（例如，个人信息或敏感的个人信息）的特定安全要求。客户负责确定此 IBM SaaS 在有关客户使用的与 IBM SaaS 相关联的内容类型方面是否符合客户需要。

6.4 供应和配置修改

如果客户自购买日期起 60 天内未向 IBM 提供所需的供应信息，IBM 将使用默认的技术数据以及客户资料信息来配置 IBM SaaS 以便立即访问。IBM 将通知客户供应的详细信息，且客户的 PoE 将指定项目开始日期。

IBM SaaS 已部署配置可根据客户书面请求每 30 个日历日进行一次更改，并且将由 IBM 在 12 个日历日内进行供应。

6.5 编译数据的使用

IBM 可监视客户对 IBM SaaS 的使用，来进行 IBM 内部研究、测试和开发，以便改进或增强 IBM SaaS 或开发新服务，或者为客户提供其他服务来为用户打造定制程度更高且更有意义的体验。由此，IBM 可通过汇总和匿名格式来编译和分析反应客户的授权用户对 IBM SaaS 的使用情况的摘要信息，并且可以准备报告、研究、分析和其他由此编译和分析所生成的工作作品（统称为“编译的数据”）。IBM 保留对编译数据的及其中包含的全部所有权。

6.6 适用于 IBM SaaS for AWS 的条款

如果客户部署指定为“for AWS”的服务，那么以下条款适用：

IBM SaaS 应用层以及客户端数据和内容在非 IBM 管理的第三方云服务基础架构和平台上托管。IBM SaaS 基础架构、IBM SaaS 平台的某些方面以及相关服务（包括数据中心、服务器、存储器和网络；应用程序和数据备份；固件和威胁检测；以及用于应用程序部署、监视和操作的 API（统称为“第三方云平台服务”）均由第三方供应商托管和管理。因此，无论本 ToU、常规条款或协议中有任何规定：

- a. 本 ToU 中的数据安全和数据保护、常规条款和协议以及“数据安全性和隐私原则：IBM 云服务”出版物中的 IBM 数据安全和数据保护实践的描述中的相关 IBM 责任不适用于第三方云平台服务或依赖于第三方云平台服务的 IBM SaaS。IBM SaaS 不得用于传输、存储或处理任何“受保护健康信息”或居住在欧盟的个人的任何个人数据。
- b. 如果第三方云平台服务的供应商通知 IBM 已撤销或终止其服务或者 IBM 或客户对此类服务的访问权，那么 IBM 可通过向客户提供终止通知，在第三方供应商的此类终止生效日期立即终止 IBM SaaS。
- c. 对于第三方云平台服务或者依赖于第三方云平台服务的 IBM SaaS，IBM 不作任何明示或默示的保证或条件，并且 IBM 不对客户承担任何责任。
- d. 对于因以下原因，任何第三方云平台服务供应商向 IBM 提出索赔而导致或与此相关的任何索赔、损害、损失、责任和费用（包括合理的律师费），客户同意赔偿 IBM、为 IBM 辩护并使 IBM 免受损害：
(a) 客户使用 IBM SaaS；
(b) 客户违反本 TOU、一般条款或本协议，或者违反适用法律；
(c) 客户内容或客户内容与其他应用程序、内容或流程的组合，包括涉及客户的内容或者使用、开发、设计、生产、广告或市场营销客户内容而被控侵犯或盗用第三方权利；或者
(d) IBM 与客户之间的争议。

附录 A

1. IBM SaaS 描述

1.1 IBM Watson Data Platform Plan Standard

根据客户 IBM SaaS 权利的货币价值，客户可以部署所列服务的任意组合。

IBM Watson Data Platform Plan 为客户提供以下所列的数据访问和分析服务。

a. IBM Analytics for Apache Spark

Apache Spark 服务，配有内置机器学习、集成笔记本服务以及常见数据源连接器

- IBM Analytics for Apache Spark Reserved Enterprise

b. IBM BigInsights on Cloud

Apache Hadoop 开发平台即服务

- IBM Open Platform with Apache Spark and Apache Hadoop on Cloud Small Data Node
- IBM Open Platform with Apache Spark and Apache Hadoop on Cloud Medium Data Node
- IBM Open Platform with Apache Spark and Apache Hadoop on Cloud Large Data Node
- IBM Open Platform with Apache Spark and Apache Hadoop on Cloud Small Management Node
- IBM Open Platform with Apache Spark and Apache Hadoop on Cloud Medium Management Node
- IBM Open Platform with Apache Spark and Apache Hadoop on Cloud Large Management Node
- IBM BigInsights on Cloud

c. IBM Bluemix Lift

快速、安全且可靠地将数据库从本地数据中心迁移到 IBM Bluemix 云数据库

- IBM Bluemix Lift Subscription One data Target Unlimited Inbound Data

d. IBM Cloudant

针对云构建的 NoSQL 数据库平台

- IBM Cloudant Dedicated SMB Node
- IBM Cloudant Bare Metal Node
- IBM Cloudant Virtual Machine Node
- IBM Cloudant Dedicated i2 Virtualized Node

e. IBM Compose

通过集成的数据库即平台服务，在全面管理、精挑细选的开源数据库上运行 Web 应用和移动应用。

- IBM Compose Enterprise Transactional for Softlayer
- IBM Compose Enterprise Large Transactional for Softlayer
- IBM Compose Enterprise Transactional for AWS
- IBM Compose Enterprise Large Transactional for AWS

f. IBM dashDB for Analytics

专为分析而构建的云数据仓库

- IBM dashDB for Analytics SMP Small
- IBM dashDB for Analytics SMP Medium
- IBM dashDB for Analytics MPP Small
- IBM dashDB for Analytics MPP Small for AWS

g. **IBM dashDB Enterprise for Transactions SaaS**

全面管理的 SQL 云数据库服务，针对通用目的、Web 应用程序和事务性工作负载进行了优化

- IBM dashDB Enterprise for Transactions SaaS 2.8.500
- IBM dashDB Enterprise for Transactions SaaS 12.128.1400

h. **IBM Data Science Experience**

集成的开发环境，提供了一组工具和功能，可帮助数据研究员提高工作效率。

- IBM Data Science Experience Enterprise
- IBM Data Science Experience Enterprise Additional

i. **IBM Bluemix Data Connect**

面向开发人员和 IT 架构师的自助服务数据准备和数据迁移服务。

- IBM Bluemix Data Connect Personal
- IBM Bluemix Data Connect Professional
- IBM Bluemix Data Connect Enterprise

j. **IBM Streaming Analytics**

在数据从实时数据源到达时摄入、分析、监视和关联数据。

- IBM Streaming Analytics Standard Plan

1.1.1 IBM DataFirst Watson Data Platform Plan Advisory Workshop

IBM DataFirst Watson Data Platform Plan Advisory Workshop 包含在 IBM SaaS 之中。该研讨会将包含服务概述，复审时间安排、里程碑、日期、客户资源落实、用例终结、数据迁移范围和持续数据源需求、规模调整完成情况、需求范围的确定、供应格式，以及客户对 IBM SaaS 整体供应的回顾和确认。客户需在研讨会结束之前，向 IBM 提供所需的全部供应格式。

该研讨会可能包括在客户场所进行的现场活动以及远程交付的活动，所有活动时间总计不超过 40 小时。无论是否用尽了小时数，该研讨会都将在购买此服务产品权利日期起的 60 天后到期。

客户的现场活动责任

IBM 的责任履行取决于客户对下方规定的客户责任的管理和履行情况，且不应向 IBM 收取任何费用。任何上述责任履行延迟均可能会对 IBM 供应 IBM SaaS 的能力造成影响。客户应：

- 向 IBM 提供即将举行研讨会的客户场所地址和房间详细信息；
- 根据参会者人数提供适当的会议室，包括足够数量的电源插座、高射投影仪和白板和/或挂图板，以及与必要系统和环境的连接（如果需要，包括因特网连接）；
- 如果适用，在客户位置开展工作时，请为 IBM 员工提供安全通道、适当办公区、办公用品、家具、高速因特网连接及其他设施；以及
- 负责在客户场所期间安全保存 IBM 所有的硬件和软件，并确保所有包含 IBM 设备的房间始终上锁。

2. 可选权利

2.1 IBM Watson Data Platform Plan Standard Add-On

客户可以购买 IBM Watson Data Platform Plan Standard Add-On，该产品支持部署第 1 节中所列的更多数据与分析服务。

3. 服务产品具体条款

以下章节概述与作为 IBM SaaS 的一部分提供的单个产品相关的任何条款。如果与 ToU 发生冲突，那么以下条款适用。对于以下分条款，对 IBM SaaS 的引用是指单个产品，而非 IBM Watson Data Platform Plan。

3.1 IBM Analytics for Apache Spark

IBM Analytics for Apache Spark 提供可按需访问且受管理的 Spark 环境。通过此服务，客户可访问 Apache Spark 的下一代功能。用户可从小额容量开始实验，之后增加容量进行开发，然后扩展到生产，所有一切都在同一个环境中进行。此服务可立即用于分析，跳过设置障碍，从而快速开展客户的 Spark 工作。

IBM SaaS 以固定数量 Spark Executor 的形式定义了一定的容量。Spark 集群为每个执行器分配了一部分计算资源，包括最高规格为 12.5GB 的内存以及 1 个物理 CPU 内核（或同等级别）处理器。通过添加 IBM SaaS 的多个实例来增加容量。

IBM Analytics for Apache Spark Reserved Enterprise 产品包括最多 30 个 Spark Executor。

3.1.1 安全信息

隐私护盾

当客户选择在位于美国的数据中心内托管 IBM SaaS 时，此 IBM SaaS 将包含在 IBM 隐私护盾证书中并适用，且遵循以下网站中的 IBM 隐私护盾隐私策略：

http://www.ibm.com/privacy/details/us/en/privacy_shield.html。

3.2 IBM BigInsights on Cloud

IBM BigInsights on Cloud 为预先安装的裸机服务器提供现成可用的 IBM Open Platform 和可选模块。基本产品包括以下基础结构功能部件：

- 硬件服务器
- 网络基础结构
- 面向因特网的防火墙
- 操作系统
- LDAP 服务器
- 元数据 DB
- Hadoop 密钥管理存储

IBM SaaS 基于来自 IBM Open Platform with Apache Spark and Apache Hadoop 的开源软件包。

- a. IBM BigInsights on Cloud 提供数据节点和管理节点配置。每个集群都需要管理和数据节点。数据节点用于保存要分析的数据，并运行客户开发的程序以分析数据。数据（IBM 将来可能提供但并未承诺提供的作为 IBM SaaS 的一部分的任何数据除外）以及许可的软件、程序和应用程序（请参阅以下标题为“客户义务”的部分）将由客户提供。
- b. 管理节点由服务（例如，NameNode、Job Tracker、Management Console 和 HBase Master 等）组成，用于帮助管理和监视所有数据节点上的服务（例如，Datanode、Hbase Region 和 Task Tracker 等）。

将采用最能满足客户需求的配置提供 IBM BigInsights on Cloud。节点的可用配置如下：

产品类型	小型配置	中型配置	大型配置
数据节点	<ul style="list-style-type: none"> ● 2 x 10 核 2650 v3 Sandy bridge ● 64 GB RAM ● 16 TB（操作系统磁盘） ● 20 TB（内部存储器磁盘） 	<ul style="list-style-type: none"> ● 2 x 10 核 2650 v3 Sandy bridge ● 128 GB RAM ● 16 TB（操作系统磁盘） ● 28 TB（内部存储器磁盘） 	<ul style="list-style-type: none"> ● 2 x 12 核 2690 v3 Sandy bridge ● 256 GB RAM ● 16 TB（操作系统磁盘） ● 32 TB（内部存储器磁盘）
管理节点	<ul style="list-style-type: none"> ● 2 x 10 核 2650 v3 Sandy bridge ● 64 GB RAM ● 16 TB（操作系统磁盘） 	<ul style="list-style-type: none"> ● 2 x 10 核 2650 v3 Sandy bridge ● 128 GB RAM ● 16 TB（操作系统磁盘） 	<ul style="list-style-type: none"> ● 2 x 12 核 2690 v3 Sandy bridge ● 256 GB RAM ● 16 TB（操作系统磁盘）

IBM BigInsights on Cloud

该产品包含以下功能部件：

- Big R
- Machine Learning

- Text Analytics
- Big SQL
- BigSheets

3.2.1 安全信息

隐私护盾

当客户选择在位于美国的数据中心内托管 IBM SaaS 时，此 IBM SaaS 将包含在 IBM 隐私护盾证书中并适用，且遵循以下网站中的 IBM 隐私护盾隐私策略：

http://www.ibm.com/privacy/details/us/en/privacy_shield.html。

3.2.2 Twitter 数据

a. 定义

分析报告 - 表示客户的应用程序在 IBM SaaS 上通过分析和提取 Twitter 内容中的信息所创建的结果或输出。这些结果可能不包含 Twitter 内容，但可能包含在 Twitter 内容中复制的内容，如搜索项和关于 Tweet 主题的参考。

Tweet 标识 - 指由 Twitter 为每个 Tweet 生成的唯一标识号。

Tweet - 指 Twitter 服务的任何最终用户发布的正文不超过 140 个字符的公共帖子。

Twitter 内容 - 指 Tweet 和 Tweet 标识、Twitter 最终用户公共概要信息以及它们的任何衍生作品。

b. Twitter 内容的访问和使用

IBM SaaS 为客户提供一种方法来选择和访问 Twitter 内容，以仅在 IBM SaaS 内使用。Twitter 内容既非 IBM 所有，也非 IBM 控制。Twitter 内容可能包含非法、不准确、误导、不适当或有异议的材料。IBM 或其供应商不负责审查、过滤、验证、编辑或删除任何 Twitter 内容。但是，IBM 或其供应商可自行决定这么做。客户同意，一旦 IBM 请求，客户将及时删除或修改可能在 IBM SaaS 上存储的任何 Tweet。

c. Twitter 数据量

如果客户已获得 IBM SaaS 配置（包括作为 IBM SaaS 一部分的至少十五 (15) 个节点）的权利，那么客户便可被授权访问 Twitter 内容。

d. Twitter 内容的限制

客户不得：

- 在违反任何适用法律（包括但不限于隐私法）的情况下或者任何未经授权或不当目的使用 Twitter 内容。
- 从 IBM SaaS 上下载或移除 Twitter 内容。但是，可以从 IBM SaaS 上下载或移除分析报告。
- 将 IBM SaaS 中包含的任何 Twitter 内容提供给任何第三方。
- 将 Twitter 内容用于 IBM SaaS 允许的有限用途之外的任何其他目的。
- 聚合、缓存或存储独立于其所关联的 Tweet 包含在 Twitter 内容中的位置数据或地理信息，或出于任何原因（除了确认 Tweet 中标记的位置）使用包含在 Twitter 内容中的位置数据或地理信息。
- 将 Twitter 内容与其他数据混合，除非 Twitter 内容将始终明确归属于 Twitter。
- 以任何非法或带有歧视性目的，使用作为 IBM SaaS 的一部分提供的 Twitter 内容，对小群体或单独的个体进行分析。
- 显示客户已获授权（作为 IBM SaaS 一部分）可以访问的 Twitter 内容。
- 在 IBM SaaS 中使用 Twitter 内容或分析作为广告网络的一部分。
- 使用 Twitter 内容生成分析，此分析执行定期产生的基于时间的度量序列，包括使用相同或类似的方法，将电视节目的质量按时间作纵向比较，或与定义的一组或其中一部分其他电视节目作横向比较。

- 使用访问和使用属于 IBM SaaS 的 Twitter 内容时获取的任何汇总 Twitter 用户度量（例如，用户或帐户数），以用于任何目的。

e. **由 IBM 终止**

客户对 Twitter 内容的访问和使用将随着 IBM SaaS 的终止而结束。

尽管有以上规定，除了协议中规定的暂停和终止权利外，IBM 还可以在任何时间停止提供对 Twitter 内容的访问权，对此 IBM 将不予以通知，并且也不负责向客户提供退款、积分或其他补偿。

f. **Twitter 内容的保证和赔偿免责声明**

尽管协议中有担保规定，但 Twitter 内容仅“按现状”“按可用性”提供，且不保证其没有任何错误，客户使用 Twitter 内容将自行承担风险。IBM 在此声明，IBM 不做任何明示或默示的保证，包括所有默示的适销性、质量、性能、适用于某种特定用途、不侵权、所有权等保证，以及任何因与 Twitter 内容相关的交易、使用或贸易惯例而产生的保证。IBM 不保证对 Twitter 内容的访问不会中断或全无错误。该免责声明可能在某些司法管辖区内无效，客户根据法律可能享有保证的权利，且该权利不得放弃或免除。任何此类保证从协议生效日开始仅延续三十 (30) 天（除非此类法律另有规定）。根据协议，IBM 对客户的任何赔偿义务在任何情况下均不适用于客户对 Twitter 内容的访问和使用。

g. **美国政府使用**

Twitter 内容为“商用项目”（该术语在 48 C.F.R. 2.101 中定义），由“商用计算机软件”和“商用计算机软件文档”组成（这些术语在 48 C.F.R. 12.212 中使用）。禁止任何政府实体使用、修改、派生、复制、发布、呈现、显示、披露或分发 Twitter 内容，除非本 ToU 的条款明确许可。此外，美国政府实体使用时必须遵循 48 C.F.R. 12.212 以及 48 C.F.R. 227.7202-1 至 227.7202-4。如果客户以作为美国国家或地方政府实体的员工或代表的客户官方资格使用 Twitter 内容，并且客户在法律上不能接受管辖权、管辖地或其他条款，那么这些条款不适用于此类实体，但仅限相应法律需要的范围内。承包商/制造商是 Twitter, Inc.，地址为：1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, California 94103。

3.2.3 客户义务

客户负责：

- 执行 IBM Open Platform 组件以及任何选中的 BigInsights 模块的 IBM 初始配置，监视、配置和管理在 Ambari 和 BigInsights 模块下运行的 IBM Open Platform 组件。这些组件和软件的示例包括但不限于 HBase、Hive、Zookeeper、Oozie、BigSQL、BigSheets 和 Big R 等。客户可以灵活选择要运行的组件，但是因此负责监视和停止或启动这些组件。
- 在配置 IBM SaaS 集群后，通过共享可用的 URL、用户名和密码，以及授予和撤销访问权（通过 LDAP 中的条目），限制组织成员对 IBM SaaS 的访问权；
- 根据需要或要求，在服务上开发程序和应用程序以分析数据并从中获取洞察。客户还负责其所开发的此类程序或应用程序的质量和性能；
- 使用和维护代表客户添加到集群的任何允许的软件或数据。IBM 可提供帮助，但是不会维护、移动或删除客户添加的填充分区或影响服务功能的许可软件和数据；
- 使用 SaaS 上提供的 Hadoop 数据加密功能，按照业务需求加密数据；
- 定期检查以下链接以了解有关计划的非中断或中断停机时间 - <https://developer.ibm.com/bluemix/support/#status>；
- 根据业务需求备份所有数据、元数据、配置文件和环境参数，以确保连续性；
- 在发生任何类型的集群故障时，从任何备份复原数据、元数据、配置文件和环境参数以确保连续性，其中包括但不限于数据中心或容器故障、服务器故障、硬盘故障或软件故障；以及
- 在安装允许的软件（包括任何开放式源代码软件包）或升级 IBM Open Platform 组件或 BigInsights 软件后，确保 IBM SaaS 平台的连续性、兼容性和性能。

客户可以：

- 仅在 IBM SaaS 上安装和运行所需的软件，用于执行或支持通过预先安装的 IBM Open Platform 或 BigInsights 软件进行数据分析。禁止客户在 IBM SaaS 上安装或使用任何其他种类的软件；和

- 安装其他开放式源代码软件包以供在节点上与 IBM SaaS 配合使用。IBM 没有义务支持这些软件包，也不负责由于任何此类其他软件包而导致的 IBM SaaS 的性能影响。如果 IBM 确定客户安装的软件会危害基础结构、服务器或环境的安全性或安全合规性准则，那么 IBM 可能会禁用或删除该软件。

3.2.4 IBM 运营责任

作为 IBM SaaS 的一部分，IBM 将：

- 提供和管理集群的服务器、存储器和网络基础结构；
 - 提供 IBM Open Platform 组件以及任何选中的 BigInsights 模块的初始配置；
 - 提供和管理面向因特网的内部防火墙，以进行保护和隔离；
 - 监视和管理 IBM SaaS 上的以下组件：
 - 网络组件
 - 服务器及其本地存储器
 - 操作系统
 - Hadoop 密钥管理存储
 - Hadoop 集群上的 LDAP
 - Ambari 集群管理器；
- 和
- 提供维护补丁，包括针对操作系统、IBM Open Platform 以及任何选中的 BigInsights 模块的相应安全补丁（但不包括针对客户单独添加的任何软件或组件）。

将按照以下网站上发布的时间表执行无需任何系统停机时间的定期维护（“非中断性”维护）以及可能需要一段时间系统停机和重新启动的维护（“中断性”维护）：<https://developer.ibm.com/bluemix/support/#status>。若发布任何计划的维护时间更改，至少提前 24 小时预先通知。将至少提前 24 小时通知客户其他计划的停机时间。

3.2.5 支持软件

以下 IBM 软件权利作为支持软件按照适用的 IBM 程序许可条款提供，并受以下限制：

InfoSphere DataStage

- 权利：280 个 PVU（如 InfoSphere DataStage 许可信息文件中定义）
- 使用限制：客户仅能使用 InfoSphere DataStage 向 IBM SaaS 中填充数据。

InfoSphere DataStage and QualityStage Designer

- 权利：2 个并发用户（如 InfoSphere DataStage and QualityStage Designer 的许可信息文件中所定义）
- 使用限制：客户仅能使用 InfoSphere DataStage and QualityStage Designer 向 IBM SaaS 中填充数据。

3.2.6 加密

用户数据加密的主要方法是通过 Hadoop 中提供的本机 HDFS 加密。客户负责识别要加密的数据，并且执行所需步骤以确保数据加密。

3.2.7 个人信息和受管控数据

IBM SaaS 不得用于传输或存储受 1996 年“健康保险携带和责任法案”(HIPAA) 保护的任何受保护健康信息 (PHI)，除非 (a) IBM 和客户已签订适用的业务关联协议，并且 (b) IBM 向客户提供明确的书面确认表示 IBM SaaS 可与 PHI 共同使用。在任何情况下，IBM SaaS 都不得作为 HIPAA 含义范围内的医疗保健信息交流中心而处理 PHI。

3.3 IBM Bluemix Lift

IBM Bluemix Lift 是一款基于云的数据库服务，允许客户将其数据库从专用的本地数据中心迁移到云数据库。

3.3.1 IBM Bluemix Lift One Data Target Unlimited Inbound Data

IBM SaaS 支持将无限数量的数据传入 IBM 云数据产品目标。每个 IBM SaaS 实例只能与单个云数据库目标实例或单个大规模并行处理 (MPP) 目标数据库集群结合使用。客户不得将单个 IBM SaaS 实例用于多个数据库目标实例或目标集群。此外，IBM SaaS 只能与 IBM 云数据库产品一起运行。

3.3.2 支持软件

此 IBM SaaS 包括以下支持软件：

- IBM Secure Gateway for Bluemix
- IBM Bluemix Lift Slingshot

3.3.3 安全信息

隐私护盾

当客户选择在位于美国的数据中心内托管 IBM SaaS 时，此 IBM SaaS 将包含在 IBM 隐私护盾证书中并适用，且遵循以下网站中的 IBM 隐私护盾隐私策略：

http://www.ibm.com/privacy/details/us/en/privacy_shield.html。

3.4 IBM Compose

IBM SaaS 提供 Compose Data Platform 作为在 Softlayer 之上托管的 IBM 管理服务。一个实例包括一个专用的 3 节点集群，在该集群上，客户可以在实例容量范围内配置和运行任何 Compose 数据服务组合，包括但不限于：

- MongoDB
- Elasticsearch
- Redis
- PostgreSQL
- RethinkDB
- etcd
- RabbitMQ

客户也可以将 IBM SaaS 与第三方服务集成，包括但不限于：

- New Relic

IBM SaaS 利用 MeetMe Inc 的代理与 New Relic 的插件 API 集成，从而实现深度分析和监视。此功能适用于 MongoDB、Redis、PostgreSQL 和 Elastic Search。客户负责直接注册 New Relic。

- Syslog-NG

此功能将通过 Syslog-NG 向外部日志提供程序转发日志。

3.4.1 IBM Compose Enterprise Transactional for Softlayer

一个 3 节点集群，每个节点的配置如下：

- 裸机服务器，Intel Xeon E5-2690，8 核，2.90 GHz，16 个虚拟 CPU，64GB RAM，2 个 960GB SSD 组成 RAID1，绑定 2 个 1Gbps 公共和专用网络上行链路。

3.4.2 IBM Compose Enterprise Large Transactional for Softlayer

一个 3 节点集群，每个节点的配置如下：

- 裸机服务器，Dual Intel Xeon E5-2690 v3，12 核，2.60 GHz，256GB RAM，用于操作系统的 2 个 1TB SATA 组成的 RAID1，4 TB RAID 10 SSD，绑定 2 个 10Gbps 公共和专用网络上行链路。

3.4.3 IBM Compose Enterprise Transactional for AWS

一个 3 节点集群，每个节点的配置如下：

- 虚拟 r3.2xlarge，Intel Xeon E5-2670 v2 (Ivy Bridge) 处理器，8 个虚拟 CPU，61GB RAM，915GB GP SSD EBS。

3.4.4 IBM Compose Enterprise Large Transactional for AWS

一个 3 节点集群，每个节点的配置如下：

- 虚拟专用服务器，r3.8xlarge Intel Xeon E5-2670 v2 (Ivy Bridge) 处理器，32 个虚拟 CUP，244GB RAM，3.66TB GP SSD。

3.4.5 有效容量

每个实例的容量取决于服务“部署”的类型和数量，其中“部署”是指向 IBM SaaS 实例部署的受支持数据服务的单个实例。每个数据服务所分配 RAM、磁盘和 IOP 间都拥有一个设定比率，HA 复制架构则视服务情况而定。MongoDB、Elasticsearch、PostgreSQL 和 RethinkDB 拥有的比率为每 IGB 的磁盘空间配备 0.1GB RAM；Redis 拥有的比率为每 256MB 的磁盘空间配备 256MB RAM；etcd 和 RabbitMQ 拥有的比率为每 IGB 的磁盘空间配备 256MB RAM。

向现有的部署分配了 80% 的实例 RAM 后，可实例化新的服务部署。届时，只要拥有可用 RAM，现有部署将继续扩展。

可以使用交互式测量工具，根据所部署数据库的数量和类型计算容量。

3.4.6 访问即付即用的公共服务

客户可以通过 IBM SaaS 访问 Compose.io 即付即用 (PayGo) 服务。PayGo 服务并不包含在 IBM SaaS 中，受 Compose, Inc 服务条款管辖，具体条款请参见：<https://help.compose.io/docs/terms-of-service/>。IBM 子公司 Compose, Inc 将直接收取所有 PayGo 服务的使用费用。

3.5 IBM Cloudant Dedicated Cluster

后面描述的每个 IBM SaaS 产品都包含以下基本功能。

- 客户可以访问 IBM Cloudant Data Layer 软件 - 这是一种 JavaScript 对象表示法 (JSON) 数据库。该软件包含以下功能：通过一 (1) 个 Cloudant RESTful API 存储和检索数据，访问客户端和移动 SDK 库，提供内置全文本索引，提供多个主复制，以及通过 MapReduce 执行实时分析。
- 对于 IBM SaaS 的每个实例，IBM 将在一 (1) 台服务器上安装和配置 IBM Cloudant Data Layer 软件组件。每台服务器都位于一个受支持的基础架构即服务 (IaaS) 供应商的数据中心内。客户可以从 IBM 定义的列表中选择 IaaS 供应商以及数据中心位置。
- 对于每个集群，客户必须购买至少三 (3) 个实例。IBM 将在一个或多个集群中配置关联的服务器。IBM 可自行决定配置一个或多个负载均衡器以控制系统工作负载。

3.5.1 IBM Cloudant Bare Metal Node

除了上述基本功能外，此 IBM SaaS 产品还提供以下功能：

- 对于 IBM SaaS 的每个实例，客户可以访问一 (1) 台专用于其活动的服务器（不与任何其他客户共享）。

3.5.2 IBM Cloudant Dedicated SMB Node

除了上述基本功能外，此 IBM SaaS 产品还提供以下功能：

- 对于 IBM SaaS 的每个实例，客户可以访问一 (1) 台专用于其活动的服务器（不与任何其他客户共享）。

3.5.3 IBM Cloudant Virtual Machine Node

除了上述基本功能外，此 IBM SaaS 产品还提供以下功能：

- 对于 IBM SaaS 的每个实例，客户可以访问一 (1) 台配置为虚拟实例的服务器。此虚拟实例与其他客户共享硬件和网络资源，但是该虚拟实例供客户专用。

3.5.4 IBM Cloudant Dedicated i2 Virtualized Node

除了上述基本功能外，此 IBM SaaS 产品还提供以下功能：

- 对于 IBM SaaS 的每个实例，客户可以访问一 (1) 台配置为虚拟实例的服务器。此虚拟实例与其他客户共享硬件和网络资源，但是该虚拟实例供客户专用。

3.5.5 技术支持

技术支持随附于 IBM SaaS，不作为独立产品提供。Cloudant 专用客户有权享受 24/7 式电子邮件支持，响应时间为 1 个小时。

《IBM 软件即服务 (SaaS) 支持手册》的“IBM Cloudant”部分中描述了有关服务时间、电子邮件地址、在线问题报告系统、问题优先级和严重性，以及其他技术支持沟通方式和流程的更多信息。

3.5.6 安全信息

隐私护盾

当客户选择在位于美国的数据中心内托管 IBM SaaS 时，此 IBM SaaS 将包含在 IBM 隐私护盾证书中并适用，且遵循以下网站中的 IBM 隐私护盾隐私策略：

http://www.ibm.com/privacy/details/us/en/privacy_shield.html。

3.5.7 个人信息和受管控数据

IBM SaaS 不得用于传输或存储受 1996 年“健康保险携带和责任法案”(HIPAA) 保护的任何受保护健康信息 (PHI)，除非 (a) IBM 和客户已签订适用的业务关联协议，并且 (b) IBM 向客户提供明确的书面确认表示 IBM SaaS 可与 PHI 共同使用。在任何情况下，IBM SaaS 都不得作为 HIPAA 含义范围内的医疗保健信息交流中心而处理 PHI。

3.6 IBM dashDB for Analytics

3.6.1 IBM dashDB for Analytics SMP 服务产品

IBM dashDB for Analytics SMP 服务产品可提供一项管理服务，可帮助进行在线分析应用程序处理的开发。该服务包含以结构化格式存储用户数据的数据库。该数据库可根据用户的需求，通过服务控制台进行评估和建模。服务控制台允许用户创建表、将数据装入表中和查询用户装入的数据。该服务包含用于帮助开发、存储和共享分析报告的工具和环境。该服务包含帮助创建在线分析应用程序的样本和文档。

a. IBM dashDB for Analytics SMP Small

在具有 64GB RAM 和 16 个 vCPU 的专用服务器上，每个服务实例具有一个数据库。

b. IBM dashDB for Analytics SMP Medium

在具有 256GB RAM 和 32 个核的专用裸机服务器上，每个服务实例具有一个数据库。

3.6.2 IBM dashDB for Analytics MPP 服务产品

IBM dashDB for Analytics MPP 服务产品可提供 IBM dashDB for Analytics 服务的集群配置，将一组独立的管理数据库节点组合成单个系统。在所有数据库节点中并行处理数据库操作。IBM 将在一个集群中配置关联的节点。

a. IBM dashDB for Analytics MPP Small

在每个节点具有 256GB RAM 和 24 个核的专用裸机服务器节点上，每个服务实例具有一个数据库。

b. IBM dashDB for Analytics MPP Small for AWS

在每个节点具有 244GB RAM 和 32 个 vCPU 的专用服务器节点上，每个服务实例具有一个数据库。

3.6.3 支持软件

以下 IBM 软件权利作为支持软件按照适用的 IBM 程序许可条款提供，并受以下限制：

InfoSphere DataStage

- 权利：280 个 PVU（如 InfoSphere DataStage 许可信息文件中定义）
- 使用限制：客户仅能使用 InfoSphere DataStage 向 IBM SaaS 中填充数据。

InfoSphere DataStage and QualityStage Designer

- 权利：2 个并发用户（如 InfoSphere DataStage and QualityStage Designer 的许可信息文件中所定义）
- 使用限制：客户仅能使用 InfoSphere DataStage and QualityStage Designer 向 IBM SaaS 中填充数据。

3.6.4 安全性

a. 隐私护盾

当客户选择在位于美国的数据中心内托管 IBM SaaS 时，此 IBM SaaS 将包含在 IBM 隐私护盾证书中并适用，且遵循以下网站中的 IBM 隐私护盾隐私策略：

http://www.ibm.com/privacy/details/us/en/privacy_shield.html。

b. 个人信息和受管控数据

IBM SaaS 不得用于传输或存储受 1996 年“健康保险携带和责任法案”(HIPAA) 保护的任何受保护健康信息 (PHI)，除非 (a) IBM 和客户已签订适用的业务关联协议，并且 (b) IBM 向客户提供明确的书面确认表示 IBM SaaS 可与 PHI 共同使用。在任何情况下，IBM SaaS 都不得作为 HIPAA 含义范围内的医疗保健信息交流中心而处理 PHI。

c. 用户管理

在提供 IBM SaaS 时，会为客户创建一个单独的管理用户。dashDB 控制台向管理用户提供创建其他用户的能力。客户全权负责管理这些通过控制台定义的用户以及向他们分配的访问级别。

d. 对 IBM SaaS 数据存储的直接访问

管理用户和常规用户都可以使用在 IBM SaaS 外部运行的 IBM DB2 客户端程序直接访问 IBM SaaS 数据存储。客户全权负责确保此类访问的安全性符合客户的要求。例如，客户可能会配置客户端，以便使用 SSL 来保护网络流量。

e. 表级别访问控制

IBM SaaS 允许客户管理与一些数据库对象（如表）相关的访问权。客户全权负责分配、管理和审查这些访问权。

f. 审计报告

通过 dashDB 控制台，客户可以获取监视报告。客户全权负责访问和解释这些报告，确定它们反映的活动是否得到授权。

g. 加密

IBM SaaS 数据库自动加密。加密使用密码分组链接 (Cipher-Block Chaining, CBC) 模式下的高级加密标准 (Advanced Encryption Standard, AES)，且密钥为 256 位。此外，数据库备份映像会自动压缩和加密。使用 CBC 模式下的 AES 对备份映像进行加密，密钥为 256 位。

3.6.5 测试功能

IBM SaaS 的某些功能、特性或组件是早期发行版或预备技术，可能在 IBM SaaS 中被识别为“测试”（“测试功能”）。这些“测试功能”可用作许可客户使用 IBM SaaS 的一部分，并遵守本节限制和条件的规定。客户自行承担使用“测试功能”的风险，不针对“测试功能”提供任何支持义务。“测试功能”“按现状”提供，不附有任何支持义务，不作任何形式的明示或默示的保证，包括但不限于所有权、不侵权或不中断保证，以及任何默示的有关适销性以及适用于某种特定用途的保证和条件。IBM 可能不会在任何产品或服务中提供“普遍可用”的“测试功能”，或将其作为产品或服务提供。IBM 无需提前通知即可随时撤销或终止对“测试功能”的访问。客户应该采取预防措施以避免在“测试功能”不再可用时可能发生的任何数据丢失。IBM 可自由使用、复制、修改客户向 IBM 提供的任何关于“测试功能”的反馈或建议或将其包含在 IBM 产品和服务的开发、分发、部署和销售中。

3.7 IBM dashDB Enterprise for Transactions SaaS

dashDB Enterprise for Transactions SaaS 计划提供针对联机事务处理 (OLTP) 优化的 dashDB 数据库。该服务包含以结构化格式存储用户数据的数据库。该数据库可根据用户的需求，通过服务控制台进行评估和建模。服务控制台允许用户创建表、将数据装入表中 and 查询用户装入的数据。

3.7.1 IBM dashDB Enterprise for Transactions SaaS 2.8.500

在具有 8GB RAM 和 2 个 vCPU 的专用服务器上，每个服务实例具有一个 SQL 数据库。针对数据和日志提供最多 500GB 存储空间。

3.7.2 IBM dashDB Enterprise for Transactions SaaS 12.128.1400

在具有 128GB RAM 和 12 个核心的专用裸机服务器上，每个服务实例具有一个数据库。针对数据和日志提供最多 1400GB SSD 存储空间。

3.8 安全信息

a. 隐私护盾

当客户选择在位于美国的数据中心内托管 IBM SaaS 时，此 IBM SaaS 将包含在 IBM 隐私护盾证书中并适用，且遵循以下网站中的 IBM 隐私护盾隐私策略：

http://www.ibm.com/privacy/details/us/en/privacy_shield.html。

b. 个人信息和受管控数据

IBM SaaS 不得用于传输或存储受 1996 年“健康保险携带和责任法案”(HIPAA) 保护的任何受保护健康信息 (PHI)，除非 (a) IBM 和客户已签订适用的业务关联协议，并且 (b) IBM 向客户提供明确的书面确认表示 IBM SaaS 可与 PHI 共同使用。在任何情况下，IBM SaaS 都不得作为 HIPAA 含义范围内的医疗保健信息交流中心而处理 PHI。

c. 用户管理

在提供 IBM SaaS 时，会为客户创建一个单独的管理用户。dashDB 控制台向管理用户提供创建其他用户的能力。客户全权负责管理这些通过控制台定义的用户以及向他们分配的访问级别。

d. 对 IBM SaaS 数据存储的直接访问

管理用户和常规用户都可以使用在 IBM SaaS 外部运行的 IBM DB2 客户端程序直接访问 IBM SaaS 数据存储。客户全权负责确保此类访问的安全性符合客户的要求。例如，客户可能会配置客户端，以便使用 SSL 来保护网络流量。

e. 表级别访问控制

IBM SaaS 允许客户管理与一些数据库对象（如表）相关的访问权。客户全权负责分配、管理和审查这些访问权。

f. 审计报告

通过 dashDB 控制台，客户可以获取监视报告。客户全权负责访问和解释这些报告，确定它们反映的活动是否得到授权。

g. 加密

IBM SaaS 数据库自动加密。加密使用密码分组链接 (Cipher-Block Chaining, CBC) 模式下的高级加密标准 (Advanced Encryption Standard, AES)，且密钥为 256 位。此外，数据库备份映像会自动压缩和加密。使用 CBC 模式下的 AES 对备份映像进行加密，密钥为 256 位。

3.9 IBM Data Science Experience

IBM Data Science Experience Enterprise 是一个集成开发环境，提供了一组工具和功能，可帮助数据研究员提高工作效率。

此服务产品支持客户在包含 IBM 增值的已配置协作环境中使用 RStudio 和 Jupyter notebook 来分析数据，例如，管理型 Spark。

RStudio 集成到服务产品中，提供了一个开发环境以使用 R。

该服务产品提供了 Jupyter notebook，这是基于 Web 的交互式计算环境。客户能够运行处理数据的小块代码，然后在 notebook 内部查看此计算的结果。

该服务产品还包含 Projects，这支持客户围绕一组配置页、数据集、文章和分析工作流程来调整协作者团队。

。

该服务产品包含 10 个授权用户权利。

3.9.1 可选服务

IBM Data Science Experience Enterprise Additional

该服务产品允许客户获取额外的授权用户权利，以扩展 IBM Data Science Experience Enterprise 中包含的内容。

3.9.2 测试功能

IBM SaaS 的某些功能、特性或组件是早期发行版或预备技术，可能在 IBM SaaS 中被识别为“测试”（“测试功能”）。这些“测试功能”可用作许可客户使用 IBM SaaS 的一部分，并遵守本节限制和条件的规定。客户自行承担使用“测试功能”的风险，不针对“测试功能”提供任何支持义务。“测试功能”“按现状”提供，不附有任何支持义务，不作任何形式的明示或默示的保证，包括但不限于所有权、不侵权或不中断保证，以及任何默示的有关适销性以及适用于某种特定用途的保证和条件。IBM 可能不会在任何产品或服务中提供“普遍可用”的“测试功能”，或将其作为产品或服务提供。IBM 无需提前通知即可随时撤销或终止对“测试功能”的访问。客户应该采取预防措施以避免在“测试功能”不再可用时可能发生的任何数据丢失。IBM 可自由使用、复制、修改客户向 IBM 提供的任何关于“测试功能”的反馈或建议或将其包含在 IBM 产品和服务的开发、分发、部署和销售中。

3.9.3 发布者条款

客户可根据以下发布者条款将内容发布到 IBM SaaS。

目录条目 - 表示有关内容的信息，用于标识内容的性质、用例、来源、使用条款和其他特性，如客户所指定的与想要发布到 IBM SaaS 的内容有关的信息。

内容 - 表示但不限于依据本协议在 IBM SaaS 上发布的数据、软件、代码、文本、图像、模板、框架、关联的材料、媒体信息和/或文档。

最终用户 - 表示访问或使用来自 IBM SaaS 的内容的用户。

发布者或客户 - 表示依据本协议提交内容并将内容发布到 IBM SaaS 的人员或实体。

a. 发布者联系人信息

IBM 可验证客户在注册为 Bluemix 的用户时提交的联系人信息，并且我们可以使用客户提供的联系人信息就客户发布的内容与客户进行交流，以及向客户提供有关 IBM SaaS 的信息。如果 IBM 认为客户违反本协议的条款，那么 IBM 保留暂挂客户对 IBM SaaS 的访问权以及发布内容能力的权利。

b. 内容的发布

客户同意客户发布到 IBM SaaS 的内容将用于与引导或促进分析相关的目的。

客户同意遵守与客户发布到 IBM SaaS 的任何内容相关的以下条款：

- (1) 请勿将包含任何保密信息的内容发布给客户或第三方。
- (2) 请勿在未先征得同意的情况下，将包含专有信息的内容发布给第三方。
- (3) 请勿将内容（或者包括来自客户内容的链接）发布到包含非法、诽谤、淫秽、攻击性、欺诈或其他令人反感的内容或活动的网站。
- (4) 请勿发布包含任何个人可标识信息或者健康保险可移植性和责任法案 (HIPAA) 或经济和临床健康的医疗卫生信息技术法案 (HITECH) 所定义的受保护健康信息的内容。
- (5) 请勿发布指向 13 岁以下儿童的任何内容。
- (6) 请勿发布病毒、蠕虫、缺陷、木马程序、损坏的文件或任何其他破坏性或欺骗性项目。
- (7) 请勿发布受任何相关方的专利、商标、版权、商业秘密或其他专有权利保护的内容，包括但不限于照片、图像或图片，除非客户是此类权利的所有者或者具有发布此类内容的所有者许可权。如果第三方所有者需要，请确认他们对此部分内容的版权或商标。
- (8) 请勿发布违反这些条款或任何适用法律或规章的内容。
- (9) 请勿冒充其他人或歪曲客户或任何内容来源。
- (10) 请勿发布相关内容来虚假表述或暗示由 IBM 发起或支持此类内容。

对于客户希望发布到 IBM SaaS 的每个内容项目，客户将需要完成目录条目。

IBM 可复查客户的目录条目和客户内容，并保留要求客户对其进行修改以继续在 IBM SaaS 上发布的权利。

客户了解并确认，通过将内容发布到 IBM SaaS，客户即依据有关上述内容的 IBM SaaS 条款授予最终用户对客户目录条目的公共访问权以及对客户内容的访问权。

客户授予 IBM 非独占的免版税许可，以显示包含在客户内容中或者通过 IBM SaaS 提供给 IBM 且作为徽标（“发布者标记”）的客户商标，这涉及到客户内容的市场营销和促销。客户表示客户是发布者标记的所有者和/或授权许可方。在客户与 IBM 之间，与发布者标记相关联的所有声誉将有助于实现客户收益。IBM 可根据需要重新设定发布者标记的格式或调整大小，而不必更改发布者标记的整体外观。

客户同意，IBM SaaS 的专利、版权、商标和所有其他知识产权中的所有权利一直归 IBM 及其供应商所有。

c. 面向最终用户的许可

在客户与 IBM 之间，客户单独负责将客户内容提供给最终用户和进行许可，或者授予客户内容的权利。此类许可直接介于客户和最终用户之间，并且不会针对 IBM 产生任何种类的任何义务或责任。

客户同意，客户与最终用户之间的许可应包含相关条款，至少向最终用户（包括 IBM 作为平台提供商和作为最终用户）提供非独占、不可撤销、全球范围、免版税的版权许可，可出于商业和非商业目的对相关内容或其中任何部分进行编辑、复制、重现、发布、公开展示和/或执行、编排格式、修改和/或制作衍生作品、翻译、重新排列、再许可和分发。

客户负责针对客户内容向最终用户提供支持。

d. 保修

客户表示并保证：(a) 客户拥有所有内容（以及有关内容的足够权限、所有权和权益）或者已从任何其他所有者获取所有必要的书面声明、授权和许可，以便授予此处授予的与客户未拥有内容部分相关的许可和其他权利；(b) 此内容不会侵犯任何版权、专利或其他知识产权、隐私或其他任何第三方权利，也不会受到任何此类侵权索赔威胁或主张，而且针对客户或客户获取此类权利的任何实体不存在任何此类悬而未决的索赔；(c) 此内容不包含任何病毒或有害代码；(d) 此内容不包含被客户或任何第三方视为保密信息或商业机密的任何信息；并且 (e) 如果内容不适合或将变为不适合公开发布或者合法分发，客户应立即通知 IBM: xxhlq2ug@incoming.intercom.io。

e. 赔偿

客户同意保护 IBM 及其子公司、关联公司、管理人员、代理、联单位或其他合作伙伴以及员工免于承担任何法律责任，使其不会因为以下情况而引起的任何索赔或需求而遭到损害，包括合理的律师费用：(i) 由于客户向 IBM SaaS 提交或发布任何内容而导致或由此引起的任何第三方提出的任何索赔或需求；(ii) 客户违反本协议；或者 (iii) 客户违反任何其他权利。

在 IBM 与客户之间，由客户而非 IBM 对客户的内容全权负责。客户确认由客户而非 IBM 负责因客户内容或使用此内容而产生的所有索赔，包括但不限于声称违反了以下方面：(a) 任何一方的合法权利或知识产权；或 (b) 任何国家或地区的任何法令、法规或法律。

f. 责任限制

IBM 对于发布到 IBM SAAS 的内容不承担任何责任。发布者应单独负责其所发布的内容。

IBM 对于因发布到 IBM SaaS 的内容而引发的任何直接或间接、特别的或其他后果性损害赔偿概不负责，包括但不限于利润损失、可节省金额损失、业务中断、程序或其他数据损失，或者任何附带、特别或其他后果性经济损害赔偿，即使已被告知此类损害赔偿的可能性时也是如此。

IBM 不作任何明示或默示的保证，包括但不限于有关在 IBM SaaS 上所发布内容的非侵权的保证，以及默示的有关适销性以及适用于某种特定用途的保证。IBM 没有义务对此内容提供技术支持。

g. 行动自由

客户了解并同意 IBM 绝无义务以全部或任何方式使用、发布或保持发布此内容（或其中任何部分）。IBM 可出于任何原因自行决定中断 IBM SaaS，或者限制、中断访问或从 IBM SaaS 中除去此内容，而无需通知。客户了解 IBM 不会就发布或使用此内容给予客户任何补偿。

h. 响应声明

IBM 保留监视 IBM SaaS 的权利，但这并不是一项义务。IBM 还保留自行决定拒绝任何内容或除去任何先前发布内容的权利。

IBM 将响应符合《数字千年版权法》的涉嫌侵犯版权的声明。有关更多信息，请参阅《IBM 数字千年版权法声明》。

3.10 IBM Bluemix Data Connect

IBM DataWorks 是一个基于云的完全受管数据准备和移动服务，支持分析人员、开发人员、数据研究员和数据工程师充分利用数据。DataWorks 使技术和非技术用户能够发现、清理、标准化、转换和移动数据以支持应用程序开发和分析用例。

3.10.1 IBM Bluemix Data Connect Personal

每个实例，100 个活动运行，或每月高达 1 TB 出站数据带宽。出站带宽定义为复制到目标的数据量。

3.10.2 IBM Bluemix Data Connect Professional

每个实例，500 个活动运行，或每月高达 5 TB 出站数据带宽。出站带宽定义为复制到目标的数据量。

3.10.3 IBM Bluemix Data Connect Enterprise

每个实例，5000 个活动运行，或每月高达 50 TB 出站数据带宽。出站带宽定义为复制到目标的数据量。

3.10.4 安全信息

隐私护盾

当客户选择在位于美国的数据中心内托管 IBM SaaS 时，此 IBM SaaS 将包含在 IBM 隐私护盾证书中并适用，且遵循以下网站中的 IBM 隐私护盾隐私策略：

http://www.ibm.com/privacy/details/us/en/privacy_shield.html。

3.11 IBM Streaming Analytics

该产品支持客户在数据从实时数据源到达时摄入、分析、监视和关联数据。单一流节点实例是配置 1 个 CPU、4 核、12 GB RAM 和 25 GB 磁盘的一个虚拟服务器。

3.11.1 安全信息

隐私护盾

当客户选择在位于美国的数据中心内托管 IBM SaaS 时，此 IBM SaaS 将包含在 IBM 隐私护盾证书中并适用，且遵循以下网站中的 IBM 隐私护盾隐私策略：

http://www.ibm.com/privacy/details/us/en/privacy_shield.html。