

IBM Podmínky užívání – Podmínky specifické pro nabídku IBM SaaS

IBM IoT for Automotive

Podmínky užívání ("ToU") sestávají z těchto dokumentů IBM: podmínek užívání - Podmínek specifických pro nabídku IBM SaaS ("Podmínky specifické pro nabídku IBM SaaS") a z dokumentu nazvaného IBM podmínky užívání - Všeobecné podmínky ("Všeobecné podmínky"), které jsou dostupné na následující adrese: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

V případě rozporu mají Podmínky specifické pro nabídku IBM SaaS přednost před Všeobecnými podmínkami. Objednáním, přístupem nebo užíváním IBM SaaS vyjadřuje Zákazník svůj souhlas s těmito Podmínkami užívání. Podmínky užívání se řídí podmínkami Mezinárodní smlouvy IBM Passport Advantage, Mezinárodní smlouvy IBM Passport Advantage Express nebo Mezinárodní smlouvy IBM pro vybrané nabídky IBM SaaS, podle toho, co je relevantní ("Smlouva"), a spolu s Podmínkami užívání tvoří úplnou smlouvu.

1. IBM SaaS

Tyto Podmínky specifické pro nabídku IBM SaaS se vztahují na následující nabídky IBM SaaS:

- IBM IoT for Automotive Dedicated Nodes Base
- IBM IoT for Automotive Dedicated Nodes Incremental

2. Metriky poplatků

Služba IBM SaaS je poskytována v rámci metriky poplatků uvedené v Transakčním dokumentu:

- **Instance** – je měrnou jednotkou, na jejímž základě lze získat IBM SaaS. Instance je přístup ke specifické konfiguraci IBM SaaS. Pro každou Instanci IBM SaaS zpřístupněnou a používanou během období měření uvedeného v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) nebo v Transakčním dokumentu je nutno získat dostatečný počet oprávnění.

3. Poplatky a fakturace

Výše platby za IBM SaaS je specifikována v Transakčním dokumentu.

3.1 Poplatky za neúplný měsíc

Poplatek za neúplný měsíc uvedený v Transakčním dokumentu bude posouzen na poměrném základě.

4. Smluvní období a možnost obnovení

Smluvní období pro poskytování služby IBM SaaS začíná datem, kdy IBM Zákazníkovi oznámí, že mu byl udělen přístup ke službě IBM SaaS, jak je uvedeno v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement). Dokument o oprávnění určí, zda se IBM SaaS obnovuje automaticky, je používána nepřetržitě, nebo zda je po uplynutí smluvního období ukončena.

V případě automatického obnovení platí, že pokud Zákazník neposkytne 90 dní před datem ukončení období písemné oznámení o záměru nabídku neobnovit, bude nabídka IBM SaaS automaticky obnovena na období uvedené v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement).

V případě průběžného používání bude nabídka IBM SaaS dále dostupná na měsíční bázi, dokud Zákazník neposkytne 90 dní předem písemnou výpověď. IBM SaaS zůstane po ukončení takového 90denního období na konci kalendářního měsíce k dispozici.

5. Technická podpora

Provozní doba Technické podpory:

- Neděle 22:00 GMT až pátek 23:59 GMT (kromě svátků ve státech: USA/Itálie/Austrálie).
- Přehled svátků naleznete na adrese: <http://ibm.biz/bluemixholidays>.

Technická podpora pro nabídku IBM SaaS je poskytována prostřednictvím technické podpory s tikety s cílovými hodnotami doby odezvy uvedenými níže a je součástí služby. Cíle doby odezvy popsané v tomto dokumentu jsou určeny pouze k popisu cílů IBM a nepředstavují záruku výkonu.

Závažnost	Definice Závažnosti	Cílové hodnoty doby odezvy	Pokrytí doby odezvy
1	Kritický dopad na obchodní činnost/selhání služby: Funkčnost, která je rozhodující pro obchodní činnost, není provozuschopná nebo došlo k selhání kritického rozhraní. Tato Závažnost se obvykle vztahuje na produktivní prostředí a označuje neschopnost přístupu ke službám, která má za následek kritický dopad na provoz. Tento stav vyžaduje okamžité řešení.	Do jedné hodiny	24 hodin, 7 dní v týdnu
2	Významný dopad na obchodní činnost: Obchodní komponenty nebo funkce služby jsou, pokud jde o jejich užívání, vážně omezeny nebo hrozí nedodržení obchodních termínů.	Do 2 hodin	Provozní doba
3	Mírný dopad na obchodní činnost: Službu nebo funkčnost lze používat a dopad na provoz není kritický.	Do čtyř hodin	Provozní doba
4	Minimální dopad na obchodní činnost: Dotaz nebo netechnický požadavek.	Do osmi hodin	Provozní doba

6. Dodatečné podmínky pro nabídku IBM SaaS

6.1 Obecná ustanovení

Zákazník souhlasí, že IBM může Zákazníka veřejně označovat jako odběratele nabídky IBM SaaS v reklamních nebo v marketingových sděleních.

6.2 Soubory cookie

Zákazník souhlasí, že IBM smí v rámci své běžné obchodní činnosti a podpory služeb IBM SaaS od Zákazníka (zaměstnanců a smluvních partnerů Zákazníka) shromažďovat osobní údaje týkající se užívání služeb IBM SaaS prostřednictvím sledovacích a jiných technologií. IBM tak činí za účelem získání statistik užívání a informací o efektivitě služeb IBM SaaS, které IBM umožní zlepšit zkušenosti uživatelů nebo přizpůsobit interakce se Zákazníkem na míru. Zákazník potvrzuje, že získá nebo získal souhlas, který IBM uděluje oprávnění zpracovávat, v souladu s příslušnými právními předpisy, shromážděné osobní údaje pro výše uvedené účely v rámci IBM, jiných společností IBM a jejich subdodavatelů, kdekoli IBM a její subdodavatelé provádějí obchodní činnost. IBM vyhoví požadavkům zaměstnanců a smluvních partnerů Zákazníka, pokud jde o přístup, aktualizaci, opravu nebo vymazání jejich shromážděných osobních údajů.

IBM nebude shromažďovat data ani přistupovat k datům uchovávaným aplikacemi, službami či koncovými uživateli Zákazníka, kteří přistupují k Zákazníkovým aplikacím nebo jiným osobně identifikovatelným údajům koncového zákazníka, s výjimkou případů, kdy to nařídí Zákazník.

6.3 Lokality, v nichž jsou využívány výhody

V případech, kdy je to relevantní, budou daně založeny na lokalitě(ách), kterou(é) Zákazník uvedl jako místo, kde využívá výhod služeb IBM SaaS. IBM uplatní daně na základě obchodní adresy, která byla při objednání služby IBM SaaS uvedena jako primární lokalita pro využívání výhod, pokud Zákazník IBM neposkytne doplňující informace. Zákazník nese odpovědnost za aktualizaci takových informací a za informování IBM o jakýchkoli změnách.

Příloha A

1. Popis IBM SaaS

1.1 IBM IoT for Automotive Dedicated Nodes Base

IBM SaaS poskytuje nástroje pro vývoj aplikací specializovaných na automobilový průmysl pro získávání a uchovávání dat, zpracovávání v reálném čase a podporu obchodních pravidel. IBM SaaS poskytuje rozhraní API k získání informací o poloze vozidel, jejich pohybu a technickém stavu a analytických přehledů. Rozhraní API (uvedená níže) lze také použít k načtení a správě velkých objemů dat z automobilového průmyslu, včetně mapového obsahu a údajů o chování řidičů:

- IBM IoT for Automotive: Vehicle Data Hub
- IBM IoT for Automotive: Asset
- IBM Watson IoT Context Mapping
- IBM Watson IoT Driver Behavior

IBM SaaS podporuje běžné odvětvové formáty zpráv, včetně MQTT, HTTPS a UDP, takže Zákazník může do služby integrovat stávající datové toky vozidel a využít analýzy streamování a velkých dat. Vybraná data jsou uchovávána v místě, kde mohou být dotazována a extrahována.

Tato nabídka zahrnuje podporu pro 100 000 zařízení a 1,6 TB zpracovaných dat.

Služba IBM SaaS je koncipována jako součást kompletního procesu vývoje softwaru Zákazníka, který bude nezbytně zahrnovat dodatečné nástroje a postupy. Stejně jako u jiného procesu vývoje nese Zákazník odpovědnost za vývoj, dostatečné testování a opravu produktů a výhradní odpovědnost za předpokládané či nepředpokládané důsledky či závady svého produktu.

2. Další funkce

2.1 IBM IoT for Automotive Dedicated Nodes Incremental

Tato nabídka IBM SaaS umožňuje Zákazníkovi rozšířit počet podporovaných zařízení a množství zpracovaných dat nad rámec základní registrace. Každé oprávnění Instance pro tuto nabídku poskytuje dodatečnou kapacitu pro 100 tisíc zařízení a 0,5 TB zpracovaných dat.

3. Osobní údaje a regulovaný obsah

Tato služba IBM SaaS není navržena pro jakékoli specifické požadavky na zabezpečení regulovaného obsahu, jako například osobních údajů nebo citlivých osobních údajů. Zákazník je odpovědný za určení toho, zda IBM SaaS vyhovuje potřebám Zákazníka s ohledem na typ obsahu, který Zákazník ve spojitosti s IBM SaaS používá.