

IBM IoT for Automotive

Vilkår for brug består af disse IBM Vilkår for brug – SaaS-specifikke produktvilkår (kaldet SaaS-specifikke Produktvilkår) og dokumentet IBM Vilkår for brug – Standardvilkår (kaldet Standardvilkår), som er tilgængeligt på adressen <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

I tilfælde af en uoverensstemmelse har de SaaS-specifikke produktvilkår forrang for Standardvilkårene. Ved at bestille, tilgå eller benytte IBM SaaS-produktet accepterer Kunden disse Vilkår for brug.

Disse Vilkår for brug er reguleret af IBM International Passport Advantage-Aftalen, IBM International Passport Advantage Express-Aftalen eller IBM International Aftale om Udvalgte IBM SaaS-produkter (hver især kaldet Aftalen), som sammen med Vilkår for brug udgør den fuldstændige aftale.

1. IBM SaaS

De SaaS-specifikke produktvilkår dækker følgende IBM SaaS-produkter:

- IBM IoT for Automotive Dedicated Nodes Base
- IBM IoT for Automotive Dedicated Nodes Incremental

2. Måletyper for betaling

IBM SaaS-produktet er tilgængelig i henhold til den betalingsmåling, der er angivet i Transaktionsdokumentet.

- **Forekomst (Instance)** – er en måleenhed, som IBM SaaS-produktet kan anskaffes på basis af. Ved Forekomst forstås en adgang til en specifik IBM SaaS-konfiguration. Kunden skal anskaffe tilstrækkeligt mange brugsrettigheder for hver Forekomst af IBM SaaS-produktet, der stilles til rådighed, til at kunne dække adgang og brug i den måleperiode, der er angivet i Kundens bevis for brugsret eller i Transaktionsdokumentet.

3. Pris og fakturering

Det beløb, der skal betales for IBM SaaS-produktet, er angivet i et Transaktionsdokument.

3.1 Betaling for del af måned

Betaling for en del af en måned, som angivet i Transaktionsdokumentet, kan opgøres forholdsvis.

4. Varighed og fornyelse

IBM SaaS-perioden begynder den dato, hvor IBM giver Kunden besked om, at Kunden har adgang til IBM SaaS-produktet, som beskrevet i beviset for brugsret. Beviset for brugsret angiver, om IBM SaaS-produktet fornyes automatisk, fortsætter løbende eller ophører ved udgangen af aftaleperioden.

Ved automatisk fornyelse: Medmindre Kunden mindst 90 dage inden periodens udløbsdato informerer IBM om ikke at forny aftaleperioden, fornys IBM SaaS-produktet automatisk for den periode, der er angivet i beviset for brugsret.

Ved løbende brug: IBM SaaS-produktet vil fortsat være tilgængeligt på månedsbasis, indtil Kunden med 90 dages skriftligt varsel til IBM bringer aftalen til ophør. IBM SaaS-produktet vil være tilgængeligt indtil udgangen af den kalendermåned, der følger efter en sådan 90-dages periode.

5. Teknisk support

Tidsrum for teknisk support:

- Søndag 22.00 GMT to fredag 23.59 GMT (eksklusive helligdage i USA/Italien/Australien).
- Der findes en oversigt over helligdage på adressen: <http://ibm.biz/bluemixholidays>.

Teknisk support til IBM SaaS-produktet leveres via et supportsystem baseret på indsendelse af problemrapporteringer (ticket) og med en målsætning for reaktionstid, som er defineret nedenfor og inkluderet i serviceydelsen. Den målsætning for reaktionstid, som er beskrevet her, angiver kun IBM's målsætning og er ikke garanti for, at den overholdes.

Problemklassificering	Definition af problemklassificering	Målsætninger for reaktionstider	Dækning – reaktionstid
1	Funktion/serviceydelse med central indvirkning på forretningen er nede: En central forretningsfunktion er ude af drift, eller der er fejl på en central grænseflade. Det gælder sædvanligvis et produktionsmiljø og angiver manglende adgang til serviceydelser, hvilket resulterer i en væsentlig påvirkning af driften. Tilstanden kræver en øjeblikkelig løsning.	Inden for 1 time	24 x 7
2	Betydelig indvirkning på forretningen: Der er en alvorlig brugsbegrænsning i en forretningsfunktion i serviceydelsen, eller der er risiko for, at tidsfrister ikke overholdes.	Inden for 2 timer	Serviceidsrum
3	Mindre indvirkning på forretningen: Angiver, at serviceydelsen eller funktioner kan benyttes, og at der ingen alvorlig påvirkning er af driften.	Inden for 4 timer	Serviceidsrum
4	Minimal indvirkning på forretningen: En forespørgsel eller en ikke-teknisk anmodning	Inden for 8 timer	Serviceidsrum

6. Tillægsvilkår for IBM SaaS

6.1 Generelt

Kunden bekræfter, at IBM offentligt må henvise til Kunden som abonnent på IBM SaaS-produktet i pr- eller marketingmateriale.

6.2 Cookies

Kunden bekræfter, at IBM – som del af den normale drift og support af IBM SaaS-produktet – via sporing eller andre teknologier må indsamle personoplysninger fra Kunden (Kundens medarbejdere og kontraktansatte), som vedrører brugen af IBM SaaS-produktet. Det sker for at indsamle brugsstatistik og oplysninger om effektiviteten af IBM SaaS og har til formål at forbedre brugeroplevelsen og/eller at skræddersy kommunikationen med Kunden. Kunden bekræfter, at Kunden vil indhente eller har indhentet samtykke til, at IBM kan behandle de indsamlede personoplysninger til ovenstående formål i IBM, andre IBM-virksomheder og disses underleverandører, uanset hvor IBM og IBM's underleverandører driver forretning, og i henhold til gældende lovgivning. IBM vil efterkomme anmodninger fra Kundens medarbejdere og kontraktansatte om adgang til, opdatering, ændring eller sletning af de indsamlede personoplysninger.

IBM indsamler eller tilgår ikke data, som lagres af Kundens applikationer, serviceydelser eller slutbrugere, som tilgår Kundens applikationer, eller andre personligt identificerbare slutbrugeroplysninger, medmindre Kunden anmoder herom.

6.3 Lokalteter med afledte fordele (Derived Benefit)

Hvor det er relevant, baseres skatter og afgifter på den eller de lokationer, Kunden identificerer som værende den eller de lokationer, der modtager fordelene ved IBM SaaS-produktet. IBM inkluderer skatter og afgifter på basis af den forretningsadresse, Kunden anfører som primær fordelingslokation ved bestilling af et IBM SaaS-produkt, medmindre Kunden informerer IBM om andet. Det er Kundens ansvar at sørge for, at oplysningerne er opdateret og at informere IBM om eventuelle ændringer.

Bilag A

1. IBM SaaS-beskrivelse

1.1 IBM IoT for Automotive Dedicated Nodes Base

IBM SaaS-produktet tilbyder applikationsudviklingsfunktioner specifikt til bilindustrien til brug i dataindsamling, storage, behandling i realtid og support af forretningsregler. IBM SaaS-produktet tilbyder API'er, som kan hente oplysninger om et køretøjs placering, bevægelse, køretøjets sundhedstilstand og analysebaseret viden om køretøjet. API'erne (anført nedenfor) kan også bruges til at hente og administrere store mængder data om køretøjerne, herunder mappe kontekstdata til data om bilistens adfærd:

- IBM IoT for Automotive: Vehicle Data Hub
- IBM IoT for Automotive: Asset
- IBM Watson IoT Context Mapping
- IBM Watson IoT Driver Behavior

IBM SaaS-produktet understøtter gængse beskedformater, herunder MQTT, HTTPS og UDP, så Kunden kan integrere eksisterende datastrømme om køretøjet i serviceydelsen med henblik på at foretage en lang række streaming- og big data-analyser. Udvalgte data opbevares, hvor der kan blive forespurgt på dem og foretages udtræk.

Dette produkt understøtter 100.000 enheder og behandling af 1,6 TB data.

IBM SaaS-produktet er designet til at indgå i Kundens omfattende softwareudviklingsproces, som nødvendigvis involverer yderligere værktøjer og procedurer. Som det gælder for alle udviklingsprocesser, er Kunden ansvarlig for udvikling, tilstrækkelig test og udbedring af sine produkter, og Kunden er eneansvarlig for eventuelle forudsete eller ikke-forudsete konsekvenser af eller fejl i Kundens produkt.

2. Yderligere funktioner

2.1 IBM IoT for Automotive Dedicated Nodes Incremental

Dette IBM SaaS-produkt giver Kunden mulighed for at udvide antallet af understøttede enheder og behandlede data ud over det antal, der er inkluderet i basisabonnementet. Hver brugsret af typen Forekomst til dette produkt giver en yderligere kapacitet på 100.000 enheder og 0,5 TB behandlede data.

3. Personoplysninger og reguleret indhold

Dette IBM SaaS-produkt er ikke designet til at overholde specifikke sikkerhedskrav for reguleret indhold, for eksempel personoplysninger eller følsomme personoplysninger. Det er Kundens ansvar at afgøre, om dette IBM SaaS-produkt opfylder Kundens behov, for så vidt angår den type indhold, Kunden bruger sammen med IBM SaaS-produktet.