

## IBM IoT for Automotive

Οι Όροι Χρήσης (Terms of Use - "ToU") αποτελούνται από το παρόν έγγραφο "Όροι Χρήσης της IBM – Όροι για Συγκεκριμένες Προσφορές SaaS" ("Όροι για Συγκεκριμένες Προσφορές SaaS") και ένα έγγραφο με τίτλο "Όροι Χρήσης της IBM – Γενικοί Όροι" ("Γενικοί Όροι"), το οποίο είναι διαθέσιμο στην ιστοσελίδα:

<http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

Σε περίπτωση που υπάρχει οποιαδήποτε αντίθεση, οι Όροι για Συγκεκριμένες Προσφορές SaaS κατ'επίσημο των Γενικών Όρων. Προβαίνοντας στην παραγγελία, πρόσβαση ή χρήση του IBM SaaS, ο Πελάτης αποδέχεται τους Όρους Χρήσης.

Οι Όροι Χρήσης διέπονται από τους όρους της Διεθνούς Σύμβασης Passport Advantage της IBM, της Διεθνούς Σύμβασης Passport Advantage Express της IBM ή της Διεθνούς Σύμβασης της IBM για Επιλεγμένες Προσφορές IBM SaaS, ανάλογα με την περίπτωση ("Σύμβαση"), οι οποίοι από κοινού με τους Όρους Χρήσης συνιστούν την πλήρη συμφωνία.

### 1. IBM SaaS

Οι ακόλουθες προσφορές IBM SaaS καλύπτονται από τους παρόντες Όρους για Συγκεκριμένες Προσφορές SaaS:

- IBM IoT for Automotive Dedicated Nodes Base
- IBM IoT for Automotive Dedicated Nodes Incremental

### 2. Μετρικά Συστήματα Χρέωσης

Το IBM SaaS καθίσταται διαθέσιμο βάσει του μετρικού συστήματος χρέωσης που καθορίζεται στο Έγγραφο Συναλλαγής:

- **Περίπτωση Χρήσης (Instance)** – μια μονάδα μέτρησης βάσει της οποίας μπορεί να αποκτηθεί το IBM SaaS. Περίπτωση Χρήσης είναι η πρόσβαση σε μια συγκεκριμένη παραμετροποίηση του IBM SaaS. Πρέπει να αποκτηθούν επαρκή δικαιώματα για κάθε Περίπτωση Χρήσης του IBM SaaS που καθίσταται διαθέσιμη για πρόσβαση και χρήση κατά τη διάρκεια της περιόδου μέτρησης που καθορίζεται στην Απόδειξη Δικαιώματος ή στο Έγγραφο Συναλλαγής του Πελάτη.

### 3. Χρεώσεις και Τιμολόγηση

Το πληρωτέο ποσό για το IBM SaaS καθορίζεται σε ένα Έγγραφο Συναλλαγής.

#### 3.1 Χρέωση για μη Πλήρη Μήνα

Στο Έγγραφο Συναλλαγής μπορεί να καθορίζεται μια χρέωση για μη πλήρη μήνα, η οποία θα υπολογίζεται κατ' αναλογία.

### 4. Περίοδος Ισχύος και Επιλογές Ανανέωσης

Η περίοδος ισχύος του IBM SaaS αρχίζει κατά την ημερομηνία που η IBM ειδοποιεί τον Πελάτη ότι έχει πρόσβαση στο IBM SaaS, όπως τεκμηριώνεται στην Απόδειξη Δικαιώματος. Στην Απόδειξη Δικαιώματος θα καθορίζεται αν το IBM SaaS ανανεώνεται αυτόματα, εξακολουθεί να παρέχεται βάσει συνεχόμενης χρήσης ή διακόπτεται στο τέλος της περιόδου ισχύος.

Σε περίπτωση αυτόματης ανανέωσης, εκτός εάν ο Πελάτης παράσχει έγγραφη ειδοποίηση τουλάχιστον 90 ημέρες πριν την ημερομηνία λήξης της περιόδου ισχύος, το IBM SaaS θα ανανεώνεται αυτόματα για το χρονικό διάστημα που καθορίζεται στην Απόδειξη Δικαιώματος.

Σε περίπτωση συνεχόμενης χρήσης, το IBM SaaS θα εξακολουθεί να είναι διαθέσιμο σε μηνιαία βάση έως ότου ο Πελάτης προβεί σε έγγραφη δήλωση καταγγελίας 90 ημερών. Το IBM SaaS θα εξακολουθεί να είναι διαθέσιμο μέχρι το τέλος του ημερολογιακού μήνα μετά την εν λόγω περίοδο 90 ημερών.

### 5. Τεχνική Υποστήριξη

Οράριο Λειτουργίας Τεχνικής Υποστήριξης:

- Κυριακή 10:00 μ.μ. GMT έως Παρασκευή 11:59 μ.μ. GMT (εκτός αργιών στις ΗΠΑ/Ιταλία/Αυστραλία)
- Βλ. το πρόγραμμα αργιών στην ιστοσελίδα: <http://ibm.biz/bluemixholidays>.

Παρέχεται τεχνική υποστήριξη για το IBM SaaS μέσω δελτίων υποστήριξης (tickets) σύμφωνα με τους παρακάτω στόχους σχετικά με το χρόνο απόκρισης. Η εν λόγω τεχνική υποστήριξη περιλαμβάνεται στην υπηρεσία. Οι στόχοι σχετικά με τους Χρόνους Απόκρισης που περιγράφονται στο παρόν έχουν ως αποκλειστικό σκοπό μια περιγραφή των στόχων της IBM και δεν συνιστούν εγγύηση αναφορικά με την απόδοση της υπηρεσίας.

Κρισιμότητα	Ορισμός Κρισιμότητας	Στόχοι σχετικά με τους Χρόνους Απόκρισης	Κάλυψη Χρόνων Απόκρισης
1	<b>Κρίσιμες επιπτώσεις στη λειτουργία της επιχείρησης/διακοπή παροχής υπηρεσιών:</b> Δεν μπορούν να χρησιμοποιηθούν κρίσιμες λειτουργίες της επιχείρησης ή δεν λειτουργεί κάποια κρίσιμη σημασίας διεπαφή (interface). Οι περιπτώσεις αυτές αφορούν συνήθως το περιβάλλον παραγωγής και έχουν κρίσιμες επιπτώσεις στη γενική λειτουργία της επιχείρησης εξαιτίας της αδυναμίας πρόσβασης σε υπηρεσίες. Στις περιπτώσεις αυτές απαιτείται η άμεση παροχή μιας λύσης.	Εντός 1 ώρας	24x7
2	<b>Σημαντικές επιπτώσεις στη λειτουργία της επιχείρησης:</b> Η δυνατότητα χρήσης μιας επιχειρησιακής υπηρεσίας ή λειτουργίας της υπηρεσίας περιορίζεται σοβαρά ή υπάρχει κίνδυνος να μη μπορείτε να ανταποκριθείτε σε σημαντικές επιχειρηματικές προθεσμίες.	Εντός 2 ωρών	Ώρες Λειτουργίας
3	<b>Περιορισμένες επιπτώσεις στη λειτουργία της επιχείρησης:</b> Δηλώνει ότι η υπηρεσία ή η λειτουργία μπορεί να χρησιμοποιηθεί και δεν υπάρχουν κρίσιμες επιπτώσεις στη γενική λειτουργία της επιχείρησης.	Εντός 4 ωρών	Ώρες Λειτουργίας
4	<b>Ελάχιστες επιπτώσεις στη λειτουργία της επιχείρησης:</b> Μια ερώτηση ή ένα αίτημα μη τεχνικού χαρακτήρα.	Εντός 8 ωρών	Ώρες Λειτουργίας

## 6. Πρόσθετοι Όροι για Προσφορά IBM SaaS

### 6.1 Γενικές Διατάξεις

Ο Πελάτης συμφωνεί ότι η IBM μπορεί να αναφέρει τον Πελάτη δημοσίως ως συνδρομητή της προσφοράς IBM SaaS σε διαφημίσεις και σε δημοσιεύσεις στον τύπο.

### 6.2 Cookies

Ο Πελάτης συμφωνεί ότι η IBM μπορεί, στο πλαίσιο της κανονικής λειτουργίας και υποστήριξης του IBM SaaS, να προβαίνει στη συλλογή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα του Πελάτη (των υπαλλήλων και των εργαζομένων του) σχετικά με τη χρήση του IBM SaaS, μέσω τεχνολογιών παρακολούθησης και άλλων τεχνολογιών. Με αυτό τον τρόπο η IBM συγκεντρώνει στατιστικά στοιχεία χρήσης και πληροφορίες για την αποτελεσματικότητα του IBM SaaS με σκοπό τη βελτίωση της γενικής εμπειρίας των χρηστών ή/και την εξατομικευμένη αλληλεπίδραση με τον Πελάτη. Ο Πελάτης επιβεβαιώνει ότι θα αποκτήσει ή έχει ήδη αποκτήσει την απαιτούμενη συναίνεση προκειμένου η IBM να προβεί στην επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα για τον ανωτέρω σκοπό εντός της IBM, άλλων εταιρειών IBM και των υπεργολάβων τους, οπουδήποτε δραστηριοποιούμαστε επιχειρηματικά, συμμορφούμενοι με το εφαρμοστέο δίκαιο. Η IBM θα ανταποκρίνεται στα αιτήματα των υπαλλήλων και υπεργολάβων του Πελάτη αναφορικά με την πρόσβαση, ενημέρωση, διόρθωση ή διαγραφή των συλλεχθεισών πληροφοριών προσωπικού χαρακτήρα τους.

Η IBM δεν θα συλλέγει ούτε θα επιχειρεί να αποκτήσει πρόσβαση σε δεδομένα που αποθηκεύονται από τις εφαρμογές του Πελάτη, τις υπηρεσίες ή τους τελικούς χρήστες που αποκτούν πρόσβαση στις εφαρμογές του Πελάτη ή άλλες πληροφορίες τελικών χρηστών από τις οποίες μπορεί να προκύψει η ταυτότητα συγκεκριμένων προσώπων παρά μόνο αν παρέχονται οδηγίες από τον Πελάτη.

### **6.3 Τοποθεσίες Αντλούμενων Οφελών**

Κατά περίπτωση, οι φόροι βασίζονται στην τοποθεσία ή στις τοποθεσίες που προσδιορίζονται από τον Πελάτη ως αντλούσες τα οφέλη του IBM SaaS. Η IBM θα εφαρμόζει φόρους με βάση την επαγγελματική διεύθυνση που δηλώνεται κατά την παραγγελία του IBM SaaS ως κύρια επωφελούμενη τοποθεσία, εκτός εάν ο Πελάτης παράσχει πρόσθετες πληροφορίες στην IBM. Ο Πελάτης είναι υπεύθυνος για την έγκαιρη ενημέρωση των εν λόγω πληροφοριών και την κοινοποίηση οποιωνδήποτε αλλαγών στην IBM.

## Παράρτημα Α

### 1. Περιγραφή IBM SaaS

#### 1.1 IBM IoT for Automotive Dedicated Nodes Base

Το IBM SaaS παρέχει λειτουργίες που διευκολύνουν την ανάπτυξη εξειδικευμένων εφαρμογών που σχετίζονται με την αυτοκινητοβιομηχανία, επιτρέποντας την ανάκτηση, αποθήκευση και επεξεργασία δεδομένων σε πραγματικό χρόνο και την υποστήριξη επιχειρησιακών κανόνων. Το IBM SaaS παρέχει APIs που επιτρέπουν την ανάκτηση πληροφοριών για την τοποθεσία οχημάτων, τις μετακινήσεις και την κατάσταση υγείας τους, καθώς και την παροχή καίριων αναλυτικών δεδομένων για τη χρήση τους. Τα APIs (τα οποία παρατίθενται στην παρακάτω λίστα) μπορούν να χρησιμοποιηθούν επίσης για την ανάκτηση και διαχείριση μεγάλων όγκων δεδομένων οχημάτων, συμπεριλαμβανομένων στοιχείων χαρτών και δεδομένων συμπεριφοράς οδηγών:

- IBM IoT for Automotive: Vehicle Data Hub
- IBM IoT for Automotive: Asset
- IBM Watson IoT Context Mapping
- IBM Watson IoT Driver Behavior

Το IBM SaaS υποστηρίζει τα καθιερωμένα πρότυπα ανταλλαγής μηνυμάτων, συμπεριλαμβανομένων των προτύπων MQTT, HTTPS και UDP, επιτρέποντας έτσι στον Πελάτη την ενσωμάτωση υπάρχουσών ροών δεδομένων οχημάτων στην υπηρεσία για την εκτέλεση ενός ευρέως φάσματος αναλύσεων ροών και μεγάλων δεδομένων. Τα επιλεγμένα δεδομένα αποθηκεύονται ώστε να είναι δυνατή η εκτέλεση αναζητήσεων (queries) και η εξαγωγή δεδομένων.

Σε αυτή την προσφορά περιλαμβάνεται υποστήριξη για 100.000 συσκευές και την επεξεργασία 1,6 TB δεδομένων.

Το IBM SaaS έχει σχεδιαστεί ώστε να αποτελεί μέρος της ευρύτερης διαδικασίας ανάπτυξης λογισμικού του Πελάτη, η οποία θα περιλαμβάνει και διάφορα πρόσθετα εργαλεία και διαδικασίες. Όπως ισχύει για οποιαδήποτε διαδικασία ανάπτυξης, ο Πελάτης είναι υπεύθυνος για την ανάπτυξη, την επαρκή δοκιμή και την επιδιόρθωση των προϊόντων του και επίσης είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για οποιοσδήποτε αναμενόμενες ή απρόβλεπτες συνέπειες ή δυσλειτουργίες των προϊόντων του.

### 2. Πρόσθετες Λειτουργίες

#### 2.1 IBM IoT for Automotive Dedicated Nodes Incremental

Αυτή η προσφορά IBM SaaS επιτρέπει στον Πελάτη να επεκτείνει τον αριθμό υποστηριζόμενων συσκευών και την ποσότητα των προς επεξεργασία δεδομένων επιπλέον των ποσοτήτων που καλύπτονται από τη βασική συνδρομή. Κάθε δικαίωμα Περίπτωσης Χρήσης (Instance entitlement) για αυτή την προσφορά παρέχει πρόσθετη δυναμικότητα για 100K συσκευές και 0,5TB προς επεξεργασία δεδομένα.

### 3. Πληροφορίες Προσωπικού Χαρακτήρα και Περιεχόμενο Υποκείμενο σε Κανονιστικές Απαιτήσεις

Αυτό το IBM SaaS δεν έχει σχεδιαστεί για την κάλυψη συγκεκριμένων απαιτήσεων ασφάλειας για περιεχόμενο υποκείμενο σε κανονιστικές απαιτήσεις, όπως π.χ. για πληροφορίες προσωπικού χαρακτήρα ή ευαίσθητες πληροφορίες προσωπικού χαρακτήρα. Είναι ευθύνη του Πελάτη να προσδιορίζει αν αυτό το IBM SaaS ανταποκρίνεται στις ανάγκες του Πελάτη σε ό,τι αφορά το είδος περιεχομένου που χρησιμοποιεί ο Πελάτης σε συνάρτηση με το IBM SaaS.

**Σημαντικό:** Οι παρόντες Όροι Χρήσης συντάχθηκαν στην αγγλική γλώσσα. Μπορείτε να βρείτε και να εκτυπώσετε αντίγραφο των παρόντων Όρων Χρήσης στην αγγλική από την εξής ιστοσελίδα:

<http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/saas>

Η ελληνική μετάφραση παρέχεται μόνο για λόγους διευκόλυνσης. Σε περίπτωση ασυμφωνίας μεταξύ του αγγλικού κειμένου και της ελληνικής του μετάφρασης, το αγγλικό κείμενο υπερισχύει. Εάν για οποιονδήποτε λόγο

δεν έχετε πρόσβαση στο αγγλικό κείμενο, παρακαλούμε όπως επικοινωνήσετε με τον τοπικό εκπρόσωπο της IBM προκειμένου να σας το αποστείλουμε άμεσα.