

# Condiciones de Uso de IBM – Condiciones Específicas de la Oferta SaaS

---

## IBM IoT for Automotive

Las Condiciones de Uso ("CDU") constan de estas Condiciones de Uso de IBM – Condiciones Específicas de la Oferta SaaS ("Condiciones Específicas de la Oferta SaaS") y un documento con el título Condiciones de Uso de IBM – Condiciones Generales ("Condiciones Generales") disponible en el URL siguiente:  
<http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

En caso de conflicto, los Términos de Oferta específicos de SaaS prevalecen sobre las Condiciones Generales. Al hacer un pedido, acceder o utilizar SaaS IBM, el Cliente acepta las Condiciones de Uso.

Las Condiciones de Uso se rigen por el Acuerdo Internacional Passport Advantage de IBM, el Acuerdo Internacional Passport Advantage Express de IBM o el Acuerdo Internacional de IBM para Ofertas Seleccionadas de SaaS IBM, según proceda ("Acuerdo") y conjuntamente con las Condiciones de Uso conforman el acuerdo completo.

### 1. SaaS IBM

Las siguientes ofertas de SaaS IBM están cubiertas por estas Condiciones Específicas de la Oferta de SaaS:

- IBM IoT for Automotive Dedicated Nodes Base
- IBM IoT for Automotive Dedicated Nodes Incremental

### 2. Métricas de Cargo

El SaaS IBM está disponible bajo la métrica de cargo especificada en el Documento Transaccional:

- **Instancia:** es una unidad de medida con la que se puede adquirir SaaS IBM. Una Instancia es el acceso a una configuración específica de SaaS IBM. Deben adquirirse derechos de titularidad suficientes para cada Instancia de SaaS IBM disponible para su acceso y uso durante el período de medida especificado en el Documento de Titularidad (POE) del Cliente o en el Documento Transaccional.

### 3. Cargos y Facturación

El importe que se debe abonar para SaaS IBM se especifica en un Documento Transaccional.

#### 3.1 Cargo Mensual Parcial

Puede evaluarse un cargo mensual parcial, según lo especificado en el Documento Transaccional, sobre una base prorrateada.

### 4. Opciones de Vigencia y Renovación

La vigencia del SaaS IBM empezará en la fecha en la que IBM notifique al Cliente que éste tiene acceso al SaaS IBM, según se describe en el POE. El POE especificará si el SaaS IBM se renueva automáticamente, sigue bajo una base de uso continuado o termina al finalizar la vigencia.

En relación con la renovación automática, a menos que el Cliente notifique su voluntad de no renovar como mínimo 90 días antes de la fecha de vencimiento, el SaaS IBM se renovará automáticamente por el plazo especificado en el POE.

En relación con el uso continuado, el SaaS IBM seguirá estando disponible mensualmente, hasta que el Cliente notifique por escrito su voluntad de terminación con 90 días de antelación. El SaaS IBM seguirá estando disponible hasta el final del mes natural tras este período de 90 días.

### 5. Soporte Técnico

Horario de Atención del Soporte Técnico:

- De domingo 10:00 PM GMT a viernes 11:59 PM GMT (excepto festivos de EE.UU./Italia/Australia).
- Consulte la planificación de vacaciones en: <http://ibm.biz/bluemixholidays>.

El soporte técnico para el SaaS IBM se proporciona a través de un soporte técnico con tickets con los objetivos de tiempo de respuesta definidos a continuación e incluidos con el servicio. Los objetivos de

tiempo de respuesta que se describen en el presente documento pretenden describir únicamente los objetivos de IBM, y no representan una garantía de rendimiento.

Severidad	Definición de Severidad	Objetivos de Tiempo de Respuesta	Cobertura de Tiempo de Respuesta
1	<b>Impacto de negocio crítico / caída del servicio:</b> La función de impacto de negocio no está operativa o la interfaz crítica ha fallado. Esto se aplica normalmente a un entorno productivo e indica una incapacidad de acceso a los servicios, que causa un impacto crítico en las operaciones. Esta condición requiere una solución inmediata.	En el plazo de una hora	24x7
2	<b>Impacto de negocio significativo:</b> El uso de una característica de negocio del servicio o una función del servicio está muy restringido o el Cliente corre el riesgo de pasarse las fechas límite.	En el plazo de dos horas	Horario de atención
3	<b>Impacto de negocio menor:</b> Indica que el servicio o la función se pueden utilizar y no significa un impacto de negocio crítico en las operaciones.	En el plazo de cuatro horas	Horario de atención
4	<b>Impacto de negocio mínimo:</b> Una consulta o una solicitud no técnica.	En el plazo de 8 horas	Horario de atención

## 6. Condiciones Adicionales de la Oferta de SaaS IBM

### 6.1 General

El Cliente acepta que IBM puede referirse públicamente al Cliente como suscriptor a la oferta de SaaS IBM en un comunicado de marketing o de prensa.

### 6.2 Cookies

El Cliente acepta que IBM puede, como parte de la operativa normal y el soporte de SaaS IBM, recopilar información personal del Cliente (empleados y contratistas) en relación con el uso de SaaS IBM, a través de seguimiento y de otras tecnologías. IBM lo hace para recopilar estadísticas de uso e información acerca de la eficacia de SaaS IBM, con la finalidad de mejorar la experiencia de usuario y/o personalizar las interacciones con el Cliente. El Cliente confirma que va a obtener o ha obtenido el consentimiento para permitir a IBM procesar los Datos Personales recopilados con la finalidad mencionada dentro de IBM, de otras empresas de IBM y sus subcontratistas, allí donde IBM y los subcontratistas de IBM ejecuten actividades profesionales, de acuerdo con la legislación aplicable. IBM cursará adecuadamente cualquier petición de los empleados y subcontratistas del Cliente para acceder, actualizar, corregir o eliminar su información personal de contacto recopilada.

IBM no recopilará ni accederá a datos almacenados por aplicaciones, servicios o usuarios finales del Cliente que accedan a las aplicaciones del Cliente o a otro tipo de información de identificación personal de usuario final, excepto según lo indicado por el Cliente.

### 6.3 Ubicaciones con Ventajas Derivadas

Cuando sea aplicable, los impuestos se basan en las ubicaciones que el Cliente identifica como receptoras de los servicios SaaS IBM. IBM aplicará los tributos en base a las direcciones de facturación enumeradas a la hora de solicitar SaaS IBM como ubicación del beneficiario principal, a menos que el Cliente proporcione información adicional a IBM. El Cliente es responsable de mantener esta información actualizada y de comunicar cualquier cambio a IBM.

## Apéndice A

### 1. Descripción de SaaS IBM

#### 1.1 IBM IoT for Automotive Dedicated Nodes Base

El SaaS IBM proporciona habilitadores de desarrollo de aplicaciones especializadas del dominio del automóvil para adquisición de datos, almacenamiento, procesamiento en tiempo real y soporte de reglas de negocio. El SaaS IBM proporciona una API para recuperar la ubicación del vehículo, el movimiento, el estado del vehículo y perspectivas analíticas. Las API (enumeradas a continuación) también se pueden utilizar para recuperar y gestionar grandes volúmenes de datos de automoción, incluyendo contexto de mapas y datos de comportamiento del conductor:

- IBM IoT for Automotive: Vehicle Data Hub
- IBM IoT for Automotive: Asset
- IBM Watson IoT Context Mapping
- IBM Watson IoT Driver Behavior

El SaaS IBM admite los formatos de mensaje comunes del sector, incluyendo MQTT, HTTPS y UDP, por lo que el Cliente puede integrar las secuencias de datos del vehículo existentes en el servicio para una amplia gama de análisis de grandes volúmenes de datos y reproducción en tiempo real. Los datos seleccionados se almacenan donde se puedan consultar y extraerse.

Con esta oferta se incluye el soporte para 100.000 dispositivos y 1,6 TB de datos procesados.

El SaaS IBM está diseñado para ser una parte del proceso de desarrollo de software completo del Cliente, lo cual implicará necesariamente herramientas y procedimientos adicionales. Como en cualquier proceso de desarrollo, el Cliente es responsable de desarrollar, probar suficientemente y remediar sus productos y es el único responsable de las consecuencias o los errores del producto del Cliente, previstos o imprevistos.

### 2. Características Adicionales

#### 2.1 IBM IoT for Automotive Dedicated Nodes Incremental

Esta oferta de SaaS IBM permite al Cliente ampliar el número de dispositivos soportados y la cantidad de datos procesados más allá de lo que está incluido en la suscripción base. Cada derecho de titularidad de Instancia para esta oferta proporciona una capacidad adicional para 100.000 dispositivos y 0,5 TB de datos procesados.

### 3. Información Personal y Contenido Regulado

Este SaaS IBM no ha sido diseñado para cumplir ningún requisito de seguridad específico para el contenido regulado, como información personal o información personal sensible. El Cliente es responsable de determinar si este SaaS IBM cubre las necesidades del Cliente en relación con el tipo de contenido que el Cliente utiliza conjuntamente con el SaaS IBM.