

IBM IoT for Automotive

Käyttöehdot (ToU-ehdot) koostuvat tästä asiakirjasta IBM:n käyttöehdot – SaaS-tuotteita koskevat ehdot (SaaS-tuotteita koskevat ehdot) ja asiakirjasta IBM:n käyttöehdot – Yleiset ehdot (Yleiset ehdot), joka on saatavana seuraavasta URL-osoitteesta: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

Mahdollisissa ristiriitatilanteissa SaaS-tuotteita koskevat ehdot ovat etusijalla Yleisiin ehtoihin nähden. Asiakas hyväksyy ToU-ehdot tilaamalla tai ottamalla käyttöön IBM SaaS -tuotteen.

ToU-ehtoja koskevat soveltuvin osin IBM:n kansainvälisen Passport Advantage -sopimuksen, IBM:n kansainvälisen Passport Advantage Express -sopimuksen tai IBM:n kansainvälisen valikoituja IBM Software as a Service (SaaS) -tuotteita koskevan sopimuksen (Sopimus) ehdot, jotka yhdessä ToU-ehtojen kanssa muodostavat kokonaissopimuksen.

1. IBM SaaS -tuote

Nämä SaaS-tuotteita koskevat ehdot koskevat seuraavia IBM SaaS -tuotteita:

- IBM IoT for Automotive Dedicated Nodes Base
- IBM IoT for Automotive Dedicated Nodes Incremental.

2. Maksujen mittayksiköt

IBM SaaS -tuote on saatavilla Sopimusasiakirjassa määritetyn maksujen mittayksikön mukaan:

- **Ilmentymä** on mittayksikkö, jonka mukaan IBM SaaS -tuotteen voi hankkia. Ilmentymällä tarkoitetaan IBM SaaS -tuotteen tietyn kokoonpanon käyttöä. Kutakin käytettäväksi saatettavaa tai käytettävää IBM SaaS -tuotteen Ilmentymää varten on hankittava riittävä määrä käyttöoikeuksia Asiakkaan Käyttölupatodistuksessa (PoE) tai Sopimusasiakirjassa määritetyn mittauskauden ajaksi.

3. Maksut ja laskutus

IBM SaaS -tuotteesta perittävä maksu määritetään Sopimusasiakirjassa.

3.1 Osittaiset kuukausimaksut

Sopimusasiakirjassa määritetty osittainen kuukausimaksu voidaan laskea suhteellisesti jaetun hinnan perusteella.

4. Sopimuskausi ja uusimisvaihtoehdot

IBM SaaS -tuotteen sopimuskausi alkaa päivänä, jona IBM ilmoittaa Asiakkaalle, että tämä voi käyttää Käyttölupatodistuksessa mainittua IBM SaaS -tuotetta. Käyttölupatodistuksessa määritetään, uusiutuuko IBM SaaS -tilaus automaattisesti, jatkuuko se jatkuvana käyttönä vai päättyykö tilaus tilauskauden päättyessä.

Jos käytössä on automaattinen uusiutuminen, IBM SaaS -tilaus uusiutuu automaattisesti Käyttölupatodistuksessa määritetyn tilauskauden ajaksi, ellei Asiakas ilmoita kirjallisesti tilauksen uusimatta jättämisestä vähintään 90 päivää ennen tilauskauden päättymispäivämäärää.

Jos käytössä on jatkuva käyttö, IBM SaaS -tuote pysyy käytettävissä kuukausi kerrallaan, kunnes Asiakas ilmoittaa kirjallisesti tilauksen päättämistä vähintään 90 päivää ennen haluttua päättämishetkeä. IBM SaaS -tuote pysyy käytössä sen kalenterikuukauden loppuun, jolloin kyseinen 90 päivän jakso päättyy.

5. Tekninen tuki

Teknisen tuen palveluajat:

- Sunnuntai 22.00 GMT – perjantai 23.59 GMT (paitsi Yhdysvaltain, Italian ja Australian juhlapäihinä).
- Juhlapyhäkalenteri on osoitteessa <http://ibm.biz/bluemixholidays>.

IBM SaaS -tuotteen tukipyyntöihin perustuva tekninen tuki sisältyy palveluun, ja sitä toimitetaan seuraavassa määritettyjen vastausaikatavoitteiden mukaisesti. Tässä kuvatut vastausaikatavoitteet ovat ainoastaan IBM:n tavoitteita, eikä niitä tule ymmärtää työsuoritusta koskeviksi takuuksi.

Vakavuustaso	Vakavuustason määritelmä	Vastausaikataivoitteet	Vastausajan voimassaolo
1	Liiketoiminnan kannalta olennainen häiriö tai palvelun käyttökatko: Liiketoiminnan kannalta olennaiset toiminnot eivät ole käytettävissä, tai tärkeä käyttöliittymä ei toimi. Tämä koskee tavallisesti tuotantoympäristöä ja merkitsee sitä, että palvelujen käytön epäonnistuminen haittaa toimintaa vakavasti. Tilanteeseen tarvitaan ratkaisu heti.	Yhden (1) tunnin kuluessa	24 x 7
2	Merkittävä vaikutus liiketoimintaan: Liiketoimintaan liittyvä palvelun ominaisuus tai toiminto toimii merkittävän puutteellisesti, tai Asiakas on vaarassa ylittää liiketoimintaan liittyviä määräaikoja.	Kahden (2) tunnin kuluessa	Palveluajat
3	Vähäinen vaikutus liiketoimintaan: Merkitsee, että palvelu tai toiminto on käyttökelpoinen eikä häiriön vaikutus toimintaan ole vakava.	Neljän (4) tunnin kuluessa	Palveluajat
4	Pieni vaikutus liiketoimintaan: Tiedustelu tai muu kuin tekninen pyyntö.	Kahdeksan (8) tunnin kuluessa	Palveluajat

6. IBM SaaS -tuotteiden lisäehdot

6.1 yleistiedot

Asiakas myöntää IBM:lle oikeuden mainita Asiakkaan IBM SaaS -tuotteen tilaajana mainonta- ja markkinointiviestinnässä.

6.2 Evästeet

Asiakas hyväksyy sen, että IBM voi normaalina IBM SaaS -palvelun toimintaan ja tukeen kuuluvana toimenpiteenä kerätä Asiakkaalta IBM SaaS -palvelun käyttöön liittyviä henkilötietoja (jotka voivat koskea Asiakkaan työntekijöitä ja alihankkijoita) seurannan ja muiden tekniikoiden avulla. Näin tehdessään IBM kerää käyttötilastoja ja tietoja IBM SaaS -palvelun tehokkuudesta parantaakseen käyttökokemusta ja mukauttaakseen vuorovaikutustaan Asiakkaan kanssa. Asiakas vahvistaa hankkivansa tai hankkineensa hyväksynnän sille, että IBM voi käsitellä kerättyjä henkilötietoja voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti IBM:n sisäisesti tai muiden IBM-yhtiöiden ja niiden alihankkijoiden välityksellä kaikkialla, missä IBM alihankkijoinen toimii. IBM noudattaa Asiakkaan työntekijöiden ja alihankkijoiden pyyntöjä tarkastella, päivittää, korjata tai poistaa heistä kerättyjä henkilötietoja.

IBM ei kerää eikä käsittele Asiakkaan sovellusten tai palvelujen taikka Asiakkaan sovelluksia käyttävien peruskäyttäjien tallentamia tietoja eikä muita henkilöön yhdistettävissä olevia loppuasiakastietoja muuten kuin Asiakkaan pyynnöstä.

6.3 Johdannaishyötyjen sijainnit

Verotus perustuu soveltuvin osin sijainteihin, joiden Asiakas määrittää hyötävän IBM SaaS -tuotteesta. IBM soveltaa verotusta IBM SaaS -tuotteen tilauksen yhteydessä annetun liiketoimintaosoitteen perusteella ja käyttää kyseistä osoitetta ensisijaisena hyötävänä sijaintina, ellei Asiakas toimita IBM:lle lisätietoja. Asiakas vastaa siitä, että kyseiset tiedot ovat ajan tasalla ja että mahdolliset muutokset toimitetaan IBM:lle.

Liite A

1. IBM SaaS -tuotteen kuvaus

1.1 IBM IoT for Automotive Dedicated Nodes Base

IBM SaaS -tuote sisältää erityisesti autoteollisuuslalle suunnitellut sovelluskehityksen tukitoiminnot tietojen keruuta, tallennusta, reaaliaikaista käsittelyä ja liiketoimintasääntöjä varten. IBM SaaS -tuotteen API-liittymien avulla voidaan noutaa ajoneuvon sijaintia, liikkeitä ja toimintakuntoa koskevia tietoja sekä analytiikkatuloksia. API-liittymien (luettelo jäljempänä) avulla voidaan lisäksi noutaa ja hallita suuria määriä autoon liittyviä tietoja, myös karttaan ja kuljettajan käyttäytymiseen liittyviä tietoja:

- IBM IoT for Automotive: Vehicle Data Hub
- IBM IoT for Automotive: Asset
- IBM Watson IoT Context Mapping
- IBM Watson IoT Driver Behavior.

IBM SaaS -tuote tukee toimialan tavallisia sanomamuotoja (esimerkiksi MQTT, HTTPS ja UDP), joten Asiakas voi integroida ajoneuvon nykyiset tietovirrat palveluun ja saada näin aikaan monipuolisen tietovirtojen ja big data -tietojen analytiikkakokonaisuuden. Tietyt tiedot tallentuvat niin, että niihin voi kohdistaa kyselyjä ja poimintoja.

Tuote sisältää tuen 100 000 laitteelle ja 1,6 teratavulle käsiteltyjä tietoja.

IBM SaaS on suunniteltu toimimaan osana Asiakkaan kattavaa ohjelmistonkehitysprosessia, johon välttämättä kuuluu myös muita työkaluja ja menettelytapoja. Muiden kehitysprosessien tapaan Asiakas vastaa tuotteidensa kehityksestä, riittävästä testauksesta ja korjauksesta. Asiakas on yksin vastuussa kaikista Asiakkaan tuotteen ennakoituista ja ennalta arvaamattomista seurauksista ja vioista.

2. Lisäominaisuudet

2.1 IBM IoT for Automotive Dedicated Nodes Incremental

Tämän IBM SaaS -tuotteen avulla Asiakas voi suurentaa perustilaukseen sisältyvää tuettujen laitteiden ja käsiteltyjen tietojen määrää. Tämän tuotteen kukin limentymän käyttöoikeus sisältää lisäkapasiteetin 100 000 laitteelle ja 0,5 teratavulle käsiteltyjä tietoja.

3. Henkilötiedot ja säännelty sisältö

Tätä IBM SaaS -tuotetta ei ole suunniteltu minkään tiettyjen sellaisten suojausvaatimusten mukaiseksi, jotka koskevat säänneltyä sisältöä, esimerkiksi henkilötietoja tai arkaluonteisia henkilötietoja. Asiakas vastaa sen selvittämisestä, täyttääkö tämä IBM SaaS -tuote Asiakkaan tarpeet sen sisällön lajin suhteen, jota Asiakas käyttää IBM SaaS -tuotteessa.