

Conditions d'utilisation IBM – Modalités relatives aux offres de Logiciel-service

IBM IoT for Automotive

Les Conditions d'utilisation se composent du présent document intitulé «Conditions d'utilisation IBM – Modalités relatives aux offres de Logiciel-service» (les «Modalités des offres de Logiciel-service») et d'un document intitulé «Conditions d'utilisation IBM – Modalités générales» (les «Modalités générales»), qui est disponible à l'adresse <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

Advenant une incompatibilité entre les Modalités générales et les présentes Modalités des offres de Logiciel-service, ces dernières prévaudront. Le Client accepte les présentes Conditions d'utilisation en commandant le Logiciel-service IBM, en y accédant ou en l'utilisant.

Ces Conditions d'utilisation sont régies par le Contrat Passport Advantage international IBM, le Contrat Passport Advantage Express international IBM ou le Contrat international régissant les offres désignées relatives aux Logiciels-services IBM (aussi appelés Logiciels sous forme de services), selon le cas (le «Contrat»), et celui-ci, de pair avec les Conditions d'utilisation, constitue l'entente intégrale.

1. Logiciels-services IBM

Les offres de Logiciel-service IBM suivantes sont régies par les présentes Modalités des offres de Logiciel-service :

- IBM IoT for Automotive Dedicated Nodes Base
- IBM IoT for Automotive Dedicated Nodes Incremental

2. Paramètres de calcul des frais

Le Logiciel-service IBM est offert en fonction du paramètre de calcul des frais spécifié dans le Document transactionnel :

- Une **Instance** est une unité de mesure servant de base pour obtenir le Logiciel-service IBM. Une Instance correspond à un accès à une configuration spécifique du Logiciel-service IBM. Il faut obtenir un nombre suffisant d'autorisations pour couvrir chaque Instance du Logiciel-service IBM mise en disponibilité aux fins d'accès et d'utilisation pendant la période de mesure indiquée dans l'Autorisation d'utilisation ou le Document transactionnel du Client.

3. Frais et facturation

Le montant exigible pour le Logiciel-service IBM est indiqué dans un Document transactionnel.

3.1 Frais mensuels partiels

IBM peut imposer des frais mensuels partiels, calculés au prorata, comme spécifié dans le Document transactionnel.

4. Période d'abonnement et options de renouvellement

La Période d'abonnement au Logiciel-service IBM commence à la date à laquelle IBM avise le Client qu'il a accès au Logiciel-service IBM, comme indiqué dans l'Autorisation d'utilisation. Ce dernier document spécifiera si l'abonnement au Logiciel-service IBM se renouvelle automatiquement, s'il se poursuit sur une base continue ou s'il se termine à la fin de la Période d'abonnement.

Dans le cas d'un renouvellement automatique, l'abonnement au Logiciel-service IBM se renouvellera automatiquement pour la période indiquée dans l'Autorisation d'utilisation, à moins que le Client n'avise IBM par écrit, au moins quatre-vingt-dix (90) jours à l'avance, de son intention de ne pas renouveler son abonnement.

S'il s'agit d'une utilisation continue, le Logiciel-service IBM continuera d'être disponible chaque mois, jusqu'à ce que le Client transmette à IBM un préavis écrit de quatre-vingt-dix (90) jours pour l'informer qu'il désire mettre fin à son abonnement. Le Logiciel-service IBM demeurera disponible jusqu'à la fin du mois civil suivant cette période de quatre-vingt-dix (90) jours.

5. Assistance technique

Heures de prestation des services d'assistance technique

- De 22 h (temps universel) le dimanche à 23 h 59 (temps universel) le vendredi (sauf les jours fériés aux États-Unis, en Italie et en Australie).
- Les jours fériés sont indiqués sur la page située à l'adresse <http://ibm.biz/bluemixholidays>.

L'assistance technique pour le Logiciel-service IBM est incluse et fournie à l'aide d'un système de gestion des dossiers d'assistance en visant les objectifs de délai de réponse définis ci-après. Les objectifs de délai de réponse décrits dans le présent document visent uniquement à définir les objectifs d'IBM et ne constituent pas une garantie d'exécution.

Gravité	Description	Objectifs de délai de réponse	Période de couverture
1	Incidence critique sur l'entreprise ou interruption d'un service crucial Une fonction critique pour l'entreprise est hors d'usage ou une interface cruciale ne fonctionne plus. Cette situation s'applique habituellement dans un environnement de production et indique une incapacité d'accéder aux services, ce qui a une incidence critique sur les activités de l'entreprise. Cette situation exige une solution immédiate.	Au plus une (1) heure	24 h sur 24, 7 jours sur 7
2	Incidence importante sur l'entreprise L'utilisation d'une option ou d'une fonction du service est grandement limitée ou vous risquez de manquer une échéance commerciale.	Dans les deux (2) heures	Heures de prestation
3	Incidence mineure sur l'entreprise Le service ou la fonctionnalité du service est utilisable, et cela n'a aucune incidence critique sur les activités de l'entreprise.	Dans les 4 heures	Heures de prestation
4	Incidence minimale sur l'entreprise Demande de renseignements ou demande non technique	Dans le 8 heures	Heures de prestation

6. Modalités supplémentaires relatives aux offres de Logiciel-service IBM

6.1 Modalités générales

Le Client convient qu'IBM peut rendre public le fait que le Client est abonné au Logiciel-service IBM, dans le cadre d'une publicité ou d'une communication pour la mise en marché.

6.2 Témoins

Le Client sait et convient qu'IBM peut, dans le cadre de ses activités normales d'exploitation et de soutien du Logiciel-service IBM, recueillir des renseignements personnels du Client (de ses employés et entrepreneurs) en lien avec l'utilisation du Logiciel-service IBM, en utilisant des technologies de surveillance ou d'autres technologies. IBM recueille de telles données afin d'obtenir des statistiques d'utilisation et de l'information sur l'efficacité de son Logiciel-service, en vue d'améliorer l'expérience des utilisateurs ou de personnaliser les interactions avec le Client. Ce dernier confirme qu'il obtiendra ou qu'il a obtenu le consentement pour permettre à IBM de traiter les renseignements personnels recueillis, aux fins énoncées plus haut, au sein d'IBM, dans d'autres entreprises d'IBM et dans l'entreprise de leurs sous-traitants, partout où ils font affaire, et conformément à ce que permettent les lois applicables. IBM répondra favorablement aux demandes des employés et des entrepreneurs du Client concernant leur accès aux renseignements personnels qui ont été recueillis sur eux, ainsi qu'à leurs demandes de mise à jour, de correction ou de suppression de ces mêmes renseignements.

IBM n'accédera pas aux données entreposées par les applications, les services ou les utilisateurs finals du Client qui accèdent aux applications du Client, ni à d'autres informations permettant d'identifier une personne et ne recueillera pas de telles données ou informations à moins que le Client le lui demande.

6.3 Emplacements bénéficiaires

Les taxes applicables, s'il y a lieu, sont basées sur le ou les emplacements que le Client identifie comme étant ceux qui bénéficient du Logiciel-service IBM. Ainsi, IBM appliquera les taxes en se basant sur l'adresse professionnelle que le Client désigne comme l'emplacement qui est le principal bénéficiaire au moment de commander le Logiciel-service IBM, à moins que le Client ne fournisse à IBM de l'information supplémentaire à ce sujet. Le Client a la responsabilité de maintenir cette information à jour et d'informer IBM de tout changement.

Appendice A

1. Description du Logiciel-service IBM

1.1 IBM IoT for Automotive Dedicated Nodes Base

Le Logiciel-service IBM fournit des optimiseurs spécialisés pour le développement d'applications dans le domaine de l'automobile qui permettent d'acquérir des données, de les entreposer, de les traiter en temps réel et qui prennent en charge des règles de gestion. Le Logiciel-service IBM fournit des API pour déterminer l'emplacement d'un véhicule, ses déplacements, son état de fonctionnement et offre une fonction analytique. Les API (énumérées ci-dessous) peuvent aussi servir à extraire et à gérer de grands volumes de données sur l'automobile, dont un contexte cartographique et des données sur le comportement du conducteur :

- IBM IoT for Automotive: Vehicle Data Hub
- IBM IoT for Automotive: Asset
- IBM Watson IoT Context Mapping
- IBM Watson IoT Driver Behavior

Le Logiciel-service IBM utilise les formats de messages communs dans l'industrie, dont les formats MQTT, HTTPS et UDP, ce qui permet d'intégrer au service les flux de données existants d'un véhicule pour offrir des fonctions d'analyse des données en continu et des mégadonnées. Les données choisies sont entreposées là où elles peuvent être explorées et extraites.

Cette offre inclut la prise en charge de 100 000 dispositifs et 1,6 To de données traitées.

Le Logiciel-service IBM est conçu pour faire partie d'un processus de développement de logiciels complet, qui nécessitera par ailleurs des outils et des procédures supplémentaires. Comme dans le cas de tout processus de développement, le Client a la responsabilité de créer, de tester suffisamment et de mettre au point ses produits, et assume l'entière responsabilité des conséquences prévisibles ou non ou des défaillances de ses produits.

2. Options supplémentaires

2.1 IBM IoT for Automotive Dedicated Nodes Incremental

Cette option permet d'augmenter le nombre de dispositifs pris en charge et la quantité de données traitées au-delà de ce que permet l'abonnement de base. Chaque Instance autorisée de cette option donne une capacité supplémentaire pour 100 000 dispositifs et 0,5 To de données traitées.

3. Renseignements personnels et contenu réglementé

Ce Logiciel-service IBM n'est pas conçu pour répondre à des exigences de sécurité spécifiques relativement au contenu réglementé, comme les renseignements personnels ou les renseignements personnels sensibles. Il incombe au Client de déterminer si ce Logiciel-service IBM répond à ses besoins en ce qui a trait au type de contenu qu'il utilise en lien avec le Logiciel-service IBM.