

# Conditions d'Utilisation IBM – Conditions spécifiques de l'Offre SaaS

---

## IBM IoT for Automotive

Les Conditions d'Utilisation regroupent les présentes Conditions d'Utilisation IBM – Conditions Spécifiques de l'Offre SaaS (« Conditions Spécifiques de l'Offre SaaS ») et un document intitulé Conditions d'Utilisation IBM – Conditions Générales (« Conditions Générales ») disponibles à l'adresse URL suivante : <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

En cas de conflit, les Conditions Spécifiques de l'Offre SaaS prévalent sur les Conditions Générales. En accédant à l'Offre IBM SaaS, en la commandant ou en l'utilisant, le Client de l'Offre IBM SaaS accepte les présentes Conditions d'Utilisation.

Les Conditions d'Utilisation sont régies par le Contrat International IBM Passport Advantage, le Contrat International IBM Passport Advantage Express ou le Contrat International IBM relatif à une Sélection d'Offres IBM SaaS, selon le cas (ci-après le « Contrat ») qui, avec les Conditions d'Utilisation, représentent l'intégralité de l'accord entre les parties.

### 1. Offres IBM SaaS

Les Conditions Spécifiques de l'Offre SaaS s'appliquent aux Offres IBM SaaS suivantes :

- IBM IoT for Automotive Dedicated Nodes Base
- IBM IoT for Automotive Dedicated Nodes Incremental

### 2. Unités de mesure des redevances

L'Offre IBM SaaS est disponible en fonction de l'unité de mesure indiquée dans le Document de Transaction :

- **Instance** : unité de mesure par laquelle l'Offre IBM SaaS peut être acquise. Une Instance est l'accès à une configuration spécifique de l'Offre IBM SaaS. Des droits d'utilisation suffisants sont nécessaires pour chaque Instance de l'Offre IBM SaaS mise à disposition à des fins d'accès et d'utilisation pendant la période de mesure indiquée dans l'Autorisation d'Utilisation (« PoE ») ou un Document de Transaction du Client.

### 3. Redevances et facturation

Le montant à régler pour l'Offre IBM SaaS est indiqué dans un Document de Transaction.

#### 3.1 Redevances Mensuelles Partielles

Une Redevance Mensuelle Partielle, comme indiqué dans le Document de Transaction, peut être estimée au prorata.

### 4. Durée et Options de Renouvellement

La durée de l'Offre IBM SaaS commence à la date à laquelle IBM notifie au Client que ce dernier a accès à l'Offre IBM SaaS, comme décrit dans l'Autorisation d'Utilisation. L'Autorisation d'Utilisation indiquera si l'Offre IBM SaaS est renouvelée automatiquement, si elle se poursuit en continu ou si elle prend fin à l'issue de la durée.

Pour un Renouvellement Automatique, l'Offre IBM SaaS est automatiquement renouvelée pour la durée indiquée dans l'Autorisation d'Utilisation, sauf si le Client notifie par écrit, avant la date d'expiration de la durée, son intention de ne pas renouveler.

Pour une utilisation en continu, l'Offre IBM SaaS continuera d'être disponible mois par mois jusqu'à ce que le Client notifie la résiliation moyennant un préavis écrit de 90 jours. L'Offre IBM SaaS demeure disponible jusqu'à la fin du mois suivant ladite période de 90 jours.

### 5. Support Technique

Horaires de Travail du Support Technique :

- Du dimanche 22h00 GMT au vendredi 23h59 GMT (hors jours fériés aux Etats-Unis, en Italie et en Australie).
- Veuillez consulter le planning des jours fériés à l'adresse suivante : <http://ibm.biz/bluemixholidays>.

Le support technique destiné à l'Offre IBM SaaS est fourni par le biais d'un système de ticket dont les objectifs de temps de réponse sont définis ci-dessous et sont inclus dans le service. Les objectifs de temps de réponse décrits dans le présent document sont destinés à décrire uniquement les objectifs d'IBM et ne représentent pas une garantie de bonne exécution.

| Niveau de Gravité | Définition de la Gravité   | Temps de Réponse Initiaux | Couverture de Temps de Réponse    |
|-------------------|--|---------------------------|-----------------------------------|
| 1                 | <b>Impact critique sur les activités/indisponibilité du service :</b><br>Une fonctionnalité critique est inutilisable ou une interface critique est défaillante. Cela s'applique généralement à un environnement de production et indique l'impossibilité d'accès aux services, ce qui donne lieu à un impact critique sur les opérations. Cette condition nécessite une solution immédiate. | Sous 1 heure              | 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 |
| 2                 | <b>Impact significatif sur les activités :</b><br>L'utilisation d'un dispositif ou d'une fonction du service est gravement restreinte ou le Client risque de ne pas respecter des délais.  | Sous 2 heures             | Horaires de travail               |
| 3                 | <b>Impact mineur sur les activités :</b><br>Indique que le service ou la fonctionnalité est utilisable et qu'il ne s'agit pas d'un impact critique sur les opérations.   | Sous 4 heures             | Horaires de travail               |
| 4                 | <b>Impact minime sur les activités :</b><br>Une demande d'information ou une demande non technique   | Sous 8 heures             | Horaires de travail               |

## 6. Dispositions supplémentaires spécifiques à l'Offre IBM SaaS

### 6.1 Dispositions Générales

Le Client accepte qu'IBM pourra désigner publiquement le Client en tant qu'abonné à l'Offre IBM SaaS dans les communications publicitaires ou marketing.

### 6.2 Cookies

Le Client accepte qu'IBM peut, dans le cadre du fonctionnement et du support normaux de l'Offre IBM SaaS, collecter des informations personnelles auprès du Client (employés et sous-traitants du Client) liées à l'utilisation de l'Offre IBM SaaS, par le biais de processus de suivi et d'autres technologies. Cela permet à IBM de rassembler des statistiques et informations d'utilisation relatives à l'efficacité de l'Offre IBM SaaS pour améliorer l'acquis utilisateur et/ou personnaliser les interactions avec le Client. Le Client confirme qu'il obtiendra ou a obtenu l'accord permettant à IBM de traiter les informations personnelles collectées pour le but susmentionné chez IBM, d'autres sociétés d'IBM et leurs sous-traitants, quel que soit l'endroit où IBM et ses sous-traitants exercent leurs activités, conformément à la loi applicable. IBM se conformera aux demandes des employés et sous-traitants du Client pour l'accès, la mise à jour, la correction ou la suppression de leurs informations personnelles collectées.

Sous réserve des instructions du Client, IBM ne collectera ou n'accédera pas aux données stockées par les applications, services ou utilisateurs finaux du Client qui accèdent aux applications du Client ou autres informations identifiant les utilisateurs finaux.

### 6.3 Sites Bénéficiaires Dérivés

Le cas échéant, les taxes sont fonction du(es) site(s) que le Client identifie comme bénéficiant de l'Offre IBM SaaS. IBM appliquera les taxes en fonction de l'adresse indiquée lors de la commande d'une Offre IBM SaaS comme étant le site bénéficiaire principal, sauf si le Client fournit des informations supplémentaires à IBM. Le Client est responsable de la mise à jour de ces informations et est tenu de fournir les éventuelles informations à IBM.

## Annexe A

### 1. Description de l'Offre IBM SaaS

#### 1.1 IBM IoT for Automotive Dedicated Nodes Base

L'Offre IBM fournit des outils de développement d'application spécialisés dans le domaine de l'automobile pour l'acquisition, le stockage et le traitement en temps réel des données, ainsi que la prise en charge des règles métier. L'Offre IBM SaaS fournit des API permettant de rechercher l'emplacement, le déplacement et l'état d'un véhicule, ainsi que des observations analytiques. Les API (énumérées ci-dessous) permettent également d'extraire et de gérer de grandes quantités de données automobiles, y compris le contexte cartographique et les données relatives au comportement des conducteurs :

- IBM IoT for Automotive: Vehicle Data Hub
- IBM IoT for Automotive: Asset
- IBM Watson IoT Context Mapping
- IBM Watson IoT Driver Behavior

L'Offre IBM SaaS prend en charge les formats de message standard, y compris MQTT, HTTPS et UDP, de sorte que le Client peut intégrer au service les flux de données de véhicule existants pour tout un ensemble d'analyses de mégadonnées et de streaming. Les données sélectionnées sont stockées dans un emplacement où elles peuvent être interrogées et extraites.

Cette offre inclut la prise en charge de 100 000 appareils et 1,6 To de données traitées.

L'Offre IBM SaaS est conçue pour faire partie du processus global de développement de logiciel du Client, ce qui implique nécessairement des outils et procédures additionnels. A l'instar de tout processus de développement, le Client est tenu de développer, de tester suffisamment et de réparer ses produits et est seul responsable de tout incident ou conséquence prévisible ou non prévisible lié à son produit.

### 2. Modules additionnels

#### 2.1 IBM IoT for Automotive Dedicated Nodes Incremental

Cette Offre IBM SaaS permet au Client d'augmenter le nombre d'appareils pris en charge et la quantité de données traitées en plus de ce qui est inclus dans l'abonnement de base. Chaque droit d'utilisation d'Instance de cette offre fournit une capacité additionnelle pour 100 000 appareils et 0,5 To de données traitées.

### 3. Informations personnelles et contenu réglementé

Cette Offre IBM SaaS n'a aucune exigence de sécurité spécifique au contenu réglementé, tel que les informations personnelles ou les informations personnelles sensibles. Le Client est tenu de déterminer si cette Offre IBM SaaS répond à ses besoins quant au type du Contenu que le Client utilise en rapport avec l'Offre IBM SaaS.