

IBM IoT for Automotive

Uvjeti upotrebe ("ToU") sastoje se od ovih IBM-ovih Uvjeta upotrebe – Uvjeti za određene SaaS ponude ("Uvjeti za određene SaaS ponude") i dokumenta nazvanog IBM-ovi Uvjeti upotrebe – Opći uvjeti ("Opći uvjeti") dostupnom na sljedećem URL-u: <http://www.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

U slučaju sukoba, SaaS Uvjeti za određene SaaS ponude imaju prednost pred Općim uvjetima. Naručivanjem, pristupanjem ili korištenjem IBM SaaS-a Klijent prihvaća Uvjete upotrebe (ToU).

Uvjete upotrebe (ToU) uređuje IBM Međunarodni Passport Advantage ugovor, IBM Međunarodni Passport Advantage Express ugovor ili IBM Međunarodni ugovor za Izabrane IBM SaaS ponude, ovisno što se primjenjuje ("Ugovor"), koji zajedno s Uvjetima upotrebe čine cjeloviti ugovor.

1. IBM SaaS

Ovi Uvjeti za određene SaaS ponude odnose se na sljedeće IBM SaaS ponude:

- IBM IoT for Automotive Dedicated Nodes Base
- IBM IoT for Automotive Dedicated Nodes Incremental

2. Metrike naplate

IBM SaaS je dostupan u skladu s metrikom naplate navedenom u Transakcijskom dokumentu:

- **Instanca** - je jedinica mjere po kojoj se može dobiti IBM SaaS. Instanca označava pristup određenoj konfiguraciji IBM SaaS-a. Moraju se dobiti dostatna ovlaštenja za svaku Instancu IBM SaaS-a koja je dostupna za pristup i korištenje tijekom perioda mjerenja navedenog u Klijentovom Dokazu o ovlaštenju (Proof of Entitlement - PoE) ili Transakcijskom dokumentu.

3. Naknade i naplata

Iznos koji se plaća za IBM SaaS naveden je u transakcijskom dokumentu.

3.1 Djelomične mjesečne naknade

Na temelju razmjerne procjene može se izračunati djelomična mjesečna naknada, kako je navedeno u Transakcijskom dokumentu.

4. Opcije trajanja i obnavljanja

Trajanje IBM SaaS-a počinje na datum kada IBM obavijesti Klijenta o njegovom pristupu IBM SaaS-u, kako je dokumentirano u PoE-u. PoE će određivati obnavlja li se IBM SaaS automatski, nastavlja li se na temelju kontinuirane upotrebe ili se raskida na kraju trajanja.

Za automatsko obnavljanje, ako Klijent ne dostavi pisanu obavijest o neobnavljanju barem 90 dana prije datuma isteka, IBM SaaS će se automatski obnoviti u trajanju navedenom u PoE-u.

Kod kontinuirane upotrebe, IBM SaaS će biti dostupan na mjesečnoj osnovi dok Klijent ne dostavi pisanu obavijest o raskidu 90 dana unaprijed. IBM SaaS će biti dostupan do kraja kalendarskog mjeseca nakon takvog perioda od 90 dana.

5. Tehnička podrška

Radno vrijeme tehničke podrške:

- Od nedjelje 22:00 GMT to petka 23:59 GMT (ne uključuje praznike u SAD-u/Italiji/Australiji).
- Praznike možete pronaći na: <http://ibm.biz/bluemixholidays>.

Tehnička podrška za IBM SaaS pruža se putem prijave, a u uslugu su uključena dolje navedena ciljna vremena odgovora. Ciljna vremena odgovora opisana ovdje namijenjena su samo za opisivanje IBM-ovih ciljeva i ne predstavljaju jamstvo izvedbe.

Ozbiljnost	Definicija ozbiljnosti	Ciljana vremena odgovora	Pokrivenost za vremena odgovora
1	Kritičan utjecaj na poslovanje/prekid rada usluge: Funkcionalnost kritična za poslovanje ne radi ili se dogodila greška sučelja od kritične važnosti. Ovo se obično odnosi na proizvodnu okolinu i označava da se ne može pristupiti uslugama, što ima kritičan utjecaj na operacije. Ovo stanje mora se odmah riješiti.	Unutar jednog sata	24 sata na dan, 7 dana u tjednu
2	Značajan utjecaj na poslovanje: Poslovna komponenta ili funkcija usluge ima ozbiljno smanjenu mogućnost upotrebe ili se pojavila opasnost prekoračivanja krajnjih rokova u poslovanju.	Unutar 2 sata	Radno vrijeme
3	Manji utjecaj na poslovanje: Označava da je usluga ili funkcionalnost upotrebljiva i nema kritičan utjecaj na operacije.	Unutar 4 sata	Radno vrijeme
4	Minimalan utjecaj na poslovanje: Upit ili zahtjev koji se ne odnosi na tehničke probleme.	Unutar 8 sati	Radno vrijeme

6. Dodatni uvjeti za IBM SaaS ponude

6.1 Općenito

Klijent prihvaća da IBM može javno navesti Klijenta kao pretplatnika IBM SaaS ponude u javnoj ili marketinškoj komunikaciji.

6.2 Cookieji

Klijent prihvaća da IBM može, kao dio uobičajene aktivnosti i podrške za IBM SaaS, prikupiti osobne podatke od Klijenta (Klijentovih zaposlenika i ugovaratelja) koje se odnose na korištenje IBM SaaS-a, kroz praćenje i druge tehnologije. IBM to radi da bi prikupio korisne statističke podatke i informacije o učinkovitosti našeg IBM SaaS-a u svrhu poboljšanja korisničkog iskustva i/ili podešavanja interakcije s Klijentom. Klijent potvrđuje da će pribaviti ili je pribavio pristanak koji dozvoljava da IBM obrađuje prikupljene osobne podatke za gore navedenu svrhu unutar IBM-a, drugih IBM poduzeća i njihovih podugovarača, gdje god mi i naši podugovarači poslujemo u skladu sa zakonom. IBM će se pridržavati zahtjeva Klijentovih zaposlenika i ugovaratelja vezanih za pristup, ažuriranje, ispravke ili brisanje njihovih prikupljenih osobnih podataka.

IBM neće prikupljati niti pristupati podacima koje pohranjuju Klijentove aplikacije, usluge ili krajnji korisnici koji pristupaju Klijentovim informacijama ili druge podatke za identifikaciju pojedinca ili korisničke informacije, osim u skladu s Klijentovim odredbama.

6.3 Lokacije koje primaju izvedenu korist

Gdje je to primjenjivo, porezi se temelje na lokaciji (ili lokacijama) za koje Klijent navede da primaju korist od IBM SaaS-a. IBM će primijeniti poreze koristeći poslovnu adresu navedenu kod naručivanja IBM SaaS-a kao primarnu lokaciju koja prima korist, osim ako Klijent ne dostavi dodatne informacije IBM-u. Klijent je odgovoran održavati takve podatke ažurnima i dostaviti sve promjene IBM-u.

Dodatak A

1. Opis IBM SaaS-a

1.1 IBM IoT for Automotive Dedicated Nodes Base

IBM SaaS pruža sredstva za omogućavanje razvoja aplikacija specijaliziranih za domenu motornih vozila koja se koriste za dohvaćanje podataka, pohranjivanje, obradu u stvarnom vremenu i omogućavanje podrške poslovnih pravila. IBM SaaS pruža API-e za dohvaćanje lokacije vozila, kretanja vozila, stanja vozila i analitičkih spoznaja. API-i (navedeni dolje) se mogu koristiti i za dohvaćanje velikih količina podataka o motornim vozilima i za upravljanje tim podacima, uključujući kontekstualne podatke mape i podatke o ponašanju vozača:

- IBM IoT for Automotive: Vehicle Data Hub
- IBM IoT for Automotive: Asset
- IBM Watson IoT Context Mapping
- IBM Watson IoT Driver Behavior

IBM SaaS podržava formate poruka uobičajene u industriji, uključujući MQTT, HTTPS i UDP, tako da Klijent može integrirati postojeće tokove podataka o vozilima u uslugu radi izvođenja niza analitika toka podataka i velikih podataka. Izabrani podaci se pohranjuju na lokaciji koja dozvoljava postavljanje upita i izdvajanje.

U ovu ponudu je uključena podrška za 100 000 uređaja i 1,6 TB obrađenih podataka.

IBM SaaS je dizajniran kao dio Klijentovog opsežnog procesa razvoja softvera, koji će nužno uključivati dodatne alate i postupke. Kao kod bilo kojeg drugog razvojnog procesa, Klijent je odgovoran za razvoj, odgovarajuće testiranje i ispravljanje svojih proizvoda te je isključivo on odgovoran za bilo kakve predviđene ili nepredviđene posljedice ili greške Klijentovog proizvoda.

2. Dodatne funkcije

2.1 IBM IoT for Automotive Dedicated Nodes Incremental

Ova IBM SaaS ponuda omogućuje Klijentu da poveća broj podržanih uređaja i količinu obrađenih podataka iznad ograničenja navedenih u osnovnoj pretplati. Svako ovlaštenje Instance za ovu ponudu pruža dodatni kapacitet za 100 000 uređaja i 0,5 TB obrađenih podataka.

3. Osobni podaci i regulirani sadržaj

Ovaj IBM SaaS nije dizajniran prema određenim sigurnosnim zahtjevima za regulirani sadržaj, na primjer za osobne podatke ili osjetljive osobne podatke. Klijent je odgovoran utvrditi zadovoljava li ovaj IBM SaaS Klijentove potrebe kada govorimo o tipu sadržaja koji Klijent koristi vezano uz IBM SaaS.