

IBM IoT for Automotive

A Felhasználási Feltételeket („Felhasználási Feltételek”) a jelen IBM Felhasználási Feltételek – SaaS (Szoftver, mint Szolgáltatás) Ajánlatra Vonatkozó Feltételek („SaaS Ajánlatra Vonatkozó Feltételek”) és az IBM Felhasználási Feltételek – Általános Feltételek („Általános Feltételek”) című dokumentum alkotja, amely a következő URL-címen érhető el: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

Abban az esetben, ha ellentmondás merül fel, a SaaS Ajánlatra Vonatkozó Feltételek irányadóak az Általános Feltételekkel szemben. Az IBM SaaS megrendelésével, elérésével vagy használatával az Ügyfél elfogadja a Felhasználási Feltételeket.

A jelen Felhasználási Feltételekre az IBM Nemzetközi Passport Advantage Megállapodás, az IBM Nemzetközi Passport Advantage Express Megállapodás vagy az IBM Nemzetközi Megállapodás Kijelölt IBM SaaS Ajánlatokhoz („Megállapodás”) feltételei irányadóak, és a Felhasználási Feltételekkel (ToU) együtt ezek alkotják a teljes megállapodást.

1. IBM SaaS - Szoftver, mint Szolgáltatás

A következő IBM SaaS Ajánlatokra az alábbi SaaS Egyedi Ajánlatokra vonatkozó Feltételek alkalmazandóak:

- IBM IoT for Automotive Dedicated Nodes Base
- IBM IoT for Automotive Dedicated Nodes Incremental

2. Díjakkal kapcsolatos mérőszámok

Az IBM SaaS a Tranzakciós Dokumentumban meghatározott díjszabási egység alapján érhető el:

- **Példány** – olyan mértékegység, amely alapján az IBM SaaS megvásárolható. A Példány hozzáférést biztosít az IBM SaaS egy megadott konfigurációjához. Megfelelő jogosultságokat kell beszerezni az IBM SaaS minden egyes Példányához, amely az Ügyfél Felhasználási Engedélyében (PoE) vagy a Tranzakciós Dokumentumban meghatározott mérési időszak során hozzáférhető és használható.

3. Díjak és számlázás

Az IBM SaaS termékért fizetendő összeg a Tranzakciós Dokumentumban van meghatározva.

3.1 Részleges Havi Díjak

A Tranzakciós Dokumentumban meghatározottak alapján részleges havi díj állapítható meg előzetesen.

4. Előfizetési időszak és Megújítási lehetőségek

Az IBM SaaS előfizetési időszaka azon a napon kezdődik, amikor az IBM értesíti az Ügyfelet, hogy hozzáféréssel rendelkezik az IBM SaaS termékhez, a Felhasználási Engedélyben (PoE) dokumentáltaknak megfelelően. A Felhasználási Engedély (PoE) határozza meg, hogy az IBM SaaS automatikusan megújul, folyamatos használat alapján folytatódik vagy megszűnik az előfizetési időszak végén.

Az automatikus megújulás esetében, amennyiben az Ügyfél nem kéri írásban a megújítás felfüggesztését az előfizetési időszak lejárat dátuma előtt legalább 90 nappal, az IBM SaaS automatikusan megújul a Felhasználási Engedélyben meghatározott időszakra.

Folyamatos használat esetén az IBM SaaS folyamatosan, hónapról hónapra elérhető, amíg az Ügyfél nem kéri 90 nappal korábban írásos értesítés formájában a megszüntetést. Az IBM SaaS a 90 napos időszak lejárat után a naptári hónap végéig elérhető marad.

5. Technikai Támogatás

A technikai támogatás szolgáltatási ideje:

- Vasárnap 22:00 GMT – Péntek 23:59 GMT (kivéve az Egyesült Államokban/Olaszországban/Ausztráliában hivatalos ünnepnapokat).
- Az ünnepnapok listáját a <http://ibm.biz/bluemixholidays> helyen tekintheti meg.

A szolgáltatás magában foglalja az IBM SaaS hibajegyeken keresztül biztosított technikai támogatását az alábbiakban meghatározott válaszidő-célértékekkel. Az itt ismertetett válaszidő-célértékek csupán az IBM céljait hivatottak ismertetni, és nem minősülnek a teljesítményre vonatkozó jótállásnak.

Súlyosság	Súlyosság meghatározása	Válaszidő célértékei	Válaszadási időablak
1	Kritikus üzleti hatás/szolgáltatásleállás: Egy, az üzletmenet szempontjából kritikus fontosságú funkció nem működik, vagy egy kritikus fontosságú interfész meghibásodott. Ez általában a termelési környezetben fordul elő, és azt jelzi, hogy nem lehet hozzáférni a szolgáltatásokhoz, ez pedig kritikus hatással van a működésre. Ez az állapot azonnali megoldást igényel.	1 órán belül	A hét 7 napján, napi 24 órában (7x24)
2	Jelentős üzleti hatás: A szolgáltatás egyes üzleti jellemzői vagy a szolgáltatás egyes funkciói csak jelentős korlátozások mellett használhatóak, vagy fennáll a veszély, hogy az üzleti határidők az esemény miatt nem tarthatók.	2 órán belül	Szolgáltatási idő
3	Kiseb mértékű üzleti hatás: A szolgáltatás vagy a funkciók használhatók, és a probléma nincs kritikus hatással a működésre.	4 órán belül	Szolgáltatási idő
4	Minimális üzleti hatás: Kérdés vagy nem műszaki jellegű kérés.	8 órán belül	Szolgáltatási idő

6. Az IBM SaaS - Szoftver mint szolgáltatás ajánlat további feltételei

6.1 Általános rendelkezések

Az Ügyfél beleegyezik, hogy az IBM nyilvánosan hivatkozhat az Ügyfélre mint az IBM SaaS ajánlat egy előfizetőjére, a sajtóban vagy marketingkommunikációiban.

6.2 Sütik (Cookie)

Az Ügyfél elfogadja, hogy az IBM az IBM SaaS ajánlat normál működésének és támogatásának részeként nyomon követés és egyéb technológiák révén az IBM SaaS felhasználásához kapcsolódó személyes információkat gyűjthet az Ügyfélről (az Ügyfél alkalmazottairól és alvállalkozóiról). Az IBM használati statisztikák és az IBM SaaS ajánlat hatékonyságával kapcsolatos információk begyűjtése érdekében végzi ezt a tevékenységet, amelynek célja a felhasználói élmény javítása és/vagy az interakcióknak az Ügyfél igényeihez való igazítása. Az Ügyfél megerősíti, hogy megszerzi vagy megszerezte a szükséges hozzájárulásokat annak engedélyezéséhez, hogy az IBM a fenti célokra feldolgozza a gyűjtött személyes adatokat az IBM vállalatán belül, más IBM vállalatokban, valamint ezek alvállalkozói által a saját vagy alvállalkozói üzletmenetének részeként, a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően. Az IBM teljesíti az Ügyfél alkalmazottaitól és alvállalkozóitól származó, a gyűjtött személyes információk elérésére, frissítésére, javítására vagy törlésére irányuló kéréseket.

Az IBM nem gyűjti és nem éri el az Ügyfél alkalmazásai, szolgáltatásai vagy az Ügyfél alkalmazásaihoz hozzáférő végfelhasználók adatait, valamint más, a végfelhasználó személyi azonosítására alkalmas adatokat, kivéve, ha erre az Ügyfél utasítja.

6.3 Származtatott előnyökkel járó helyszínek

Adott esetben az Ügyfél által az IBM SaaS termék használatából származó haszon realizálásának helyeként megjelölt hely(ek) alapján kell adót fizetni. Az IBM a felsorolt üzleti címek alapján alkalmazza az adókat az IBM SaaS rendelésekor az elsődleges előnyben részesülő helyen, hacsak az Ügyfél külön információkat nem bocsát az IBM rendelkezésére. Az Ügyfél felelősséggel tartozik azért, hogy az erre vonatkozó információkat naprakészen tartsa, és tájékoztassa az IBM vállalatot az esetleges változtatásokról.

„A” Függelék

1. IBM SaaS leírás

1.1 IBM IoT for Automotive Dedicated Nodes Base

Az IBM SaaS alkalmazásfejlesztői engedélyezőkre specializált autóiipari tartományokat biztosít adatok gyűjtéséhez, tároláshoz, valós idejű feldolgozásához és üzleti szabályok támogatásához. Az IBM SaaS API-kat biztosít, amelyekkel lekérhető a jármű helyzete, mozgása, állapota, illetve elemzésalapú betekintések jeleníthetők meg. Az API-k (alább felsorolva) segítségével nagy mennyiségű autóiipari adatok kérhetők le és kezelhetők, beleértve a térkép kontextust és a vezetői viselkedési adatokat:

- IBM IoT for Automotive: Vehicle Data Hub
- IBM IoT for Automotive: Asset
- IBM Watson IoT Context Mapping
- IBM Watson IoT Driver Behavior

Az IBM SaaS támogatja a gyakran használt ipari üzenetformátumokat, beleértve az MQTT, a HTTPS és az UDP formátumokat, így az Ügyfél integrálhatja a meglévő járműadatfolyamokat a szolgáltatásba számos adatfolyam- és big data-elemzéshez. A kiválasztott adatokat a rendszer olyan helyen tárolja, ahonnan lekérhetők és kinyerhetők.

Az ajánlat 100 000 eszköz támogatását és 1,6 TB adat feldolgozását tartalmazza.

Az IBM SaaS úgy lett kialakítva, hogy az Ügyfél átfogó szoftverfejlesztési folyamatának egy része legyen, amelyhez további eszközök és eljárások szükségesek. Ahogy minden fejlesztési folyamat esetében, az Ügyfél felelős a termékek fejlesztéséért, megfelelő teszteléséért és hibajavításáért, valamint kizárólagosan felelős az Ügyfél termékének meghibásodásából eredő bármilyen előre látható vagy nem látható következményért.

2. További szolgáltatások

2.1 IBM IoT for Automotive Dedicated Nodes Incremental

Ez az IBM SaaS ajánlat lehetővé teszi az Ügyfél számára, hogy bővítse az alap előfizetésben foglalt támogatott eszközök számát és a feldolgozott adatok mennyiségét. Az ajánlathoz tartozó egyes Példányjogosultságok további 100 000 darabos eszközkapacitást és 0,5 TB feldolgozott adatot biztosítanak.

3. Személyes adatok és Szabályozás hatálya alá tartozó adatok

A jelen IBM SaaS tervezéséből fakadóan nem felel meg a szabályozott tartalmakra, például a személyes adatokra vagy bizalmas személyi adatokra vonatkozó biztonsági követelményeknek. Az Ügyfél a felelős annak meghatározásáért, hogy a jelen IBM SaaS megfelel-e az Ügyfél igényeinek az Ügyfél által az IBM SaaS termékkel használt tartalom típusára vonatkozóan.