

IBM IoT for Automotive

Le Condizioni di Utilizzo (Terms of Use, "ToU") sono costituite dalle presenti Condizioni di Utilizzo IBM – Condizioni Specifiche dell'Offerta SaaS ("Condizioni Specifiche dell'Offerta SaaS") e dalle disposizioni contenute nel documento Condizioni di Utilizzo IBM - Condizioni Generali ("Condizioni Generali") disponibili nel seguente URL: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

In caso di contrasto, le presenti Condizioni Specifiche dell'Offerta SaaS prevalgono sulle Condizioni Generali. Ordinando, accedendo o utilizzando i servizi IBM SaaS, il Cliente accetta le Condizioni di Utilizzo (ToU).

Le presenti Condizioni di Utilizzo (ToU) sono disciplinate da IBM International Passport Advantage Agreement, IBM International Passport Advantage Express Agreement, o IBM International Agreement per le Offerte di servizi IBM SaaS selezionate, quando applicabili, e complessivamente costituiscono l'accordo completo tra le parti ("Accordo").

1. IBM SaaS

Le presenti Condizioni Specifiche dell'Offerta SaaS alle condizioni dell'offerta di servizi IBM SaaS:

- IBM IoT for Automotive Dedicated Nodes Base
- IBM IoT for Automotive Dedicated Nodes Incremental

2. Calcolo dei Corrispettivi

I servizi IBM SaaS sono disponibili secondo il calcolo dei corrispettivi specificato nel Documento d'Ordine:

- **Istanza** – è un'unità di misura che consente di ottenere i servizi IBM SaaS. Un'Istanza è l'accesso ad una configurazione specifica dei servizi IBM SaaS. È necessario ottenere titolarità sufficienti per ogni Istanza dei servizi IBM SaaS resa disponibile per accedervi e utilizzarla durante il periodo di misurazione specificato nella PoE (Proof of Entitlement) o nel Documento d'Ordine del Cliente.

3. Corrispettivi e Fatturazione

L'ammontare da pagare per i servizi IBM SaaS è specificato nel Documento d'Ordine.

3.1 Corrispettivi Mensili Parziali

Un Corrispettivo Mensile Parziale così come specificato nel Documento d'Ordine può essere ripartito proporzionalmente.

4. Opzioni di Durata e Rinnovo

La durata dei servizi IBM SaaS inizia nel momento in cui IBM comunica al Cliente che l'accesso ai servizi IBM SaaS è disponibile, così come documentato nella PoE. Nella PoE sarà specificato se l'offerta IBM SaaS sarà rinnovata automaticamente, se procederà in base a un uso continuativo o se terminerà alla fine del periodo contrattuale.

In caso di rinnovo automatico, salvo comunicazione scritta da parte del Cliente di non voler rinnovare almeno 90 (novanta) giorni prima della data di scadenza del periodo contrattuale, i servizi IBM SaaS saranno rinnovati automaticamente per il periodo contrattuale specificato nella presente PoE.

In caso di utilizzo continuativo, i servizi IBM SaaS continueranno ad essere disponibili con cadenza mensile finché il Cliente non fornirà una comunicazione scritta di non voler rinnovare almeno 90 (novanta) giorni prima della scadenza. L'offerta IBM SaaS continuerà ad essere disponibile fino alla fine del mese di calendario successivo a tale periodo di 90 (novanta) giorni.

5. Supporto Tecnico

Orario di servizio del Supporto Tecnico:

- Da domenica, dalle 22:00 GMT, a venerdì, alle 23:59 GMT (esclusi i festivi negli USA/Italia/Australia).
- Consultare il calendario dei giorni festivi alla pagina web: <http://ibm.biz/bluemixholidays>.

Il Supporto tecnico per i servizi IBM SaaS viene fornito tramite il supporto tecnico con i ticket, con gli RTO (response time objective) definiti di seguito e che sono inclusi nel servizio. Gli Obiettivi del Tempo di

Risposta ivi descritti sono pensati per descrivere solo gli obiettivi di IBM e non rappresentano una garanzia di prestazioni.

Severità	Definizione di Severità	Obiettivi del Tempo di Risposta (Response Time Objectives, RTO)	Copertura del Tempo di Risposta
1	Inattività di servizio/impatto critico: La funzionalità aziendale critica non è operativa oppure l'interfaccia critica non funziona. Ciò è di solito applicabile a un ambiente di produzione e indica l'impossibilità di accedere ai servizi determinando un impatto critico sulle operazioni. Questa condizione richiede una soluzione immediata.	Entro (1) un'ora	24x7
2	Impatto aziendale significativo: una funzione dei servizi aziendali o una funzione del servizio è gravemente limitata nel suo utilizzo oppure il Cliente rischia di non rispettare le scadenze aziendali.	Entro 2 ore	Orario di servizio
3	Impatto aziendale minore: Indica che il servizio o la funzionalità è utilizzabile e non ha un impatto critico sulle operazioni.	Entro 4 (quattro) ore	Orario di servizio
4	Impatto aziendale minimo: una domanda o una richiesta non tecnica.	Entro 8 (otto) ore	Orario di servizio

6. Ulteriori Condizioni dell'Offerta IBM SaaS

6.1 Generale

Il Cliente accetta che IBM possa fare pubblicamente riferimento al Cliente come abbonato dell'offerta IBM SaaS in una pubblicità o comunicato commerciale.

6.2 Cookies

Il Cliente accetta che IBM possa, come parte della normale operatività e supporto dei servizi IBM SaaS, raccogliere dati personali del Cliente (dei suoi dipendenti o dei fornitori) relativi all'utilizzo dei servizi IBM SaaS, mediante tracciamento ed altre tecnologie. IBM esegue tali attività allo scopo di raccogliere statistiche sull'utilizzo ed informazioni sull'efficacia dei servizi IBM SaaS al fine di migliorare l'esperienza dell'utente e/o personalizzare le interazioni con il Cliente. Il Cliente dichiara e garantisce di aver ottenuto o che otterrà il consenso affinché IBM possa trattare i dati personali, raccolti per gli scopi riportati in precedenza, all'interno di IBM Italia, di altre società del gruppo IBM e dei relativi subfornitori, ovunque IBM o i suoi subfornitori operino, in conformità alle leggi applicabili. IBM soddisferà le richieste di accesso, aggiornamento, correzione ed eliminazione di tali informazioni da parte dei dipendenti e fornitori.

IBM non raccoglierà né accederà ai dati memorizzati dalle applicazioni, servizi o utenti finali del Cliente che accedono alle applicazioni del Cliente o ad altre informazioni identificabili del cliente finale, salvo diversa indicazione del Cliente.

6.3 Sedi beneficiarie dei servizi

Ove applicabili, le imposte sono calcolate in base alle sedi che il Cliente identifica come beneficiarie dei servizi IBM SaaS. IBM applicherà le imposte in base all'indirizzo commerciale riportato come sede principale delle attività aziendali durante la compilazione dell'ordine di IBM SaaS, salvo diversamente indicato dal Cliente. Il Cliente è responsabile di mantenere tali informazioni aggiornate e di comunicare eventuali variazioni ad IBM.

Appendice A

1. Descrizione dell'offerta IBM SaaS

1.1 IBM IoT for Automotive Dedicated Nodes Base

I servizi IBM SaaS forniscono abilitatori per lo sviluppo applicazioni specializzati nel settore automobilistico per l'acquisizione dei dati, l'elaborazione in tempo reale e il supporto per le regole aziendali. I servizi IBM SaaS forniscono le API per individuare la posizione del veicolo, lo stato del veicolo e per gli approfondimenti analitici. Le API (elencate di seguito) possono inoltre recuperare e gestire grandi volumi di dati del settore automobilistico, inclusi i dati relativi al contesto della mappa e al comportamento del conducente:

- IBM IoT for Automotive: Vehicle Data Hub
- IBM IoT for Automotive: Asset
- IBM Watson IoT Context Mapping
- IBM Watson IoT Driver Behavior

I servizi IBM SaaS supportano i comuni formati di messaggi del settore, inclusi i formati MQTT, HTTPS e UDP, in modo che il Cliente possa integrare i flussi di dati dei veicoli esistenti nel servizio, al fine di ottenere un'ampia gamma di analisi di grandi volumi di dati e di streaming. I dati selezionati sono memorizzati dove possono essere sottoposti a query ed estratti.

In questa offerta è incluso il supporto per 100.000 dispositivi e 1.6 TB di dati elaborati.

L'offerta IBM SaaS è progettata per essere una parte del processo complessivo di sviluppo software del Cliente, che necessariamente comporterà l'utilizzo di ulteriori strumenti e procedure. Come con qualsiasi processo di sviluppo, il Cliente è responsabile dello sviluppo, eseguire test a sufficienza e correggere i propri prodotti ed è l'unico responsabile di eventuali conseguenze o malfunzionamenti previsti o imprevisi del prodotto del Cliente.

2. Ulteriori funzionalità

2.1 IBM IoT for Automotive Dedicated Nodes Incremental

La presente offerta IBM SaaS consente al Cliente di ampliare il numero di dispositivi supportati e la quantità di dati elaborati in aggiunta a quanto incluso nell'abbonamento base. Ciascuna titolarità dell'Istanza per questa offerta fornisce ulteriore capacità per 100K di dispositivi e 0,5 TB di dati elaborati.

3. Informazioni Personali e Contenuti disciplinati dalla normativa vigente

Questa offerta IBM SaaS non è progettata in base a requisiti di sicurezza specifici per contenuti regolamentati dalla normativa vigente come, ad esempio, dati personali o dati personali sensibili. Il Cliente è responsabile di determinare se questi servizi IBM SaaS soddisfano le proprie esigenze rispetto alla tipologia di contenuti che il Cliente utilizza in connessione con i servizi IBM SaaS.

Accettato da:

Firma e timbro del Cliente

Data:

Ai sensi degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile Italiano, il Cliente accetta espressamente i seguenti articoli del presente documento: "Opzioni di Durata e Rinnovo"; "Cookies";

dell'Appendice A: "Descrizione dell'offerta IBM SaaS"; "Informazioni Personali e Contenuti disciplinati dalla normativa vigente"

Firma e timbro del Cliente

Data: