

IBM IoT for Automotive

이용 약관은 본 IBM 이용 약관 – SaaS 특정 오퍼링 조건(이하 "SaaS 특정 오퍼링 조건")과 IBM 이용 약관 – 일반 조건(이하 "일반 조건") 문서(URL: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/> 참조)로 구성됩니다.

조건이 상충하는 경우에는 SaaS 특정 오퍼링 조건이 일반 조건에 우선하여 적용됩니다. IBM SaaS 를 주문하거나 액세스하거나 사용함으로써 고객은 이용 약관에 동의하게 됩니다.

이용 약관에는 해당 IBM International Passport Advantage 계약, IBM International Passport Advantage Express 계약 또는 선택한 IBM SaaS 오퍼링에 관한 IBM 국제 계약(IBM International Agreement for Selected IBM SaaS Offerings)이 적용되며 이용 약관과 함께 완전한 계약을 구성합니다.

1. IBM SaaS

다음 IBM SaaS 오퍼링에는 본 SaaS 특정 오퍼링 조건이 적용됩니다.

- IBM IoT for Automotive Dedicated Nodes Base
- IBM IoT for Automotive Dedicated Nodes Incremental

2. 청구 체계

본 IBM SaaS 는 거래서류에 명시된 바와 같이 다음 청구 체계 하에서 제공됩니다.

- **인스턴스(Instance)** – IBM SaaS 가 구매되는 경우 이용되는 산정 단위입니다. 인스턴스는 IBM SaaS 의 특정 구성에 대한 액세스를 의미합니다. 고객의 라이선스 증서(Proof of Entitlement)나 거래서류에 명시된 산정 기간 동안 액세스하고 사용하기 위해 제공된 IBM SaaS 의 각 인스턴스에 대해 충분한 권한을 취득해야 합니다.

3. 대금 및 청구

IBM SaaS 에 대한 청구 금액은 거래서류에 명시됩니다.

3.1 월 분할(Partial Month) 요금

거래서류에 명시된 월 분할 요금은 비례 배분하여 산정될 수 있습니다.

4. 기간 및 갱신 옵션

IBM SaaS 의 기간은 라이선스 증서에 명시된 바와 같이, IBM 이 고객에게 IBM SaaS 에 대한 고객의 액세스(접근) 권한에 대해 통지한 날부터 시작됩니다. 라이선스 증서는 IBM SaaS 가 자동으로 갱신되는지, 계속적으로 사용되는지 또는 기간 만료 시 종료되는지를 명시할 것입니다.

자동 갱신의 경우, 고객이 기간 만료일로부터 최소 90 일 이전에 갱신하지 않겠다는 의사가 기재된 서면 통지를 제공하지 않는 이상, IBM SaaS 는 라이선스 증서에 명시된 기간에 대해 자동으로 갱신됩니다.

계속적인 사용의 경우, 고객이 사전 90 일의 서면 종료 통지를 제출할 때까지 IBM SaaS 는 월단위로 계속 사용할 수 있습니다. 그러한 90 일 기간 이후의 역월(calendar month)의 말일까지 IBM SaaS 가 계속 제공됩니다.

5. 기술 지원

기술 지원 운영 시간:

- 일요일 오후 10:00(GMT) – 금요일 오후 11:59(GMT)(미국/이탈리아/호주 공휴일 제외).
- 공휴일 일정(<http://ibm.biz/bluemixholidays>)을 참조하십시오.

IBM SaaS 에 대한 기술 지원은 아래 정의된 대응 시간 목표에 따라 티켓을 통한 기술 지원으로 제공되며 서비스에 포함되어 있습니다. 본 계약에 기술된 응답 시간 목표는 IBM 목표를 설명하기 위한 것이며 성능에 대한 보증사항은 아닙니다.

심각도(Severity)	심각도 정의	대응 시간 목표	대응 시간 범위
1	중대한 업무 영향/서비스 다운: 중대한 업무 기능이 작동하지 않거나 중대한 인터페이스에 장애가 발생했습니다. 일반적으로 프로덕션 환경에 적용되며 서비스에 대한 액세스 불능으로 인해 운영에 심각한 영향을 끼치는 경우를 의미합니다. 이 경우 즉각적인 해결책을 제공해야 합니다.	1 시간 이내	24x7
2	상당한 업무 영향: 서비스 업무 기능이 사용에 있어 상당히 제한되거나 귀하가 업무 기한을 준수하지 못하게 됩니다.	2 시간 이내	운영 시간
3	업무에 대한 사소한 영향: 서비스 또는 기능을 이용할 수 있으며 운영에 대한 심각한 영향은 없는 경우.	4 시간 이내	운영 시간
4	최소 업무 영향: 질문 또는 비기술적 요청.	8 시간 이내	운영 시간

6. IBM SaaS 오픈링 추가 조건

6.1 일반사항

고객은 IBM 이 매스컴이나 마케팅 통신문에서 고객을 IBM SaaS 의 가입자로 공개적으로 언급할 수 있다는 데 동의합니다.

6.2 쿠키

고객은 IBM 이 IBM SaaS 의 정상적인 운영과 지원 과정에서 추적 및 기타 기술을 사용하여 IBM SaaS 사용과 관련된 개인 정보를 고객(고객의 직원 및 계약직 직원)으로부터 수집할 수 있다는 데 동의합니다. IBM 은 사용자 경험을 개선하거나 고객과의 상호작용을 조정할 목적으로 IBM SaaS 의 효율성에 대한 사용 통계와 정보를 수집합니다. 고객은 관련 법령에 따라 IBM, 기타 IBM 회사 및 하도급자 내부에서, 그리고 IBM 및 IBM 하도급자가 비즈니스를 수행하는 어디서나, 상기의 목적으로 수집된 개인 정보를 IBM 이 처리하기 위해 필요한 동의를 이미 고객이 획득했거나 획득할 것임을 확인합니다. IBM 은 수집된 개인 정보에 접근하거나 갱신하거나 정정하거나 삭제하고자 하는 고객 직원 및 계약직 직원의 요청을 수용합니다.

IBM 은 고객이 지시한 경우를 제외하고 고객 애플리케이션, 서비스 또는 고객 애플리케이션에 액세스(접근)하는 최종 사용자가 저장한 데이터 또는 기타 개인 식별이 가능한 최종 고객 정보를 수집하거나 액세스하지 않습니다.

6.3 혜택이 제공된 사업장

해당하는 경우, 세금은 고객이 IBM SaaS 의 혜택을 제공받는 것으로 고객이 정한 사업장을 기준으로 부과됩니다. 고객이 추가 정보를 제공하지 않는 한, IBM 은 IBM SaaS 주문 시 주요 혜택 사업장으로 제출한 비즈니스 주소에 따라 세금을 적용합니다. 고객은 이러한 정보를 최신 상태로 유지하고 변경사항이 있는 경우 IBM 에 제공해야 할 책임이 있습니다.

부록 A

1. IBM SaaS 설명

1.1 IBM IoT for Automotive Dedicated Nodes Base

이 IBM SaaS는 데이터의 취합, 저장, 실시간 처리 및 비즈니스 규칙 지원에 필요한 자동차(automotive) 도메인 특화 애플리케이션 개발 인에이블러를 제공합니다. 이 IBM SaaS는 차량 위치, 이동, 차량 상태 및 분석적 통찰을 불러 오는 API를 제공합니다. 해당 API(아래 참조)를 사용하여 맵 컨텍스트 및 운전자 작동 데이터를 포함한 대량의 차량 데이터를 검색하고 관리할 수도 있습니다.

- IBM IoT for Automotive: Vehicle Data Hub
- IBM IoT for Automotive: Asset
- IBM Watson IoT Context Mapping
- IBM Watson IoT Driver Behavior

이 IBM SaaS는 MQTT, HTTPS 및 UDP를 포함한 일반 산업 메시지 포맷을 지원하므로 고객은 다양한 스트리밍 및 빅데이터 분석을 위해 기존 차량 데이터 스트림을 서비스에 통합할 수 있습니다. 선별된 데이터는 조회와 추출이 가능한 장소에 저장됩니다.

이 오퍼링에는 100,000 개 디바이스와 1.6TB 데이터 처리의 지원이 포함됩니다.

이 IBM SaaS는 추가적인 도구와 절차(procedure)가 반드시 필요한 고객의 종합적인 소프트웨어 개발 프로세스의 일부가 되도록 설계되었습니다. 모든 개발 과정과 마찬가지로, 고객은 개발 프로세스에서 제품의 개발, 충분한 테스트 및 개선에 대한 책임이 있으며 고객의 제품에 있어서 예상하거나 예상하지 못한 결과 또는 고장(failure)에 대해 전적으로 책임을 집니다.

2. 추가 피쳐

2.1 IBM IoT for Automotive Dedicated Nodes Incremental

이 IBM SaaS 오퍼링을 사용하면 고객은 기본 사용등록에 포함된 항목의 범위를 넘어서 지원되는 디바이스 수 및 처리되는 데이터 용량을 확장할 수 있습니다. 이 오퍼링에 대한 각 인스턴스 권한은 100K 디바이스 및 0.5TB 데이터 처리의 추가 용량을 제공합니다.

3. 개인 정보 및 규제 콘텐츠

이 IBM SaaS는 개인 정보 또는 민감한 개인 정보 등, 규제 대상인 콘텐츠에 대한 특정 보안 요구사항에 맞게 설계되지 않습니다. 고객은 IBM SaaS와 관련하여 고객이 사용하는 콘텐츠 유형에 있어서, IBM SaaS가 고객의 필요를 충족하는지 판단해야 합니다.