

IBM IoT for Automotive

De Gebruiksvoorwaarden ("ToU") bestaan uit deze IBM Gebruiksvoorwaarden – SaaS Specifieke Voorwaarden voor Aanbieding ("SaaS Specifieke Voorwaarden voor Aanbieding") en een document met de titel IBM Gebruiksvoorwaarden – Algemene bepalingen ("Algemene Voorwaarden") dat beschikbaar is op de volgende URL: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

In geval van tegenstrijdigheid prevaleren de SaaS Specifieke Voorwaarden voor Aanbieding boven de Algemene Voorwaarden. Door de IBM SaaS te bestellen, te openen of te gebruiken, geeft Klant aan akkoord te gaan met de Gebruiksvoorwaarden.

De Gebruiksvoorwaarden worden beheerst door de IBM International Passport Advantage Overeenkomst, de IBM International Passport Advantage Express Overeenkomst of de IBM International Agreement for Selected IBM SaaS Offerings, zoals van toepassing ("Overeenkomst") en vormen samen met de Gebruiksvoorwaarden de volledige overeenkomst.

1. IBM SaaS

De volgende IBM SaaS-aanbiedingen worden gedekt door deze SaaS Specifieke Voorwaarden voor Aanbieding:

- IBM IoT for Automotive Dedicated Nodes Base
- IBM IoT for Automotive Dedicated Nodes Incremental

2. Maateenheden voor verschuldigde bedragen

De IBM SaaS is verkrijgbaar onder de in het Transactiedocument gespecificeerde maateenheid voor verschuldigde bedragen:

- **Instance** – is een maateenheid onder welke de IBM SaaS kan worden verkregen. Een Instance is de toegang tot een specifieke configuratie van de IBM SaaS. Er dienen voldoende gebruiksrechten te worden verworven voor elke Instance die beschikbaar is gesteld voor toegang en gebruik tijdens de in het Bewijs van Gebruiksrecht of Transactiedocument van Klant aangegeven meetperiode.

3. Verschuldigde bedragen en facturering

Het verschuldigde bedrag voor de IBM SaaS wordt aangegeven in een Transactiedocument.

3.1 Verschuldigd bedrag voor een deel van een maand

Voor een deel van een maand kunnen er pro rata verschuldigde bedragen worden in rekening worden gebracht, zoals aangegeven in het Transactiedocument.

4. Looptijd en verlengingsopties

De looptijd van de IBM SaaS begint op de datum waarop IBM Klant informeert omtrent diens toegang tot de IBM SaaS, zoals gedocumenteerd in het Bewijs van Gebruiksrecht. In het Bewijs van Gebruiksrecht wordt aangegeven of de IBM SaaS automatisch wordt verlengd, wordt voortgezet op basis van doorlopend gebruik, of eindigt aan het einde van de looptijd.

Bij automatische verlenging geldt dat de IBM SaaS automatisch met de in het Bewijs van Gebruiksrecht aangegeven looptijd wordt verlengd, tenzij Klant minimaal 90 dagen vóór het einde van looptijd schriftelijk opzegt.

Bij doorlopend gebruik blijft de IBM SaaS op maandelijkse basis beschikbaar, totdat Klant op een termijn van 90 dagen schriftelijk opzegt. Na die periode van 90 dagen blijft de IBM SaaS tot het einde van de kalendermaand beschikbaar.

5. Technische ondersteuning

Beschikbaarheidstijden van Technische Ondersteuning:

- Zondag 22:00 GMT tot vrijdag 23:59 GMT (met uitzondering van feestdagen in de VS/Italië/Australië).
- Een overzicht van feestdagen is te vinden op: <http://ibm.biz/bluemixholidays>.

Technische ondersteuning voor de IBM SaaS wordt verleend via technische ondersteuning met tickets, met de onderstaande doelstellingen inzake de responstijd welke in de service zijn inbegrepen. De hierin beschreven doelstellingen inzake de responstijd zijn uitsluitend bedoeld als doelen die IBM zichzelf stelt, en vormen geen uitvoeringsgarantie.

Severity	Definitie van severity	Doelstellingen inzake responstijd	Dekkingsuren voor responstijd
1	Kritieke impact op bedrijfsvoering / service down: Bepaalde bedrijfskritische functionaliteit of een cruciale interface werkt niet. Dit heeft gewoonlijk betrekking op een productie-omgeving en geeft aan dat het onmogelijk is toegang te krijgen tot de service, hetgeen kritieke gevolgen heeft voor de bedrijfsvoering. In deze situatie is onmiddellijk een oplossing vereist.	Binnen 1 uur	24x7
2	Aanzienlijke impact op bedrijfsvoering: Het gebruik van een bedrijfsfunctie of -voorziening van de service levert ernstige beperkingen op of u loopt het risico zakelijke deadlines te missen.	Binnen 2 uur	Service-uren
3	Kleinere impact op bedrijfsvoering: Geeft aan dat de service of functie bruikbaar is en dat de impact op de bedrijfsvoering niet kritiek is.	Binnen 4 uur	Service-uren
4	Minimale impact op bedrijfsvoering: Een verzoek om informatie of een niet-technisch verzoek.	Binnen acht uren	Service-uren

6. Aanvullende bepalingen voor IBM SaaS-aanbiedingen

6.1 Algemeen

Klant gaat ermee akkoord dat IBM Klant in het openbaar in publiciteits- of marketinguitingen mag noemen als abonnee van de IBM SaaS-aanbieding.

6.2 Cookies

Klant gaat ermee akkoord dat IBM, in het kader van de normale exploitatie en ondersteuning van de IBM SaaS, met behulp van tracerings- en andere technologie persoonsgegevens van Klant (de werknemers en contractanten van Klant) kan verzamelen, verband houdend met het gebruik van de IBM SaaS. IBM doet dit ten behoeve van het verzamelen van gebruikscijfers en informatie over de effectiviteit van onze IBM SaaS, gericht op het verbeteren van de gebruikerservaring en/of het op maat toesnijden van interacties met Klant. Klant bevestigt toestemming te zullen verkrijgen of te hebben verkregen om IBM in staat te stellen de verzamelde persoonsgegevens, overeenkomstig de toepasselijke wetgeving, te verwerken voor de bovengenoemde doeleinden binnen IBM, andere IBM ondernemingen en hun subcontractanten, overal waar IBM en haar subcontractanten zakendoen. IBM zal voldoen aan verzoeken van werknemers en contractanten van Klant om de over hun verzamelde persoonsgegevens in te zien, bij te werken, te corrigeren en/of te wissen.

IBM verzamelt en benadert noch gegevens die zijn opgeslagen door applicaties, services of eindgebruikers van Klant die de applicaties van Klant benaderen, noch andere op personen terug te voeren informatie over eindklanten, tenzij Klant daartoe opdracht heeft gegeven.

6.3 Profijt genietende locaties

Waar van toepassing worden de belastingen gebaseerd op de locatie(s) waarvan Klant aangeeft dat deze profijt geniet(en) van de IBM SaaS. Tenzij Klant IBM aanvullende informatie verstrekt, berekent IBM de belastingen op basis van het bedrijfsadres zoals dat bij het bestellen van een IBM SaaS bij IBM bekend is. Klant is verantwoordelijk voor het actueel houden van de desbetreffende informatie en voor het doorgeven van wijzigingen aan IBM.

Bijlage A

1. Beschrijving van IBM SaaS

1.1 IBM IoT for Automotive Dedicated Nodes Base

De IBM SaaS levert enablers voor applicatieontwikkeling speciaal voor het automobiele domein met betrekking tot data acquisition, opslag, real-time processing en ondersteuning van bedrijfsregels. De IBM SaaS levert API's voor het ophalen van de locatie en verplaatsing van voertuigen, voor de conditie van voertuigen en voor analytische inzichten. De API's (hieronder vermeld) kunnen ook gebruikt worden voor het ophalen en beheren van grote volumes aan automobiele gegevens, waaronder gegevens over kaartcontext en gedrag van de bestuurder.

- IBM IoT for Automotive: Vehicle Data Hub
- IBM IoT for Automotive: Asset
- IBM Watson IoT Context Mapping
- IBM Watson IoT Driver Behavior

De IBM SaaS ondersteunt in de branche gebruikelijke berichtindelingen waaronder MQTT, HTTPS en UDP, zodat Klant bestaande stromen van voertuiggegevens kan integreren in de service voor een scala van analyses op het gebied van streaming en big data. Geselecteerde gegevens worden opgeslagen en kunnen worden doorzocht en geëxtraheerd.

In deze aanbieding is de ondersteuning voor 100.000 apparaten en 1,6 TB aan verwerkte gegevens inbegrepen.

De IBM SaaS is ontworpen om deel uit te maken van het algehele ontwikkelingsproces van Klant, waarin ook aanvullende tools en procedures betrokken zullen zijn. Zoals bij elke ontwikkelingsproces is Klant verantwoordelijk voor het ontwikkelen, voldoende testen en herstellen van zijn producten en is als enige verantwoordelijk voor eventuele voorziene of onvoorziene gevolgen van of fouten in het product van Klant.

2. Aanvullende features

2.1 IBM IoT for Automotive Dedicated Nodes Incremental

Met deze IBM SaaS-aanbieding kan Klant het aantal ondersteunde apparaten en de hoeveelheid verwerkte gegevens uitbreiden boven wat in het basisabonnement is inbegrepen. Elk gebruiksrecht voor een Instance bij deze aanbieding levert een aanvullende capaciteit voor 100K apparaten en 0,5TB verwerkte gegevens.

3. Persoonsgegevens en gereguleerde content

Deze IBM SaaS is niet ontworpen op basis van specifieke beveiligingsvereisten voor gereguleerde content, zoals persoonsgegevens en gevoelige persoonsgegevens. Het is de verantwoordelijkheid van Klant te bepalen of deze IBM SaaS voldoet aan de eisen van Klant met betrekking tot het type content dat Klant in samenhang met de IBM SaaS gebruikt.