

IBM IoT for Automotive

Bruksbetingelsene ("Bruksbetingelsene" eller "ToU") består av denne IBM Bruksbetingelser – Betingelser for et bestemt IBM SaaS-tilbud ("Betingelser for et bestemt IBM SaaS-tilbud") og dokumentet med tittelen IBM Bruksbetingelser – Generelle betingelser ("Generelle betingelser") som er tilgjengelig på følgende URL: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

Hvis det oppstår motstrid, gjelder Betingelser for et bestemt IBM SaaS-tilbud foran de Generelle betingelsene. Kunden aksepterer Bruksbetingelsene ved å bestille, åpne eller bruke IBM SaaS.

Bruksbetingelsene er underlagt IBM International Passport Advantage Agreement, IBM International Passport Advantage Express Agreement eller IBM International Agreement for Selected IBM SaaS Offerings, avhengig av hva som er aktuelt, ("Avtalen"), som sammen med Bruksbetingelsene utgjør den fullstendige avtalen.

1. IBM SaaS

Følgende IBM SaaS-løsninger er dekket av disse Betingelsene for et bestemt IBM SaaS-tilbud:

- IBM IoT for Automotive Dedicated Nodes Base
- IBM IoT for Automotive Dedicated Nodes Incremental

2. Målenheter for omkostninger

IBM SaaS er tilgjengelig under målenheten for omkostninger som fremkommer i Transaksjonsdokumentet:

- **Forekomst** (Instance) er en målenhet for anskaffelse av IBM SaaS. En Forekomst er tilgang til en bestemt konfigurasjon av IBM SaaS. Det må anskaffes tilstrekkelig antall rettigheter for hver Forekomst av IBM SaaS som gjøres tilgjengelig for tilgang og bruk i løpet av måleperioden som er oppgitt i Kundens Kjøpsbevis (PoE) eller Transaksjonsdokument.

3. Priser og fakturering

Beløpet som skal betales for IBM SaaS, er oppgitt i et Transaksjonsdokument.

3.1 Pris for del av måned

Prisen for en del av en måned som fremkommer i Transaksjonsdokumentet, kan være en forholdsmessig beregnet pris.

4. Alternativer for avtaleperiode og fornyelse

Avtaleperioden for IBM SaaS starter den dagen IBM varsler Kunden om at Kunden har tilgang til IBM SaaS, som beskrevet i Kjøpsbeviset. Kjøpsbeviset angir om IBM SaaS-abonnementet fornyes automatisk, løper videre eller opphører ved slutten av avtaleperioden.

Ved automatisk fornyelse er det slik at hvis Kunden ikke minst 90 dager før utløpsdatoen for avtaleperioden sender et skriftlig varsel om at Kunden ikke ønsker fornyelse, blir IBM SaaS-abonnementet fornyet automatisk for avtaleperioden som er angitt i Kjøpsbeviset.

Ved fortløpende bruk vil IBM SaaS fortsette å være tilgjengelig på månedsbasis til Kunden sender et 90 dagers skriftlig forhåndsvarsel om oppsigelse. IBM SaaS fortsetter å være tilgjengelig til slutten av kalendermåneden etter en slik periode på 90 dager.

5. Teknisk støtte

Åpningstider for teknisk støtte:

- Søndag 22.00 GMT til fredag 23.59 GMT (unntatt amerikanske/italienske/australske helligdager).
- Se helligdager på adressen <http://ibm.biz/bluemixholidays>.

Teknisk støtte for IBM SaaS gis via saksbasert, teknisk støtte med mål for kontakttid som angitt nedenfor, og er inkludert i tjenesten. Målene for kontakttid som er beskrevet her, er kun IBMs mål for kontakttider, ikke garanterte kontakttider.

Alvorsgrad	Definisjon av alvorsgrad	Mål for kontakttid	Dekningstid
1	Kritisk virkning på forretningsdriften/tjeneste nede: Virksomhetskritiske funksjoner er ikke i driftsmessig stand eller et viktig grensesnitt fungerer ikke. Dette gjelder vanligvis et produksjonsmiljø og indikerer en mangel på tilgang til tjenester, noe som har kritisk innvirkning på driften. Denne situasjonen krever en umiddelbar løsning.	Innen 1 time	24x7
2	Betydelig virkning på forretningsdriften: En forretningsfunksjon eller funksjon i tjenesten har betydelig begrenset bruksmulighet eller Kunden står i fare for å ikke nå sine tidsfrister.	Innen 2 timer	Åpningstid
3	Liten virkning på forretningsdriften: Angir at tjenesten eller funksjonen kan brukes, og at den ikke har en kritisk virkning på driften.	Innen 4 timer	Åpningstid
4	Minimal virkning på forretningsdriften: Et spørsmål eller en forespørsel som ikke er av teknisk art.	Innen 8 timer	Åpningstid

6. Tilleggsbetingelser for IBM SaaS

6.1 Generelt

Kunden aksepterer at IBM kan referere til Kunden som abonnent på IBM SaaS-løsningen i reklame- eller markedsføringsmateriell.

6.2 Informasjonskapsler (cookies)

Kunden aksepterer at IBM som en del av normal drift og støtte for IBM SaaS kan samle inn personopplysninger fra Kunden (Kundens ansatte og kontraktører) knyttet til bruken av IBM SaaS, gjennom sporing og andre typer teknologi. IBM gjør dette for å samle inn bruksstatistikk og informasjon om hvor effektivt IBM SaaS er, med formål å forbedre brukeropplevelsen og/eller tilpasse interaksjonen med Kunden. Kunden bekrefter at Kunden skal innhente eller har innhentet samtykke til at IBM kan behandle de innsamlede personopplysningene for formålet beskrevet ovenfor, innenfor IBM, andre IBM-selskaper og deres underleverandører, der IBM og IBMs underleverandører driver virksomhet, i henhold til gjeldende lovgivning. IBM skal etterkomme forespørsler fra Kundens ansatte og kontraktører om tilgang til og oppdatering, retting eller sletting av deres innsamlede personopplysninger.

IBM skal ikke samle inn eller gå inn i data som lagres av Kundens applikasjoner, tjenester eller sluttbrukere som åpner Kundens applikasjoner, eller andre identifiserbare personopplysninger om sluttbrukere, unntatt slik Kunden angir.

6.3 "Derived Benefit Locations"

Der det er aktuelt, er skatter og avgifter basert på steder der Kunden oppgir å dra fordel av IBM SaaS. IBM skal benytte skatter og avgifter basert på forretningsadressen som er oppgitt ved bestilling av en IBM SaaS-løsning, som primært fordelssted (primary benefit location), med mindre Kunden oppgir annen informasjon til IBM. Kunden er ansvarlig for å holde slik informasjon oppdatert, og informere IBM om eventuelle endringer.

Vedlegg A

1. Beskrivelse av IBM SaaS

1.1 IBM IoT for Automotive Dedicated Nodes Base

IBM SaaS gir spesialiserte applikasjonsutviklingsaktiverere for innsamling, lagring og sanntidsbehandling av data vedrørende kjøretøy, samt støtte for forretningsregler. IBM SaaS omfatter APIer for å hente data vedrørende kjøretøyplassering, bevegelse, kjøretøyenes helsetilstand, og analyseresultater. APIene (oppført nedenfor) kan også brukes til å hente og behandle store volumer av kjøretøydata, inkludert kartkontekst og data vedrørende sjåførers atferd:

- IBM IoT for Automotive: Vehicle Data Hub
- IBM IoT for Automotive: Asset
- IBM Watson IoT Context Mapping
- IBM Watson IoT Driver Behavior

IBM SaaS støtter vanlige meldingsformater, inkludert MQTT, HTTPS og UDP, slik at Kunden kan integrere eksisterende kjøretøydata med tjenesten for en lang rekke analysefunksjoner for strømming og stordata. Utvalgte data lagres et sted der det kan søkes i dem, og der de kan trekkes ut.

Inkludert i denne løsningen er støtte for 100.000 enheter og 1,6 TB med behandlede data.

IBM SaaS er designet for å være en del av Kundens samlede prosess for programvareutvikling, noe som nødvendigvis vil involvere flere verktøy og prosedyrer. Som ved enhver utviklingsprosess er Kunden ansvarlig for utvikling, tilstrekkelig testing og utbedring av sine produkter, og Kunden er alene ansvarlig for eventuelle forutsette eller uforutsette konsekvenser av eller feil på Kundens produkter.

2. Tilleggsfunksjoner

2.1 IBM IoT for Automotive Dedicated Nodes Incremental

Denne IBM SaaS-løsningen gjør det mulig for Kunden å øke antall støttede enheter og mengden data som behandles, utover det som er inkludert i basisabonnementet. Hver Forekomst-rettighet til denne løsningen gir en tilleggs kapasitet på 100K enheter og 0,5 TB med behandlede data.

3. Personopplysninger og lovregulert innhold

Denne IBM SaaS-løsningen er ikke utformet i henhold til bestemte sikkerhetskrav for lovregulert innhold, som personopplysninger eller sensitive personopplysninger. Kunden er ansvarlig for å avgjøre om denne IBM SaaS-løsningen oppfyller Kundens behov knyttet til typen innhold Kunden bruker i forbindelse med IBM SaaS.