

IBM IoT for Automotive

Termenii de Utilizare ("TdU") sunt alcătuiți din acești Termeni de Utilizare IBM – Termeni Specifici Ofertei SaaS ("Termenii Specifici Ofertei SaaS") și un document intitulat Termenii de Utilizare IBM – Termeni Generali ("Termenii Generali"), disponibil la următorul URL: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

În eventualitatea unui conflict, Termenii Specifici Ofertei SaaS vor prevala față de Termenii Generali. Prin comandarea, accesarea sau utilizarea IBM SaaS, Clientul este de acord cu Termenii de Utilizare.

Termenii de Utilizare sunt guvernați de IBM International Passport Advantage Agreement, IBM International Passport Advantage Express Agreement sau IBM International Agreement for Selected IBM SaaS Offerings, după caz ("Contractul"), care împreună cu Termenii de Utilizare reprezintă acordul complet.

1. IBM SaaS

Acești Termeni Specifici Ofertei SaaS acoperă următoarele oferte IBM SaaS:

- IBM IoT for Automotive Dedicated Nodes Base
- IBM IoT for Automotive Dedicated Nodes Incremental

2. Indicii de Măsurare pentru Tarifare

IBM SaaS este disponibil în baza indicelui de măsurare pentru tarifare specificat în Documentul Tranzacțional:

- **Instanță** – este o unitate de măsură pentru obținerea IBM SaaS. O Instanță este accesul la o configurație IBM SaaS specifică. Trebuie obținute drepturi suficiente pentru fiecare Instanță a IBM SaaS făcută disponibilă pentru acces și utilizare pe durata perioadei de măsurare specificate în Dovada Dreptului de Utilizare (Proof of Entitlement - PoE) sau Documentul Tranzacțional al Clientului.

3. Tarife și Facturare

Suma de plată pentru IBM SaaS este specificată într-un Document Tranzacțional.

3.1 Tarife Lunare Parțiale

Un tarif lunar parțial, după cum este specificat în Documentul Tranzacțional, poate fi evaluat prin proratare.

4. Opțiunile pentru Termen și Reînnoire

Termenul IBM SaaS începe la data la care IBM anunță Clientul că acesta are acces la IBM SaaS, după cum este specificat în PoE. Dovada Dreptului de Utilizare (PoE) va specifica dacă oferta IBM SaaS este reînnoită automat, va fi furnizată mai departe pe bază de utilizare continuă sau se va termina la sfârșitul termenului.

În cazul reînnoirii automate, cu excepția situației în care Clientul, cu cel puțin 90 de zile înainte de expirarea termenului, trimite o notificare scrisă prin care anunță că nu dorește reînnoirea, oferta IBM SaaS va fi reînnoită automat pentru termenul specificat în PoE.

În cazul utilizării continue, oferta IBM SaaS va continua să fie disponibilă, de la lună la lună, până când Clientul trimite, cu 90 de zile înainte, o notificare scrisă privind terminarea. După această perioadă de 90 de zile, oferta IBM SaaS va rămâne disponibilă până la sfârșitul lunii calendaristice.

5. Suport Tehnic

Orele de Operare pentru Suport Tehnic:

- Duminică 22:00 GMT - Vineri 23:59 GMT (cu excepția sărbătorilor din S.U.A./Italia/Australia).
- Puteți consulta planificarea de sărbători la: <http://ibm.biz/bluemixholidays>.

Suportul tehnic pentru IBM SaaS este furnizat prin sistemul de suport tehnic bazat pe tichet, cu obiectivele privind timpul de răspuns definite mai jos, incluse în serviciu. Obiectivele privind timpul de răspuns prezentate aici sunt furnizate numai pentru a prezenta țintele pe care și le propune IBM și ele nu reprezintă o garanție privind nivelul de performanță.

Severitate	Definiție Severitate	Obiective Timp de Răspuns	Acoperire Timp de Răspuns
1	Impact critic asupra afacerii/serviciu întrerupt: O funcționalitate cu caracter critic pentru afacere este inoperabilă sau o interfață cu caracter critic nu funcționează. De obicei aceasta se aplică în cazul unui mediu de producție și indică incapacitatea de a accesa serviciile, ceea ce are un impact critic asupra operațiilor. Această condiție necesită o soluționare imediată.	Într-un interval de 1 oră	24x7
2	Impact semnificativ asupra afacerii: O caracteristică sau o funcție a serviciului a suferit o restricție importantă și riscați să nu puteți îndeplini termenele limită ale afacerii.	Într-un interval de 2 ore	Ore de Operare
3	Impact minor asupra afacerii: Indică situația în care serviciul sau funcționalitatea permite utilizarea și nu are un impact critic asupra operațiilor.	Într-un interval de 4	Ore de Operare
4	Impact minim asupra afacerii: O întrebare sau o cerere care nu are caracter tehnic.	Într-un interval de 8 de ore	Ore de Operare

6. Termeni Suplimentari pentru Oferta IBM SaaS

6.1 General

Clientul este de acord ca IBM să poată face referire în mod public la Client ca abonat al ofertei IBM SaaS, într-o reclamă sau un mesaj de marketing.

6.2 Cookie-uri

Clientul acceptă că IBM poate, ca parte a operării normale și asigurării suportului pentru IBM SaaS, să colecteze informații personale de la Client (angajații și contractorii Clientului) privind utilizarea IBM SaaS, prin urmărirea și alte tehnologii. IBM face aceasta pentru a colecta statistici privind utilizarea și informații despre eficiența IBM SaaS, în vederea îmbunătățirii experienței de utilizator și/sau pentru ajustarea interacțiunilor cu Clientul. Clientul confirmă că va obține sau a obținut consimțământul pentru a permite ca IBM să proceseze informațiile personale colectate pentru scopul menționat mai sus, în cadrul IBM, în alte companii IBM și în cele ale subcontractorilor săi, în care noi sau subcontractorii noștri ne desfășurăm activitatea, în conformitate cu legile aplicabile. IBM se va conforma solicitărilor angajaților și contractorilor Clientului privind accesarea, actualizarea, corectarea sau ștergerea informațiilor lor personale colectate.

IBM nu va colecta sau accesa datele stocate de aplicațiile, serviciile sau utilizatorii finali ai Clientului care accesează aplicațiile Clientului sau alte informații ale clienților finali identificabile ca personale, cu excepția cazului în care Clientul indică aceasta.

6.3 Locații de Beneficiu Derivate

Când este aplicabil, taxele sunt bazate pe locațiile pe care Clientul le identifică ca loc unde beneficiază de IBM SaaS. IBM va aplica taxele utilizând adresa de afaceri specificată ca locație principală de beneficiu, atunci când se comandă un IBM SaaS, cu excepția cazului în care IBM primește alte informații de la Client. Clientul este responsabil pentru păstrarea acestor informații și trimiterea oricărei modificări la IBM.

Anexa A

1. Descrierea IBM SaaS

1.1 IBM IoT for Automotive Dedicated Nodes Base

Acest IBM SaaS furnizează componente de dezvoltare a aplicațiilor specializate pentru domeniul auto, pentru achiziția datelor, stocare, procesare în timp real și suport pentru reguli operaționale. IBM SaaS furnizează API-urile pentru obținerea locației vehiculelor, traseul parcurs, starea vehiculelor și informații analitice. De asemenea, API-urile (listate mai jos) pot fi utilizate pentru a extrage și gestiona volume mari de date specifice domeniului auto, inclusiv date privind contextul hărților și comportamentul șoferilor:

- IBM IoT for Automotive: Vehicle Data Hub
- IBM IoT for Automotive: Asset
- IBM Watson IoT Context Mapping
- IBM Watson IoT Driver Behavior

IBM SaaS include suport pentru formatele de mesaj comune în industrie, cum ar fi MQTT, HTTPS și UDP, astfel încât Clientul poate integra în serviciu fluxuri de date vehicul existente, pentru o gamă de instrumente analitice de streaming și volume mari de date. Datele selectate sunt stocate și apoi pot fi interogate și extrase.

Oferta include suport pentru 100.000 de dispozitive și 1,6 TB de date procesate.

IBM SaaS este conceput ca o parte a procesului mai larg de dezvoltare a software-ului Clientului, ceea ce înseamnă că vor fi implicate instrumente și proceduri suplimentare. Ca în orice proces de dezvoltare, Clientul este responsabil pentru dezvoltarea, testarea suficientă și remediarea produselor sale și este responsabil exclusiv pentru defectele, prevăzute sau neprevăzute, ale acestor produse.

2. Caracteristici Suplimentare

2.1 IBM IoT for Automotive Dedicated Nodes Incremental

Această ofertă IBM SaaS îi permite Clientului să crească numărul de dispozitive suportate și cantitatea de date procesate, peste limitele prevăzute de abonamentul de bază. Fiecare drept de utilizare Instanță pentru această ofertă furnizează o capacitate suplimentară de 100.000 de dispozitive și 0,5 TB date procesate.

3. Informații Personale și Conținut Reglementat

Acest IBM SaaS nu este conceput pentru cerințele de securitate specifice conținutului reglementat, cum ar fi informațiile personale sau informațiile personale sensibile. Clientul este responsabil pentru a determina dacă acest IBM SaaS îndeplinește cerințele Clientului privind tipul de conținut pe care îl utilizează Clientul în legătură cu IBM SaaS.