

IBM IoT for Automotive

Pogoje uporabe ("pogoji uporabe") sestavljajo ti IBM-ovi pogoji uporabe – pogoji posebne ponudbe SaaS ("pogoji posebne ponudbe SaaS") in dokument IBM-ovi pogoji uporabe – splošni pogoji ("splošni pogoji"), ki so na voljo na naslednjem naslovu URL: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

V primeru navzkrižja med splošnimi pogoji in pogoji posebne ponudbe SaaS prevladajo slednji. Naročnik z naročilom ali uporabo ponudbe IBM SaaS oziroma dostopanjem do nje soglaša s pogoji uporabe.

Pogoje uporabe ureja veljavna IBM-ova pogodba International Passport Advantage oz. International Passport Advantage Express ali IBM International Agreement for Selected IBM SaaS Offerings, karkoli je ustrezno, ("pogodba"), ki skupaj s pogoji uporabe predstavlja celotno pogodbeno dokumentacijo.

1. IBM SaaS

Ti pogoji posebne ponudbe SaaS veljajo za naslednje ponudbe IBM SaaS:

- IBM IoT for Automotive Dedicated Nodes Base
- IBM IoT for Automotive Dedicated Nodes Incremental

2. Metrike zaračunavanja

Ponudba IBM SaaS se prodaja pod metriko zaračunavanja, kot je določeno v transakcijskem dokumentu:

- **Primerek** je merska enota, na podlagi katere je mogoče pridobiti ponudbo IBM SaaS. Primerek je dostop do določene konfiguracije storitve IBM SaaS. Naročnik mora pridobiti zadostna pooblastila za vsak primerek ponudbe IBM SaaS, za katerega sta omogočena dostop in uporaba med meritvenim obdobjem, navedenim v naročnikovem dokazilu o upravičenosti ali transakcijskem dokumentu.

3. Stroški in zaračunavanje

Znesek, ki ga je treba plačati za storitev IBM SaaS, je naveden v transakcijskem dokumentu.

3.1 Delni mesečni stroški

Delni mesečni strošek, kot je naveden v transakcijskem dokumentu, se lahko oceni na osnovi sorazmernega deleža.

4. Obdobje trajanja in možnosti podaljšanja

Naročniško obdobje za ponudbo IBM SaaS se začne z dnem, ko IBM obvesti naročnika, da ima na voljo dostop do ponudbe IBM SaaS, v skladu z navedbami v dokazilu o upravičenosti. V dokazilu o upravičenosti bo navedeno, ali se naročnina na ponudbo IBM SaaS podaljša samodejno, se nadaljuje na podlagi neprekinjene uporabe, ali se konča ob izteku naročniškega obdobja.

Na podlagi samodejnega podaljšanja se bo naročnina na ponudbo IBM SaaS samodejno podaljševala za obdobje, navedeno v dokazilu o upravičenosti, razen če naročnik posreduje pisno obvestilo o prenehanju podaljšanja najmanj 90 dni pred iztekom naročniškega obdobja.

Na podlagi neprekinjene uporabe bo ponudba IBM SaaS neprestano na voljo iz meseca v mesec, dokler naročnik ne posreduje pisnega obvestila o odpovedi z 90-dnevnim odpovednim rokom. Ponudba IBM SaaS bo na voljo do konca koledarskega meseca po izteku takšnega 90-dnevnega obdobja.

5. Tehnična podpora

Delovni čas tehnične podpore:

- Od nedelje od 22.00 do petka do 23.59 po greenwiškem času (GMT) (razen ob ameriških/italijanskih/avstralskih praznikih).
- Delovni čas med prazniki je na voljo na tem naslovu: <http://ibm.biz/bluemixholidays>.

Tehnična podpora za ponudbo IBM SaaS je na voljo kot tehnična podpora na zahtevo s ciljnim odzivnimi časi, ki so navedeni spodaj in so vključeni v storitev. Ciljni odzivni časi, ki so opisani v tem dokumentu, opisujejo samo IBM-ove cilje, in ne predstavljajo zagotovila glede zmogljivosti.

Resnost	Definicija resnosti	Ciljni odzivni čas	Kritje odzivnega časa
1	Odločilen vpliv na poslovanje/izpad storitve: Nedelovanje funkcije, ki je kritičnega pomena za poslovanje, ali izpad kritičnega vmesnika. To običajno velja za produkcijsko okolje in pomeni nezmožnost dostopanja do storitev, kar ima odločilen vpliv na delovanje. To stanje zahteva takojšnjo rešitev.	V roku 1 ure	24 ur na dan, 7 dni v tednu
2	Velik vpliv na poslovanje: Uporaba poslovne funkcije storitve ali delovanja storitve je zelo omejena oz. za naročnika obstaja nevarnost, da bo zamudil poslovne roke.	V roku 2 ur	Delovni čas
3	Manjši vpliv na poslovanje: Označuje, da je storitev ali funkcijo mogoče uporabljati in težava nima odločilnega vpliva na delovanje.	V roku 4 ur	Delovni čas
4	Minimalen vpliv na poslovanje: Poizvedba ali netehnična zahteva.	V roku 8 ur	Delovni čas

6. Dodatni pogoji ponudbe IBM SaaS

6.1 Splošno

Naročnik soglaša, da IBM naročnika v tiskovnih ali tržnih komunikacijah lahko javno imenuje kot naročnika na ponudbo IBM SaaS.

6.2 Piškotki

Naročnik soglaša, da lahko IBM v okviru običajnega delovanja in podpore za ponudbo IBM SaaS s sledenjem in drugimi tehnologijami zbira osebne podatke naročnika (naročnikovih zaposlenih in pogodbenih izvajalcev), ki so povezani z uporabo ponudbe IBM SaaS. IBM s tem pridobiva statistiko o uporabi in podatke o učinkovitosti ponudbe IBM SaaS z namenom izboljšanja uporabniške izkušnje in/ali prilagajanja interakcije z naročnikom. Naročnik potrjuje, da je/bo pridobil soglasje, ki IBM-u dovoljuje obdelavo zbranih osebnih podatkov za zgoraj navedeni namen znotraj IBM-a, drugih IBM-ovih družb in njihovih podizvajalcev, kjerkoli IBM in njegovi podizvajalci poslujejo, v skladu z veljavno zakonodajo. IBM bo upošteval zahteve naročnikovih zaposlenih in pogodbenikov za dostop, posodobitev, spremembo ali izbris njihovih zbranih osebnih podatkov.

IBM ne bo zbiral ali dostopal do podatkov, ki jih shranijo naročnikove aplikacije, storitve ali končni uporabniki, ki dostopajo do naročnikovih aplikacij, ali drugih podatkov končne stranke, ki omogočajo osebno prepoznavo, razen po navodilu naročnika.

6.3 Izpeljane lokacije prejemanja storitev

Kadar je to ustrezno, davki temeljijo na eni ali več lokacijah, ki jih naročnik navede kot lokacije prejemanja storitev iz ponudbe IBM SaaS. IBM obračuna davke na podlagi poslovnega naslova, ki ga je naročnik navedel pri naročilu ponudbe IBM SaaS kot primarno lokacijo uporabe storitev, razen če naročnik IBM-u posreduje dodatne informacije o tem. Naročnik je dolžan posodabljati take informacije in IBM-u sporočiti morebitne spremembe.

Dodatek A

1. Opis ponudbe IBM SaaS

1.1 IBM IoT for Automotive Dedicated Nodes Base

Ponudba IBM SaaS zagotavlja sredstva za razvijanje aplikacij, specializirana za področje avtomobilizma, za pridobivanje podatkov, shranjevanje, obdelavo v realnem času in podporo za poslovna pravila.

Ponudba IBM SaaS zagotavlja API-je za pridobivanje podatkov o položaju, premikanju in stanju vozila ter analitične vpoglede. API-je (navedene spodaj) je mogoče uporabiti tudi za pridobivanje in upravljanje večje količine avtomobilskih podatkov, vključno s kontekstom zemljevida in podatki o vedenju voznika:

- IBM IoT for Automotive: Vehicle Data Hub
- IBM IoT for Automotive: Asset
- IBM Watson IoT Context Mapping
- IBM Watson IoT Driver Behavior

Ponudba IBM SaaS podpira običajne oblike zapisa sporočil, kot so MQTT, HTTPS in UDP, tako da naročnik lahko integrira obstoječe podatkovne toke vozil v storitev za pretakanje in analitiko velike količine podatkov. Izbrani podatki se shranijo in lahko uporabijo za poizvedbe in ekstrahiranje.

V to ponudbo je vključena podpora za 100.000 naprav in 1,6 TB obdelanih podatkov.

Ponudba IBM SaaS je zasnovana tako, da predstavlja del naročnikovega celovitega razvojnega procesa za programske opreme, ki nujno vsebuje dodatna orodja in postopke. Kot pri vsakem razvojnem procesu je naročnik odgovoren za razvijanje, zadostno preizkušanje in izboljšanje svojih izdelkov ter je sam odgovoren za kakršnekoli predvidene ali nepredvidene posledice ali napake naročnikovega izdelka.

2. Dodatne funkcije

2.1 IBM IoT for Automotive Dedicated Nodes Incremental

Ponudba IBM SaaS naročniku omogoča več podprtih naprav in obdelanih podatkov, ki presegajo količino, ki je vključena v osnovno naročnino. Vsako pooblastilo za primerek za to ponudbo zagotavlja dodatno zmogljivost za 100.000 naprav in 0,5 TB obdelanih podatkov.

3. Osebni podatki in nadzorovana vsebina

Ta ponudba IBM SaaS ni zasnovana v skladu z nobenimi posebnimi varnostnimi zahtevami za nadzorovano vsebino, kot so osebni podatki ali občutljivi osebni podatki. Naročnik je dolžan ugotoviti, ali ta ponudba IBM SaaS ustreza njegovim zahtevam glede vrste vsebine, ki jo naročnik uporablja v povezavi s ponudbo IBM SaaS.