

## IBM IoT for Automotive

本“使用条款”（以下简称“ToU”）由“IBM 使用条款 - 特定于 SaaS 服务产品的条款”（以下简称“特定于 SaaS 服务产品的条款”）和标题为“IBM 使用条款 - 常规条款”（以下简称“常规条款”，可通过 URL：[www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/](http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/) 获得）的文件构成。

如果上述条款存在冲突，则“特定于 SaaS 的服务产品条款”优先于“常规条款”。客户订购、访问或使用 IBM SaaS，即表示同意本 ToU。

本 ToU 由适用的“IBM Passport Advantage 国际协议”、“IBM Passport Advantage Express 国际协议”或“针对所选的 IBM SaaS 产品的 IBM 国际协议”（“协议”）约束，这些协议与此 ToU 构成完整的协议。

### 1. IBM SaaS

以下 IBM SaaS 服务产品遵循“特定于 SaaS 服务产品的条款”：

- IBM IoT for Automotive Dedicated Nodes Base
- IBM IoT for Automotive Dedicated Nodes Incremental

### 2. 收费标准

IBM SaaS 根据交易文档中指定的收费标准提供：

- **实例** 是获得 IBM SaaS 时所使用的一种计量单位。一个实例是指对 IBM SaaS 一项具体配置的访问权。客户必须获取足够的权利，以涵盖客户的权利证明 (PoE) 或交易文档中所规定的评估期间可供访问和使用的 **所有 IBM SaaS 实例**。

### 3. 费用和账单

IBM SaaS 的应付金额在交易文档中规定。

#### 3.1 未满一个月的收费标准

根据交易文档的规定，使用未满一个月将按比例收取费用。

### 4. 期限和续约选项

IBM SaaS 期限自 IBM 通知客户可访问 PoE 中记录的 IBM SaaS 之日算起。PoE 将指定 IBM SaaS 是自动续订、在持续使用基础上继续，还是在期限结束时终止。

对于自动续订，除非客户在期限到期日期之前，至少提前 90 天发出不再续订的书面通知，否则将按照 PoE 中指定的期限对 IBM SaaS 自动续订。

对于持续使用，在客户提前 90 天发出终止书面通知之前，IBM SaaS 将以月为单位继续有效。IBM SaaS 的有效期将于 90 天期限过后的日历月末终止。

### 5. 技术支持

技术支持工作时间：

- 格林尼治标准时间星期日晚上 10:00 至格林尼治标准时间星期五晚上 11:59（美国/意大利/澳大利亚节假日除外）。
- 请查看节假日安排：<http://ibm.biz/bluemixholidays>。

针对 IBM SaaS 的技术支持通过开具凭单的技术支持来提供，响应时间目标如下所述，并且这些目标包含在服务之中。此处描述的响应时间目标仅出于描述 IBM 的目标，而非对性能的保证。

严重性	严重性定义	响应时间目标	响应时间覆盖
1	<b>关键业务影响/服务停止：</b> 业务关键功能无法运行或关键接口已故障。这通常适用于生产环境，并且表示无法访问服务对运营产生重大影响。这一情况需要立刻解决。	1 小时内	24x7 方式

严重性	严重性定义	响应时间目标	响应时间覆盖
2	<b>严重业务影响：</b> 服务的一项业务功能或特性的使用严重受限，或您正面临不能按时完成业务任务的危险。	2 个小时之内	工作时间
3	<b>轻微业务影响：</b> 表明服务或功能还可使用，不会对运营产生关键影响。	4 个小时之内	工作时间
4	<b>最小业务影响：</b> 咨询或非技术请求。	8 个小时之内	工作时间

## 6. IBM SaaS 服务产品附加条款

### 6.1 一般条款

客户同意 IBM 可在宣传或市场营销通信中将客户公开称为 IBM SaaS 服务产品的订户。

### 6.2 Cookies

客户同意，作为 IBM SaaS 正常运行和支持的一部分，IBM 可通过跟踪和其他技术从客户（客户的员工和承包商）处收集有关 IBM SaaS 使用的个人信息。IBM 公司以此收集有关 IBM SaaS 的使用统计信息和有效性信息，旨在改善用户体验和/或定制与客户的交互。客户确认其将取得或已取得同意，允许 IBM 在遵守适用法律的情况下，在 IBM、其他 IBM 公司及其分包商内部处理收集到的个人信息用于上述目的，无论我们和我们的分包商在何处开展业务。IBM 将履行客户的员工和承包商访问、更新、纠正或删除所收集的个人信息请求。

IBM 不会收集或访问客户应用程序、服务或访问客户应用程序的最终用户所存储的数据，或者除客户指示之外的其他可识别个人最终客户的信息。

### 6.3 派生的收益地点

在适用的情况下，税收取决于客户确定为获得 IBM SaaS 收益的地点。IBM 会将订购 IBM SaaS 时所列的业务地址作为主要收益地点，据此计算税费，除非客户向 IBM 提供其他信息。客户负责确保此类信息保持最新状态，并向 IBM 提供任何更新。

## 附录 A

### 1. IBM SaaS 描述

#### 1.1 IBM IoT for Automotive Dedicated Nodes Base

IBM SaaS 提供专业的汽车领域应用程序开发启用程序，用于数据采集、存储、实时处理和业务规则支持。IBM SaaS 提供 API 以访问车辆位置、移动轨迹、车辆状况和分析洞察。以下所列 API 还可用于检索和管理大量汽车数据，包括地图上下文和驾驶员行为数据：

- IBM IoT for Automotive: Vehicle Data Hub
- IBM IoT for Automotive: Asset
- IBM Watson IoT Context Mapping
- IBM Watson IoT Driver Behavior

IBM SaaS 支持常用行业消息格式，包括 MQTT、HTTPS 和 UDP，因此客户可以将现有车辆数据集成到服务中，用于进行一系列流数据和大数据分析。选中的数据存储在可查询和抽取的位置。

在此服务产品中包含针对处理 100,000 个设备和 1.6 TB 数据的支持。

IBM SaaS 旨在作为客户综合软件开发流程的一部分，其中必然包括其他工具和过程。就像任何开发流程一样，客户负责开发、充分测试和纠正其产品，并且单独负责客户产品的所有已预见或未预见的后果或故障。

### 2. 其他功能部件

#### 2.1 IBM IoT for Automotive Dedicated Nodes Incremental

此 IBM SaaS 服务产品允许客户扩展基本订阅中包含的受支持的设备数量和数据处理量。本服务产品的每个实例权利提供支持 10 万个设备和处理 0.5TB 数据的额外容量。

### 3. 个人信息和受管控内容

此 IBM SaaS 并非旨在满足任何受管控内容（例如，个人信息或敏感的个人信息）的特定安全要求。客户负责确定此 IBM SaaS 在有关客户使用的与 IBM SaaS 相关联的内容类型方面是否符合客户需要。