

IBM Условия за употреба – Специфични условия на оферта SaaS

IBM Client Insight for Wealth Management on Cloud

Условията за употреба ("УУ") се състоят от настоящите Условия за употреба на IBM – Специфични условия на офертата SaaS ("Специфични условия на офертата SaaS") и документ със заглавието Условия за употреба на IBM – Общи условия ("Общи условия"), достъпен на следния URL адрес: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

В случай на противоречие, Специфичните условия на офертата SaaS имат предимство пред Общите условия. Чрез поръчване, осъществяване на достъп или използване на IBM SaaS, Клиентът се съгласява с тези Условия за употреба.

Условията за употреба (УУ) се регулират от Международния договор на IBM за Passport Advantage, Международния договор на IBM за Passport Advantage Express или Международния договор на IBM за избрани IBM SaaS оферти, както е приложимо ("Договор") и заедно с Условията за употреба (УУ) представляват пълният договор.

1. IBM SaaS

Следните IBM SaaS оферти са предмет на тези Специфични условия за оферта SaaS:

- IBM Client Insight for Wealth Management on Cloud
- IBM Client Insight for Wealth Management on Cloud Dedicated

2. Метрики за фактуриране

IBM SaaS се продава при една от следните метрики за фактуриране, както е указано в Документа по сделката:

- а. **Подходящ участник** – е единица мярка, чрез която IBM SaaS може да бъде придобит. Всяко лице или субект, подходящи да участват в дадена програма за доставяне на услуги, управлявана или проследявана от IBM SaaS, е Подходящ участник. Трябва да бъдат придобити достатъчни упълномощавания, за да се покрият всички Подлежащи участници, които се управляват или проследяват от IBM SaaS по време на измервателния период, посочен в Лицензионния сертификат (PoE) или в Документа по сделката на Клиента.

За целите на този IBM SaaS като "Подходящ участник" се разбира броят на уникални клиентски записи, обработени от IBM SaaS.

3. Цени и фактуриране

Платимата сума за IBM SaaS е указана в Документа по сделката.

3.1 Частични месечни цени

Частична месечна цена, както е указано в Документа по сделката, може да бъде определена по размер на пропорционална база.

3.2 Цени за надвишаване

Ако действителната употреба от страна на Клиента на IBM SaaS по време на измервателния период надвишава правомощието, посочено в Лицензионния сертификат, тогава на Клиента ще бъде издавана фактура за надвишаването, както е посочено в Документа по сделката.

4. Опции за срокове и подновяване

Срокът на IBM SaaS започва на датата, на която IBM известява Клиента за неговия достъп до IBM SaaS, както е документирано в Лицензионния сертификат. Лицензионният сертификат ще укаже дали IBM SaaS се обновява автоматично, продължава на базата на дългосрочна употреба или се прекратява в края на срока.

За автоматично подновяване, освен ако Клиентът не предостави писмено известие да не се подновява поне 90 дни преди датата на изтичане на срока, IBM SaaS автоматично ще се поднови за срока, посочен в Лицензионния сертификат.

За дългосрочна употреба, IBM SaaS ще продължи да бъде достъпен на базата месец за месец, докато Клиентът не предостави писмено 90-дневно предизвестие за прекратяване. IBM SaaS ще остане достъпен до края на календарния месец след този 90-дневен срок.

5. Техническа поддръжка

Техническа поддръжка за продължителността на този IBM SaaS, както е посочено в наръчника за поддръжка за IBM SaaS на адрес <http://www.ibm.com/software/support/handbook.html> или на друг URL адрес, предоставен от IBM. Техническата поддръжка е включена в IBM SaaS и не е достъпна като отделна оферта.

6. Допълнителни условия на офертата IBM SaaS

6.1 Общи

Клиентът се съгласява, че IBM може публично да споменава Клиента като абонат на офертата IBM SaaS в обществени или маркетинг комуникации.

6.2 Бисквитки

Клиентът е наясно и се съгласява, че IBM може, като част от нормалната работа и поддръжка на IBM SaaS, да събира лична информация от Клиента (служители и изпълнители на Клиента), свързана с употребата на IBM SaaS, чрез проследяване и други технологии. IBM прави това, за да натрупва статистика за потребление и информация относно ефективността на нашия IBM SaaS с цел подобряване на практическата работа на потребителите и/или персонализиране на взаимодействията с Клиента. Клиентът потвърждава, че ще придобие или е придобил съгласие за позволяване на IBM да обработва събраната лична информация за горепосочената цел в рамките на IBM, други компании на IBM и техните подизпълнители, независимо от мястото, на което ние и нашите подизпълнители осъществяваме бизнес, в съответствие с приложимия закон. IBM ще се съобрази със заявките на служителите и изпълнителите на Клиента за достъп, обновяване, поправяне или изтриване на тяхната събрана лична информация.

6.3 Местоположения на извлечени ползи

Когато е приложимо, се начисляват данъци въз основа на местоположенията, които Клиентът идентифицира като такива за извличане на ползи от IBM SaaS. IBM ще начисли данъци въз основа на бизнес адреса, посочен при поръчването на IBM SaaS като основното местоположение за извличане на полза, освен ако Клиентът не предостави на IBM допълнителна информация. Клиентът е задължен да поддържа тази информация актуална и да информира IBM за всички промени.

6.4 Законни използване на IBM SaaS

Този IBM SaaS предлага изходни данни въз основа на прилагането на алгоритми към данните, предоставени от Клиента, поради което изчерпателността, точността и надеждността на изходните данни ще варират. Използването на този IBM SaaS може да е предмет на различни закони или наредби, включително такива, свързани с поверителността, защитата на данните, банкирането, финансовите трансакции и трудовото право. IBM SaaS може да се използва само за законосъобразни цели или по законосъобразен начин. Клиентът се съгласява да използва IBM SaaS съгласно приложимото законодателство, наредби и политики, като приема цялата отговорност за тяхното спазване, и че ще получи или че е получил всички необходими съгласия, разрешения или лицензи.

6.5 Използване на съдържание на Клиента от IBM за когнитивни цели

IBM може да използва съдържанието и данните на Клиента, които Клиентът предоставя в IBM SaaS за целите на вътрешни проучвания на IBM, тестване и разработване на подобрения или разширения на IBM SaaS или за разработване на нови услуги, които предоставят по-персонализиран и значим опит за потребителите. При това IBM може да състави и анализира, в съвкупен и анонимен формат обобщена информация, отразяваща употребата на IBM SaaS от оторизираните потребители на Клиента и може да подготви доклади, проучвания, анализ и други работни продукти, в резултат на тази компилация и анализ (общо наричани "Събрани данни"). IBM си запазва правото на собственост по отношение на Събраните данни.

6.6 Privacy Shield

Този IBM SaaS е включен в сертифицирането по рамката Privacy Shield на IBM (относно прехвърлянето на лични данни), когато Клиентът избере да хоства съдържание в САЩ и е предмет на политиката за поверителност, свързана с Privacy Shield на IBM, достъпна на http://www.ibm.com/privacy/details/us/en/privacy_shield.html.

Приложение А

1. Описание на IBM SaaS

1.1 IBM Client Insight for Wealth Management on Cloud

Този IBM SaaS предоставя знания, които се генерират от модели за анализ, които са предназначени за помощ за финансовите съветници и самостоятелно управляваните фирми при планирането и изпълнението на програми, насочени към развиване и запазване на клиенти и не е предназначен за други цели, като например ценообразуване или засичане на измами.

IBM SaaS включва специфичен за отрасъла модел за данни, шаблони за табла, усъвършенствани аналитични модели, както и приложни интерфейси за интегриране с операционни системи. Той използва банкови и парични данни за клиента, както и данни за транзакциите и взаимодействията, както и данни от трети страни на IBM и приложните програмни интерфейси.

IBM Client Insight for Wealth Management on Cloud понастоящем предлага следните знания:

- Сегментиране на клиентите
- Прогнозиране на износването/изхабяването
- Прогнози за събития в жизнен цикъл
- Анализ на сходството/склонността на темата за продукт/инвестиция
- Мнение над обобщените новини

1.2 IBM Client Insight for Wealth Management on Cloud Dedicated

Този IBM SaaS предлага всички функции и възможности на IBM Client Insight for Wealth Management on Cloud и се хоства на заделен сървър.

2. Лична информация и регулирано съдържание

IBM SaaS ще позволи на банковите клиенти да въвеждат и управляват съдържание, което съдържа информация, която може да се счита за лична или чувствителна лична информация съгласно приложимите закони за поверителност:

a. Информация за контакт:

- Имена на лица
- Име на юридическите лица
- Домашен адрес
- Бизнес адрес
- Пощенски кодове
- Адрес на електронна поща
- Телефонни номера

b. Други лични идентификатори:

- Възраст
- Пол
- Лицеви изображения, включително фотографии

c. Чувствителна лична информация (ЧЛИ):

(1) Общи

- Пълна дата на раждане
- Семейно положение/история
- Информация за: деца/подопечни
- Образование
- Пълен текст на имейла

- (2) Финансова програма за ЧЛИ
 - Брой продукти при банката
 - Управлявани активи (бизнес)
 - Информация за транзакции, вкл. сумата
- (3) Използване на ЧЛИ
 - Доход
 - Длъжност

IBM Условия за употреба – Споразумение за ниво на обслужване

Приложение Б

IBM предоставя следното Споразумение за ниво на обслужване ("СНО") за достъпност за IBM SaaS, както е указано в Лицензионния сертификат на Клиента. СНО не представлява гаранция. Споразумението за ниво на обслужване е достъпно само за Клиента и се прилага само за употреба в производствени среди.

1. Кредити за достъпност

Клиентът трябва да подаде към помощния център за техническа поддръжка на IBM билет за поддръжка с Ниво на сериозност 1 в рамките на 24 часа след първото узнаване, че дадено събитие е имало ефект върху достъпността на IBM SaaS. Клиентът трябва да подпомогне IBM при всяка диагностика и разрешаване на даден проблем.

Претенция за билет за поддръжка при неуспех за спазването на Споразумението за ниво на обслужване трябва да бъде подадена в рамките на три работни дни след края на договорения месец. Компенсация за валидна претенция спрямо Споразумението за ниво на обслужване ще бъде кредит за бъдеща фактура за IBM SaaS, въз основа на времетраенето, по време на което обработката на работната система за IBM SaaS не е достъпна ("Престой"). Престоят се измерва от момента, в който Клиентът докладва събитието, до момента, в който IBM SaaS е възстановен и не включва време, свързано с планирано или оповестено прекъсване на работата поради профилактика; причини извън контрола на IBM; проблеми със съдържание или технология, дизайни или инструкции на Клиента или трета страна; неподдържани системи конфигурации и платформи или други грешки на Клиента; или причинен от Клиента инцидент със сигурността или тестване на сигурността от Клиента. IBM ще приложи най-високата приложима компенсация, въз основа на кумулативната достъпност на IBM SaaS през всеки договорен месец, както е показано в таблицата по-долу. Общата компенсация по отношение на всеки договорен месец не може да надвишава 10 процента от една дванадесета (1/12-та) от годишната цена за IBM SaaS.

2. Нива на услуга

Достъпност на IBM SaaS през даден договорен месец

Достъпност по време на договорен месец	Компенсация (% от месечната такса за абонамент за договорен месец, който е предмет на дадена претенция)
< 99,75%	2%
<97,0%	5%
< 95%	10%

* Ако IBM SaaS е бил придобит от Бизнес партньор на IBM, месечната абонаментна такса ще се изчисли спрямо актуалния към момента ценоразпис за IBM SaaS, който е в сила за договорения месец, който е предмет на претенцията, с отстъпка в размер на 50%. IBM ще предостави на Клиента директна отстъпка.

Достъпността, изразена като процент, се изчислява като: общ брой минути в договорен месец минус общ брой минути престой в договорен месец, разделено на общ брой минути в договорения месец.

Пример: 500 минути общ Престой по време на договорения месец

Общо 43 200 минути в Договорен месец с 30 дни	
- 500 минути Престой	
= 42 700 минути	= 2 % кредит за достъпност за 98,8% достъпност по време на договорен месец
<hr/>	
43 200 общо минути	