

IBM Условия за употреба – Специфични условия на оферта SaaS

IBM Informix on Cloud

Условията за употреба ("УУ") се състоят от настоящите Условия за употреба на IBM – Специфични условия на офертата SaaS ("Специфични условия на офертата SaaS") и документ със заглавието Условия за употреба на IBM – Общи условия ("Общи условия"), достъпен на следния URL адрес: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

В случай на противоречие, Специфичните условия на офертата SaaS имат предимство пред Общите условия. Чрез поръчване, осъществяване на достъп или използване на IBM SaaS Клиентът се съгласява с тези Условия за употреба.

Условията за употреба (УУ) се регулират от Международния договор на IBM за Passport Advantage, Международния договор на IBM за Passport Advantage Express или Международния договор на IBM за избрани IBM SaaS оферти, както е приложимо ("Договор") и заедно с Условията за употреба (УУ) съставляват пълният договор.

IBM Bluemix, облачната платформа с отворени стандарти на IBM за изграждане, изпълнение и управление на приложения и услуги, е техническо предварително изискване за IBM SaaS. Новите потребители могат да се регистрират чрез формуляра за онлайн регистрация: <https://console.ng.bluemix.net/registration>.

1. IBM SaaS

Следните IBM SaaS оферти са предмет на тези Специфични условия за оферта SaaS:

- IBM Informix on Cloud Advanced Small
- IBM Informix on Cloud Advanced Medium
- IBM Informix on Cloud Advanced Large
- IBM Informix on Cloud Advanced XLarge

2. Метрики за фактуриране

IBM SaaS се продава при една от следните метрики за фактуриране, както е указано в Документа по сделката:

- Потребителски модел** – е единица мярка, чрез която IBM SaaS може да бъде придобит. Потребителски модел представлява достъп до специфична конфигурация на IBM SaaS. Трябва да бъдат придобити достатъчен брой пълномощни за всеки Потребителски модел на IBM SaaS, който е наличен за достъп и употреба по време на периода на измерване, посочен в Лицензионния сертификат или в Документа по сделката на Клиента.
- Ангажимент** – е единица мярка, чрез която услугите могат да бъдат получени. Даден Ангажимент се състои от професионални услуги и/или услуги по обучение, свързани с IBM SaaS. Трябва да бъдат придобити достатъчно пълномощия, за да се покрие всеки Ангажимент.

3. Цени и фактуриране

Платимата сума за IBM SaaS е указана в Документа по сделката.

3.1 Такси за настройка

Услугите за настройка се закупуват на база ангажимент и ще се фактурират по тарифата, посочена в Документа по сделката.

3.2 Частични месечни цени

Частична месечна цена, както е указано в Документа по сделката, може да бъде определена по размер на пропорционална база.

4. Опции за срокове и подновяване

Срокът на IBM SaaS започва на датата, на която IBM известява Клиента за неговия достъп до IBM SaaS, както е документирано в Лицензионния сертификат. Лицензионният сертификат ще укаже

дали IBM SaaS се обновява автоматично, продължава на базата на дългосрочна употреба или се прекратява в края на срока.

За автоматично подновяване, освен ако Клиентът не предостави писмено известие да не се подновява поне 90 дни преди датата на изтичане на срока, IBM SaaS автоматично ще се поднови за срока, посочен в Лицензионния сертификат.

За дългосрочна употреба, IBM SaaS ще продължи да бъде достъпен на базата месец за месец, докато Клиентът не предостави писмено 90-дневно предизвестие за прекратяване. IBM SaaS ще остане достъпен до края на календарния месец след този 90-дневен срок.

5. Техническа поддръжка

Техническата поддръжка за IBM SaaS се предоставя чрез онлайн форуми и онлайн система за докладване на проблеми, които са достъпни през клиентския портал на адрес <https://support.ibmcloud.com>. IBM ще направи достъпен Наръчник за сервизна поддръжка за софтуер на IBM, който ще предоставя информация за контакт за техническа поддръжка и друга информация и процеси. Техническата поддръжка се предлага заедно с IBM SaaS и не е достъпна като отделна оферта.

Сериозност	Описание на сериозността	Цели на времето за реакция	Покритие на времето за реакция
1	Критично въздействие върху бизнеса/недостъпна услуга: Важни за бизнеса функционалности не работят или има срив във важен интерфейс. Това обикновено важи за производствена среда и сочи неспособност за достъп до услуги, което води до критично въздействие върху работата. Това състояние изисква незабавно решение.	В рамките на 1 час	Денонощно
2	Значително въздействие върху бизнеса: Използването на дадена характеристика или функция на услугата е ограничено в значителна степен или съществува опасност да изпуснете краен работен срок.	В рамките на 2 работни часа	Работни часове от понеделник до петък
3	Незначително въздействие върху бизнеса: Услугата или функционалността може да се използва и няма наличие на критично въздействие върху работата.	В рамките на 4 работни часа	Работни часове от понеделник до петък
4	Минимално въздействие върху бизнеса: Запитване или нетехническа заявка.	В рамките на 1 работен ден	Работни часове от понеделник до петък

6. Допълнителни условия на офертата IBM SaaS

6.1 Общи

Клиентът се съгласява, че IBM може публично да се отнася към Клиента като абонат на IBM SaaS в информационната и рекламна мрежа.

6.2 Лична информация и Регулирани данни

Този IBM SaaS не е проектиран за специфични защитни изисквания за регулирано съдържание, като например лична информация или поверителна лична информация. Клиентът носи отговорност за определяне дали IBM SaaS покрива нуждите на Клиента по отношение на типа съдържание, което Клиентът използва във връзка с IBM SaaS.

6.3 Защита

Клиентът потвърждава, че IBM SaaS се управлява от Клиента, и се съгласява да поддържа IBM SaaS в съответствие със своите стандарти за сигурност. Раздел 7.2 Практики за сигурност от условията за употреба – Общи условия не се прилага за настоящите условия за употреба. Освен това, IBM няма да носи отговорност за никакви искове, загуби, отговорности или щети,

произтичащи от искове (включително загуба на данни), отправени срещу IBM в резултат от неподдържането на стандарти за сигурност от страна на Клиента за IBM SaaS.

6.3.1 Цялост и достъпност на услугата

Центърът за данни се наблюдава денонощно.

Клиентът ще бъде уведомен за грешки в хардуера. Наблюдението и реакциите спрямо OS или софтуерни грешки са отговорност на Клиента, ангажирайки IBM, както с изисква.

6.3.2 Регистриране на дейност

Клиентът е отговорен за регистрирането на дейности, както е необходимо.

6.3.3 шифроване

Вградено шифроване Informix е включено за всички конфигурации на IBM SaaS. Вграденото шифроване Informix шифрова базата данни Informix на Клиента и осигурява сигурно местно управление въз основа на Public Key Cryptography Standard #12 (PKCS#12). IBM предоставя на Клиента първоначален Informix сървър с латентно шифроване. Клиентът е отговорен за всички промени, бъдещи конфигурации, внедрявания и поддръжката на шифрованите бази данни Informix чрез включените опции за Informix, помощните програми и документацията.

6.4 Местоположения на извлечени ползи

Когато е приложимо, се начисляват данъци въз основа на местоположенията, които Клиентът идентифицира като такива за извличане на ползи от IBM SaaS. IBM ще начисли данъци въз основа на бизнес адреса, посочен при поръчването на IBM SaaS като основното местоположение за извличане на полза, освен ако Клиентът не предостави на IBM допълнителна информация. Клиентът е задължен да поддържа тази информация актуална и да информира IBM за всички промени.

6.5 Задължения на Клиента

Клиентът е задължен да инсталира актуализации за Informix, операционната система и останалия софтуер своевременно с цел избягване на дефекти, рискове за сигурността, както и за да поддържа актуалност с новите функционалности.

Клиентът има право:

- Да инсталира и изпълнява само такъв софтуер на IBM SaaS, който е пряко свързан с изпълнението или поддържането на използването на данните, чрез предварително инсталирания софтуер Informix. Клиентът не може да инсталира или използва какъвто и да било друг софтуер на IBM SaaS.
- Инсталира допълнителни пакети с отворен код за използване с IBM SaaS на възлите. IBM няма задължение да поддържа тези пакети и не носи отговорност за влиянието им върху работата на IBM SaaS (т.е. Informix, операционната система или хардуерната платформа като цяло), поради тези допълнителни пакети.

Приложение А

1. IBM Informix on Cloud

IBM Informix on Cloud се предлага въз основа на конфигурацията, която най-добре отговаря на потребностите на Клиента. Наличните конфигурации са описани по-долу.

1.1 IBM Informix on Cloud Advanced Small

Виртуален частен сървър с 2 x 2,0 GHz Хеон ядра, 8 GB RAM, първи диск 100 GB (SAN), втори диск 500 GB (SAN), 1 Gbps публична и частна мрежова свързаност, съхранение 100 GB при 500 IOPS, Informix Advanced Enterprise Server Edition

1.2 IBM Informix on Cloud Advanced Medium

Виртуален частен сървър с 4 x 2,0 GHz Хеон ядра, 16 GB RAM, първи диск 100 GB (SAN), втори диск 1 TB (SAN), 1 Gbps публична и частна мрежова свързаност, съхранение 100 GB при 1200 IOPS, Informix Advanced Enterprise Server Edition

1.3 IBM Informix on Cloud Advanced Large

Виртуален частен сървър с 8 x 2,0 GHz Хеон ядра, 32 GB RAM, първи диск 100 GB (SAN), втори диск 2 TB (SAN), 1 Gbps публична и частна мрежова свързаност, съхранение 100 GB при 1600 IOPS, Informix Advanced Enterprise Server Edition

1.4 IBM Informix on Cloud Advanced XLarge

Сървър от типа гол метал с 12 x 2,4 GHz Хеон ядра, 128 GB RAM, дисков контролер – 2 x 800 GB SSD – конфигуриран с RAID 1 (800 GB), 6 x 1,2TB SSD – конфигуриран с RAID 10 (3,5 TB), 10 Gbps публична и частна мрежова свързаност, Informix Advanced Enterprise Server Edition

2. Услуги по настройка

2.1 IBM Informix on Cloud Jump Start Remotely Delivered Setup

Тази услуга за настройка предоставя до 50 часа дистанционно консултиране за началните дейности, включително:

- Помощ с потребителски казуси.
- Съвети относно доказани практики за отчети, табла и други системни инструменти.
- Насочена помощ и съвети относно подготовката, изпълнението и проверката на първоначалното зареждане на данни.
- Други административни и конфигурационни теми, които представляват интерес (общо наричани начални дейности).

Тази дистанционно осигурявана услуга за настройка се закупува на база ангажимент и изтича 90 дни след датата на покупката на пълномощието, както е указано в Лицензионния сертификат на Клиента, независимо от това дали са използвани всички часове.

2.2 IBM Informix on Cloud Accelerator Remotely Delivered Setup

Тази услуга за настройка предоставя до 50 часа дистанционно консултиране за изпълнението на дейности, в т.ч.:

- Помощ с потребителски казуси, включително такива за преместване на данни и нужда от поддръжка за еднократно преместване.
- Съвети относно доказани практики за отчети, табла и други системни инструменти.
- Насочена помощ и съвети относно подготовката, изпълнението и проверката на първоначалното зареждане на данни (включително настройка на изходни и целеви среди и преместване на данни, както е определено в потребителските казуси за преместване на данни).
- Други административни и конфигурационни теми, които представляват интерес (общо наричани дейности).

Тази дистанционно осигурявана услуга за настройка се закупува на база ангажимент и изтича 12 месеца след датата на покупката на пълномощието или на последния ден от първоначалния абонаментен период за IBM SaaS, което от двете настъпи по-рано, независимо от това дали са използвани всички часове.