

IBM Informix on Cloud

Podmínky užívání ("ToU") sestávají z těchto dokumentů IBM: podmínek užívání - Podmínek specifických pro službu IBM SaaS ("Podmínky specifické pro službu IBM SaaS") a z dokumentu nazvaného IBM podmínky užívání - Všeobecné podmínky ("Všeobecné podmínky"), které jsou dostupné na následující adrese:

<http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

V případě rozporu mají Podmínky specifické pro službu IBM SaaS přednost před Všeobecnými podmínkami. Objednáním, přístupem nebo užíváním IBM SaaS vyjadřuje Zákazník svůj souhlas s těmito Podmínkami užívání.

Podmínky užívání se řídí podmínkami Mezinárodní smlouvy IBM Passport Advantage, Mezinárodní smlouvy IBM Passport Advantage Express nebo Mezinárodní smlouvy IBM pro vybrané služby IBM SaaS, podle toho, co je relevantní ("Smlouva"), a spolu s Podmínkami užívání tvoří úplnou smlouvu.

Technickým předpokladem pro nabídku IBM SaaS je IBM Bluemix, cloudová platforma IBM s otevřeným standardem pro vytváření, spouštění a správu aplikací a služeb. Noví uživatelé se mohou zaregistrovat pomocí online registračního formuláře: <https://console.ng.bluemix.net/registration>.

1. IBM SaaS

Tyto Podmínky specifické pro nabídku IBM SaaS se vztahují na následující nabídky IBM SaaS:

- IBM Informix on Cloud Advanced Small
- IBM Informix on Cloud Advanced Medium
- IBM Informix on Cloud Advanced Large
- IBM Informix on Cloud Advanced XLarge

2. Metriky poplatků

IBM SaaS je prodávána na základě níže uvedených metrik poplatků, jak je uvedeno v Transakčním dokumentu:

- a. **Instance** – je měrnou jednotkou, na jejímž základě lze získat IBM SaaS. Instance je přístup ke specifické konfiguraci IBM SaaS. Pro každou Instanci IBM SaaS zpřístupněnou a používanou během období měření uvedeného v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) nebo v Transakčním dokumentu Zákazníka je nutno získat dostatečný počet oprávnění.
- b. **Sjednaná služba** – je měrnou jednotkou, na jejímž základě lze získat služby. Sjednaná služba sestává z odborných anebo ze služeb v oblasti vzdělávání vztahujících se k IBM SaaS. Je nutno získat dostatečný počet oprávnění, který bude pokrývat každou Sjednanou službu.

3. Poplatky a fakturace

Výše platby za IBM SaaS je specifikována v Transakčním dokumentu.

3.1 Poplatky za nastavení

Služby nastavení lze zakoupit na základě Sjednané služby a budou fakturovány za sazbu uvedenou v Transakčním dokumentu.

3.2 Poplatky za neúplný měsíc

Poplatek za neúplný měsíc uvedený v Transakčním dokumentu bude posouzen na poměrném základě.

4. Smluvní období a volby prodloužení

Smluvní období pro poskytování služby IBM SaaS začíná datem, kdy IBM Zákazníkovi oznámí, že mu byl udělen přístup ke službě IBM SaaS, jak je uvedeno v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement). Dokument o oprávnění určí, zda se IBM SaaS obnovuje automaticky, je používána nepřetržitě, nebo zda je po uplynutí smluvního období ukončena.

V případě automatického obnovení platí, že pokud Zákazník neposkytne 90 dní před datem ukončení období písemné oznámení o záměru nabídku neobnovit, bude nabídka IBM SaaS automaticky obnovena na období uvedené v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement).

V případě nepřetržitého používání bude nabídka IBM SaaS dále dostupná na měsíční bázi, dokud Zákazník neposkytne 90 dní předem písemnou výpověď. IBM SaaS zůstane po ukončení takového 90denního období na konci kalendářního měsíce k dispozici.

5. Technická podpora

Technická podpora pro službu IBM SaaS je poskytována prostřednictvím online fór a online systému hlášení problémů, který je k dispozici na portálu Zákazníka na adrese <https://support.ibmcloud.com>. IBM zpřístupní Software IBM jako Příručku podpory služby, která poskytuje informace o technické podpoře a další informace a procesy. Technická podpora je nabízena se službou IBM SaaS a není dostupná jako samostatná nabídka.

| Závažnost | Definice Závažnosti | Cílové hodnoty doby odezvy | Pokrytí doby odezvy |
|-----------|--|---|---|
| 1 | Kritický dopad na obchodní činnost/selhání služby: Funkčnost, která je rozhodující pro obchodní činnost, není provozuschopná nebo došlo k selhání kritického rozhraní. Tato Závažnost se obvykle vztahuje na produktivní prostředí a označuje neschopnost přístupu ke službám, která má za následek kritický dopad na provoz. Tento stav vyžaduje okamžité řešení. | Do jedné hodiny | 24 x 7 |
| 2 | Významný dopad na obchodní činnost: Obchodní komponenty nebo funkce služby jsou, pokud jde o jejich užívání, vážně omezeny nebo hrozí nedodržení obchodních termínů. | Do dvou hodin (v průběhu pracovní doby) | Pondělí až pátek, v průběhu pracovní doby |
| 3 | Mírný dopad na obchodní činnost: Službu nebo funkčnost lze používat a dopad na provoz není kritický. | Do čtyř hodin (v průběhu pracovní doby) | Pondělí až pátek, v průběhu pracovní doby |
| 4 | Minimální dopad na obchodní činnost: Dotaz nebo netechnický požadavek. | Do jednoho pracovního dne | Pondělí až pátek, v průběhu pracovní doby |

6. Dodatečné podmínky pro nabídku IBM SaaS

6.1 Obecná ustanovení

Zákazník souhlasí, že IBM může Zákazníka veřejně označovat jako odběratele služeb IBM SaaS v tisku nebo v marketingových sděleních.

6.2 Osobní údaje a regulované údaje

Tato služba IBM SaaS není navržena pro jakékoli specifické požadavky na zabezpečení regulovaného obsahu, jako například osobních údajů nebo citlivých osobních údajů. Zákazník je odpovědný za určení toho, zda IBM SaaS vyhovuje potřebám Zákazníka s ohledem na typ obsahu, který Zákazník ve spojitosti s IBM SaaS používá.

6.3 Zabezpečení

Zákazník potvrzuje, že služby IBM SaaS jsou ovládány Zákazníkem, a Zákazník souhlasí, že bude služby IBM SaaS udržovat v souladu se standardy zabezpečení Zákazníka. Článek 7.2 Postupy zabezpečení Podmínek užívání – Na tyto Podmínky užívání se Všeobecné podmínky nepoužijí. IBM dále nenese odpovědnost za žádné nároky, ztráty a závazky či škody související s jakýmkoliv nároky (včetně ztráty dat) uplatněnými proti IBM v důsledku nedodržení standardů zabezpečení pro IBM SaaS na straně Zákazníka.

6.3.1 Integrita a dostupnost služeb

Datové středisko je monitorováno 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.

Na selhání hardwaru bude Zákazník upozorněn. Za monitorování selhání OS a softwaru a příslušné reakce nese odpovědnost Zákazník, a to s příslušným využitím podpory IBM, je-li to vyžadováno.

6.3.2 Protokolování aktivity

Povinností Zákazníka je podle potřeby protokolovat aktivity.

6.3.3 Šifrování

Nativní šifrování Informix je zahrnuto do všech konfigurací služby IBM SaaS. Nativní šifrování Informix šifruje databázi Informix Zákazníka a poskytuje bezpečnou správu místních klíčů na základě Standardu pro kryptografii s veřejným klíčem #12 (PKCS#12). IBM poskytuje Zákazníkovi počáteční server Informix s vypnutým šifrováním. Zákazník nese odpovědnost za veškeré změny a další konfiguraci, implementaci a údržbu šifrovaných databází Informix s pomocí zabudovaných možností, obslužných programů a dokumentace Informix.

6.4 Lokality, v nichž jsou využívány výhody

V případech, kdy je to relevantní, budou daně založeny na lokalitě(ách), kterou(é) Zákazník uvedl jako místo, kde využívá výhod služeb IBM SaaS. IBM uplatní daně na základě obchodní adresy, která byla při objednání služby IBM SaaS uvedena jako primární lokalita pro využívání výhod, pokud Zákazník IBM neposkytne doplňující informace. Zákazník nese odpovědnost za aktualizaci takových informací a za informování IBM o jakýchkoli změnách.

6.5 Povinnosti Zákazníka

Zákazník je povinen včas nainstalovat opravy pro Informix, operační systém a další software, aby zabránil závadám a problémům se zabezpečením a zachoval aktuálnost v souladu s novými funkcemi.

Zákazník smí:

- Pouze instalovat a spouštět software ve službě IBM SaaS, který přímo souvisí s prováděním nebo podporou používání dat prostřednictvím předinstalovaného softwaru Informix. V nabídce IBM SaaS Zákazník nesmí instalovat ani používat žádný jiný software žádného druhu.
- instalovat další balíčky typu open source k použití s nabídkou IBM SaaS na uzlech. IBM nemá povinnost poskytovat podporu pro tyto balíčky a nenese odpovědnost za dopad na výkon nabídky IBM SaaS (tj. produktu Informix, operačního systému nebo hardwarové platformy jako celku) na základě těchto dodatečných balíčků.

Příloha A

1. IBM Informix on Cloud

Služba IBM Informix on Cloud je nabízena na základě konfigurace, která nejlépe splňuje potřeby Zákazníka. Dostupné konfigurace jsou popsány níže.

1.1 IBM Informix on Cloud Advanced Small

Virtuální privátní server se 2 x 2,0 GHz Xeon jádry, 8 GB RAM, prvním diskem 100 GB (SAN), druhým diskem 500 GB (SAN), 1 Gb/s připojením k veřejným a privátním sítím, výkonným 100GB úložištěm s 500 IOPS, Informix Advanced Enterprise Server Edition

1.2 IBM Informix on Cloud Advanced Medium

Virtuální privátní server se 4 x 2,0 GHz Xeon jádry, 16 GB RAM, prvním diskem 100 GB (SAN), druhým diskem 1 TB (SAN), 1 Gb/s připojením k veřejným a privátním sítím, výkonným 100GB úložištěm 1200 IOPS, Informix Advanced Enterprise Server Edition

1.3 IBM Informix on Cloud Advanced Large

Virtuální privátní server s 8 x 2,0 GHz Xeon jádry, 32 GB RAM, prvním diskem 100 GB (SAN), druhým diskem 2 TB (SAN), 1 Gb/s připojením k veřejným a privátním sítím, výkonným 100GB úložištěm s 1 600 IOPS, Informix Advanced Enterprise Server Edition

1.4 IBM Informix on Cloud Advanced XLarge

Holý server se 12 x 2,4 GHz Xeon jádry, 128 GB RAM, ovladačem disku – 2 x 800GB disky SSD – konfigurovanými RAID 1 (800 GB), 6 x 1,2TB disky SSD – konfigurovanými RAID 10 (3,5TB), 10 Gb/s redundantním připojením k veřejným a privátním sítím, Informix Advanced Enterprise Server Edition

2. Služby nastavení

2.1 IBM Informix on Cloud Jump Start Remotely Delivered Setup

Tato služba nastavení nabízí až 50 hodin dálkových konzultací pro zahajovací činnosti, včetně následujících:

- Pomoc s případy použití.
- Koučink ohledně osvědčených metod vypracování sestav, řídicích panelů (dashboard) a dalšího nástrojového vybavení systémů.
- Pomoc průvodce a poradenství pro přípravu, realizaci a ověření pro počáteční načtení dat.
- Další zajímavá témata správy a konfigurace (dále společně jen činnosti spuštění).

Tuto vzdáleně poskytovanou službu nastavení lze zakoupit vždy pro Sjednanou službu a její platnost končí 90 dní od data nákupu oprávnění uvedeného v Dokumentu o oprávnění (PoE of Entitlement), bez ohledu na to, zda byly vyčerpány všechny hodiny.

2.2 IBM Informix on Cloud Accelerator Remotely Delivered Setup

Tato služba nastavení nabízí až 50 hodin dálkových konzultací pro realizaci činností, včetně níže uvedených:

- Pomoc s případy použití, včetně případů použití přesunů dat na podporu jednorázového přesunu dat v daném časovém bodě.
- Koučink ohledně osvědčených metod vypracování sestav, řídicích panelů (dashboard) a dalšího nástrojového vybavení systémů.
- Pomoc průvodce a poradenství ohledně přípravy, realizace a ověření počátečního načtení dat (včetně nastavení zdrojového a cílového prostředí a přesunů dat dle definice případu použití přesunu dat).
- Další zajímavá témata správy a konfigurace (dále společně jen činnosti).

Tuto vzdáleně poskytovanou službu nastavení lze zakoupit vždy pro Sjednanou službu a její platnost končí 12 měsíců od data nákupu oprávnění nebo poslední den trvání počáteční registrace ke službě IBM SaaS (podle toho, která z událostí nastane dříve), bez ohledu na to, zda byly vyčerpány všechny hodiny.