

## IBM Informix on Cloud

Vilkår for brug består af disse IBM Vilkår for brug – SaaS-specifikke produktvilkår (kaldet SaaS-specifikke Produktvilkår) og dokumentet IBM Vilkår for brug – Standardvilkår (kaldet Standardvilkår), som er tilgængeligt på adressen <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

I tilfælde af en uoverensstemmelse har de SaaS-specifikke produktvilkår forrang for Standardvilkårene. Ved at bestille, tilgå eller benytte IBM SaaS-produktet accepterer Kunden disse Vilkår for brug.

Disse Vilkår for brug er reguleret af IBM International Passport Advantage-Aftalen, IBM International Passport Advantage Express-Aftalen eller IBM International Aftale om Udvalgte IBM SaaS-produkter (hver især kaldet Aftalen), som sammen med Vilkår for brug udgør den fuldstændige aftale.

IBM Bluemix er IBM's cloud-plattform baseret på åbne standarder. Den er designet til bygning, udførelse og administration af apps og serviceydelser og er en teknisk forudsætning for IBM SaaS-produktet. Nye brugere kan anmode om adgang via onlineregistreringsformularen på <https://console.ng.bluemix.net/registration>.

### 1. IBM SaaS

De SaaS-specifikke produktvilkår dækker følgende IBM SaaS-produkter:

- IBM Informix on Cloud Advanced Small
- IBM Informix on Cloud Advanced Medium
- IBM Informix on Cloud Advanced Large
- IBM Informix on Cloud Advanced XLarge

### 2. Måletyper for betaling

IBM SaaS-produktet sælges og betales på basis af en af følgende måleenheder, som angivet i Transaktionsdokumentet:

- Forekomst (Instance)** – er en måleenhed, som IBM SaaS-produktet kan anskaffes på basis af. Ved Forekomst forstås en adgang til en specifik IBM SaaS-konfiguration. Kunden skal anskaffe tilstrækkeligt mange brugsrettigheder for hver Forekomst af IBM SaaS-produktet, der stilles til rådighed, til at kunne dække adgang og brug i den måleperiode, der er angivet i Kundens bevis for brugsret eller i Transaktionsdokumentet.
- Engagement (Engagement)** – er en måleenhed, som serviceydelserne kan anskaffes på basis af. Et Engagement består af faglige og/eller uddannelsesmæssige serviceydelser, som vedrører IBM SaaS-produktet. Kunden skal anskaffe tilstrækkeligt mange brugsrettigheder til at kunne dække hvert Engagement.

### 3. Pris og fakturering

Det beløb, der skal betales for IBM SaaS-produktet, er angivet i et Transaktionsdokument.

#### 3.1 Betaling for opsætning

Opsætningserviceydelser købes med betaling pr. Engagement og faktureres til den sats, der er angivet i Transaktionsdokumentet.

#### 3.2 Betaling for del af måned

Betaling for en del af en måned, som angivet i Transaktionsdokumentet, kan opgøres forholdsvist.

### 4. Varighed og fornyelse

IBM SaaS-perioden begynder den dato, hvor IBM giver Kunden besked om, at Kunden har adgang til IBM SaaS-produktet, som beskrevet i beviset for brugsret. Beviset for brugsret angiver, om IBM SaaS-produktet fornyes automatisk, fortsætter løbende eller ophører ved udgangen af aftaleperioden.

Ved automatisk fornyelse: Medmindre Kunden mindst 90 dage inden periodens udløbsdato informerer IBM om ikke at forny aftaleperioden, fornyes IBM SaaS-produktet automatisk for den periode, der er angivet i beviset for brugsret.

Ved løbende brug: IBM SaaS-produktet vil fortsat være tilgængeligt på månedsbasis, indtil Kunden med 90 dages skriftligt varsel til IBM bringer aftalen til ophør. IBM SaaS-produktet vil være tilgængeligt indtil udgangen af den kalendermåned, der følger efter en sådan 90-dages periode.

## 5. Teknisk support

Teknisk support til IBM SaaS-produktet leveres via onlineforummer og et onlinesystem til problemrapportering, som er tilgængeligt på Kundeportalen på <https://support.ibmcloud.com>. IBM stiller IBM Software as a Service Support Handbook til rådighed, som indeholder kontaktoplysninger til brug ved teknisk support og supportprocesser. Den tekniske support tilbydes sammen med IBM SaaS-produktet og kan ikke anskaffes separat.

Problem-klassificering	Definition af problemklassificering	Målsætninger for reaktionstider	Dækning – reaktionstid
1	<b>Funktion/serviceydelse med central indvirkning på forretningen er nede:</b> En central forretningsfunktion er ude af drift, eller der er fejl på en central grænseflade. Det gælder sædvanligvis et produktionsmiljø og angiver manglende adgang til serviceydelser, hvilket resulterer i en væsentlig påvirkning af driften. Tilstanden kræver en øjeblikkelig løsning.	Inden for 1 time	24 x 7
2	<b>Betydelig indvirkning på forretningen:</b> Der er en alvorlig brugsbegrænsning i en forretningsfacilitet eller funktion i serviceydelser, eller der er risiko for, at tidsfrister ikke overholdes.	Inden for 2 arbejdstimer	Mandag – fredag i arbejdstiden
3	<b>Mindre indvirkning på forretningen:</b> Angiver, at serviceydelser eller funktioner kan benyttes, og at der ingen alvorlig påvirkning er af driften.	Inden for 4 arbejdstimer	Mandag – fredag i arbejdstiden
4	<b>Minimal indvirkning på forretningen:</b> En forespørgsel eller en ikke-teknisk anmodning	Inden for 1 arbejdsdag	Mandag – fredag i arbejdstiden

## 6. Tillægsvilkår for IBM SaaS

### 6.1 Generelt

Kunden bekræfter, at IBM offentligt må henvise til Kunden som abonnent på IBM SaaS-produktet i presse- eller marketingmateriale.

### 6.2 Personoplysninger og regulerede data

Dette IBM SaaS-produkt er ikke designet til at overholde specifikke sikkerhedskrav for reguleret indhold, for eksempel personoplysninger eller følsomme personoplysninger. Det er Kundens ansvar at afgøre, om dette IBM SaaS-produkt opfylder Kundens behov, for så vidt angår den type indhold, Kunden bruger sammen med IBM SaaS-produktet.

### 6.3 Sikkerhed

Kunden bekræfter, at IBM SaaS-produktet kontrolleres af Kunden, og Kunden bekræfter derudover at ville vedligeholde IBM SaaS-produktet i henhold til Kundens sikkerhedsstandarder. Afsnit 7.2 Sikkerhedspraksis i Vilkår for brug – Standardvilkår gælder ikke disse Vilkår for brug. Ydermere er IBM ikke ansvarlig for eventuelle krav, tab og forpligtelser eller skader, som er knyttet til eventuelle krav (herunder tab af data), som fremsættes mod IBM som følge af Kundens manglende opretholdelse af sikkerhedsstandarder for IBM SaaS-produktet.

#### 6.3.1 Serviceintegritet og tilgængelighed

Datacentret overvåges 24 timer i døgnet, syv dage om ugen.

Kunden får besked om fejlbehæftet hardware. Det er Kundens ansvar at overvåge og reagere på fejl i styresystem eller software, eventuelt med hjælp fra IBM, hvis Kunden beder om det.

#### 6.3.2 Aktivitetslog

Kunden er ansvarlig for nødvendig logning af aktiviteter.

### 6.3.3 Kryptering

Alle konfigurationer af IBM SaaS-produktet har native Informix-kryptering. Native Informix-kryptering krypterer Kundens Informix-database og sørger for sikker administration af lokale nøgler baseret på PKCS#12 (Public Key Cryptography Standard #12). IBM leverer den første Informix-server til Kunden med kryptering af data i hvile. Kunden er ansvarlig for enhver ændring og yderligere konfiguration, implementering og vedligeholdelse af krypterede Informix-databaser ved hjælp af de medfølgende Informix-valgmuligheder og -værktøjer og den medfølgende dokumentation.

### 6.4 Lokalteter med afledte fordele (Derived Benefit)

Hvor det er relevant, baseres skatter og afgifter på den eller de lokationer, Kunden identificerer som værende den eller de lokationer, der modtager fordelene ved IBM SaaS-produktet. IBM inkluderer skatter og afgifter på basis af den forretningsadresse, Kunden anfører som primær fordelingslokation ved bestilling af et IBM SaaS-produkt, medmindre Kunden informerer IBM om andet. Det er Kundens ansvar at sørge for, at oplysningerne er opdateret og at informere IBM om eventuelle ændringer.

### 6.5 Kundens forpligtelser

Kunden er forpligtet til rettidigt at installere programrettelser til Informix, styresystemet og anden software for at undgå fejl, sikkerhedsproblemer og for at være opdateret med de sidste nye funktioner.

Kunden må:

- kun installere og køre den software på IBM SaaS-produktet, som direkte vedrører udførelse eller understøttelse af brugen af data via den forudinstallerede Informix-software. Kunden må ikke installere eller bruge nogen anden form for software på IBM SaaS-produktet.
- installere andre open source-pakker til brug sammen med IBM SaaS-produktet på noderne. IBM er ikke forpligtet til at understøtte disse pakker og er ikke ansvarlig for deres indvirkning på IBM SaaS-produktets ydeevne (det vil sige Informix, styresystemet eller hardwareplatformen som et hele).

## Bilag A

### 1. IBM Informix on Cloud

IBM Informix on Cloud tilbydes på basis af den konfiguration, som bedst opfylder Kundens behov. De tilgængelige konfigurationer er beskrevet nedenfor.

#### 1.1 IBM Informix on Cloud Advanced Small

Virtuel, privat server med 2 x 2,0 GHz Xeon-kerner, 8 GB RAM, First Disk 100 GB (SAN), Second Disk 500 GB (SAN), 1 Gbps Public og Private Network Uplinks, Performance Storage 100 GB ved 500 IOPS, Informix Advanced Enterprise Server Edition.

#### 1.2 IBM Informix on Cloud Advanced Medium

Virtuel, privat server med 4 x 2,0 GHz Xeon-kerner, 16 GB RAM, First Disk 100 GB (SAN), Second Disk 1 TB (SAN), 1 Gbps Public og Private Network Uplinks, Performance Storage 100 GB ved 1200 IOPS, Informix Advanced Enterprise Server Edition.

#### 1.3 IBM Informix on Cloud Advanced Large

Virtuel, privat server med 8 x 2,0 GHz Xeon-kerner, 32 GB RAM, First Disk 100 GB (SAN), Second Disk 2 TB (SAN), 1 Gbps Public og Private Network Uplinks, Performance Storage 100 GB ved 1.600 IOPS, Informix Advanced Enterprise Server Edition.

#### 1.4 IBM Informix on Cloud Advanced XLarge

Bare Metal Server med 12 x 2,4 GHz Xeon-kerner, 128 GB RAM, Disk Controller – 2 x 800 GB SSD – Konfigureret med RAID 1 (800 GB), 6 x 1,2 TB SSD – Konfigureret med RAID 10 (3,5 TB), 10 Gbps Redundant Public og Private Network Uplinks, Informix Advanced Enterprise Server Edition.

### 2. Serviceydelser i forbindelse med opsætning

#### 2.1 IBM Informix on Cloud Jump Start Remotely Delivered Setup

Denne opsætningserviceydelse tilbyder op til 50 timers fjernrådgivning til igangsætningsaktiviteter, herunder:

- Hjælp til use cases.
- Coaching vedrørende dokumenteret praksis for rapporter, dashboards og andre systemværktøjer.
- Vejledning og råd om klargøring, udførelse og validering i forbindelse med den første dataindlæsning.
- Andre administrative og konfigurationsmæssige emner af interesse (samlet kaldet igangsætningsaktiviteter).

Denne fjernleverede opsætningsydelse anskaffes pr. Engagement og udløber 90 dage efter datoen for køb af brugsrettigheden, som angivet i Kundens bevis for brugsret, uanset om alle timer er brugt eller ej.

#### 2.2 IBM Informix on Cloud Accelerator Remotely Delivered Setup

Denne opsætningserviceydelse tilbyder op til 50 timers fjernrådgivning til gennemførelse af aktiviteter, herunder:

- Hjælp med use cases, herunder use cases vedrørende dataoverførsel med henblik på support af en tidsbestemt engangsdataoverførsel.
- Coaching vedrørende dokumenteret praksis for rapporter, dashboards og andre systemværktøjer.
- Vejledning og råd om klargøring, udførelse og validering i forbindelse med den første dataindlæsning (herunder opsætning af kilde- og målmiljøer og dataoverførsel som defineret i dataoverførsels-use case).
- Andre administrative og konfigurationsmæssige emner af interesse (samlet kaldet aktiviteter).

Denne fjernleverede opsætningserviceydelse anskaffes pr. Engagement og udløber på den tidligste af følgende datoer: 12 måneder efter datoen for køb af brugsrettigheden eller den sidste dag i den første IBM SaaS-abonnementsperiode, uanset om alle timer er brugt eller ej.