

Condiciones de Uso de IBM – Condiciones Específicas de la Oferta SaaS

IBM Informix on Cloud

Las Condiciones de Uso ("CDU") constan de estas Condiciones de Uso de IBM – Condiciones Específicas de la Oferta SaaS ("Condiciones Específicas de la Oferta SaaS") y un documento con el título Condiciones de Uso de IBM – Condiciones Generales ("Condiciones Generales") disponible en el URL siguiente:
<http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

En caso de conflicto, los Términos de Oferta específicos de SaaS prevalecen sobre las Condiciones Generales. Al hacer un pedido, acceder o utilizar SaaS IBM, el Cliente acepta las Condiciones de Uso.

Las Condiciones de Uso se rigen por el Acuerdo Internacional Passport Advantage de IBM, el Acuerdo Internacional Passport Advantage Express de IBM o el Acuerdo Internacional de IBM para Ofertas Seleccionadas de SaaS IBM, según proceda ("Acuerdo") y conjuntamente con las Condiciones de Uso conforman el acuerdo completo.

IBM Bluemix, la plataforma cloud de estándares abiertos de IBM para crear, ejecutar y gestionar aplicaciones y servicios, es un requisito previo técnico para la oferta SaaS IBM. Los usuarios nuevos pueden registrarse para el acceso a través del formulario de registro online: <https://console.ng.bluemix.net/registration>.

1. SaaS IBM

Las siguientes ofertas de SaaS IBM están cubiertas por estas Condiciones Específicas de la Oferta de SaaS:

- IBM Informix on Cloud Advanced Small
- IBM Informix on Cloud Advanced Medium
- IBM Informix on Cloud Advanced Large
- IBM Informix on Cloud Advanced XLarge

2. Métricas de Cargo

SaaS IBM se vende bajo una de las siguientes métricas de cargo según se especifica en el Documento Transaccional:

- a. **Instancia:** es una unidad de medida con la que se puede adquirir SaaS IBM. Una Instancia es el acceso a una configuración específica de SaaS IBM. Deben adquirirse derechos de titularidad suficientes para cada Instancia de SaaS IBM disponible para su acceso y uso durante el período de medida especificado en el Documento de Titularidad (POE) del Cliente o en el Documento Transaccional.
- b. **Contrato:** es una unidad de medida con la que se pueden obtener los servicios. Un Contrato consiste en servicios de formación y/o profesionales relacionados con SaaS IBM. Deben adquirirse derechos de titularidad suficientes para cubrir cada Contrato.

3. Cargos y Facturación

El importe que se debe abonar para SaaS IBM se especifica en un Documento Transaccional.

3.1 Cargos de Configuración

Los Servicios de Configuración se adquieren por Compromiso y se facturarán según la tarifa especificada en el Documento Transaccional.

3.2 Cargo Mensual Parcial

Puede evaluarse un cargo mensual parcial, según lo especificado en el Documento Transaccional, sobre una base prorrateada.

4. Opciones de Vigencia y Renovación

La vigencia del SaaS IBM empezará en la fecha en la que IBM notifique al Cliente que éste tiene acceso al SaaS IBM, según se describe en el POE. El POE especificará si el SaaS IBM se renueva automáticamente, sigue bajo una base de uso continuado o termina al finalizar la vigencia.

En relación con la renovación automática, a menos que el Cliente notifique su voluntad de no renovar como mínimo 90 días antes de la fecha de vencimiento, el SaaS IBM se renovará automáticamente por el plazo especificado en el POE.

En relación con el uso continuado, el SaaS IBM seguirá estando disponible mensualmente, hasta que el Cliente notifique por escrito su voluntad de terminación con 90 días de antelación. El SaaS IBM seguirá estando disponible hasta el final del mes natural tras este período de 90 días.

5. Soporte Técnico

Se proporciona soporte técnico para el SaaS IBM a través de foros online y un sistema de notificación de problemas online, que está disponible a través del portal del Cliente en la dirección <https://support.ibmcloud.com>. IBM pondrá a disposición el manual IBM Software as a Service Support Handbook, que proporciona información de contacto de soporte técnico, así como otro tipo de información y procesos. El soporte técnico se ofrece en SaaS IBM y no está disponible como oferta independiente.

Severidad	Definición de Severidad	Objetivos de Tiempo de Respuesta	Cobertura de Tiempo de Respuesta
1	Impacto de negocio crítico / caída del servicio: La función de impacto de negocio no está operativa o la interfaz crítica ha fallado. Esto se aplica normalmente a un entorno productivo e indica una incapacidad de acceso a los servicios, que causa un impacto crítico en las operaciones. Esta condición requiere una solución inmediata.	En el plazo de una hora	24x7
2	Impacto de negocio significativo: El uso de una característica de negocio del servicio o una función del servicio está muy restringido o el Cliente corre el riesgo de pasarse las fechas límite.	En el plazo de dos horas laborables	L-V horas laborables
3	Impacto de negocio menor: Indica que el servicio o la función se pueden utilizar y no significa un impacto de negocio crítico en las operaciones.	En el plazo de cuatro horas laborables	L-V horas laborables
4	Impacto de negocio mínimo: Una consulta o una solicitud no técnica.	En el plazo de 1 día laborable	L-V horas laborables

6. Condiciones Adicionales de la Oferta de SaaS IBM

6.1 General

El Cliente acepta que IBM puede referirse públicamente al Cliente como suscriptor al SaaS IBM en un comunicado de marketing o de prensa.

6.2 Información Personal y Datos Regulados

Este SaaS IBM no ha sido diseñado para cumplir ningún requisito de seguridad específico para el contenido regulado, como información personal o información personal sensible. El Cliente es responsable de determinar si este SaaS IBM cubre las necesidades del Cliente en relación con el tipo de contenido que el Cliente utiliza conjuntamente con el SaaS IBM.

6.3 Seguridad

El Cliente acepta que el SaaS IBM lo controla el Cliente y el Cliente acepta mantener el SaaS IBM bajo sus propios estándares de seguridad. El apartado 7.2 de Prácticas de Seguridad de las Condiciones de Uso - Condiciones Generales, no es aplicable a estas CDU. Además, IBM no será responsable de ninguna reclamación, pérdida ni responsabilidades o daños relacionados con cualquier reclamación (incluyendo la pérdida de datos) realizada contra IBM como resultado de la incapacidad del Cliente para mantener los estándares de seguridad para el SaaS IBM.

6.3.1 Integridad y Disponibilidad del Servicio

Se monitoriza el centro de datos 24x7.

Se notificará al Cliente en caso de anomalías del hardware. La monitorización y la respuesta ante una anomalía del sistema operativo o del software es responsabilidad del Cliente, que debe ponerse en contacto con el soporte de IBM según corresponda.

6.3.2 Registros de Actividad

El Cliente es responsable del registro de la actividad, según sea necesario.

6.3.3 Cifrado

El cifrado nativo de Informix se incluye para todas las configuraciones del SaaS IBM. El cifrado nativo de Informix cifra la BD Informix del Cliente y proporciona una gestión de clave local segura basada en el estándar PKCS#12 (Public Key Cryptography Standard #12). IBM proporciona al Cliente un servidor inicial Informix con cifrado en reposo. El Cliente es responsable de cualquier cambio, y cualquier configuración, implementación y mantenimiento adicional de las BD Informix cifradas utilizando las opciones, los programas de utilidad y la documentación que se incluyen con Informix.

6.4 Ubicaciones con Ventajas Derivadas

Cuando sea aplicable, los impuestos se basan en las ubicaciones que el Cliente identifica como receptoras de los servicios SaaS IBM. IBM aplicará los tributos en base a las direcciones de facturación enumeradas a la hora de solicitar SaaS IBM como ubicación del beneficiario principal, a menos que el Cliente proporcione información adicional a IBM. El Cliente es responsable de mantener esta información actualizada y de comunicar cualquier cambio a IBM.

6.5 Obligaciones del Cliente

El Cliente tiene la obligación de instalar parches para Informix, el sistema operativo y otro software de manera oportuna para evitar defectos, evitar problemas de seguridad y mantenerse actualizado en relación con la funcionalidad nueva.

El Cliente puede realizar lo siguiente:

- Instalar y ejecutar en SaaS IBM sólo el software que esté directamente relacionado con realizar u ofrecer uso de datos a través del software preinstalado de Informix. El Cliente no puede instalar ni utilizar ningún otro software en SaaS IBM.
- Instalar paquetes de código abierto adicionales para su uso con SaaS IBM en los nodos. IBM no tiene la obligación de ofrecer soporte a estos paquetes y no es responsable de los impactos que se puedan producir en el rendimiento de SaaS IBM (es decir, Informix, el sistema operativo o la plataforma de hardware en su totalidad) debido a estos paquetes adicionales.

Apéndice A

1. IBM Informix on Cloud

IBM Informix on Cloud se ofrece en función de la configuración que mejor se adapte a las necesidades del Cliente. A continuación se describen las configuraciones disponibles.

1.1 IBM Informix on Cloud Advanced Small

Un servidor privado virtual con 2 Cores Xeon a 2,0 GHz, 8 GB de RAM, primer disco de 100 GB (SAN), segundo disco de 500 GB (SAN), 1 Gbps de enlaces ascendentes de red pública y privada, almacenamiento de rendimiento de 100 GB a 500 IOPS, Informix Advanced Enterprise Server Edition.

1.2 IBM Informix on Cloud Advanced Medium

Un servidor privado virtual con 4 Cores Xeon a 2,0 GHz, 16 GB de RAM, primer disco de 100 GB (SAN), segundo disco de 1 TB (SAN), 1 Gbps de enlaces ascendentes de red pública y privada, almacenamiento de rendimiento de 100 GB a 1200 IOPS, Informix Advanced Enterprise Server Edition.

1.3 IBM Informix on Cloud Advanced Large

Un servidor privado virtual con 8 Cores Xeon a 2,0 GHz, 32 GB de RAM, primer disco de 100 GB (SAN), segundo disco de 2 TB (SAN), 1 Gbps de enlaces ascendentes de red pública y privada, almacenamiento de rendimiento de 100 GB a 1.600 IOPS, Informix Advanced Enterprise Server Edition.

1.4 IBM Informix on Cloud Advanced XLarge

Un servidor bare metal con 12 Cores Xeon a 2,4 GHz, 128 GB de RAM, Controlador de disco - 2 SSD de 800 GB - Configurado con RAID 1 (800 GB), 6 SSD de 1,2 TB – Configurado con RAID 10 (3,5 TB), 10 Gbps de enlaces ascendentes de red pública y privada, Informix Advanced Enterprise Server Edition.

2. Servicios de Configuración

2.1 IBM Informix on Cloud Jump Start Remotely Delivered Setup

Este servicio de configuración proporciona hasta 50 horas de consultoría remota para las actividades de inicio, incluyendo:

- Ayuda con los casos de uso.
- Supervisión sobre las prácticas probadas para informes, dashboards y otras herramientas del sistema.
- Asistencia y asesoramiento guiados acerca de la preparación, la ejecución y la validación para la carga inicial de datos.
- Otros temas administrativos y de configuración de interés (en conjunto, las actividades de inicio).

Este servicio de configuración prestado de forma remota se adquiere por Compromiso y vence a los 90 días a partir de la fecha de adquisición del derecho de titularidad según se especifica en el Documento de Titularidad del Cliente, independientemente de si se han utilizado todas las horas.

2.2 IBM Informix on Cloud Accelerator Remotely Delivered Setup

Este servicio de configuración proporciona hasta 50 horas de consultoría remota para realizar actividades, incluyendo:

- Asistencia en casos de uso, incluyendo los casos de uso de movimiento de datos como soporte al movimiento de datos único y puntual.
- Supervisión sobre las prácticas probadas para informes, dashboards y otras herramientas del sistema.
- Asistencia y asesoramiento guiados acerca de la preparación, la ejecución y la validación para la carga inicial de datos (incluyendo la configuración de entornos de origen y destino, y el movimiento de datos, según la definición del caso de uso de movimiento de datos).
- Otros temas administrativos y de configuración de interés (en conjunto, las actividades).

Este servicio de configuración prestado de forma remota se adquiere por Compromiso y vence a los 12 meses a partir de la adquisición del derecho de titularidad o en el último día del plazo de suscripción del SaaS IBM inicial, la fecha que sea posterior, independientemente de si se han utilizado todas las horas.