

IBM Informix on Cloud

Käyttöehdot (ToU-ehdot) koostuvat tästä asiakirjasta IBM:n käyttöehdot – SaaS-tuotteita koskevat ehdot (SaaS-tuotteita koskevat ehdot) ja asiakirjasta IBM:n käyttöehdot – Yleiset ehdot (Yleiset ehdot), joka on saatavana seuraavasta URL-osoitteesta: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

Mahdollisissa ristiriitatilanteissa SaaS-tuotteita koskevat ehdot ovat etusijalla Yleisiin ehtoihin nähden. Asiakas hyväksyy ToU-ehdot tilaamalla tai ottamalla käyttöön IBM SaaS -tuotteen.

ToU-ehdot koskevat soveltuvin osin IBM:n kansainvälisen Passport Advantage -sopimuksen, IBM:n kansainvälisen Passport Advantage Express -sopimuksen tai IBM:n kansainvälisen Valikoituja IBM Software as a Service (SaaS) -tuotteita koskevan sopimuksen (Sopimus) ehdot, jotka yhdessä ToU-ehtojen kanssa muodostavat kokonaissopimuksen.

IBM SaaS -tuotteen teknisenä edellytyksenä on IBM Bluemix, avoimiin standardeihin perustuva IBM:n pilvipalveluympäristö, jossa voi luoda, ajaa ja hallita sovelluksia ja palveluja. Uudet käyttäjät voivat rekisteröityä käyttäjiksi täyttämällä rekisteröitymislomakkeen osoitteessa <https://console.ng.bluemix.net/registration>.

1. IBM SaaS

Nämä SaaS-tuotteita koskevat ehdot koskevat seuraavia IBM SaaS -tuotteita:

- IBM Informix on Cloud Advanced Small
- IBM Informix on Cloud Advanced Medium
- IBM Informix on Cloud Advanced Large
- IBM Informix on Cloud Advanced XLarge.

2. Maksujen mittayksiköt

IBM SaaS -tuotteen myynnissä sovelletaan yhtä seuraavista mittayksiköistä Sopimusasiakirjassa määritetyllä tavalla:

- a. **Ilmentymä** on mittayksikkö, jonka mukaan IBM SaaS -tuotteen voi hankkia. Ilmentymällä tarkoitetaan IBM SaaS -tuotteen tietyn kokoonpanon käyttöä. Kutakin käytettäväksi saatettavaa tai käytettävää IBM SaaS -tuotteen Ilmentymää varten on hankittava riittävä määrä käyttöoikeuksia Asiakkaan Käyttölupatodistuksessa (PoE) tai Sopimusasiakirjassa määritetyn mittauskauden ajaksi.
- b. **Palvelutapahtuma** on mittayksikkö, jonka mukaan palveluja voi hankkia. Palvelutapahtuma tarkoittaa IBM SaaS -tuotteeseen liittyviä asiantuntija- ja/tai koulutuspalveluja. Käyttöoikeuksia on hankittava kutakin Palvelutapahtumaa vastaava määrä.

3. Maksut ja laskutus

IBM SaaS -tuotteesta perittävä maksu määritetään Sopimusasiakirjassa.

3.1 Asennusmaksut

Asennuspalvelut hankitaan Palvelutapahtumakohtaisesti, ja ne laskutetaan Sopimusasiakirjassa määritetyn hinnan mukaan.

3.2 Osittaiset kuukausimaksut

Sopimusasiakirjassa määritetty osittainen kuukausimaksu voidaan laskea suhteellisesti jaetun hinnan perusteella.

4. Sopimuskausi ja uusimisvaihtoehdot

IBM SaaS -tuotteen sopimuskausi alkaa päivänä, jona IBM ilmoittaa Asiakkaalle, että tämä voi käyttää Käyttölupatodistuksessa mainittua IBM SaaS -tuotetta. Käyttölupatodistuksessa määritetään, uusiutuuko IBM SaaS -tilaus automaattisesti, jatkuuko se jatkuvana käyttönä vai päättyykö tilaus tilauskauden päättyessä.

Jos käytössä on automaattinen uusiutuminen, IBM SaaS -tilaus uusiutuu automaattisesti Käyttölupatodistuksessa määritetyn tilauskauden ajaksi, ellei Asiakas ilmoita kirjallisesti tilauksen uusimatta jättämisestä vähintään 90 päivää ennen tilauskauden päättymispäivämäärää.

Jos käytössä on jatkuva käyttö, IBM SaaS -tuote pysyy käytettävissä kuukausi kerrallaan, kunnes Asiakas ilmoittaa kirjallisesti tilauksen päättämisestä vähintään 90 päivää ennen haluttua päättämishetkeä. IBM SaaS -tuote pysyy käytössä sen kalenterikuukauden loppuun, jolloin kyseinen 90 päivän jakso päättyy.

5. Tekninen tuki

IBM SaaS -tuotteen teknistä tukea toimitetaan verkon keskusteluryhmissä ja ongelmatilanteiden ilmoitusjärjestelmässä, joka on käytettävissä asiakasportaalin välityksellä osoitteessa <https://support.ibmcloud.com>. IBM antaa käyttöön IBM Software as a Service Support Handbook -tukioppaan, joka sisältää muiden tietojen ja prosessikuvausten ohella myös teknisen tuen yhteystiedot. Tekninen tuki sisältyy IBM SaaS -tuotteeseen, eikä sitä ole saatavana erillisenä tuotteena.

| Vakavuustaso | Vakavuustason määritelmä | Vastausaikatavoitteet | Vastausajan voimassaolo |
|--------------|--|---|--|
| 1 | Liiketoiminnan kannalta olennainen häiriö tai palvelun käyttökatko: Liiketoiminnan kannalta olennaiset toiminnot eivät ole käytettävissä, tai tärkeä käyttöliittymä ei toimi. Tämä koskee tavallisesti tuotantoympäristöä ja merkitsee sitä, että palvelujen käytön epäonnistuminen haittaa toimintaa vakavasti. Tilanteeseen tarvitaan ratkaisu heti. | Yhden (1) tunnin kuluessa | 24/7 |
| 2 | Merkittävä vaikutus liiketoimintaan: Liiketoimintaan liittyvä palvelun ominaisuus tai toiminto toimii merkittävän puutteellisesti, tai Asiakas on vaarassa ylittää liiketoimintaan liittyviä määräraajoja. | Kahden (2) tunnin kuluessa normaalina työaikana | Maanantaista perjantaihin normaalina työaikana |
| 3 | Vähäinen vaikutus liiketoimintaan: Merkitsee, että palvelu tai toiminto on käyttökelpoinen eikä häiriön vaikutus toimintaan ole vakava. | Neljän (4) tunnin kuluessa normaalina työaikana | Maanantaista perjantaihin normaalina työaikana |
| 4 | Pieni vaikutus liiketoimintaan: Tiedustelu tai muu kuin tekninen pyyntö. | Yhden (1) työpäivän kuluessa | Maanantaista perjantaihin normaalina työaikana |

6. IBM SaaS -tuotteiden lisäehdot

6.1 yleistiedot

Asiakas myöntää IBM:lle oikeuden mainita Asiakas IBM SaaS -tuotteen tilaajana lehti- ja markkinointiviestinnässä.

6.2 Henkilötiedot ja säännellyt tiedot

Tätä IBM SaaS -tuotetta ei ole suunniteltu minkään tiettyjen sellaisten suojusvaatimusten mukaiseksi, jotka koskevat säänneltyä sisältöä, esimerkiksi henkilötietoja tai arkaluonteisia henkilötietoja. Asiakas vastaa sen selvittämisestä, täyttääkö tämä IBM SaaS -tuote Asiakkaan tarpeet sen sisällön lajin suhteen, jota Asiakas käyttää IBM SaaS -tuotteessa.

6.3 Tietoturva

Asiakas hyväksyy sen, että IBM SaaS -tuote on Asiakkaan hallinnassa. Lisäksi Asiakas sitoutuu ylläpitämään IBM SaaS -tuotetta omien tietoturvastandardiensa mukaisesti. Käyttöehtojen Yleiset ehdot -jakson kohta 7.2, Tietoturvakäytännöt, ei ole voimassa näissä Käyttöehdoissa. Tämän lisäksi IBM ei vastaa mistään sellaisista vaateista, menetyksistä, velvoitteista tai vahingoista, jotka liittyvät (myös tietojen menetystä koskeviin) IBM:ää kohtaan esitettyihin vaateisiin ja joiden syynä on Asiakkaan laiminlyönti IBM SaaS -tuotteen tietoturvastandardien ylläpidossa.

6.3.1 Palvelun eheys ja käytettävyys

Tietokeskusta valvotaan joka päivä läpi vuorokauden (24/7).

Asiakkaalle ilmoitetaan laitteistovioista. Käyttöjärjestelmän ja ohjelmistojen virheiden valvonta ja korjaus ovat Asiakkaan vastuulla, mutta IBM:n tukipalvelu auttaa tarvittaessa.

6.3.2 Toiminnan lokikirjaus

Asiakas vastaa tarpeiden mukaisesta toiminnan lokikirjauksesta.

6.3.3 Salaus

Informix-ohjelmiston natiivi salaustekniikka sisältyy kaikkiin IBM SaaS -tuotteen DB2-kokoonpanoihin. Informix-ohjelmiston natiivi salaustekniikka salaa Asiakkaan Informix-tietokannan ja sisältää myös PKCS#12 (Public Key Cryptography Standard #12) -standardiin perustuvan suojatun, paikallisen avaintenhallinnan. IBM toimittaa Informix-palvelimen Asiakkaalle sellaisena, että tiedot salataan tallennuksen yhteydessä. Asiakas vastaa itse kaikista salattuihin Informix-tietokantoihin tehtävistä muutoksista sekä kokoonpanon myöhemmästä määrittämisestä, käyttöönotosta ja ylläpidosta Informix-ohjelmiston toimintojen, apuohjelmien ja ohjeiden avulla.

6.4 Johdannaishyötyjen sijainnit

Verotus perustuu soveltuvien osien sijainteihin, joiden Asiakas määrittää hyötyvän IBM SaaS -tuotteesta. IBM soveltaa verotusta IBM SaaS -tuotteen tilauksen yhteydessä annetun liiketoimintaosoitteen perusteella ja käyttää kyseistä osoitetta ensisijaisena hyötyvänä sijaintina, ellei Asiakas toimita IBM:lle lisätietoja. Asiakas vastaa siitä, että kyseiset tiedot ovat ajan tasalla ja että mahdolliset muutokset toimitetaan IBM:lle.

6.5 Asiakkaan velvollisuudet

Asiakkaan velvollisuutena on asentaa Informix-ohjelmiston, käyttöjärjestelmän ja muun ohjelmiston korjaukset viipymättä, jotta voidaan ehkäistä vikatilanteita ja tietoturvaongelmia ja saadaan käyttöön uudet toiminnot.

Asiakas

- saa asentaa IBM SaaS -tuotteeseen ja ajaa siinä vain ohjelmistoja, jotka suoraan liittyvät esiasennetun Informix-ohjelmiston välityksellä tapahtuvaan tietojen käyttöön tai tietojen käytön tukitoimiin; Asiakas ei saa asentaa IBM SaaS -tuotteeseen eikä käyttää siinä mitään muita tai muunlaisia ohjelmistoja
- saa asentaa IBM SaaS -tuotteeseen avoimen lähdekoodin lisäpaketteja käytettäväksi solmuissa; IBM:llä ei ole velvollisuutta antaa tukea tällaisille paketeille, eikä IBM vastaa vaikutuksista, joita tällaisten lisäpakettien asennus aiheuttaa IBM SaaS -tuotteen (Informix-ohjelmiston, käyttöjärjestelmän tai koko laitteistoympäristön) suorituskykyyn.

Liite A

1. IBM Informix on Cloud

IBM Informix on Cloud toimitetaan kokoonpanona, joka parhaiten vastaa Asiakkaan tarpeita. Saatavilla olevien kokoonpanojen kuvaukset ovat seuraavassa.

1.1 IBM Informix on Cloud Advanced Small

Yksityinen virtuaalipalvelin, kaksi 2,0 GHz:n Xeon-ydintä, 8 gigatavua RAM-muistia, ensimmäinen levyasema 100 gigatavua (SAN), toinen levyasema 500 gigatavua (SAN), julkisen ja yksityisen verkon linkit ulospäin 1 Gb/s, tehokas tallennus 100 gigatavua IOPS-teholla 500, Informix Advanced Enterprise Server Edition.

1.2 IBM Informix on Cloud Advanced Medium

Yksityinen virtuaalipalvelin, jossa neljä 2,0 GHz:n Xeon-ydintä, 16 gigatavua RAM-muistia, ensimmäinen levyasema 100 gigatavua (SAN), toinen levyasema 1 teratavu (SAN), julkisen ja yksityisen verkon linkit ulospäin 1 Gb/s, tehokas tallennus 100 gigatavua IOPS-teholla 1 200, Informix Advanced Enterprise Server Edition.

1.3 IBM Informix on Cloud Advanced Large

Yksityinen virtuaalipalvelin, jossa kahdeksan 2,0 GHz:n Xeon-ydintä, 32 gigatavua RAM-muistia, ensimmäinen levyasema 100 gigatavua (SAN), toinen levyasema 2 teratavua (SAN), julkisen ja yksityisen verkon linkit ulospäin 1 Gb/s, tehokas tallennus 100 gigatavua IOPS-teholla 1 600, Informix Advanced Enterprise Server Edition.

1.4 IBM Informix on Cloud Advanced XLarge

Bare metal -palvelin, jossa kaksitoista 2,4 GHz:n Xeon-ydintä, 128 gigatavua RAM-muistia, levyohjain – kaksi 800 gigatavun SSD-asemaa – määritetty RAID 1 -tilaan (800 gigatavua), kuusi 1,2 teratavun SSD-asemaa – määritetty RAID 10 -tilaan (3,5 teratavua), vikasietoiset julkisen ja yksityisen verkon linkit ulospäin 10 Gb/s, Informix Advanced Enterprise Server Edition.

2. Asennuspalvelut

2.1 IBM Informix on Cloud Jump Start Remotely Delivered Setup

Nämä asennuspalvelut sisältävät enintään 50 tuntia etäkonsultointia aloitustoimissa, joiden sisältö on seuraava:

- käyttötapauksiin liittyvä neuvonta
- raporttien, mittatietotaulujen ja järjestelmätyökalujen hyväksi todettuihin käytäntöihin liittyvä valmennus
- alkutietojen latauksen valmisteluun, toteutukseen ja tarkistukseen liittyvä opastus ja neuvonta
- muut keskeiset hallintaan ja kokoonpanoon liittyvät aiheet (yhteisnimeiltään aloitustoimet).

Nämä etäpalveluina toimitettavat asennuspalvelut hankitaan Palvelutapahtumittain, ja ne päättyvät 90 päivän kuluttua Asiakkaan Käyttöluvatodistuksessa määritetystä käyttöoikeuden hankintapäivästä lukien riippumatta siitä, onko kaikki tunnit käytetty.

2.2 IBM Informix on Cloud Accelerator Remotely Delivered Setup

Nämä asennuspalvelut sisältävät enintään 50 tuntia etäkonsultointia toimissa, joiden sisältö on seuraava:

- käyttötapauksiin liittyvä neuvonta, myös tietojen siirtoa koskeviin käyttötapauksiin liittyvä neuvonta, jota tarvitaan kertaluonteisen ja tietyllä hetkellä tapahtuvan tietojen siirron tueksi
- raporttien, mittatietotaulujen ja järjestelmätyökalujen hyväksi todettuihin käytäntöihin liittyvä valmennus
- alkutietojen latauksen valmisteluun, toteutukseen ja tarkistukseen liittyvä opastus ja neuvonta (myös tietojen siirron käyttötapauksessa määritettyjen lähde- ja kohdeympäristöjen asetusten määrittelyyn sekä tietojen siirtoon liittyvä opastus ja neuvonta)
- muut keskeiset hallintaan ja kokoonpanoon liittyvät aiheet (yhteisnimeiltään toimet).

Nämä etäpalveluna toimitettavat asennuspalvelut hankitaan Palvelutapahtumittain, ja ne päättyvät 12 kuukauden kuluttua käyttöoikeuden hankintapäivästä tai IBM SaaS -tuotteen alkuperäisen tilauskauden viimeisenä päivänä (sen mukaan, kumpi näistä on aikaisempi) riippumatta siitä, onko kaikki tunnit käytetty.