

# Conditions d'Utilisation IBM – Conditions spécifiques de l'Offre SaaS

---

## IBM Informix on Cloud

Les Conditions d'Utilisation regroupent les présentes Conditions d'Utilisation IBM – Conditions Spécifiques de l'Offre SaaS (« Conditions Spécifiques de l'Offre SaaS ») et un document intitulé Conditions d'Utilisation IBM – Conditions Générales (« Conditions Générales ») disponibles à l'adresse URL suivante : <http://www.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

En cas de conflit, les Conditions Spécifiques de l'Offre SaaS prévalent sur les Conditions Générales. En accédant à l'Offre IBM SaaS, en la commandant ou en l'utilisant, le Client de l'Offre IBM SaaS accepte les présentes Conditions d'Utilisation.

Les Conditions d'Utilisation sont régies par le Contrat International IBM Passport Advantage, le Contrat International IBM Passport Advantage Express ou le Contrat International IBM relatif à une Sélection d'Offres IBM SaaS, selon le cas (ci-après le « Contrat ») qui, avec les Conditions d'Utilisation, représentent l'intégralité de l'accord entre les parties.

IBM Bluemix, la plateforme Cloud des normes ouvertes d'IBM pour la génération, l'exécution et la gestion des applications et des services, est un prérequis technique pour l'Offre IBM SaaS. Les nouveaux utilisateurs peuvent s'inscrire à des fins d'accès, en complétant le formulaire d'inscription en ligne à l'adresse suivante : <https://console.ng.bluemix.net/registration>.

### 1. Offres IBM SaaS

Les Conditions Spécifiques de l'Offre SaaS s'appliquent aux Offres IBM SaaS suivantes :

- IBM Informix on Cloud Advanced Small
- IBM Informix on Cloud Advanced Medium
- IBM Informix on Cloud Advanced Large
- IBM Informix on Cloud Advanced XLarge

### 2. Unités de mesure des redevances

L'Offre IBM SaaS est vendue en fonction d'une des unités de mesure de redevance suivantes précisée dans le Document de Transaction :

- a. **Instance** : unité de mesure par laquelle l'Offre IBM SaaS peut être acquise. Une Instance est l'accès à une configuration spécifique de l'Offre IBM SaaS. Des droits d'utilisation suffisants sont nécessaires pour chaque Instance de l'Offre IBM SaaS mise à disposition à des fins d'accès et d'utilisation pendant la période de mesure indiquée dans l'Autorisation d'Utilisation (« PoE ») ou un Document de Transaction du Client.
- b. **Engagement** : unité de mesure par laquelle les services peuvent être acquis. Un Engagement comprend des services professionnels et/ou de formation relatifs à l'Offre IBM SaaS. L'obtention de droits suffisants est nécessaire pour couvrir chaque Engagement.

### 3. Redevances et facturation

Le montant à régler pour l'Offre IBM SaaS est indiqué dans un Document de Transaction.

#### 3.1 Frais de Configuration

Les Services de Configuration sont acquis par Engagement et seront facturés au prix spécifié dans le Document de Transaction.

#### 3.2 Redevances Mensuelles Partielles

Une Redevance Mensuelle Partielle, comme indiqué dans le Document de Transaction, peut être estimée au prorata.

## 4. Durée et Options de Renouvellement

La durée de l'Offre IBM SaaS commence à la date à laquelle IBM notifie au Client que ce dernier a accès à l'Offre IBM SaaS, comme décrit dans l'Autorisation d'Utilisation. L'Autorisation d'Utilisation indiquera si l'Offre IBM SaaS est renouvelée automatiquement, si elle se poursuit en continu ou si elle prend fin à l'issue de la durée.

Pour un Renouvellement Automatique, l'Offre IBM SaaS est automatiquement renouvelée pour la durée indiquée dans l'Autorisation d'Utilisation, sauf si le Client notifie par écrit, avant la date d'expiration de la durée, son intention de ne pas renouveler.

Pour une utilisation en continu, l'Offre IBM SaaS continuera d'être disponible mois par mois jusqu'à ce que le Client notifie la résiliation moyennant un préavis écrit de 90 jours. L'Offre IBM SaaS demeure disponible jusqu'à la fin du mois suivant ladite période de 90 jours.

## 5. Support Technique

Le support technique destiné à l'Offre IBM SaaS est fourni sur les forums en ligne et par le biais d'un système de notification de problème en ligne qui est disponible sur le portail Client à l'adresse <https://support.ibmcloud.com>. IBM mettra à disposition le manuel IBM Software as a Service Support Handbook qui contient les coordonnées des personnes à contacter ainsi que des informations et processus relatifs au support technique. Le support technique est proposé avec les Offres IBM SaaS et n'est pas disponible en tant qu'offre distincte.

Niveau de Gravité	Définition de la Gravité	Objectifs de Temps de Réponse	Couverture de Temps de Réponse
1	<b>Impact critique sur les activités/indisponibilité du service :</b> Une fonctionnalité critique est inutilisable ou une interface critique est défectueuse. Cela s'applique généralement à un environnement de production et indique l'impossibilité d'accès aux services, ce qui donne lieu à un impact critique sur les opérations. Cette condition nécessite une solution immédiate.	Sous 1 heure	24 heures sur 24 et 7 jours sur 7
2	<b>Impact significatif sur les activités :</b> L'utilisation d'un dispositif ou d'une fonction du service est gravement restreinte ou le Client risque de ne pas respecter des délais.	Sous 2 heures ouvrables	Heures ouvrables du lundi au vendredi
3	<b>Impact mineur sur les activités :</b> Indique que le service ou la fonctionnalité est utilisable et qu'il ne s'agit pas d'un impact critique sur les opérations.	Sous quatre heures ouvrables	Heures ouvrables du lundi au vendredi
4	<b>Impact minime sur les activités :</b> Une demande d'information ou une demande non technique	Sous 1 jour ouvrable	Heures ouvrables du lundi au vendredi

## 6. Dispositions supplémentaires spécifiques à l'Offre IBM SaaS

### 6.1 Dispositions Générales

Le Client accepte qu'IBM pourra désigner publiquement le Client en tant qu'abonné à l'Offre IBM SaaS dans les communiqués de presse ou les communications marketing.

### 6.2 Informations personnelles et données réglementées

Cette Offre IBM SaaS n'a aucune exigence de sécurité spécifique au contenu réglementé, tel que les informations personnelles ou les informations personnelles sensibles. Le Client est tenu de déterminer si cette Offre IBM SaaS répond à ses besoins quant au type du Contenu que le Client utilise en rapport avec l'Offre IBM SaaS.

### 6.3 Sécurité

Le Client reconnaît que l'Offre IBM SaaS est contrôlée par le Client et accepte de gérer l'Offre IBM SaaS conformément aux normes de sécurité du Client. La Clause 7.2 « Pratiques de Sécurité » des Conditions d'Utilisation IBM – Conditions Générales ne s'applique pas aux présentes Conditions d'Utilisation. En

outre, IBM ne saurait être responsable de toutes réclamations, pertes et responsabilités ou de tous dommages relatifs à toutes réclamations (y compris perte de données) à l'encontre d'IBM en raison du manquement par le Client à maintenir des normes de sécurité pour l'Offre IBM SaaS.

### **6.3.1 Intégrité et Disponibilité des Services**

Le centre de données est surveillé 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7.

Le Client sera notifié de toute défaillance matérielle. Le Client est responsable de la surveillance et de la réparation des incidents de système d'exploitation ou de logiciel, avec recours au service de support IBM selon les besoins.

### **6.3.2 Consignation des activités**

Le Client est responsable de la consignation des activités, selon les besoins.

### **6.3.3 Chiffrement**

Le chiffrement natif Informix est inclus pour toutes les configurations de l'Offre IBM SaaS. Le chiffrement natif Informix chiffre la base de données Informix du Client et sécurise la gestion des clés locales conformément aux normes PKCS#12 (Public Key Cryptography Standard #12). IBM fournit au Client un serveur Informix initial avec chiffrement des données stockées. Le Client est responsable de toute modification et de toute configuration, implémentation et maintenance ultérieure des bases de données Informix chiffrées à l'aide des options, utilitaires et documentations Informix incluses.

## **6.4 Sites Bénéficiaires Dérivés**

Le cas échéant, les taxes sont fonction du(es) site(s) que le Client identifie comme bénéficiant de l'Offre IBM SaaS. IBM appliquera les taxes en fonction de l'adresse indiquée lors de la commande d'une Offre IBM SaaS comme étant le site bénéficiaire principal, sauf si le Client fournit des informations supplémentaires à IBM. Le Client est responsable de la mise à jour de ces informations et est tenu de fournir les éventuelles informations à IBM.

## **6.5 Obligations du Client**

Le Client est tenu d'installer dans les meilleurs délais des correctifs pour Informix, le système d'exploitation et d'autres logiciels afin d'éviter les défauts et les problèmes de sécurité et de gérer la mise à jour des nouvelles fonctionnalités.

Le Client est autorisé :

- à installer et exécuter sur l'Offre IBM SaaS uniquement les logiciels qui sont directement liés à l'exécution ou la prise en charge de l'utilisation des données par le biais du logiciel Informix préinstallé. Il est interdit au Client d'installer ou d'utiliser tout autre logiciel de quelque nature que ce soit sur l'Offre IBM SaaS ;
- à installer des modules Open Source additionnels à des fins d'utilisation avec l'Offre IBM SaaS sur les nœuds. IBM n'est pas tenue de prendre en charge ces modules et n'est pas responsable des impacts sur les performances de l'Offre IBM SaaS (c-à-d, Informix, le système d'exploitation ou la plateforme matérielle dans son intégralité) en raison de ces modules additionnels.

## Annexe A

### 1. IBM Informix on Cloud

IBM Informix on Cloud est disponible selon la configuration qui répond le mieux aux besoins du Client. Les configurations disponibles sont décrites ci-dessous.

#### 1.1 IBM Informix on Cloud Advanced Small

Serveur privé virtuel doté de 2 cœurs Xeon à 2,0 GHz, de 8 Go de mémoire RAM, d'un premier disque de 100 Go (SAN), d'un second disque de 500 Go (SAN), de liaisons montantes de réseau public et privé de 1 Gbit/s, de 100 Go de stockage de performances à 500 IOPS et d'Informix Advanced Enterprise Server Edition

#### 1.2 IBM Informix on Cloud Advanced Medium

Serveur privé virtuel doté de 4 cœurs Xeon à 2,0 GHz, de 16 Go de mémoire RAM, d'un premier disque de 100 Go (SAN), d'un second disque de 1 To (SAN), de liaisons montantes de réseau public et privé de 1 Gbit/s, de 100 Go de stockage de performances à 1 200 IOPS et d'Informix Advanced Enterprise Server Edition

#### 1.3 IBM Informix on Cloud Advanced Large

Serveur privé virtuel doté de 8 cœurs Xeon à 2,0 GHz, de 32 Go de mémoire RAM, d'un premier disque de 100 Go (SAN), d'un second disque de 2 To (SAN), de liaisons montantes de réseau public et privé de 1 Gbit/s, de 100 Go de stockage de performances à 1 600 IOPS et d'Informix Advanced Enterprise Server Edition

#### 1.4 IBM Informix on Cloud Advanced XLarge

Serveur bare metal doté de 12 cœurs Xeon à 2,4 GHz, de 128 Go de mémoire RAM, d'un contrôleur de disque – 2 SSD de 800 Go – Configuré avec RAID 1 (800 Go), 6 SSD de 1,2 To – Configuré avec RAID 10 (3,5 To), de liaisons montantes redondantes de réseau public et privé de 10 Gbit/s et d'Informix Advanced Enterprise Server Edition

### 2. Services de Configuration

#### 2.1 IBM Informix on Cloud Jump Start Remotely Delivered Setup

Ce service de configuration fournit jusqu'à 50 heures de conseils à distance pour les activités de lancement suivantes :

- Assistance pour les scénarios d'utilisation.
- Accompagnement sur les procédures avérées pour les rapports, les tableaux de bord et autres outils système.
- Assistance guidée et conseils sur la préparation, l'exécution et la validation du chargement initial des données.
- Autres sujets présentant un intérêt liés à l'administration et la configuration (ci-après dénommées collectivement « Activités de Lancement »).

Ce service de configuration fourni à distance est acquis par Engagement et arrive à expiration 90 jours suivant la date d'acquisition des droits d'utilisation, comme indiqué dans l'Autorisation d'Utilisation (« PoE ») du Client, que toutes les heures aient été utilisées ou non.

#### 2.2 IBM Informix on Cloud Accelerator Remotely Delivered Setup

Ce service de configuration fournit jusqu'à 50 heures de conseils à distance à utiliser pour la réalisation des activités suivantes :

- Assistance pour les scénarios d'utilisation, notamment les scénarios d'utilisation du transfert de données dans le cadre d'un transfert de données ponctuel unique.
- Accompagnement sur les procédures avérées pour les rapports, les tableaux de bord et autres outils système.

- Assistance guidée et conseils sur la préparation, l'exécution et la validation du chargement initial des données (y compris la configuration des environnements source et cible et du transfert de données, tels qu'ils sont définis dans les scénarios d'utilisation du transfert de données).
- Autres sujets présentant un intérêt liés à l'administration et la configuration (ci-après dénommées collectivement « Activités »).

Ce service de configuration fourni à distance est acquis par Engagement et arrive à expiration 12 mois suivant la date d'acquisition des droits d'utilisation ou le dernier jour de la période d'abonnement initiale à l'Offre IBM SaaS, la date la plus proche étant retenue, que toutes les heures aient été utilisées ou non.