

IBM Informix on Cloud

Uvjeti upotrebe ("ToU") sastoje se od ovih IBM-ovih Uvjeta upotrebe – Uvjeti za određene SaaS ponude ("Uvjeti za određene SaaS ponude") i dokumenta nazvanog IBM-ovi Uvjeti upotrebe – Opći uvjeti ("Opći uvjeti") dostupnom na sljedećem URL-u: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

U slučaju sukoba, SaaS Uvjeti za određene SaaS ponude imaju prednost pred Općim uvjetima. Naručivanjem, pristupanjem ili korištenjem IBM SaaS-a Klijent prihvata Uvjete upotrebe (ToU).

Uvjete upotrebe (ToU) uređuje IBM Međunarodni Passport Advantage ugovor, IBM Međunarodni Passport Advantage Express ugovor ili IBM Međunarodni ugovor za Izabrane IBM SaaS ponude, ovisno što se primjenjuje ("Ugovor"), koji zajedno s Uvjetima upotrebe čine cjeloviti ugovor.

IBM Bluemix, IBM-ova cloud platforma temeljena na otvorenim standardima za izgradnju, izvođenje i upravljanje aplikacijama i uslugama, tehnički je preduvjet za IBM SaaS. Novi korisnici mogu registrirati pristup preko online registracijskog obrasca: <https://console.ng.bluemix.net/registration>.

1. IBM SaaS

Ovi Uvjeti za određene SaaS ponude odnose se na sljedeće IBM SaaS ponude:

- IBM Informix on Cloud Advanced Small
- IBM Informix on Cloud Advanced Medium
- IBM Informix on Cloud Advanced Large
- IBM Informix on Cloud Advanced XLarge

2. Metrike naplate

IBM SaaS se prodaje u skladu sa sljedećom metrikom ili metrikama naplate navedenim u Transakcijskom dokumentu:

- a. **Instanca** - je jedinica mjere po kojoj se može dobiti IBM SaaS. Instanca označava pristup određenoj konfiguraciji IBM SaaS-a. Moraju se dobiti dostatna ovlaštenja za svaku Instancu IBM SaaS-a koja je dostupna za pristup i korištenje tijekom perioda mjerenja navedenog u Klijentovom Dokazu o ovlaštenju (Proof of Entitlement - PoE) ili Transakcijskom dokumentu.
- b. **Angažman** - je jedinica mjere po kojoj se mogu dobiti usluge. Angažman se sastoji od profesionalnih usluga i/ili usluga izobrazbe vezanih uz IBM SaaS. Moraju se dobiti ovlaštenja koja su dostatna za pokrivanje svakog Angažmana.

3. Naknade i naplata

Iznos koji se plaća za IBM SaaS naveden je u transakcijskom dokumentu.

3.1 Naknade za postavljanje

Usluge postavljanja kupuju se na temelju Angažmana i naplatit će se po cijeni navedenoj u Transakcijskom dokumentu.

3.2 Djelomične mjesečne naknade

Na temelju razmjerne procjene može se izračunati djelomična mjesečna naknada, kako je navedeno u Transakcijskom dokumentu.

4. Opcije trajanja i obnavljanja

Trajanje IBM SaaS-a počinje na datum kada IBM obavijesti Klijenta o njegovom pristupu IBM SaaS-u, kako je dokumentirano u PoE-u. PoE će određivati obnavlja li se IBM SaaS automatski, nastavlja li se na temelju kontinuirane upotrebe ili se raskida na kraju trajanja.

Za automatsko obnavljanje, ako Klijent ne dostavi pisanu obavijest o neobnavljanju barem 90 dana prije datuma isteka, IBM SaaS će se automatski obnoviti u trajanju navedenom u PoE-u.

Kod kontinuirane upotrebe, IBM SaaS će biti dostupan na mjesečnoj osnovi dok Klijent ne dostavi pisanu obavijest o raskidu 90 dana unaprijed. IBM SaaS će biti dostupan do kraja kalendarskog mjeseca nakon takvog perioda od 90 dana.

5. Tehnička podrška

Tehnička podrška za IBM SaaS pruža se putem online foruma i online sustava izvještavanja o problemima dostupnom na Klijentovom portalu na <https://support.ibmcloud.com>. IBM će pružiti Priručnik za podršku za IBM Software as a Service koji sadrži podatke o kontaktiranju tehničke podrške i druge podatke i procese. Tehnička podrška nudi se uz IBM SaaS i nije dostupna kao zasebna ponuda.

Ozbilnost	Definicija ozbiljnosti	Ciljana vremena odgovora	Pokrivenost za vremena odgovora
1	Kritičan utjecaj na poslovanje/prekid rada usluge: Funkcionalnost kritična za poslovanje ne radi ili se dogodila greška sučelja od kritične važnosti. Ovo se obično odnosi na proizvodnu okolinu i označava da se ne može pristupiti uslugama, što ima kritičan utjecaj na operacije. Ovo stanje mora se odmah riješiti.	Unutar jednog sata	24 sata na dan, 7 dana u tjednu
2	Značajan utjecaj na poslovanje: Poslovna komponenta ili funkcija usluge ima ozbiljno smanjenu mogućnost upotrebe ili se pojavila opasnost prekoračivanja krajnjih rokova u poslovanju.	Unutar 2 radna sata	Radno vrijeme od ponedjeljka do petka
3	Manji utjecaj na poslovanje: Označava da je usluga ili funkcionalnost upotrebljiva i nema kritičan utjecaj na operacije.	Unutar 4 radna sata	Radno vrijeme od ponedjeljka do petka
4	Minimalan utjecaj na poslovanje: Upit ili zahtjev koji se ne odnosi na tehničke probleme.	Unutar 1 radnog dana	Radno vrijeme od ponedjeljka do petka

6. Dodatni uvjeti za IBM SaaS ponude

6.1 Općenito

Klijent prihvaća da IBM može javno navesti Klijenta kao pretplatnika IBM SaaS-a u komunikaciji s tiskom ili marketinškoj komunikaciji.

6.2 Osobni podaci i regulirani podaci

Ovaj IBM SaaS nije dizajniran prema određenim sigurnosnim zahtjevima za regulirani sadržaj, na primjer za osobne podatke ili osjetljive osobne podatke. Klijent je odgovoran utvrditi zadovoljava li ovaj IBM SaaS Klijentove potrebe kada govorimo o tipu sadržaja koji Klijent koristi vezano uz IBM SaaS.

6.3 Sigurnost

Klijent prima na znanje da Klijent kontrolira IBM SaaS i Klijent potvrđuje da će održavati IBM SaaS u skladu s Klijentovim sigurnosnim standardima. Na ovaj ToU se ne primjenjuje odjeljak 7.2 s nazivom Sigurnosne prakse uvjeta upotrebe – Opći uvjeti. Nadalje, IBM neće biti odgovoran za bilo kakve zahtjeve, gubitke i odgovornosti ili odštete vezane uz bilo kakve zahtjeve (uključujući gubitak podataka) upućene IBM-u koji nastanu zbog Klijentovog nepridržavanja sigurnosnih standarda za IBM SaaS.

6.3.1 Integritet usluge i dostupnost

Centar podataka se nadgleda 24 sata na dan, 7 dana u tjednu.

Klijent će biti obaviješten o kvarovima opreme. Nadgledanje i reagiranje na greške operativnog sustava ili softvera Klijentova je odgovornost, a prema potrebi može angažirati IBM-ovu podršku.

6.3.2 Zapisivanje aktivnosti

Klijent je odgovoran za zapisivanje aktivnosti, ako je ono potrebno.

6.3.3 Šifriranje

Za sve konfiguracije na IBM SaaS-u uključeno je izvorno Informix šifriranje. Izvorno Informix šifriranje šifrira Klijentovu Informix bazu podataka i pruža zaštićeno upravljanje lokalnim ključevima temeljeno na standardu 12 kriptografije temeljene na javnom ključu (engl. Public Key Cryptography Standard #12 - PKCS#12). IBM pruža Klijentu početni Informix poslužitelj sa šifriranjem u mirovanju. Klijent je odgovoran za bilo kakvo promjenu i dodatnu konfiguraciju, implementaciju i održavanje of šifriranih Informix baza podataka koristeći dostupne Informix opcije, pomoćne programe i dokumentaciju.

6.4 Lokacije koje primaju izvedenu korist

Gdje je to primjenjivo, porezi se temelje na lokaciji (ili lokacijama) za koje Klijent navede da primaju korist od IBM SaaS-a. IBM će primijeniti poreze koristeći poslovnu adresu navedenu kod naručivanja IBM SaaS-a kao primarnu lokaciju koja prima korist, osim ako Klijent ne dostavi dodatne podatke IBM-u. Klijent je odgovoran održavati takve podatke ažurnima i dostaviti sve promjene IBM-u.

6.5 Obveze Klijenta

Klijent ima obvezu pravovremeno instalirati zakrpe za Informix, operativni sustav i drugi softver radi izbjegavanja grešaka, sigurnosnih problema i praćenja novih funkcionalnosti.

Klijent može:

- Na IBM SaaS-u instalirati i izvoditi samo softver koji je izravno povezan s izvođenjem ili održavanjem korištenja podataka preko unaprijed instaliranog Informix softvera. Klijentu je zabranjeno instalirati ili koristiti bilo koji drugi softver bilo koje vrste u IBM SaaS-u.
- Instalirati dodatne open source pakete za upotrebu s IBM SaaS-om na čvorovima. IBM nema obvezu pružanja podrške za te pakete i nije odgovoran za utjecaj koji ti dodatni paketi imaju na performanse IBM SaaS-a (to jest Informix sustava, operativnog sustava ili čitave hardverske platforme).

Dodatak A

1. IBM Informix on Cloud

IBM Informix on Cloud pruža se na temelju konfiguracije koja najbolje ispunjava Klijentove potrebe. Dostupne konfiguracije opisane su dolje.

1.1 IBM Informix on Cloud Advanced Small

Virtualni privatni poslužitelj koji obuhvaća dvije 2.0 GHz Xeon jezgre, 8 GB RAM-a, prvi disk od 100 GB (SAN), drugi disk od 500 GB (SAN), javnu i privatnu mrežu brzine prijenosa 1 Gbps, 100 GB pohrane visokih performansi s brzinom od 500 IOPS, Informix Advanced Enterprise Server Edition

1.2 IBM Informix on Cloud Advanced Medium

Virtualni privatni poslužitelj koji obuhvaća četiri 2.0 GHz Xeon jezgre, 16 GB RAM-a, prvi disk od 100 GB (SAN), drugi disk od 1 TB (SAN), javnu i privatnu mrežu brzine prijenosa 1 Gbps, 100 GB pohrane visokih performansi s brzinom od 1200 IOPS, Informix Advanced Enterprise Server Edition

1.3 IBM Informix on Cloud Advanced Large

Virtualni privatni poslužitelj koji obuhvaća osam 2.0 GHz Xeon jezgri, 32 GB RAM-a, prvi disk od 100 GB (SAN), drugi disk od 2 TB (SAN), javnu i privatnu mrežu brzine prijenosa 1 Gbps, 100 GB pohrane visokih performansi s brzinom od 1600 IOPS, Informix Advanced Enterprise Server Edition

1.4 IBM Informix on Cloud Advanced XLarge

Bare metal poslužitelj koji obuhvaća dvanaest 2.4 GHz Xeon jezgri, 128 GB RAM-a, kontroler diska – 2 x 800 GB SSD – konfigurirano s RAID-om 1 (800 GB), 6 x 1,2 TB SSD – konfigurirano s RAID-om 10 (3,5 TB), redundantnu javnu i privatnu mrežu brzine prijenosa 10 Gbps, Informix Advanced Enterprise Server Edition

2. Usluge postavljanja

2.1 IBM Informix on Cloud Jump Start Remotely Delivered Setup

Ova usluga postavljanja pruža do 50 sati savjetovanja na daljinu za aktivnosti pokretanja, uključujući:

- Pomoć za slučajeve upotrebe.
- Obučavanje o dokazanim praksama za izvještaje, kontrolne ploče i druge alate sustava.
- Usmjerenu pomoć i savjete vezane uz pripremu, izvođenje i provjeru kod početnog učitavanja podataka.
- Druge teme od interesa vezane uz administraciju i konfiguraciju (zajednički nazvane aktivnosti pokretanja).

Ova usluga postavljanja isporučena na daljinu kupuje se po Angažmanu i istječe 90 dana od datuma kupnje ovlaštenja, kako je navedeno u Klijentovom PoE-u, bez obzira na to jesu li iskorišteni svi sati.

2.2 IBM Informix on Cloud Accelerator Remotely Delivered Setup

Ova usluga postavljanja pruža do 50 sati savjetovanja na daljinu za izvođenje aktivnosti, uključujući:

- Pomoć za slučajeve upotrebe, uključujući slučajeve premještanja podataka koji se izvode jednokratno u određenom trenutku.
- Obučavanje o dokazanim praksama za izvještaje, kontrolne ploče i druge alate sustava.
- Usmjerenu pomoć i savjete vezane uz pripremu, izvođenje i provjeru kod početnog učitavanja podataka (uključujući postavljanje izvorne i ciljne okoline i premještanje podataka koje je definirano u slučaju upotrebe vezanom uz premještanje podataka).
- Druge teme od interesa vezane uz administraciju i konfiguraciju (zajednički nazvane aktivnosti).

Ova usluga postavljanja koja se pruža na daljinu kupuje se po Angažmanu i istječe 12 mjeseci od datuma kupnje ovlaštenja ili na zadnji dan početnog perioda pretplate IBM SaaS-a, ovisno koji od tih datuma nastupa ranije, bez obzira na to jesu li iskorišteni svi sati.