

IBM Felhasználási Feltételek – SaaS Ajánlatra Vonatkozó Feltételek

IBM Informix on Cloud

A Felhasználási Feltételeket („Felhasználási Feltételek”) a jelen IBM Felhasználási Feltételek – SaaS (Szoftver, mint Szolgáltatás) Ajánlatra Vonatkozó Feltételek („SaaS Ajánlatra Vonatkozó Feltételek”) és az IBM Felhasználási Feltételek – Általános Feltételek („Általános Feltételek”) című dokumentum alkotja, amely a következő URL-címen érhető el: <http://www.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

Abban az esetben, ha ellentmondás merül fel, a SaaS Ajánlatra Vonatkozó Feltételek irányadóak az Általános Feltételekkel szemben. Az IBM SaaS megrendelésével, elérésével vagy használatával az Ügyfél elfogadja a Felhasználási Feltételeket.

A jelen Felhasználási Feltételekre az IBM Nemzetközi Passport Advantage Megállapodás, az IBM Nemzetközi Passport Advantage Express Megállapodás vagy az IBM Nemzetközi Megállapodás Kijelölt IBM SaaS Ajánlatokhoz („Megállapodás”) feltételei irányadóak, és a Felhasználási Feltételekkel (ToU) együtt ezek alkotják a teljes megállapodást.

Az IBM Bluemix, az IBM alkalmazások és szolgáltatások összeállítását, futtatását és felügyeletét lehetővé tevő, nyílt szabványú felhőplatformja, az IBM SaaS ajánlat igénybevételének egyik műszaki előfeltétele. Az új felhasználók az online regisztrációs űrlap kitöltésével regisztrálhatnak a hozzáférés érdekében:

<https://console.ng.bluemix.net/registration>.

1. IBM SaaS - Szoftver, mint Szolgáltatás

A következő IBM SaaS Ajánlatokra az alábbi SaaS Egyedi Ajánlatokra vonatkozó Feltételek alkalmazandóak:

- IBM Informix on Cloud Advanced Small
- IBM Informix on Cloud Advanced Medium
- IBM Informix on Cloud Advanced Large
- IBM Informix on Cloud Advanced XLarge

2. Díjakkal kapcsolatos mérőszámok

Az IBM SaaS értékesítése a következő díjszabási egységek egyike szerint történik, a Tranzakciós Dokumentumban meghatározottak szerint:

- Példány** – olyan mértékegység, amely alapján az IBM SaaS megvásárolható. A Példány hozzáférést biztosít az IBM SaaS egy megadott konfigurációjához. Megfelelő jogosultságokat kell beszerezni az IBM SaaS minden egyes Példányához, amely az Ügyfél Felhasználási Engedélyében (PoE) vagy a Tranzakciós Dokumentumban meghatározott mérési időszak során hozzáférhető és használható.
- Részvétel** – olyan mértékegység, amely alapján a szolgáltatások megvásárolhatók. A Részvétel az IBM SaaS termékhez kapcsolódó szakmai és/vagy képzési szolgáltatásokból áll. Az egyes Részvételek biztosításához megfelelő jogosultságokat kell beszerezni.

3. Díjak és számlázás

Az IBM SaaS termékért fizetendő összeg a Tranzakciós Dokumentumban van meghatározva.

3.1 Telepítési díjak

A Telepítési Szolgáltatások a Részvétel mérőszám alapján vásárolhatók meg, és a Tranzakciós Dokumentumban meghatározott díjszabás szerint lesznek kiszámlázva.

3.2 Részleges Havi Díjak

Amennyiben a Tranzakciós Dokumentum így rendelkezik, részleges havi díj alkalmazandó.

4. Előfizetési időszak és Megújítási lehetőségek

Az IBM SaaS előfizetési időszaka azon a napon kezdődik, amikor az IBM értesíti az Ügyfelet, hogy hozzáféréssel rendelkezik az IBM SaaS termékhez, a Felhasználási Engedélyben dokumentáltaknak megfelelően. A Felhasználási Engedély (PoE) határozza meg, hogy az IBM SaaS automatikusan megújul, folyamatos használat alapján folytatódik vagy megszűnik az előfizetési időszak végén.

Az automatikus megújulás esetében, amennyiben az Ügyfél nem kéri írásban a megújítás felfüggesztését az előfizetési időszak lejárat dátuma előtt legalább 90 nappal, az IBM SaaS automatikusan megújul a Felhasználási Engedélyben meghatározott időszakra.

Folyamatos használat esetén az IBM SaaS folyamatosan, hónapról hónapra elérhető, amíg az Ügyfél nem kéri 90 nappal korábban írásos értesítés formájában a megszüntetést. Az IBM SaaS a 90 napos időszak lejárat után a naptári hónap végéig elérhető marad.

5. Technikai Támogatás

Az IBM SaaS technikai támogatása online fórumok és egy online hibajelentő-rendszer útján vehető igénybe, amely az Ügyfélportálon, a <https://support.ibmcloud.com> webhelyen érhető el. Az IBM rendelkezésre bocsátja az IBM Szolgáltatásként kínált szoftver Támogatási kézikönyvet, amely a technikai támogatás kapcsolati információit, illetve egyéb információkat és folyamatokat tartalmaz. A Technikai Támogatás az IBM SaaS termék részét képezi, és önálló ajánlatként nem érhető el.

Kritikusság	Kritikusság meghatározása	Válaszidő célértékei	Válaszadási időablak
1	Kritikus üzleti hatás/szolgáltatásleállás: Egy, az üzletmenet szempontjából kritikus fontosságú funkció nem működik, vagy egy kritikus fontosságú interfész meghibásodott. Ez általában a termelési környezetben fordul elő, és azt jelzi, hogy nem lehet hozzáférni a szolgáltatásokhoz, ez pedig kritikus hatással van a működésre. Ez az állapot azonnali megoldást igényel.	1 órán belül	A hét 7 napján, napi 24 órában
2	Jelentős üzleti hatás: A szolgáltatás egyes üzleti jellemzői vagy a szolgáltatás egyes funkciói csak jelentős korlátozások mellett használhatóak, vagy fennáll a veszély, hogy az üzleti határidők az esemény miatt nem tarthatók.	Munkaidőben 2 órán belül	Hétfőtől péntekig munkaidőben
3	Kiseb mértékű üzleti hatás: A szolgáltatás vagy a funkciók használhatóak, és a probléma nincs kritikus hatással a működésre.	Munkaidőben 4 órán belül	Hétfőtől péntekig munkaidőben
4	Minimális üzleti hatás: Kérdés vagy nem műszaki jellegű kérés.	1 munkanapon belül	Hétfőtől péntekig munkaidőben

6. Az IBM SaaS - Szoftver mint szolgáltatás ajánlat további feltételei

6.1 Általános rendelkezések

Az Ügyfél beleegyezik, hogy az IBM nyilvánosan hivatkozhat az Ügyfélre mint az IBM SaaS szolgáltatás egy előfizetőjére, a sajtóban vagy marketingkommunikációiban.

6.2 Személyes adatok és szabályozás hatálya alá tartozó adatok

A jelen IBM SaaS tervezésénél nem vizsgálták, hogy egy adott specifikus előírásnak megfelel-e a biztonsági követelmények vonatkozásában, például a személyes adatokra vagy különleges személyi adatokra vonatkozó biztonsági követelmények vonatkozásában. Az Ügyfél a felelős annak meghatározásáért, hogy a jelen IBM SaaS megfelel-e az Ügyfél igényeinek az Ügyfél által az IBM SaaS termékkel használt tartalom típusára vonatkozóan.

6.3 Biztonság

Az Ügyfél elismeri, hogy az IBM SaaS az Ügyfél irányítása alatt áll, továbbá az Ügyfél beleegyezik, hogy az IBM SaaS rendszert az Ügyfél biztonsági szabványainak megfelelően tartja fenn. A Felhasználási Feltételek – Általános Feltételek 7.2-es Biztonsági Gyakorlatok szakasza nem vonatkozik a jelen Felhasználási Feltételekre. Továbbá az IBM nem felelős semmilyen, az IBM ellen fennálló követelésből (beleértve az adatvesztést is) eredő követelésért, veszteségért és felelősségért vagy kárért, amely az Ügyfél azon hibájából adódik, hogy nem tudta alkalmazni az IBM SaaS rendszerre vonatkozó biztonsági szabványokat.

6.3.1 A szolgáltatások sértetlensége és rendelkezésre állása

Az adatközpont a hét minden napján, napi 24 órában megfigyelés alatt áll.

A hardverhibákról az Ügyfél értesítést kap. Az operációs rendszer vagy a szoftver hibáinak megfigyelése és az azokra adott válasz az Ügyfél felelőssége, amely során szükség szerint értesítenie kell az IBM támogatási szolgálatát.

6.3.2 Tevékenységek naplózása

Az Ügyfél felelős a tevékenységek naplózásáért, igény szerint.

6.3.3 Titkosítás

Az Informix natív titkosítás része az összes IBM SaaS-ajánlat keretében elérhető konfigurációnak. Az Informix natív titkosítás titkosítja az Ügyfél Informix-adatbázisát, és biztonságos helyi kulcskezelést biztosít a Public Key Cryptography Standard #12 (PKCS#12) alapján. Az IBM az Ügyfél számára egy kezdeti Informix-kiszolgálót biztosít az adatok titkosításával. Az Ügyfél felelős a titkosított Informix-adatbázisokat érintő minden változásért, további konfigurálásért, megvalósításért, és azoknak a termékhez mellékelte Informix-lehetőségek, segédprogramok és dokumentáció használatával történő karbantartásáért.

6.4 Származtatott előnyökkel járó helyszínek

Adott esetben az Ügyfél által az IBM SaaS termék használatából származó haszon realizálásának helyeként megjelölt hely(ek) alapján kell adót fizetni. Az IBM a felsorolt üzleti címek alapján alkalmazza az adókat az IBM SaaS rendelésekor az elsődleges előnyben részesülő helyen, hacsak az Ügyfél külön információkat nem bocsát az IBM rendelkezésére. Az Ügyfél felelősséggel tartozik azért, hogy az erre vonatkozó információkat naprakészen tartsa, és tájékoztassa az IBM vállalatot az esetleges változtatásokról.

6.5 Az Ügyfél kötelezettségei

Az Ügyfél köteles időben telepíteni az Informix, az operációs rendszer és az egyéb szoftverek javításait a hibák és biztonsági problémák elkerülése, valamint a funkciók naprakész állapotban tartása érdekében.

Az Ügyfél:

- Csak olyan szoftvert telepít és futtat az IBM SaaS platformon, amely közvetlenül kapcsolódik az előzetesen telepített Informix-szoftver segítségével történő adathasználathoz vagy annak támogatásához. Az Ügyfél számára tilos bármilyen egyéb szoftver telepítése vagy használata az IBM SaaS platformon.
- További nyílt forráskódú csomagokat telepít a csomópontokon az IBM SaaS platformmal történő használatához. Az IBM nem köteles támogatni ezeket a csomagokat, és nem felelős ezen további csomagok az IBM SaaS platform (például az Informix, az operációs rendszer vagy a hardverplatform egésze) teljesítményére gyakorolt hatásáért.

„A” Függelék

1. IBM Informix on Cloud

Az IBM Informix on Cloud ajánlatot az IBM az Ügyfél igényeinek leginkább megfelelő konfiguráció alapján kínálja. Az elérhető konfigurációk leírása alább található.

1.1 IBM Informix on Cloud Advanced Small

Virtuális magánkiszolgáló 2 db 2,0 GHz-es Xeon maggal, 8 GB RAM memóriával, 100 GB-os első lemezzel (SAN), 500 GB-os második lemezzel (SAN), 1 Gb/s sebességű nyilvános és magánhálózati kimenetekkel, 100 GB-os nagy teljesítményű tárolóval (500 IOPS) és Informix Advanced Enterprise Server Editionnel.

1.2 IBM Informix on Cloud Advanced Medium

Virtuális magánkiszolgáló 4 db 2,0 GHz-es Xeon processzormaggal, 16 GB RAM memóriával, 100 GB-os első lemezzel (SAN), 1 TB-os második lemezzel (SAN), 1 Gb/s sebességű nyilvános és magánhálózati kimenetekkel, 100 GB-os nagy teljesítményű tárolóval (1200 IOPS) és Informix Advanced Enterprise Server Editionnel.

1.3 IBM Informix on Cloud Advanced Large

Virtuális magánkiszolgáló 8 db 2,0 GHz-es Xeon processzormaggal, 32 GB RAM memóriával, 100 GB-os első lemezzel (SAN), 2 TB-os második lemezzel (SAN), 1 Gb/s sebességű nyilvános és magánhálózati kimenetekkel, 100 GB-os nagy teljesítményű tárolóval (1600 IOPS) és Informix Advanced Enterprise Server Editionnel.

1.4 IBM Informix on Cloud Advanced XLarge

Operációs rendszer nélküli kiszolgáló 12 db 2,4 GHz-es Xeon processzormaggal, 128 GB RAM memóriával, 2 x 800 GB SSD – RAID 1-gyel konfigurált (800 GB), illetve 6 x 1,2 TB SSD – RAID 10-zel konfigurált (3,5 TB) lemezvezérlővel, 10 Gb/s sebességű redundáns nyilvános és magánhálózati kimenetekkel, Informix Advanced Enterprise Server Editionnel.

2. Telepítési Szolgáltatások

2.1 IBM Informix on Cloud Jump Start Remotely Delivered Setup

A jelen telepítési szolgáltatás legfeljebb 50 óra távoli tanácsadást biztosít indítási tevékenységekhez, amely a következőket foglalja magába:

- Segítségnyújtás használati esetekhez.
- Bevált gyakorlatokra vonatkozó szakmai tanácsadás a jelentésekkel, műszerfalakkal és egyéb rendszereszközökkel kapcsolatban.
- Irányított segítségnyújtás és tanácsadás a kezdeti adatbetöltés előkészítésével, végrehajtásával és ellenőrzésével kapcsolatban.
- Egyéb releváns felügyeleti és konfigurációs témakörök (együttesen „indítási tevékenységek”).

Ez a távolról biztosított telepítési szolgáltatás Részvétel alapján vásárolható meg, és érvényessége a felhasznált órák számától függetlenül a jogosultság megvásárlásának dátumától számítva 90 napon belül lejár az Ügyfél Felhasználási Engedélyében meghatározottak szerint.

2.2 IBM Informix on Cloud Accelerator Remotely Delivered Setup

Ez a telepítési szolgáltatás legfeljebb 50 óra távoli tanácsadást biztosít a következő tevékenységek végrehajtásához:

- Segítségnyújtás használati esetekhez, beleértve az egyszeri, adott időpontbeli adatmozgatást támogató használati eseteket.
- Bevált gyakorlatokra vonatkozó szakmai tanácsadás a jelentésekkel, műszerfalakkal és egyéb rendszereszközökkel kapcsolatban.
- Irányított segítségnyújtás és tanácsadás a kezdeti adatbetöltés előkészítésével, végrehajtásával és ellenőrzésével kapcsolatban (beleértve a forrás- és célkörnyezetek, valamint az adatmozgatás beállítását az adatmozgatási használati esetnek megfelelően).

- Egyéb releváns felügyeleti és konfigurációs témakörök (együttesen „tevékenységek”).

Ez a távolról biztosított telepítési szolgáltatás Részvétel alapján vásárolható meg, és érvényessége a felhasznált órák számától függetlenül 12 hónapon belül lejár a jogosultság megvásárlásának dátumától számítva, vagy a kezdeti IBM SaaS előfizetési időszak utolsó napján (a korábbi dátum érvényes).