

IBM Informix on Cloud

ご利用条件(以下「ToU」といいます。)は、本「IBM ご利用条件 – SaaS 特定オファリング条件」(以下「SaaS 特定オファリング条件」といいます。)、および以下の Web サイトでご覧いただける「IBM ご利用条件 – 一般条件」(以下「一般条件」といいます。)で構成されています (URL:<http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>)。

「SaaS 特定オファリング条件」と「一般条件」の規定に矛盾がある場合、「SaaS 特定オファリング条件」が優先して適用されるものとします。「IBM SaaS」の注文、そのアクセスまたは利用により、お客様は「ToU」に同意したものとみなされます。

「ToU」には、「IBM パスポート・アドバンテージのご契約条件」、「IBM パスポート・アドバンテージ・エクスペリエンスのご契約条件」、または「IBM SaaS 特定オファリングのご契約条件」のうち該当する契約条件(以下「本契約」といいます。)が適用され、これらと「ToU」を合わせて完全な合意として成立します。

アプリケーションおよびサービスを構築、実行、管理するための IBM のオープン・スタンダード・クラウド・プラットフォームである IBM Bluemix は、「IBM SaaS」の技術上の前提条件です。新規ユーザーは、オンライン登録フォーム (<https://console.ng.bluemix.net/registration>) によりアクセス登録ができます。

1. IBM SaaS

以下の「IBM SaaS」オファリングに、これらの「SaaS 特定オファリング条件」が適用されます。

- IBM Informix on Cloud Advanced Small
- IBM Informix on Cloud Advanced Medium
- IBM Informix on Cloud Advanced Large
- IBM Informix on Cloud Advanced XLarge

2. 課金単位

「IBM SaaS」は、「取引文書」で規定された以下の課金単位のいずれかに従って販売されます。

- 「**インスタンス**」は、「IBM SaaS」を取得する際の課金単位です。「インスタンス」とは、「IBM SaaS」の特定の構成へのアクセスを意味します。お客様の「証書 (PoE)」または「取引文書」に定める課金期間中にアクセスおよび利用することが可能な「IBM SaaS」の「インスタンス」ごとに十分な使用許諾を取得しなければならないものとします。
- 「**エンゲージメント**」は、サービスを取得する際の課金単位です。「エンゲージメント」は、「IBM SaaS」に関連するプロフェッショナル・サービス、研修サービスまたはその両方のサービスで構成されます。それぞれの「エンゲージメント」をカバーするのに十分な使用許諾を取得しなければならないものとします。

3. 料金および課金

「IBM SaaS」に対する料金は、「取引文書」に記載されます。

3.1 セットアップ料金

「セットアップ・サービス」は、「エンゲージメント」ごとに購入するものとし、「取引文書」に記載された料金で請求されます。

3.2 1 か月に満たない期間の料金

「取引文書」に記載された 1 か月に満たない期間の料金は、按分にて算定される場合があります。

4. 期間および更新オプション

「IBM SaaS」の期間は、「PoE」に記述されるとおり、「IBM SaaS」へのお客様のアクセスについて、IBM がお客様に通知した日に開始します。「PoE」には、「IBM SaaS」が自動的に更新されるか、継続利用ベースで続行されるか、期間満了時に終了するかが記載されます。

自動更新の場合には、お客様が期間満了日の少なくとも 90 日前までに書面により更新しないことを通知する場合を除き、「IBM SaaS」は、「PoE」に定める期間につき自動更新されます。

継続利用の場合は、「IBM SaaS」は、お客様が 90 日前までに書面により終了を通知するまで、月単位で継続利用することができます。「IBM SaaS」は、かかる 90 日の期間後の暦月末日まで引き続き利用することができます。

5. テクニカル・サポート

「IBM SaaS」のテクニカル・サポートは、オンライン・フォーラム、および <https://support.ibmcloud.com> のお客様ポータルで利用可能なオンライン問題報告システムを介して提供されます。IBM は、テクニカル・サポートの連絡先情報ならびにその他情報およびプロセスを規定する IBM Software as a Service Support Handbook を提供します。テクニカル・サポートは「IBM SaaS」で提供されるものであり、個別のオファリングとして利用できるものではありません。

重要度	重要度の定義	目標応答時間	対象応答時間
1	重大な事業影響/サービス・ダウン 事業上の重要な機能が作動不能である、または重要なインターフェースが機能しない状態。これは通常実稼働環境に適用され、サービスにアクセスできないことによって業務に重大な影響が生じることを示します。この状況は、即時に解決する必要があります。	1 時間以内	1 日 24 時間週 7 日
2	著しい事業影響 サービス事業機能またはサービスの機能が著しい使用制限を受けているか、または、お客様が事業の最終期限に間に合わない危険にさらされている状態。	2 営業時間以内	月曜から金曜の 営業時間
3	軽度の事業影響 サービスまたは機能を使用することができ、業務に重大な影響がないことを示す。	4 営業時間以内	月曜から金曜の 営業時間
4	最小の事業影響 問い合わせまたは非技術的な依頼。	1 営業日以内	月曜から金曜の 営業時間

6. 「IBM SaaS」オファリングの追加条件

6.1 共通事項

お客様は、IBM が報道またはマーケティングのコミュニケーションの中で、お客様のことを「IBM SaaS」のサブスクリイバーとして公に言及できることに同意します。

6.2 個人情報および規制対象データ

本「IBM SaaS」は、個人情報またはセンシティブ個人情報などの規制対象コンテンツに関する特定のセキュリティ要件に則して設計されているものではありません。お客様は、お客様が「IBM SaaS」に関連して使用するコンテンツのタイプについて、本「IBM SaaS」がお客様のニーズを満たすものかどうか判断する責任を負います。

6.3 セキュリティー

お客様は、自らが「IBM SaaS」を管理することを了承し、お客様のセキュリティ基準に合わせて「IBM SaaS」を維持管理することに同意します。「ご利用条件 (ToU)」 - 「一般条件」の第 7.2 項「セキュリティ対策」は、本「ToU」には適用されません。さらに、IBM は、お客様が「IBM SaaS」に関するセキュリティ基準を維持管理しなかったことに起因して IBM に対して提起された請求に関連する要求、損失、および負債または損害 (データの喪失を含みます。) について責任を負いません。

6.3.1 サービスの完全性および可用性

データセンターは1日24時間週7日体制で監視されています。

お客様は、ハードウェア障害について通知されます。必要に応じて IBM サポートを利用し、OS またはソフトウェアの障害を監視し、これに応答することはお客様の責任となります。

6.3.2 アクティビティの記録

必要に応じたアクティビティの記録は、お客様の責任となります。

6.3.3 暗号化

Informix ネイティブ暗号化は、「IBM SaaS」のすべての構成に含まれています。Informix ネイティブ暗号化は、お客様の Informix データベースを暗号化し、Public Key Cryptography Standard #12 (PKCS#12) に基づいてセキュアなローカル・キー管理を提供します。IBM は、お客様に、暗号化機能を停止させた初期状態の Informix サーバーを提供します。お客様は、Informix に含まれているオプション、ユーティリティ、およびドキュメンテーションを使用して、暗号化された Informix データベースを変更し、さらなる構成、実装、および維持管理を行う責任を負います。

6.4 Derived Benefit Locations

該当する場合、お客様が「IBM SaaS」に関する利益を享受しているとお客様が特定する所在地の税金が適用されます。IBM は、お客様が IBM に追加情報を提供する場合を除き、「IBM SaaS」の注文時に主要な Benefit Location として記載した事業所住所に基づいて税金を適用します。お客様は、当該情報を最新状態に保ち、変更があった場合には IBM に通知する責任を負うものとします。

6.5 お客様の義務

お客様には、Informix、オペレーティング・システム、およびその他のソフトウェアのパッチを適時インストールして障害の回避、セキュリティ上の問題の回避、新規機能の現行性の維持を行う義務があります。

お客様は以下を行うことができます。

- プリインストールされた Informix ソフトウェアによるデータの使用を実行またはサポートすることに直接関連する「IBM SaaS」上での、ソフトウェアのインストールと実行のみを行うこと。お客様は、「IBM SaaS」上でその他いかなるタイプのソフトウェアのインストール、使用も禁止されています。
- ノード上で「IBM SaaS」と併用するために追加のオープン・ソース・パッケージをインストールすること。IBM には、かかるパッケージをサポートする義務はなく、かかる追加パッケージに起因する「IBM SaaS」のパフォーマンス（つまり、Informix、オペレーティング・システム、またはハードウェア・プラットフォーム全体）への影響に対して責任を負うものではありません。

別紙 A

1. IBM Informix on Cloud

IBM Informix on Cloud は、お客様のニーズに最も適した構成に基づいて提供されます。利用可能な構成は、以下に記載されています。

1.1 IBM Informix on Cloud Advanced Small

以下を備えた仮想専用サーバー。2.0 GHz Xeon Core (2 個)、8 GB RAM、第 1 ディスク 100 GB (SAN)、第 2 ディスク 500 GB (SAN)、1 Gbps のパブリック・ネットワークとプライベート・ネットワークのアップリンク、パフォーマンス・ストレージ 100 GB (500 IOPS)、Informix Advanced Enterprise Server Edition。

1.2 IBM Informix on Cloud Advanced Medium

以下を備えた仮想専用サーバー。2.0 GHz Xeon Core (4 個)、16 GB RAM、第 1 ディスク 100 GB (SAN)、第 2 ディスク 1 TB (SAN)、1 Gbps のパブリック・ネットワークとプライベート・ネットワークのアップリンク、パフォーマンス・ストレージ 100 GB (1200 IOPS)、Informix Advanced Enterprise Server Edition。

1.3 IBM Informix on Cloud Advanced Large

以下を備えた仮想専用サーバー。2.0 GHz Xeon Core (8 個)、32 GB RAM、第 1 ディスク 100 GB (SAN)、第 2 ディスク 2 TB (SAN)、1 Gbps のパブリック・ネットワークとプライベート・ネットワークのアップリンク、パフォーマンス・ストレージ 100 GB (1,600 IOPS)、Informix Advanced Enterprise Server Edition。

1.4 IBM Informix on Cloud Advanced XLarge

以下を備えたベア・メタル・サーバー。2.4 GHz Xeon Core (12 個)、128 GB RAM、ディスク・コントローラー - 800 GB SSD (2 個) – RAID 1 (800 GB) で構成済み、1.2TB SSD (6 個) – RAID 10 (3.5TB) で構成済み、10 Gbps の冗長パブリック・ネットワークとプライベート・ネットワークのアップリンク、Informix Advanced Enterprise Server Edition。

2. セットアップ・サービス

2.1 IBM Informix on Cloud Jump Start Remotely Delivered Setup

このセットアップ・サービスは、以下を含むスタートアップ・アクティビティーについて、最大 50 時間のリモート・コンサルティング時間を提供します。

- ユース・ケースを用いた支援。
- レポート、ダッシュボード、およびその他システム・ツールに関する実績のあるプラクティスについて指導する。
- 初回のデータ・ロードの準備、実行および検証に関する支援および助言を提供する。
- 関心のある、管理および構成に関するその他のテーマ (スタートアップ・アクティビティーと総称します)。

このリモートで提供されるセットアップ・サービスは「エンゲージメント」ごとに購入するものとし、全時間数を使用したか否かに関わらず、お客様の「PoE」に記載された使用許諾の購入日から 90 日後に満了となります。

2.2 IBM Informix on Cloud Accelerator Remotely Delivered Setup

このセットアップ・サービスは、以下を含む実施アクティビティーについて、最大 50 時間のリモート・コンサルティング時間を提供します。

- ユース・ケースを用いた支援。これには、ある時点における 1 回限りのデータ移動をサポートする、データ移動のユース・ケースが含まれます。
- レポート、ダッシュボード、およびその他システム・ツールに関する実績のあるプラクティスについて指導する。

- 初回のデータ・ロードの準備、実行および検証に関する支援および助言を提供する (ソース環境とターゲット環境のセットアップ、およびデータ移動ユース・ケースで定義されたデータ移動を含みます)。
- 関心のある、管理および構成に関するその他のテーマ (アクティビティと総称します)。

このリモートで提供されるセットアップ・サービスは、「エンゲージメント」ごとに購入されるものとし、すべての時間数が使用されたか否かに関わらず、使用許諾の購入日または「IBM SaaS」の当初サブスクリプション期間の最終日のいずれか早い日から 12 か月後に終了します。