

IBM Informix on Cloud

이용 약관은 본 IBM 이용 약관 – SaaS 특정 오퍼링 조건(이하 "SaaS 특정 오퍼링 조건")과 IBM 이용 약관 – 일반 조건(이하 "일반 조건") 문서(URL: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/> 참조)로 구성됩니다.

조건이 상충하는 경우에는 SaaS 특정 오퍼링 조건이 일반 조건에 우선하여 적용됩니다. IBM SaaS 를 주문하거나 액세스하거나 사용함으로써 고객은 이용 약관에 동의하게 됩니다.

이용 약관에는 해당 IBM International Passport Advantage 계약, IBM International Passport Advantage Express 계약 또는 선택한 IBM SaaS 오퍼링에 관한 IBM 국제 계약(IBM International Agreement for Selected IBM SaaS Offerings)이 적용되며 이용 약관과 함께 완전한 계약을 구성합니다.

애플리케이션과 서비스를 만들고 실행하고 관리하는 IBM 의 개방형 표준 클라우드 플랫폼인 IBM Bluemix 는 IBM SaaS 를 위한 기술적 선행 조건입니다. 신규 사용자는 액세스를 위해 온라인 등록 양식을 통해 등록할 수 있습니다(<https://console.ng.bluemix.net/registration> 참조).

1. IBM SaaS

다음 IBM SaaS 오퍼링에는 본 SaaS 특정 오퍼링 조건이 적용됩니다.

- IBM Informix on Cloud Advanced Small
- IBM Informix on Cloud Advanced Medium
- IBM Informix on Cloud Advanced Large
- IBM Informix on Cloud Advanced XLarge

2. 청구 체계

IBM SaaS 는 거래서류에 지정된 바와 같이 다음 중 하나의 청구 체계 하에서 판매됩니다.

- a. **인스턴스(Instance)** – IBM SaaS 가 구매되는 경우 이용되는 산정 단위입니다. 인스턴스는 IBM SaaS 의 특정 구성에 대한 액세스를 의미합니다. 고객의 라이선스 증서(Proof of Entitlement)나 거래서류에 명시된 산정 기간 동안 액세스하고 사용하기 위해 제공된 IBM SaaS 의 각 인스턴스에 대해 충분한 권한을 취득해야 합니다.
- b. **인게이지먼트(Engagement)** – 서비스가 구매되는 경우 이용되는 산정 단위입니다. 인게이지먼트는 IBM SaaS 와 관련된 전문 서비스 및/또는 교육 서비스로 구성됩니다. 각 인게이지먼트(Engagement)를 포괄할 수 있는 충분한 권한을 취득해야 합니다.

3. 대금 및 청구

IBM SaaS 에 대한 청구 금액은 거래서류에 명시됩니다.

3.1 설치(Set-Up) 요금

설치(Set-up) 서비스는 인게이지먼트별로 구매되며 거래서류에 지정된 비율로 대금이 청구됩니다.

3.2 월 분할(Partial Month) 요금

거래서류에 명시된 월 분할 요금은 비례 배분하여 산정될 수 있습니다.

4. 기간 및 갱신 옵션

IBM SaaS 의 기간은 라이선스 증서에 명시된 바와 같이, IBM 이 고객에게 IBM SaaS 에 대한 고객의 액세스(접근) 권한에 대해 통지한 날부터 시작됩니다. 라이선스 증서는 IBM SaaS 가 자동으로 갱신되는지, 계속적으로 사용되는지 또는 기간 만료 시 종료되는지를 명시할 것입니다.

자동 갱신의 경우, 고객이 기간 만료일로부터 최소 90 일 이전에 갱신하지 않겠다는 의사가 기재된 서면 통지를 제공하지 않는 이상, IBM SaaS 는 라이선스 증서에 명시된 기간에 대해 자동으로 갱신됩니다.

계속적인 사용의 경우, 고객이 사전 90 일의 서면 종료 통지를 제출할 때까지 IBM SaaS 는 월단위로 계속 사용할 수 있습니다. 그러한 90 일 기간 이후의 역월(calendar month)의 말일까지 IBM SaaS 가 계속 제공됩니다.

5. 기술 지원

IBM SaaS 에 대한 기술 지원은 온라인 포럼 및 온라인 문제점 보고 시스템(이는 고객 포털 <https://support.ibmcloud.com> 에서 제공됨)을 통해 제공됩니다. IBM 은 기술 지원 담당자 정보와 절차에 대해 설명하는 IBM Software as a Service Support Handbook 을 제공합니다. 기술 지원은 IBM SaaS 와 함께 제공되며 별도의 오퍼링으로 제공되지 않습니다.

심각도(Severity)	심각도 정의	대응 시간 목표	대응 시간 범위
1	중대한 업무 영향/서비스 다운: 중대한 업무 기능이 작동하지 않거나 중대한 인터페이스에 장애가 발생했습니다. 일반적으로 프로덕션 환경에 적용되며 서비스에 대한 액세스 불능으로 인해 운영에 심각한 영향을 끼치는 경우를 의미합니다. 이 경우 즉각적인 해결책을 제공해야 합니다.	1 시간 이내	24x7
2	상당한 업무 영향: 서비스 업무 기능이 사용에 있어 상당히 제한되거나 귀하가 업무 기한을 준수하지 못하게 됩니다.	2 영업시간 이내	월요일 - 금요일 영업시간
3	업무에 대한 사소한 영향: 서비스 또는 기능을 이용할 수 있으며 운영에 대한 심각한 영향은 없는 경우.	4 영업시간 이내	월요일 - 금요일 영업시간
4	최소 업무 영향: 질문 또는 비기술적 요청.	1 영업일 이내	월요일 - 금요일 영업시간

6. IBM SaaS 오퍼링 추가 조건

6.1 일반사항

고객은 IBM 이 언론이나 마케팅 통신문에서 고객을 IBM SaaS 의 가입자로 공개적으로 언급할 수 있다는 데 동의합니다.

6.2 개인 정보 및 규제 데이터

이 IBM SaaS 는 개인 정보 또는 민감한 개인 정보 등, 규제 대상이 되는 콘텐츠의 특정 보안 요구사항에 맞게 설계되지 않습니다. 고객은 IBM SaaS 와 관련하여 고객이 사용하는 콘텐츠 유형에 있어서, IBM SaaS 가 고객의 필요를 충족하는지 판단해야 합니다.

6.3 보안(Security)

고객은 IBM SaaS 는 고객에 의해 통제된다는 점을 인정하며 고객의 보안 기준에 따라 IBM SaaS 를 유지보수한다는 데 동의합니다. 이용 약관 - 일반 조항의 제 7.2 항 보안 규정은 본 이용 약관에 적용되지 않습니다. 또한, IBM 은 고객이 IBM SaaS 의 보안 기준을 관리하지 못한 결과로 인해 IBM 에 대해 제기된 어떠한 배상 청구, 손실 및 배상 청구와 관련된 책임이나 손해(데이터 손실 포함)에 대해서도 책임을 지지 않습니다.

6.3.1 서비스 무결성 및 가용성

데이터 센터는 24x7 원칙으로 모니터링합니다.

하드웨어 장애 발생 시 고객에게 통지합니다. 운영 체제 또는 소프트웨어의 장애를 감시하고 대응해야 할 책임은 고객에게 있습니다. 다만, 요구되는 바에 따라 IBM 지원이 제공될 수 있습니다.

6.3.2 활동 로깅

고객은 필요한 경우 활동 로깅(activity logging)에 대한 책임이 있습니다.

6.3.3 암호화

IBM SaaS의 모든 구성에는 Informix 기본 암호화 기능이 포함되어 있습니다. Informix 기본 암호화 기능은 고객의 Informix 데이터베이스를 암호화하며 공개 키 암호 표준 #12(PKCS#12)에 따라 보안 로컬 키 관리를 제공합니다. IBM은 고객에게 저장 시(at rest) 암호화 기능이 포함된 초기 Informix 서버를 제공합니다. 고객은 포함된 Informix 옵션, 유틸리티 및 문서를 사용하여 암호화된 Informix 데이터베이스에 대해 수행된 변경, 추가적인 구성, 구현 및 유지보수에 대해 책임을 집니다.

6.4 혜택이 제공된 사업장

해당하는 경우, 세금은 고객이 IBM SaaS의 혜택을 제공받는 것으로 고객이 정한 사업장을 기준으로 부과됩니다. 고객이 추가 정보를 제공하지 않는 한, IBM은 IBM SaaS 주문 시 주요 혜택 사업장으로 제출한 비즈니스 주소에 따라 세금을 적용합니다. 고객은 이러한 정보를 최신 상태로 유지하고 변경사항이 있는 경우 IBM에 제공해야 할 책임이 있습니다.

6.5 고객 책임

고객은 결함과 보안 문제점을 방지하고 새로운 기능에 의한 최신 상태를 유지하도록 Informix, 운영 체제 및 기타 소프트웨어의 패치를 적절하게 설치해야 할 책임이 있습니다.

고객은 다음을 수행할 수 있습니다.

- 사전 설치된 Informix 소프트웨어를 통해 데이터 사용을 수행하거나 지원하는 데 직접적으로 관련된 소프트웨어만 IBM SaaS에 설치하고 실행할 수 있습니다. 고객은 다른 어떠한 종류의 소프트웨어도 IBM SaaS에 설치하거나 사용하면 안됩니다.
- 노드(nodes)에서 IBM SaaS와 함께 사용하기 위한 오픈 소스 패키지를 추가로 설치할 수 있습니다. IBM은 해당 패키지를 지원해야 할 책임이 없으며 해당 추가 패키지가 IBM SaaS의 성능에 미치는 영향(예: Informix, 운영 체제 또는 하드웨어 플랫폼 전반)에 대해서는 책임을 지지 않습니다.

부록 A

1. IBM Informix on Cloud

IBM Informix on Cloud 는 고객의 필요를 가장 잘 충족하는 구성으로 제공됩니다. 사용 가능한 구성은 아래에 설명되어 있습니다.

1.1 IBM Informix on Cloud Advanced Small

가상 개인용 서버(virtual private server) – 2 x 2.0 GHz Xeon 코어, 8GB RAM, 1 차 디스크 100GB (SAN), 2 차 디스크 500GB (SAN), 1Gbps 공용 및 개인용 네트워크 업링크, 성능 스토리지 100GB (500 IOPS 기준), Informix Advanced Enterprise Server Edition.

1.2 IBM Informix on Cloud Advanced Medium

가상 개인용 서버 – 4 x 2.0 GHz Xeon 코어, 16GB RAM, 1 차 디스크 100GB (SAN), 2 차 디스크 1TB (SAN), 1Gbps 공용 및 개인용 네트워크 업링크, 성능 스토리지 100GB (1200 IOPS 기준), Informix Advanced Enterprise Server Edition.

1.3 IBM Informix on Cloud Advanced Large

가상 개인용 서버 – 8 x 2.0 GHz Xeon 코어, 32GB RAM, 1 차 디스크 100GB (SAN), 2 차 디스크 2TB (SAN), 1Gbps 공용 및 개인용 네트워크 업링크, 성능 스토리지 100GB (1,600 IOPS 기준), Informix Advanced Enterprise Server Edition.

1.4 IBM Informix on Cloud Advanced XLarge

베어 메탈 서버 – 12 x 2.4 GHz Xeon 코어, 128GB RAM, 디스크 컨트롤러 – 2 x 800GB SSD – RAID 1 (800 GB)로 구성, 6 x 1.2TB SSD – RAID 10 (3.5TB)로 구성, 10Gbps 중복 공용 및 개인용 네트워크 업링크, Informix Advanced Enterprise Server Edition.

2. 설치(Set-Up) 서비스

2.1 IBM Informix on Cloud Jump Start Remotely Delivered Setup

이 설치(setup) 서비스는 다음을 포함한 시작 활동에 필요한 최대 50 시간의 원격 컨설팅 시간을 제공합니다.

- 유스 케이스 지원.
- 보고서, 대시보드 및 기타 시스템 툴링의 검증된 방식에 대한 코칭.
- 최초 데이터 로딩 준비, 실행 및 유효성 검증에 대한 지원 안내 및 자문.
- 기타 관심있는 관리 및 구성 주제(통칭, 시작 활동).

원격으로 제공되는 이러한 설치(setup) 서비스는 인게이지먼트별로 구매되며, 제공된 시간을 모두 사용했는지 여부에 관계 없이 고객의 라이선스 증서(PoE)에서 지정한 대로 권한의 구매일로부터 90 일에 만료됩니다.

2.2 IBM Informix on Cloud Accelerator Remotely Delivered Setup

이 설치(setup) 서비스는 다음을 포함한 활동에 사용되는 최대 50 시간의 원격 컨설팅 시간을 제공합니다.

- 일회성, PIT(point in time), 데이터 이동을 지원하기 위한 데이터 이동 유스 케이스를 포함한 유스 케이스 지원.
- 보고서, 대시보드 및 기타 시스템 툴링의 검증된 방식에 대한 코칭.
- 최초 데이터 로딩 준비, 실행 및 유효성 검증에 대한 지원 안내 및 자문(소스 및 대상 환경 시작, 데이터 이동 유스 케이스에 정의된 데이터 이동 포함).
- 기타 관심있는 관리 및 구성 주제(통칭, 활동).

이러한 원격 제공 설치(setup) 서비스는 인게이지먼트별로 구매되며 제공된 시간을 모두 사용했는지 여부에 관계 없이, 권한(entitlement)의 구매일자로부터 12 개월이 경과한 날 또는 초기 IBM 사용등록 기간의 말일 중 더 빠른 날짜에 만료됩니다.