

„IBM Informix on Cloud“

Naudojimo sąlygas (NS) sudaro šios IBM naudojimo sąlygos – su „SaaS“ susijusios pasiūlymo sąlygos („Su „SaaS“ susijusios pasiūlymo sąlygos“) ir dokumentas „IBM naudojimo sąlygos – bendrosios sąlygos“ („Bendrosios sąlygos“), pasiekiamos šiuo URL: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

Atsiradus prieštaravimams, su „SaaS“ susijusios pasiūlymo sąlygos laikomos viršesnėmis už Bendrąsias sąlygas. Klientas sutinka su šiomis NS, jeigu užsako, pasiekia ar naudoja „IBM SaaS“.

NS nustato IBM tarptautinės „Passport Advantage“ sutarties, IBM tarptautinės „Passport Advantage Express“ sutarties arba IBM tarptautinės pasirinktų „IBM SaaS“ pasiūlymų sutarties sąlygas, kiek jos taikomos, („Sutartis“) ir kartu su NS sudaro visą sutartį.

„IBM Bluemix“, IBM atvirųjų standartų debesies technologijų platforma, skirta programoms ir paslaugoms kurti, vykdyti ir valdyti, yra „IBM SaaS“ būtinoji techninė sąlyga. Nauji vartotojai gali registruotis gauti prieigą naudodami internetinę registracijos formą: <https://console.ng.bluemix.net/registration>.

1. „IBM SaaS“

„IBM SaaS“ parduodama pagal vieną iš šių mokesčių apskaičiavimo metrikų, kaip nurodyta Operacijų dokumente:

- „IBM Informix on Cloud Advanced Small“
- „IBM Informix on Cloud Advanced Medium“
- „IBM Informix on Cloud Advanced Large“
- „IBM Informix on Cloud Advanced XLarge“

2. Mokesčio apskaičiavimas

„IBM SaaS“ parduodama pagal vieną iš toliau nurodytų mokesčių apskaičiavimo schemų, pateiktų Operacijų dokumente:

- a. **Egzempliorius** yra matavimo vienetas, kuriuo remiantis galima gauti „IBM SaaS“. Egzempliorius yra prieiga prie konkrečios „IBM SaaS“ konfigūracijos. Reikia įsigyti teises, skirtas kiekvienam „IBM SaaS“ Egzemplioriumi pasiekti ir naudoti matavimo laikotarpiu, nurodytu Kliento Teisių suteikimo dokumente (TSD) arba Sandorio dokumente.
- b. **Įsipareigojimas** yra matavimo vienetas, pagal kurį galima gauti paslaugas. Įsipareigojimas apima specialistų ir (arba) mokymo paslaugas, susijusias su „IBM SaaS“. Reikia įsigyti teises, kurių pakaktų kiekvienam įsipareigojimui padengti.

3. Mokesčiai ir sąskaitų išrašymas

Už „IBM SaaS“ mokėtina suma nurodyta Operacijų dokumente.

3.1 Nustatymo išlaidos

Nustatymo paslaugos įsigyjamos pagal įsipareigojimą, o sąskaitos bus išrašomos pagal Operacijų dokumente nurodytą įkainį.

3.2 Daliniai mėnesio mokesčiai

Dalinis mėnesio mokestis, kaip nurodyta Operacijų dokumente, gali būti nustatomas proporcingai.

4. Terminas ir atnaujinimo galimybės

„IBM SaaS“ naudojimo terminas prasideda nuo dienos, kai IBM praneša Klientui, kad jis turi prieigą prie „IBM SaaS“, kaip aprašyta TSD. TSD bus nurodyta, ar „IBM SaaS“ atnaujinama automatiškai, nuolat pratęsiant, ar nutraukiama pasibaigus terminui.

Atnaujinant automatiškai, jei Klientas nepateikia prašymo neatnaujinti raštu mažiausiai prieš 90 dienų iki termino galiojimo pabaigos datos, „IBM SaaS“ automatiškai atnaujinama TSD nurodytam laikotarpiui.

Naudojant nuolat, „IBM SaaS“ bus nuolat pasiekama skaičiuojant mėnesiais, kol Klientas prieš 90 dienų raštu pateiks pranešimą apie nutraukimą. Praėjus šiam 90 dienų laikotarpiui, „IBM SaaS“ bus pasiekama iki kalendorinio mėnesio pabaigos.

5. Techninis palaikymas

„IBM SaaS“ techninis palaikymas teikiamas internetiniuose forumuose ir internetinėje pranešimo apie problemą sistemoje, kuri pasiekama Klientų portale <https://support.ibmcloud.com>. IBM pateiks „IBM Software as a Service Support Handbook“ (IBM Programinės įrangos kaip paslaugos palaikymo vadovą), kuriame nurodyta techninio palaikymo centro kontaktinė informacija, kita informacija ir procesai. Techninis palaikymas siūlomas su „IBM SaaS“ ir kaip atskiras pasiūlymas neteikiamas.

Sudėtingumo lygis	Sudėtingumo lygio apibrėžimas	Atsakymo laiko aprėptis	Atsakymo laiko aprėptis
1	Kritinis poveikis verslui / neveikianti paslauga: Neveikia svarbi verslo funkcija arba sugedusi svarbi sąsaja. Paprastai taikoma gamybos aplinkoje ir rodo negalėjimą pasiekti paslaugas, dėl kurio atsiranda rimtas poveikis operacijoms. Ši padėtis reikalauja neatidėliotino sprendimo.	Per 1 val.	24 x 7
2	Pastebimas poveikis verslui: Ištin apribotas paslaugų įmonės teikiamos paslaugos priemonių arba funkcijų naudojimas arba jūs galite nespėti atlikti darbo iki nustatyto termino.	Per 2 darbo valandas	Pir.–penkt. darbo valandomis
3	Nedidelis poveikis verslui: Nurodo naudojamą paslaugą arba funkciją be kritinio poveikio operacijoms.	Per 4 darbo valandas	Pir.–penkt. darbo valandomis
4	Minimalus poveikis verslui: Užklausa arba ne techninio pobūdžio užklausa.	Per 1 darbo dieną	Pir.–penkt. darbo valandomis

6. „IBM SaaS“ pasiūlymo papildomos sąlygos

6.1 Bendrosios nuostatos

Klientas sutinka, kad spaudoje ar rinkodaros informacijoje IBM gali Klientą viešai vadinti „IBM SaaS“ prenumeratoriumi.

6.2 Asmeninė informacija ir reguliuojamieji duomenys

Ši „IBM SaaS“ nėra sukurta pagal jokių specialiųjų saugos reikalavimus reguliuojamam turiniui, kaip antai asmeninė informacija arba ypatinga asmeninė informacija. Klientas yra atsakingas už nustatymą, ar ši „IBM SaaS“ atitinka Kliento poreikius dėl to, kokio tipo turinį Klientas naudoja kartu su „IBM SaaS“.

6.3 Sauga

Klientas patvirtina, kad „IBM SaaS“ valdo Klientas ir Klientas sutinka tvarkyti „IBM SaaS“, taikant Kliento saugos standartus. 7.2 skyriaus „Naudojimo sąlygų saugos praktikos. Bendrosios sąlygos“ nuostatos netaikomos šioms NS. Be to, IBM neprisiima jokios atsakomybės dėl pretenzijų, nuostolių ir įsipareigojimų arba žalos, susijusių su bet kokiais pretenzijomis (įskaitant duomenų praradimą), pareikštomis IBM, jei Klientas nesilaiko „IBM SaaS“ taikomų saugos standartų.

6.3.1 Paslaugos vientisumas ir prieinamumas

Duomenų centras stebimas visą parą 24x7.

Klientas bus informuotas apie techninės įrangos gedimus. Už OS arba programinės įrangos gedimų stebėjimą ir reagavimą į juos atsako Klientas, jei reikia pasitelkdamas IBM palaikymo tarnybą.

6.3.2 Veiklos registravimas

Jei reikia, Klientas yra atsakingas už veiklos registravimą.

6.3.3 Šifravimas

„Informix“ vietinis šifravimas yra įtrauktas į visas „IBM SaaS“ konfigūracijas. „Informix“ vietinio šifravimo metu užšifruojama Kliento „Informix“ duomenų bazė ir, remiantis šifravimo viešojo rakto metodu standartu Nr. 12 (PKCS#12), suteikiamos saugaus vietinio rakto valdymo funkcijos. IBM suteikia Klientui pradinį „Informix“ serverį su galimybe šifruoti esant neaktyviai būsenai. Klientas atsakingas už bet kokią keitimą ir paskesnę šifruotų „Informix“ duomenų bazių konfigūravimą, realizavimą ir tvarkymą, naudojant įtrauktas „Informix“ parinktis, priemones ir dokumentaciją.

6.4 Išvestinės naudojimosi vietos

Kai taikoma, mokesčiai yra pagrįsti vieta (-omis), kurią (-ias) Klientas nurodo kaip „IBM SaaS“ naudojimo vietą. IBM taikys mokesčius remdamasi pateikiant „IBM SaaS“ užsakymą kaip pagrindinę naudojimo vietą nurodytą įmonės adresu, nebent Klientas pateiks IBM papildomos informacijos. Klientas yra atsakingas už tokios informacijos atnaujinimą ir IBM informavimą apie visus pakeitimus.

6.5 Kliento įsipareigojimai

Klientas įsipareigoja laiku įdiegti „Informix“, operacinės sistemos ir kitos programinės įrangos pataisas, kad išvengtų gedimų, saugos problemų ir nuolat užtikrintų naujų funkcijų naudojimą.

Klientas gali:

- Įdiegti ir vykdyti „IBM SaaS“ tik tokią programinę įrangą, kuri tiesiogiai susijusi su duomenų naudojimu arba jų naudojimo palaikymu iš anksto įdiegtoje „Informix“ programinėje įrangoje. Klientui draudžiama „IBM SaaS“ diegti arba naudoti bet kokią kitą programinę įrangą.
- Diegti papildomus atvirojo kodo paketus, skirtus naudoti mazguose su „IBM SaaS“. IBM neįsipareigoja palaikyti šių paketų ir neatsako už šių papildomų paketų įtaką „IBM SaaS“ (t. y. „Informix“, operacinės sistemos arba bendrai techninės įrangos platformos) našumui.

A priedas

1. „IBM Informix on Cloud“

„IBM Informix on Cloud“ siūloma pagal geriausiai Kliento poreikius atitinkančią konfigūraciją. Prieinamos konfigūracijos aprašytos toliau.

1.1 „IBM Informix on Cloud Advanced Small“

Virtualusis privatus serveris su 2 x 2,0 GHz „Xeon“ šerdimis, 8 GB RAM, pirmasis diskas 100 GB (SAN), antrasis diskas 500 GB (SAN), 1 Gbps viešojo ir privačiojo tinklų aukštynkrypčiai saitai, naši saugykla 100 GB, esant 500 IOPS, „Informix Advanced Enterprise Server Edition“.

1.2 „IBM Informix on Cloud Advanced Medium“

Virtualusis privatus serveris su 4 x 2,0 GHz „Xeon“ šerdimis, 16 GB RAM, pirmasis diskas 100 GB (SAN), antrasis diskas 1 TB (SAN), 1 Gbps viešojo ir privačiojo tinklų aukštynkrypčiai saitai, naši saugykla 100 GB, esant 1 200 IOPS, „Informix Advanced Enterprise Server Edition“.

1.3 „IBM Informix on Cloud Advanced Large“

Virtualusis privatus serveris su 8 x 2,0 GHz „Xeon“ šerdimis, 32 GB RAM, pirmasis diskas 100 GB (SAN), antrasis diskas 2 TB (SAN), 1 Gbps viešojo ir privačiojo tinklų aukštynkrypčiai saitai, naši saugykla 100 GB, esant 1 600 IOPS, „Informix Advanced Enterprise Server Edition“.

1.4 „IBM Informix on Cloud Advanced XLarge“

Serveris be operacinės sistemos su 12 x 2,4 GHz „Xeon“ šerdžių, 128 GB RAM, disko valdiklis – 2 x 800 GB SSD – konfigūruotas su RAID 1 (800 GB), 6 x 1,2 TB SSD – konfigūruotas su RAID 10 (3,5 TB), 10 Gbps pertekliniai viešojo ir privačiojo tinklų aukštynkrypčiai saitai, „Informix Advanced Server Edition“.

2. Nustatymo paslaugos

2.1 „IBM Informix on Cloud Jump Start Remotely Delivered Setup“

Ši nustatymo paslauga suteikia ne daugiau nei 50 valandų paleidimo veiksmų konsultacijų nuotoliniu būdu, įskaitant:

- Naudojimo pagalba.
- Mokymas apie ataskaitų, ataskaitų sričių ir kitų sistemų įrankių patvirtintas praktikas.
- Pagalba ir patarimai dėl parengimo, vykdymo ir tikrinimo atliekant pradinį duomenų įkėlimą.
- Kitos dominančios administravimo ir konfigūravimo temos (bendrai – paleidimo veikla).

Ši nuotoliniu būdu teikiama nustatymo paslauga įsigyjama pagal įsipareigojimą, o jos galiojimo laikas baigiasi praėjus 90 dienų nuo teisių įsigijimo dienos, kaip nurodyta Kliento TSD, neatsižvelgiant į tai, ar buvo išnaudotos visos valandos.

2.2 „IBM Informix on Cloud Accelerator Remotely Delivered Setup“

Ši nustatymo paslauga suteikia ne daugiau nei 50 valandų konsultacijų laiko veikloms atlikti, įskaitant:

- Naudojimo pagalba, įskaitant duomenų perkėlimo naudojimo atvejus, palaikant vienkartinį duomenų perkėlimą tam tikru metu.
- Mokymas apie ataskaitų, ataskaitų sričių ir kitų sistemų įrankių patvirtintas praktikas.
- Pagalba ir patarimai dėl parengimo, vykdymo ir tikrinimo atliekant pradinį duomenų įkėlimą (įskaitant šaltinio ir paskirties aplinkų nustatymą bei duomenų perkėlimą, kaip apibrėžta duomenų perkėlimo naudojimo atveju).
- Kitos dominančios administravimo ir konfigūravimo temos (bendrai – veikla).

Ši nuotoliniu būdu teikiama nustatymo paslauga įsigyjama pagal įsipareigojimą, o jos galiojimo laikas baigiasi praėjus 12 mėnesių nuo teisių įsigijimo datos arba paskutinę pradinio „IBM SaaS“ prenumeratos termino dieną, atsižvelgiant į tai, kuris terminas yra anksčiau, nesvarbu, ar išnaudotos visos valandos.