

IBM Informix on Cloud

De Gebruiksvoorwaarden ("ToU") bestaan uit deze IBM Gebruiksvoorwaarden – SaaS Specifieke Voorwaarden voor Aanbieding ("SaaS Specifieke Voorwaarden voor Aanbieding") en een document met de titel IBM Gebruiksvoorwaarden – Algemene bepalingen ("Algemene Voorwaarden") dat beschikbaar is op de volgende URL: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

In geval van tegenstrijdigheid prevaleren de SaaS Specifieke Voorwaarden voor Aanbieding boven de Algemene Voorwaarden. Door de IBM SaaS te bestellen, te openen of te gebruiken, geeft Klant aan akkoord te gaan met de Gebruiksvoorwaarden.

De Gebruiksvoorwaarden worden beheerst door de IBM International Passport Advantage Overeenkomst, de IBM International Passport Advantage Express Overeenkomst of de IBM International Agreement for Selected IBM SaaS Offerings, zoals van toepassing ("Overeenkomst") en vormen samen met de Gebruiksvoorwaarden de volledige overeenkomst.

IBM Bluemix, IBM's op open standaarden gebaseerde cloudplatform voor het bouwen, uitvoeren en beheren van apps en services, is een technische vereiste voor de IBM SaaS. Nieuwe gebruikers kunnen toegang krijgen door zich te registreren via het online registratieformulier: <https://console.ng.bluemix.net/registration>.

1. IBM SaaS

De volgende IBM SaaS-aanbiedingen worden gedekt door deze SaaS Specifieke Voorwaarden voor Aanbieding:

- IBM Informix on Cloud Advanced Small
- IBM Informix on Cloud Advanced Medium
- IBM Informix on Cloud Advanced Large
- IBM Informix on Cloud Advanced XLarge

2. Maateenheden voor verschuldigde bedragen

De IBM SaaS wordt verkocht onder een van de volgende maateenheden voor verschuldigde bedragen, zoals aangegeven in het Transactiedocument:

- a. **Instance** – is een maateenheid onder welke de IBM SaaS kan worden verkregen. Een Instance is de toegang tot een specifieke configuratie van de IBM SaaS. Er dienen voldoende gebruiksrechten te worden verworven voor elke Instance die beschikbaar is gesteld voor toegang en gebruik tijdens de in het Bewijs van Gebruiksrecht of Transactiedocument van Klant aangegeven meetperiode.
- b. **Verbintenis** – is een maateenheid onder welke de services kunnen verkregen. Een Verbintenis bestaat uit professionele en/of trainingsservices met betrekking tot de IBM SaaS. Er dienen voldoende gebruiksrechten te worden verworven ter dekking van elke Verbintenis.

3. Verschuldigde bedragen en facturering

Het verschuldigde bedrag voor de IBM SaaS wordt aangegeven in een Transactiedocument.

3.1 Verschuldigde bedragen voor setup

Setupservices worden per Verbintenis aangekocht en zullen worden gefactureerd volgens het in het Transactiedocument gespecificeerde tarief.

3.2 Verschuldigd bedrag voor een deel van een maand

Voor een deel van een maand kunnen er pro rata verschuldigde bedragen in rekening worden gebracht, zoals aangegeven in het Transactiedocument.

4. Looptijd en verlengingsopties

De looptijd van de IBM SaaS begint op de datum waarop IBM Klant informeert omtrent diens toegang tot de IBM SaaS, zoals gedocumenteerd in het Bewijs van Gebruiksrecht. In het Bewijs van Gebruiksrecht wordt aangegeven of de IBM SaaS automatisch wordt verlengd, wordt voortgezet op basis van doorlopend gebruik, of eindigt aan het einde van de looptijd.

Bij automatische verlenging geldt dat de IBM SaaS automatisch met de in het Bewijs van Gebruiksrecht aangegeven looptijd wordt verlengd, tenzij Klant minimaal 90 dagen vóór het einde van looptijd schriftelijk opzegt.

Bij doorlopend gebruik blijft de IBM SaaS op maandelijkse basis beschikbaar, totdat Klant op een termijn van 90 dagen schriftelijk opzegt. Na die periode van 90 dagen blijft de IBM SaaS tot het einde van de kalendermaand beschikbaar.

5. Technische ondersteuning

Technische ondersteuning voor de IBM SaaS wordt verleend via online forums en een online probleemmeldingssysteem dat beschikbaar is op de Client-portal op <https://support.ibmcloud.com>. IBM zal het IBM Software as a Service Support Handbook ter beschikking stellen, met daarin contactgegevens voor technische ondersteuning en andere informatie en processen. Technische ondersteuning wordt verleend in combinatie met de IBM SaaS en is niet verkrijgbaar als afzonderlijke aanbieding.

Severity	Definitie van severity	Doelstellingen inzake responstijd	Dekkingsuren voor responstijd
1	Kritieke impact op bedrijfsvoering / service down: Bepaalde bedrijfskritische functionaliteit of een cruciale interface werkt niet. Dit heeft gewoonlijk betrekking op een productie-omgeving en geeft aan dat het onmogelijk is toegang te krijgen tot de service, hetgeen kritieke gevolgen heeft voor de bedrijfsvoering. In deze situatie is onmiddellijk een oplossing vereist.	Binnen 1 uur	24x7
2	Aanzienlijke impact op bedrijfsvoering: Het gebruik van een bedrijfsfunctie of -voorziening van de service levert ernstige beperkingen op of u loopt het risico zakelijke deadlines te missen.	Binnen 2 kantooruren	Kantooruren, van maandag t/m vrijdag
3	Kleinere impact op bedrijfsvoering: Geeft aan dat de service of functie bruikbaar is en dat de impact op de bedrijfsvoering niet kritiek is.	Binnen vier kantooruren	Kantooruren, van maandag t/m vrijdag
4	Minimale impact op bedrijfsvoering: Een verzoek om informatie of een niet-technisch verzoek.	Binnen 1 werkdag	Kantooruren, van maandag t/m vrijdag

6. Aanvullende bepalingen voor IBM SaaS-aanbiedingen

6.1 Algemeen

Klant gaat ermee akkoord dat IBM Klant in het openbaar in persberichten of marketinguitingen mag noemen als abonnee van de IBM SaaS.

6.2 Persoonsgegevens en gereguleerde gegevens

Deze IBM SaaS is niet ontworpen op basis van specifieke beveiligingsvereisten voor gereguleerde content, zoals persoonsgegevens en gevoelige persoonsgegevens. Het is de verantwoordelijkheid van Klant te bepalen of deze IBM SaaS voldoet aan de eisen van Klant met betrekking tot het type content dat Klant in samenhang met de IBM SaaS gebruikt.

6.3 Beveiliging

Klant erkent dat de IBM SaaS door hem wordt gecontroleerd en Klant verklaart de IBM SaaS volgens zijn eigen beveiligingsnormen te zullen onderhouden. Artikel 7.2 Beveiligingspraktijk van de Gebruiksvoorwaarden – Algemene bepalingen is niet van toepassing op deze Gebruiksvoorwaarden. Voorts is IBM niet verantwoordelijk voor vorderingen, verliezen en aansprakelijkheden of schadevergoedingen met betrekking tot vorderingen (met inbegrip van gegevensverlies) tegen IBM ingesteld als gevolg van nalatigheid van Klant bij het handhaven van de beveiligingsnormen voor de IBM SaaS.

6.3.1 Integriteit en beschikbaarheid van service

Het datacenter wordt 24x7 gemonitord.

Klant krijgt bericht van hardwarestoringen. De monitoring en de reactie op storingen van het besturingssysteem of de software vallen onder de verantwoordelijkheid van Klant, waarbij Klant indien nodig een beroep kan doen op ondersteuning van IBM.

6.3.2 Logboekregistratie van activiteiten

Klant is, waar nodig, verantwoordelijk voor de logboekregistratie van activiteiten.

6.3.3 Versleuteling

Informix native encryptie is inbegrepen voor alle configuraties van de IBM SaaS. Informix native encryptie versleutelt de Informix-database van Klant en biedt veilig lokaal sleutelbeheer op basis van Public Key Cryptography Standard #12 (PKCS#12). IBM stelt Klant een initiële Informix-server met versleuteling at-rest ter beschikking. Klant is verantwoordelijk voor elke wijziging en voor de verdere configuratie, de implementatie en het onderhoud van versleutelde Informix-databases met behulp van de bijgeleverde opties, hulpprogramma's en documentatie van Informix.

6.4 Profijt genietende locaties

Waar van toepassing worden de belastingen gebaseerd op de locatie(s) waarvan Klant aangeeft dat deze profijt geniet(en) van de IBM SaaS. Tenzij Klant IBM aanvullende informatie verstrekt, berekent IBM de belastingen op basis van het bedrijfsadres zoals dat bij het bestellen van een IBM SaaS bij IBM bekend is. Klant is verantwoordelijk voor het actueel houden van de desbetreffende informatie en voor het doorgeven van wijzigingen aan IBM.

6.5 Verplichtingen van Klant

Ter voorkoming van defecten en beveiligingsproblemen en teneinde de IBM SaaS actueel te houden met nieuwe functionaliteit, is Klant verplicht om tijdig patches te installeren voor Informix, het besturingssysteem en andere software.

Klant mag:

- Op de IBM SaaS uitsluitend software installeren en uitvoeren die rechtstreeks verband houdt met de uitvoering of de ondersteuning van het gebruik van gegevens met behulp van de vooraf geïnstalleerde Informix-software. Het is Klant verboden om welke andere software dan ook te installeren of te gebruiken op de IBM SaaS.
- Aanvullende open-source pakketten op de knooppunten installeren voor gebruik in combinatie met de IBM SaaS. IBM is niet verplicht om deze pakketten te ondersteunen en is niet verantwoordelijk voor de gevolgen die deze aanvullende pakketten kunnen hebben voor de prestaties van de IBM SaaS (d.w.z. Informix, het besturingssysteem of het hardwareplatform als geheel).

Bijlage A

1. IBM Informix on Cloud

IBM Informix on Cloud wordt aangeboden op basis van de configuratie die het beste aansluit bij de eisen van Klant. De beschikbare configuraties worden hieronder beschreven.

1.1 IBM Informix on Cloud Advanced Small

Virtuele private server met 2 x 2,0 GHz Xeon Cores, 8 GB RAM, Eerste Disk 100 GB (SAN), Tweede Disk 500 GB (SAN), 1 Gbps Uplinks van openbare en private netwerken, Performance Storage 100 GB bij 500 IOPS, Informix Advanced Enterprise Server Edition

1.2 IBM Informix on Cloud Advanced Medium

Virtuele private server met 4 x 2,0 GHz Xeon Cores, 16 GB RAM, Eerste Disk 100 GB (SAN), Tweede Disk 1 TB (SAN), 1 Gbps Uplinks van openbare en private netwerken, Performance Storage 100 GB bij 1200 IOPS, Informix Advanced Enterprise Server Edition

1.3 IBM Informix on Cloud Advanced Large

Virtuele private server met 8 x 2,0 GHz Xeon Cores, 32 GB RAM, Eerste Disk 100 GB (SAN), Tweede Disk 2 TB (SAN), 1 Gbps Uplinks van openbare en private netwerken, Performance Storage 100 GB bij 1600 IOPS, Informix Advanced Enterprise Server Edition

1.4 IBM Informix on Cloud Advanced XLarge

Bare-metal server met 12 x 2,4 GHz Xeon Cores, 128 GB RAM, Disk Controller – 2 x 800 GB SSD – Geconfigureerd met RAID 1 (800 GB), 6 x 1,2 TB SSD – Geconfigureerd met RAID 10 (3,5 TB), 10 Gbps Redundante Uplinks voor openbare en private netwerken, Informix Advanced Enterprise Server Edition

2. Setupservices

2.1 IBM Informix on Cloud Jump Start Remotely Delivered Setup

Deze setupservice bestaat uit maximaal 50 uur advisering op afstand voor opstartactiviteiten, te weten:

- Assistentie bij gebruiksscenario's.
- Coaching met betrekking tot beproefde werkwijzen voor rapporten, dashboards en andere systeemtools.
- Begeleide assistentie en advisering ten aanzien van de voorbereiding, uitvoering en validatie van initial data loading.
- Andere administratieve en configuratiegerichte onderwerpen (gezamenlijk: opstartactiviteiten).

Deze op afstand verleende setupservice wordt aangekocht per Verbintenis en vervalt, ongeacht of alle uren al dan niet zijn gebruikt, 90 dagen na de aankoopdatum, zoals aangegeven in het Bewijs van Gebruiksrecht.

2.2 IBM Informix on Cloud Accelerator Remotely Delivered Setup

Deze setupservice bestaat uit maximaal 50 uur advisering op afstand, te gebruiken voor activiteiten, te weten:

- Assistentie met gebruiksscenario's, zoals met betrekking tot de eenmalige verplaatsing van gegevens op een bepaald moment.
- Coaching met betrekking tot beproefde werkwijzen voor rapporten, dashboards en andere systeemtools.
- Begeleide assistentie en advisering ten aanzien van de voorbereiding, uitvoering en validatie van initial data loading (met inbegrip van de setup van bron- en doelomgevingen, verplaatsing van data zoals gedefinieerd in het desbetreffende gebruiksscenario).
- Andere administratieve en configuratiegerichte onderwerpen (gezamenlijk: activiteiten).

Deze op afstand verleende setupservice wordt aangekocht per Verbintenis en vervalt, ongeacht de vraag of alle uren al dan niet zijn gebruikt, 12 maanden na de eerste van de volgende twee datums: de

aankoopdatum van het gebruiksrecht of de laatste dag van de initiële looptijd van het abonnement op de IBM SaaS.