

IBM Informix on Cloud

Bruksbetingelsene ("Bruksbetingelsene" eller "ToU") består av denne IBM Bruksbetingelser – Betingelser for et bestemt IBM SaaS-tilbud ("Betingelser for et bestemt IBM SaaS-tilbud") og dokumentet med tittelen IBM Bruksbetingelser – Generelle betingelser ("Generelle betingelser") som er tilgjengelig på følgende URL: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

Hvis det oppstår motstrid, gjelder Betingelser for et bestemt IBM SaaS-tilbud foran de Generelle betingelsene. Kunden aksepterer Bruksbetingelsene ved å bestille, åpne eller bruke IBM SaaS.

Bruksbetingelsene er underlagt IBM International Passport Advantage Agreement, IBM International Passport Advantage Express Agreement eller IBM International Agreement for Selected IBM SaaS Offerings, avhengig av hva som er aktuelt, ("Avtalen"), som sammen med Bruksbetingelsene utgjør den fullstendige avtalen.

IBM Bluemix, IBMs nettskyplattform med åpen standard for bygging, kjøring og administrasjon av apper og tjenester, er en teknisk forutsetning for IBM SaaS. Nye brukere kan registrere seg for tilgang via et online registrerings skjema: <https://console.ng.bluemix.net/registration>.

1. IBM SaaS

Følgende IBM SaaS-løsninger er dekket av disse Betingelsene for et bestemt IBM SaaS-tilbud:

- IBM Informix on Cloud Advanced Small
- IBM Informix on Cloud Advanced Medium
- IBM Informix on Cloud Advanced Large
- IBM Informix on Cloud Advanced XLarge

2. Målenheter for omkostninger

IBM SaaS selges under en av følgende målenhet(er) for omkostninger som spesifisert i Transaksjonsdokumentet:

- a. **Forekomst** (Instance) er en målenhet for anskaffelse av IBM SaaS. En Forekomst er tilgang til en bestemt konfigurasjon av IBM SaaS. Det må anskaffes tilstrekkelig antall rettigheter for hver Forekomst av IBM SaaS som gjøres tilgjengelig for tilgang og bruk i løpet av måleperioden som er oppgitt i Kundens Kjøpsbevis (PoE) eller Transaksjonsdokument.
- b. **Engasjement** (Engagement) er en målenhet for anskaffelse av tjenestene. Et Engasjement består av spesialist- og/eller opplæringstjenester knyttet til IBM SaaS. Det må anskaffes tilstrekkelig antall rettigheter for å dekke hvert Engasjement.

3. Priser og fakturering

Beløpet som skal betales for IBM SaaS, er oppgitt i et Transaksjonsdokument.

3.1 Priser for oppsett

Oppsettjenester anskaffes per Engasjement og faktureres til prisen som er oppgitt i Transaksjonsdokumentet.

3.2 Pris for del av måned

Prisen for en del av en måned som fremkommer i Transaksjonsdokumentet, kan være en forholdsmessig beregnet pris.

4. Alternativer for avtaleperiode og fornyelse

Avtaleperioden for IBM SaaS starter den dagen IBM varsler Kunden om at Kunden har tilgang til IBM SaaS, som beskrevet i Kjøpsbeviset. Kjøpsbeviset angir om IBM SaaS-abonnementet fornyes automatisk, løper videre eller opphører ved slutten av avtaleperioden.

Ved automatisk fornyelse er det slik at hvis Kunden ikke minst 90 dager før utløpsdatoen for avtaleperioden sender et skriftlig varsel om at Kunden ikke ønsker fornyelse, blir IBM SaaS-abonnementet fornyet automatisk for avtaleperioden som er angitt i Kjøpsbeviset.

Ved fortløpende bruk vil IBM SaaS fortsette å være tilgjengelig på månedsbasis til Kunden sender et 90 dagers skriftlig forhåndsvarsel om oppsigelse. IBM SaaS fortsetter å være tilgjengelig til slutten av kalendermåneden etter en slik periode på 90 dager.

5. Teknisk støtte

Teknisk støtte for IBM SaaS gis via online-fora og et online-system for problemrapportering som er tilgjengelig fra kundeportalen på <https://support.ibmcloud.com>. IBM vil gjøre IBM Software as a Service Support Handbook tilgjengelig for Kunden, og denne håndboken inneholder kontaktinformasjon for teknisk støtte samt informasjon om prosesser og annen informasjon. Teknisk støtte tilbys sammen med IBM SaaS og er ikke tilgjengelig som en egen løsning.

Alvorsgrad	Definisjon av alvorsgrad	Mål for kontakttid	Dekningstid
1	Kritisk virkning på forretningsdriften/tjeneste nede: Virksomhetskritiske funksjoner er ikke i driftsmessig stand eller et viktig grensesnitt fungerer ikke. Dette gjelder vanligvis et produksjonsmiljø og indikerer en mangel på tilgang til tjenester, noe som har kritisk innvirkning på driften. Denne situasjonen krever en umiddelbar løsning.	Innen 1 time	24x7
2	Betydelig virkning på forretningsdriften: En forretningsfunksjon eller funksjon i tjenesten har betydelig begrenset bruksmulighet eller Kunden står i fare for å ikke nå sine tidsfrister.	Innen 2 timer i arbeidstiden	M-F i arbeidstiden
3	Liten virkning på forretningsdriften: Angir at tjenesten eller funksjonen kan brukes, og at den ikke har en kritisk virkning på driften.	Innen 4 timer i arbeidstiden	M-F i arbeidstiden
4	Minimal virkning på forretningsdriften: Et spørsmål eller en forespørsel som ikke er av teknisk art.	Innen 1 arbeidsdag	M-F i arbeidstiden

6. Tilleggsbetingelser for IBM SaaS

6.1 Generelt

Kunden aksepterer at IBM kan referere til Kunden som abonnent på IBM SaaS i pressemeldinger eller markedsføringsmaterieill.

6.2 Personopplysninger og lovregulerte data

Denne IBM SaaS-løsningen er ikke utformet i henhold til bestemte sikkerhetskrav for lovregulert innhold, som personopplysninger eller sensitive personopplysninger. Kunden er ansvarlig for å avgjøre om denne IBM SaaS-løsningen oppfyller Kundens behov knyttet til typen innhold Kunden bruker i forbindelse med IBM SaaS.

6.3 Sikkerhet

Kunden bekrefter at IBM SaaS er under kontroll av Kunden, og at Kunden skal vedlikeholde IBM SaaS ifølge Kundens sikkerhetsstandarder. Punkt 7.2 Sikkerhetspraksis i IBM Bruksbetingelser - Generelle betingelser gjelder ikke. Videre er IBM ikke ansvarlig for noen krav, tap og ansvar eller skadeserstatninger knyttet til krav (inkludert tap av data) rettet mot IBM, som er et resultat av at Kunden ikke har opprettholdt sikkerhetsstandardene for IBM SaaS.

6.3.1 Tjenesteintegritet og tilgjengelighet

Datasenteret overvåkes hele døgnet alle dager i uken (24x7).

Kunden blir varslet ved maskinvarefeil. Kunden er ansvarlig for overvåking av og reaksjon på operativsystem- eller programvarefeil, og kan be om støtte fra IBM ved behov.

6.3.2 Aktivitetslogging

Kunden er ansvarlig for aktivitetslogging når det er behov for det.

6.3.3 Kryptering

Informix-intern kryptering er inkludert for alle konfigurasjoner av IBM SaaS. Informix-intern kryptering krypterer Kundens Informix-database og sørger for sikker lokal nøkkeladministrasjon basert på Public Key Cryptography Standard #12 (PKCS#12). IBM leverer Kunden en Informix-server med kryptering av lagrede data (at rest). Kunden er ansvarlig for endringer og ytterligere konfigurering, implementering og vedlikehold av krypterte Informix-databaser, ved hjelp av de inkluderte Informix-alternativene, verktøyene og dokumentasjonen.

6.4 "Derived Benefit Locations"

Der det er aktuelt, er skatter og avgifter basert på steder der Kunden oppgir å dra fordel av IBM SaaS. IBM skal benytte skatter og avgifter basert på forretningsadressen som er oppgitt ved bestilling av en IBM SaaS-løsning, som primært fordelssted (primary benefit location), med mindre Kunden oppgir annen informasjon til IBM. Kunden er ansvarlig for å holde slik informasjon oppdatert, og informere IBM om eventuelle endringer.

6.5 Kundens forpliktelser

Kunden er forpliktet til å installere rettelser for Informix, operativsystemet og annen programvare innen rimelig tid for å unngå defekter og sikkerhetsproblemer, og for å være oppdatert med ny funksjonalitet.

Kunden kan

- bare installere og kjøre programvare på IBM SaaS, som er direkte knyttet til å utføre eller støtte bruk av data gjennom den forhåndsinstallerte Informix-programvaren. Kunden kan ikke installere eller bruke noen annen programvare av noe slag på IBM SaaS.
- installere tilleggspakker med åpen kilde til bruk sammen med IBM SaaS på nodene. IBM er ikke forpliktet til å støtte disse pakkene, og er ikke ansvarlig for hvordan ytelsen til IBM SaaS (Informix, operativsystemet eller maskinvareplattformen som et hele) påvirkes av disse tilleggspakkene.

Vedlegg A

1. IBM Informix on Cloud

IBM Informix on Cloud leveres basert på den konfigurasjonen som best oppfyller Kundens behov. De tilgjengelige konfigurasjonene er beskrevet nedenfor.

1.1 IBM Informix on Cloud Advanced Small

Virtuell privat server med 2 x 2,0 GHz Xeon-kjerner, 8 GB RAM, første disk 100 GB (SAN), andre disk 500 GB (SAN), 1-Gbps opplinjer for offentlig og privat nettverk, lagringsytelse 100 GB ved 500 IOPS, Informix Advanced Enterprise Server Edition

1.2 IBM Informix on Cloud Advanced Medium

Virtuell privat server med 4 x 2,0 GHz Xeon-kjerner, 16 GB RAM, første disk 100 GB (SAN), andre disk 1 TB (SAN), 1-Gbps opplinjer for offentlig og privat nettverk, lagringsytelse 100 GB ved 1200 IOPS, Informix Advanced Enterprise Server Edition

1.3 IBM Informix on Cloud Advanced Large

Virtuell privat server med 8 x 2,0 GHz Xeon-kjerner, 32 GB RAM, første disk 100 GB (SAN), andre disk 2 TB (SAN), 1-Gbps opplinjer for offentlig og privat nettverk, lagringsytelse 100 GB ved 1.600 IOPS, Informix Advanced Enterprise Server Edition

1.4 IBM Informix on Cloud Advanced XLarge

Bare Metal Server med 12 x 2,4 GHz Xeon-kjerner, 128 GB RAM, Disk Controller – 2 x 800 GB SSD – Konfigurert med RAID 1 (800 GB), 6 x 1,2 TB SSD – Konfigurert med RAID 10 (3,5 TB), 10-Gbps redundante opplinjer for offentlig og privat nettverk, Informix Advanced Enterprise Server Edition

2. Oppsettjenester

2.1 IBM Informix on Cloud Jump Start Remotely Delivered Setup

Denne oppsettjenesten gir inntil 50 timer med eksterne konsulenttenester for oppstartaktiviteter, inkludert følgende:

- Hjelp til identifisering av brukstilfeller.
- Veiledning vedrørende beste praksis for rapporter, dashbord og andre systemverktøy.
- Veiledet hjelp til og råd vedrørende klargjøring, utføring og validering av den første datainnlastingen.
- Andre emner av interesse innenfor administrasjon og konfigurering (samlet kalt Oppstartsaktiviteter).

Denne eksternt leverte oppsettjenesten anskaffes per Engasjement og utløper 90 dager fra anskaffelsesdatoen for rettigheten angitt i Kundens Kjøpsbevis (PoE), uavhengig av om alle timene er brukt eller ikke.

2.2 IBM Informix on Cloud Accelerator Remotely Delivered Setup

Denne oppsettjenesten gir inntil 50 timer med eksterne konsulenttenester for oppstartaktiviteter, inkludert følgende:

- Hjelp til identifisering av brukstilfeller, inkludert brukstilfeller for dataoverføring til støtte for en engangs dataoverføring på et bestemt tidspunkt.
- Veiledning vedrørende beste praksis for rapporter, dashbord og andre systemverktøy.
- Veiledet hjelp til og råd vedrørende klargjøring, utføring og validering av den første datainnlastingen (inkludert konfigurering av kilde- og målmiljøer samt dataoverføring som definert i brukstilfellene for dataoverføring).
- Andre emner av interesse innenfor administrasjon og konfigurering (samlet kalt Aktiviteter).

Denne eksternt leverte oppsettjenesten anskaffes per Engasjement og utløper 12 måneder fra anskaffelsesdatoen for rettigheten til tjenesten, eller på den siste datoen i den første IBM SaaS-

abonnementsperioden, avhengig av hva som inntreffer først, uavhengig av om alle timene er brukt eller ikke.