

IBM Kullanım Koşulları – Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlara Özgü Olanak Koşulları

IBM Informix on Cloud

Kullanım Koşulları, bu IBM Kullanım Koşulları – Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlara Özgü Olanak Koşullarından (“Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlara Özgü Olanak Koşulları”) ve aşağıdaki URL adresinde bulunan IBM Kullanım Koşulları - Genel Koşullardan (“Genel Koşullar”) oluşur: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

Çelişki durumunda, Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlara Özgü Olanak Koşulları, Genel Koşullara göre öncelikli olarak uygulanır. Müşteri, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına erişerek ya da IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarını kullanarak veya sipariş ederek bu Kullanım Koşullarını kabul etmiş olur.

Kullanım Koşulları, uygulanabilir olduğu şekilde, IBM Uluslararası Passport Advantage Sözleşmesine, IBM Uluslararası Passport Advantage Express Sözleşmesine veya Seçilmiş IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları İçin IBM Uluslararası Sözleşmesine (“Sözleşme”) tabidir ve Kullanım Koşulları, bunlar ile birlikte taraflar arasındaki sözleşmenin tamamını oluşturur.

IBM Bluemix, uygulama ve hizmetlerin oluşturulmasına, çalıştırılmasına ve yönetilmesine yönelik IBM'in açık standartlara dayalı bulut platformudur ve IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları için teknik bir ön koşuldur. Yeni kullanıcılar, şu adresteki çevrimiçi kayıt formu aracılığıyla erişim sağlamak için kayıt yaptırabilirler: <https://console.ng.bluemix.net/registration>.

1. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları

Aşağıdaki IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları, Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlara Özgü Olanak Koşulları kapsamında yer alır:

- IBM Informix on Cloud Advanced Small
- IBM Informix on Cloud Advanced Medium
- IBM Informix on Cloud Advanced Large
- IBM Informix on Cloud Advanced XLarge

2. Ücret Ölçüleri

IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları, İşlem Belgesinde belirtilen şekilde aşağıdaki ücret ölçülerinden biri kapsamında satılır:

- Eşgörünüm**, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının edinilebileceği bir ölçü birimidir. Bir Eşgörünüm IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının belirli bir yapılandırmasına erişimdir. Müşterinin Yetki Belgesinde veya İşlem Belgesinde belirtilen ölçüm süresi boyunca erişilmesine ve kullanılmasına imkan tanınan her IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları Eşgörünümü için yeterli sayıda yetki edinilmelidir.
- Taahhüt** - hizmetlerin edinilebileceği bir ölçü birimidir. Taahhüt, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarıyla ilişkili profesyonel hizmetlerden ve/veya eğitim hizmetlerinden oluşur. Her Taahhüdün karşılanması için yeterli sayıda yetki edinilmelidir.

3. Ücretler ve Faturalama

IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı için ödenecek tutar bir İşlem Belgesinde belirtilir.

3.1 Kurulum Ücretleri

Kurulum Hizmetleri, Taahhüt esasında satın alınır ve Müşteriye İşlem Belgesinde belirtilen tarifeye uygun olarak fatura düzenlenecektir.

3.2 Kısmi Aylık Ücretler

Bir kısmi aylık ücret, İşlem Belgesinde belirtilmiş olduğu şekilde, oranlanmış olarak değerlendirilebilir.

4. Süre ve Yenileme Seçenekleri

IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının süresi, Yetki Belgesinde belgelenmiş olduğu şekilde, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına erişimin sağlandığı IBM tarafından Müşteriye bildirildiği tarihte başlar. Yetki Belgesinde IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının, otomatik olarak mı yenileneceği, sürekli kullanım esasına göre mi işleneceği yoksa belirlenen sürenin sonunda sona mı ereceği belirtilir.

Otomatik yenileme için: müşteri, sürenin sona erme tarihinden en az doksan (90) gün önce yazılı olarak olanağı kullanımını yenilemeyeceğini bildirmediği sürece, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları, Yetki Belgesinde belirtilen süreye uygun olarak kendiliğinden yenilenir.

Sürekli kullanım için: müşteri, sürenin sona erme tarihinden doksan (90) gün önce yazılı olarak olanağı kullanımını sona erdireceğine ilişkin bildirim gönderinceye kadar, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları aylık kullanım esasına göre kullanılmaya devam eder. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları, doksan günlük bu bildirim süresinin sona ermesini izleyen takvim ayının sonuna kadar kullanılmaya devam edilebilir.

5. Teknik Destek

IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları için teknik destek, çevrimiçi forumlar ve <https://support.ibmcloud.com> adresindeki Müşteri portalı ile sunulan çevrimiçi sorun bildirim sistemi aracılığıyla sağlanır. IBM, teknik destek iletişim bilgilerini ve diğer bilgi ve süreçleri içeren IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları Destek El Kitabı'nı sağlayacaktır. Teknik Destek, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları ile birlikte sunulur ve ayrı bir olanak olarak sağlanmaz.

Önem Derecesi	Önem Derecesi Tanımı	Yanıt Süresi Hedefleri	Yanıt Süresi Kapsamı
1	Kritik düzeyde iş etkisi/hizmet kesintisi: İş açısından kritik önem taşıyan işlevsellik kullanılabilir durumda değildir veya kritik bir arabirimde hata oluşmuştur. Bu durum genellikle bir üretim ortamı için geçerlidir ve hizmetlere erişilemediğini, bunun da operasyonlar üzerinde kritik bir etki yarattığını ifade eder. Bu durum, derhal çözüm sağlanmasını gerektirir.	1 saat içinde	7x24
2	Önemli düzeyde iş etkisi: Hizmetin bir iş özelliğinin ya da işlevinin kullanımı önemli ölçüde kısıtlanmıştır ya da Müşteri iş teslim tarihlerine uyamama riski ile karşı karşıya kalır.	2 iş saati içinde	P-C mesai saatleri
3	Önemsiz düzeyde iş etkisi: Hizmetin ya da işlevselliğin kullanılabilir olduğunu ve operasyonlar üzerinde kritik bir etkisinin bulunmadığını ifade eder.	4 iş saati içinde	P-C mesai saatleri
4	Asgari düzeyde iş etkisi: Bir sorgu veya teknik olmayan istek	1 iş günü içinde	P-C mesai saatleri

6. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları Olanağına İlişkin Ek Koşullar

6.1 Genel

Müşteri, IBM'in bir basın veya pazarlama iletişiminde Müşteriyi IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının bir abonesi olarak kamuya açık bir şekilde referans verebileceğini kabul eder.

6.2 Kişisel Bilgiler ve Yasal Düzenlemeye Tabi Veriler

Bu IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı, kişisel bilgiler veya hassas kişisel bilgiler gibi yasal düzenlemeye tabi içeriğe ilişkin hiçbir özel güvenlik gereksinimine uygun olarak tasarlanmamıştır. Bu IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımının Müşteri tarafından IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarıyla bağlantılı olarak kullanılan içeriğin türü açısından Müşterinin gereksinimlerini karşılayıp karşılamadığını belirlemekten Müşteri sorumludur.

6.3 Güvenlik

Müşteri, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının Müşteri tarafından kontrol edildiğini onaylar ve IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarını kendi güvenlik standartlarına uygun şekilde tutmayı kabul eder.

Kullanım Koşulları - Genel Koşullar, Bölüm 7.2 Güvenlik Uygulamaları bu Kullanım Koşulları için geçerli değildir. Ayrıca, Müşterinin IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına ilişkin güvenlik standartlarına uyamamasının bir sonucu olarak IBM'e yöneltilen iddialardan, kayıplardan ve iddialarla ilgili yükümlülüklerden veya hasarlardan (veri kaybı dahil) IBM sorumlu olmayacaktır.

6.3.1 Hizmetin Bütünlüğü ve Kullanılabilirliği

Veri merkezi 7x24 izlenir.

Donanım arızaları Müşteriye bildirilecektir. İşletim sistemi veya yazılım hatalarının izlenmesi ve bunlara müdahale edilmesi Müşterinin sorumluluğundadır; Müşteri bu gibi durumlarda gerektiğinde IBM destekten yardım alabilir.

6.3.2 Etkinliklerin Günlüğe Kaydedilmesi

Etkinliklerin gerektiği şekilde günlüğe kaydedilmesinden Müşteri sorumludur.

6.3.3 Şifreleme

Informix yerel şifreleme özelliği, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının tüm yapılandırmalarına dahil edilmiştir. Informix yerel şifreleme özelliği, Müşterinin Informix veritabanını şifreler ve Genel Anahtarlı Şifreleme Standardı No.12'yi (Public Key Cryptography Standard No.12; PKCSNo.12) esas alan güvenli yerel anahtar yönetimi sağlar. IBM, Müşteriye atıl durumda şifreleme içeren bir ilk Informix sunucusu sağlar. Müşteri, Informix seçeneklerini, yardımcı programlarını ve belgelerini kullanarak şifrelenmiş Informix veritabanlarına ilişkin değişikliklerden ve diğer yapılandırma, uygulama ve bakım işlemlerinden sorumludur.

6.4 Türetilen Yararlanma Lokasyonları

Geçerli olduğunda, vergiler hesaplanırken Müşterinin IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarından yararlandığını belirttiği lokasyon(lar) esas alınacaktır. IBM, Müşteri tarafından IBM'e ek bilgiler sağlanmadıkça, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları sipariş edilirken belirtilen iş adresini birincil Yararlanma lokasyonu varsayarak vergileri uygulayacaktır. Anılan bilgilerin güncel tutulmasından ve herhangi bir değişikliğin IBM'e sağlanmasından Müşteri sorumludur.

6.5 Müşterinin Yükümlülükleri

Müşteri, hataların ve güvenlik sorunlarının ortaya çıkmasını önlemek ve yeni işlemlerle güncelliği korumak amacıyla Informix, işletim sistemi ve diğer yazılımlara ilişkin yamaları zamanında kurmakla yükümlüdür.

Müşteri aşağıdakileri gerçekleştirebilir:

- Yazılımı yalnızca önceden kurulu olan Informix yazılımı aracılığıyla, veri kullanımını gerçekleştirmek veya desteklemekle doğrudan ilgili olan IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları üzerinde kurabilir ve çalıştırabilir. Müşterinin IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarında başka tür bir yazılım kurması veya kullanması yasaklanmıştır.
- Bağlantı noktaları üzerinde IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarıyla birlikte kullanmak üzere ek açık kaynak paketlerini kurabilir. IBM, bu paketleri desteklemekle yükümlü değildir ve bu ek paketlerin IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının (örneğin, Informix, işletim sistemi veya bir bütün olarak donanım platformu) performansını üzerindeki etkilerinden sorumlu değildir.

IBM Kullanım Koşulları – IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına İlişkin Belirtiler

Ek A

1. IBM Informix on Cloud

IBM Informix on Cloud, Müşterinin gereksinimlerini en iyi karşılayan yapılandırma esas alınarak sunulur. Kullanılabilir yapılandırmalar aşağıda açıklanmaktadır.

1.1 IBM Informix on Cloud Advanced Small

2 adet 2.0 GHz Xeon Çekirdekli sanal özel sunucu, 8 GB RAM, İlk Disk 100 GB (SAN), İkinci Disk 500 GB (SAN), 1 Gb/s Özel ve Genel Ağ Yukarı Bağlantısı (uplink), Performans Depolama 100 GB /500 IOPS, Informix Advanced Enterprise Server Edition

1.2 IBM Informix on Cloud Advanced Medium

4 adet 2.0 GHz Xeon Çekirdekli sanal özel sunucu, 16 GB RAM, İlk Disk 100 GB (SAN), İkinci Disk 1 TB (SAN), 1 Gb/s Özel ve Genel Ağ Yukarı Bağlantısı (uplink), Performans Depolama 100 GB /1200 IOPS, Informix Advanced Enterprise Server Edition

1.3 IBM Informix on Cloud Advanced Large

8 adet 2.0 GHz Xeon Çekirdekli sanal özel sunucu, 32 GB RAM, İlk Disk 100 GB (SAN), İkinci Disk 2 TB (SAN), 1 Gb/s Özel ve Genel Ağ Yukarı Bağlantısı (uplink), Performans Depolama 100 GB /1600 IOPS, Informix Advanced Enterprise Server Edition

1.4 IBM Informix on Cloud Advanced XLarge

12 adet 2.4 GHz Xeon Çekirdekli yalın donanım (bare metal) sunucu, 128 GB RAM, Disk Denetleyici – 2 adet 800 GB SSD – RAID 1 (800 GB) ile yapılandırılan, 6 adet 1.2 TB SSD – RAID 10 (3.5 TB) ile yapılandırılan, 10 Gb/s Yedek Özel ve Genel Ağ Yukarı Bağlantısı (uplink), Informix Advanced Enterprise Server Edition

2. Kurulum Hizmetleri

2.1 IBM Informix on Cloud Jump Start Remotely Delivered Setup

Bu kurulum hizmeti, başlangıç etkinlikleri için aşağıdakileri içeren 50 saate kadar uzaktan danışmanlık hizmetleri sağlar:

- Kullanım senaryolarıyla ilgili yardım.
- Raporlar, gösterge panoları ve diğer sistem araçları için kanıtlanmış uygulamalar konusunda rehberlik.
- İlk veri yüklemesi için hazırlık, yürütme ve doğrulama konularında yardım ve önerilerde bulunulması.
- Yönetim ve yapılandırma konusunda ilgi duyulan diğer konular (topluca başlangıç etkinlikleri olarak adlandırılır).

Bu uzaktan sağlanan kurulum hizmeti Taahhüt esasında satın alınır ve tüm saatler kullanılmış olsun ya da olmasın, Müşterinin Yetki Belgesinde belirtilen şekilde bu uzaktan sağlanan hizmete ilişkin yetkinin satın alındığı tarihten doksan (90) gün sonra sona erer.

2.2 IBM Informix on Cloud Accelerator Remotely Delivered Setup

Bu kurulum hizmeti, etkinliklerin gerçekleştirilmesi için kullanılacak, aşağıdakileri içeren 50 saate kadar uzaktan danışmanlık hizmetleri sağlar:

- Tek seferlik, zaman içinde belirli bir noktada veri taşımaya desteklemek için veri taşımaya ilişkin kullanım senaryoları dahil olmak üzere kullanım senaryolarıyla ilgili yardım.
- Raporlar, gösterge panoları ve diğer sistem araçları için kanıtlanmış uygulamalar konusunda rehberlik.
- İlk veri yüklemesi için hazırlık, yürütme ve doğrulama konularında yardım ve önerilerde bulunulması (kaynak ve hedef ortamlarının kurulması ve veri taşımaya ilişkin kullanım senaryolarında tanımlandığı şekilde veri taşıma dahil).

- Yönetim ve yapılandırma konusunda ilgi duyulan diğer konular (topluca etkinlikler olarak adlandırılır).

Bu uzaktan sağlanan kurulum hizmeti, Taahhüt esasında satın alınır ve tüm saatler kullanılmış olsun ya da olmasın, hangisi daha önceyse, yetkinin satın alındığı tarihten 12 ay sonra ya da IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları ilk abonelik süresinin son gününde sona erer.

Kabul eden:

Müşteri Şirketinin Ticari Unvanı adına ("**Müşteri**")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Müşteri Numarası:

Müşteri Adresi:

Kabul eden:

<İlgili IBM Şirketinin Ticari Unvanı adına> ("**IBM**")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Sözleşme Numarası:

IBM Adresi: