

IBM Informix on Cloud

本“使用条款”（以下简称“ToU”）由“IBM 使用条款 - 特定于 SaaS 服务产品的条款”（以下简称“特定于 SaaS 服务产品的条款”）和标题为“IBM 使用条款 - 常规条款”（以下简称“常规条款”，可通过 URL：www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/ 获得）的文件构成。

如果上述条款存在冲突，则“特定于 SaaS 的服务产品条款”优先于“常规条款”。客户订购、访问或使用 IBM SaaS，即表示同意本 ToU。

本 ToU 由适用的“IBM Passport Advantage 国际协议”、“IBM Passport Advantage Express 国际协议”或“针对所选的 IBM SaaS 产品的 IBM 国际协议”（“协议”）约束，这些协议与此 ToU 构成完整的协议。

IBM Bluemix 是用于构建、运行和管理应用程序和服务的 IBM 开放标准云平台，是 IBM SaaS 产品的技术先决条件。新用户可以通过以下在线注册表单在线注册访问：<https://console.ng.bluemix.net/registration>。

1. IBM SaaS

以下 IBM SaaS 服务产品遵循“特定于 SaaS 服务产品的条款”：

- IBM Informix on Cloud Advanced Small
- IBM Informix on Cloud Advanced Medium
- IBM Informix on Cloud Advanced Large
- IBM Informix on Cloud Advanced XLarge

2. 收费标准

IBM SaaS 根据交易文档中指定的以下收费标准之一出售：

- 实例** 是获得 IBM SaaS 时所使用的一种计量单位。一个实例是指对 IBM SaaS 一项具体配置的访问权。客户必须获取足够的权利，以涵盖客户的权利证明 (PoE) 或交易文档中所规定的评估期间可供访问和使用的**所有 IBM SaaS 实例**。
- 服务项目** - 获取服务时所采用的一种计量单位。服务项目包含与 IBM SaaS 相关的专业服务和/或培训服务。必须获取足够的权利以涵盖每项服务项目。

3. 费用和账单

IBM SaaS 的应付金额在交易文档中规定。

3.1 设置费用

设置服务按“服务项目”购买，并且按交易文档中指定的价格收费。

3.2 未满一个月的收费标准

根据交易文档的规定，使用未满一个月将按比例收取费用。

4. 期限和续约选项

IBM SaaS 期限自 IBM 通知客户可访问 PoE 中记录的 IBM SaaS 之日算起。PoE 将指定 IBM SaaS 是自动续订、在持续使用基础上继续，还是在期限结束时终止。

对于自动续订，除非客户在期限到期日期之前，至少提前 90 天发出不再续订的书面通知，否则将按照 PoE 中指定的期限对 IBM SaaS 自动续订。

对于持续使用，在客户提前 90 天发出终止书面通知之前，IBM SaaS 将以月为单位继续有效。IBM SaaS 的有效期将于 90 天期限过后的日历月末终止。

5. 技术支持

通过客户门户网站提供的在线论坛和在线问题报告系统实现 IBM SaaS 技术支持，地址为：

<https://support.ibmcloud.com>。IBM 将提供《IBM 软件即服务支持手册》，其中提供了技术支持联系信息以及其他信息和流程。技术支持随附于 IBM SaaS，不作为独立产品提供。

严重性	严重性定义	响应时间目标	响应时间覆盖
1	关键业务影响/服务停止: 业务关键功能无法运行或关键接口已故障。这通常适用于生产环境，并且表示无法访问服务对运营产生重大影响。这一情况需要立刻解决。	1 小时内	24x7 方式
2	严重业务影响: 服务的一项业务功能或特性的使用严重受限，或您正面临不能按时完成业务任务的危险。	2 个工作小时内	周一到周五的工作时间
3	轻微业务影响: 表明服务或功能还可使用，不会对运营产生关键影响。	4 个工作小时内	周一到周五的工作时间
4	最小业务影响: 咨询或非技术请求。	1 个工作日内	周一到周五的工作时间

6. IBM SaaS 服务产品附加条款

6.1 一般条款

客户同意 IBM 可在出版物或市场营销通信中将客户公开称为 IBM SaaS 的订户。

6.2 个人信息和受管控数据

此 IBM SaaS 并非旨在满足任何受管控内容（例如，个人信息或敏感的个人信息）的特定安全要求。客户负责确定此 IBM SaaS 在有关客户使用的与 IBM SaaS 相关联的内容类型方面是否符合客户需要。

6.3 安全性

客户确认 IBM SaaS 由客户控制，并且客户同意依据客户的安全标准维护 IBM SaaS。“使用条款 - 一般条款”的第 7.2 节“安全实践”不适用于本 ToU。此外，IBM 对于由于客户未能保持 IBM SaaS 安全标准而招致的任何索赔、损失和与任何针对 IBM 的索赔相关的责任或伤害（包括数据丢失）不承担任何责任。

6.3.1 服务完整性和可用性

将以 24x7 方式监视数据中心。

客户将收到硬件故障通知。监视和响应操作系统或软件故障是客户的责任，请根据需要联系 IBM 支持人员。

6.3.2 活动日志记录

客户负责根据需要进行活动记录。

6.3.3 加密

Informix 本地加密包含在 IBM SaaS 的所有配置中。Informix 本地加密功能将加密客户的 Informix 数据库，并基于公共密钥密码标准 #12 (PKCS#12) 提供了安全的本地密钥管理。IBM 为客户提供具备静态加密的初始 Informix 服务器。客户负责使用随附的 Informix 选项、实用程序和文档对加密的 Informix 数据库进行任何更改以及进一步配置、实施和维护。

6.4 派生的收益地点

在适用的情况下，税收取决于客户确定为获得 IBM SaaS 收益的地点。IBM 会将订购 IBM SaaS 时所列的业务地址作为主要收益地点，据此计算税费，除非客户向 IBM 提供其他信息。客户负责确保此类信息保持最新状态，并向 IBM 提供任何更新。

6.5 客户义务

客户有义务及时地安装 Informix 补丁、操作系统和其他软件，以避免缺陷和安全问题，并同步获取新功能。客户可以：

- 仅在 IBM SaaS 上安装和运行直接相关的软件，用于执行或支持通过预先安装的 Informix 软件来使用数据。禁止客户在 IBM SaaS 上安装或使用任何其他种类的软件。

- 安装其他开放式源代码软件包以供在节点上与 **IBM SaaS** 配合使用。**IBM** 没有义务支持这些软件包，也不负责由于这些其他软件包对 **IBM SaaS** 性能的影响（例如，**Informix**、操作系统或整个硬件平台）。

附录 A

1. IBM Informix on Cloud

将根据最能满足客户需求的配置提供 IBM Informix on Cloud。以下描述了可用配置。

1.1 IBM Informix on Cloud Advanced Small

虚拟专用服务器，包含 2 个 2.0 GHz Xeon 内核，8 GB RAM，第一块磁盘 100 GB (SAN)，第二块磁盘 500 GB (SAN)，1 Gbps 公共和专用网络上行链路，100 GB 高性能存储器 (500 IOPS)，运行 Informix Advanced Enterprise Server Edition

1.2 IBM Informix on Cloud Advanced Medium

虚拟专用服务器，包含 4 个 2.0 GHz Xeon 内核，16 GB RAM，第一块磁盘 100 GB (SAN)，第二块磁盘 1 TB (SAN)，1 Gbps 公共和专用网络上行链路，100 GB 高性能存储器 (1200 IOPS)，运行 Informix Advanced Enterprise Server Edition

1.3 IBM Informix on Cloud Advanced Large

虚拟专用服务器，包含 8 个 2.0 GHz Xeon 内核，32 GB RAM，第一块磁盘 100 GB (SAN)，第二块磁盘 2 TB (SAN)，1 Gbps 公共和专用网络上行链路，100 GB 高性能存储器 (1,600 IOPS)，运行 Informix Advanced Enterprise Server Edition

1.4 IBM Informix on Cloud Advanced XLarge

裸机服务器，包含 12 个 2.4 GHz Xeon 内核，128 GB RAM，磁盘控制器 - 2 个 800 GB SSD - 配置为 RAID 1 (800 GB)，6 个 1.2 TB SSD - 配置为 RAID 10 (3.5TB)；10 Gbps 冗余公共和专用网络上行链路，运行 Informix Advanced Server Edition

2. 设置服务

2.1 IBM Informix on Cloud Jump Start Remotely Delivered Setup

此安装服务针对启动活动提供长达 50 个小时的远程咨询时间，包括：

- 用例帮助。
- 针对报告、仪表板和其他系统工具的经验验证实践的指导。
- 有关初始数据加载的准备、执行和验证的指导帮助和建议。
- 其他关注的管理和配置主题（统称为启动活动）。

这个远程提供的安装服务按服务项目购买，并且无论是否用尽所有小时数，服务都将在客户的 PoE 中指定的购买权利之日起的 90 天后到期。

2.2 IBM Informix on Cloud Accelerator Remotely Delivered Setup

此安装服务提供最多 50 个小时的远程咨询时间用于执行活动，包括：

- 用例帮助，包括支持一次性、时间点数据移动的数据移动用例。
- 针对报告、仪表板和其他系统工具的经验验证实践的指导。
- 有关初始数据加载的准备、执行和验证的指导帮助和建议（包括源和目标环境的安装以及数据移动用例中定义的数据移动）。
- 其他关注的管理和配置主题（统称为活动）。

此远程交付的安装服务按服务项目购买，并且无论是否用尽所有小时数，服务都将在购买权利之日起的 12 个月或初始 IBM SaaS 订购期限的最后一天（以先到者为准）到期。