

## IBM Informix on Cloud

本使用條款 ("ToU") 由本 IBM 使用條款 - SaaS 特定供應項目條款 (「SaaS 特定供應項目條款」) 及標題為 IBM 使用條款 - 一般條款 (「一般條款」) 的文件構成, 該文件可於下列 URL 取得:  
<http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>。

如互有抵觸者, 前項「SaaS 特定供應項目條款」較「一般條款」優先適用。一經訂購、存取或使用 IBM SaaS, 即表示「客戶」同意本使用條款。

「使用條款」受所適用之「IBM International Passport Advantage 合約」、「IBM International Passport Advantage Express 合約」或 IBM International Agreement for Selected IBM SaaS Offerings (視適用情況而定) (以下稱為「合約」) 之規範, 「合約」與「使用條款」共同構成本完整合約。

IBM Bluemix 是 IBM 的開放式標準雲端平台, 用來建置、執行及管理應用程式和服務, 是 IBM SaaS 的技術必備項目。新使用者可透過線上登錄表單進行存取登錄, 網址如下: <https://console.ng.bluemix.net/registration>。

### 1. IBM SaaS

下列 IBM SaaS 供應項目受前項 SaaS 特定供應項目條款之規範:

- IBM Informix on Cloud Advanced Small
- IBM Informix on Cloud Advanced Medium
- IBM Informix on Cloud Advanced Large
- IBM Informix on Cloud Advanced XLarge

### 2. 計費度量

IBM SaaS 係依「交易文件」所定下列其中一項計費度量而銷售:

- a. 「實例」- 是獲得 IBM SaaS 的一種計量單位。一「實例」是對一 IBM SaaS 特定配置的存取權。「客戶」應在其「權利證明書 (PoE)」或「交易文件」中所指定的計量期間, 取得足夠讓 IBM SaaS 的每一個實例可供存取及使用的授權數。
- b. 「約定」- 是取得服務所需的一種計量單位。一個「約定」(Engagement) 係由有關 IBM SaaS 的專業及/或訓練服務組成。「客戶」應取得足夠的授權數, 才能涵蓋每一個「約定」。

### 3. 計費及付款

IBM SaaS 的付款金額明訂於「交易文件」中。

#### 3.1 設定費

「設定服務」係根據「約定」來購買, 並依「交易文件」所定費率收取費用。

#### 3.2 未足月費用

「交易文件」所定未足月費用得按比例計算之。

### 4. 期間及續約選項

IBM SaaS 之期間, 自 IBM 通知「客戶」其可存取 IBM SaaS 之當日起算, 詳如「權利證明書」上所載。「權利證明書」將載明 IBM SaaS 是要自動續約、持續使用方式, 或於期間結束時終止。

如係自動續約, 除非「客戶」於前項期間到期日九十日 (或更早) 前為不續約之書面通知, 否則, IBM SaaS 將依「權利證明書」所載明之期間自動續約。

如係持續使用, 將依按月之方式持續提供 IBM SaaS, 至「客戶」提供九十日前終止之書面通知為止。IBM SaaS 將繼續提供至前述九十日期間到期之日當月底。

### 5. 技術支援

IBM SaaS 之技術支援係透過線上討論區及線上問題提報系統提供, 可於 <https://support.ibmcloud.com> 的「客戶」入口網站進入此系統。IBM 將提供 IBM Software as a Service Support Handbook (IBM 軟體即服

務支援手冊)，內含技術支援聯絡資訊及其他資訊與程序。技術支援僅隨附於 IBM SaaS 而提供，無法作為單獨供應項目而提供。

嚴重性	嚴重性定義	回應時間目標	回應時間涵蓋範圍
1	<b>顯著業務影響/服務停機：</b> 業務重要功能無法運作或重要介面故障。此情況通常適用於正式作業環境，且顯示因無法存取服務而對作業造成重要影響。此狀況需要立即解決方案。	1 小時內	全年無休
2	<b>顯著業務影響：</b> 所服務之業務特殊裝置或功能使用受限，或有錯過業務截止日之虞。	2 營業小時內	週一至週五營業時間內
3	<b>輕微業務影響：</b> 顯示服務或功能尚可以使用，但對作業未造成重要影響。	4 營業小時內	週一至週五營業時間內
4	<b>些微業務影響：</b> 查詢或非技術要求。	1 個營業日	週一至週五營業時間內

## 6. IBM SaaS 供應項目附加條款

### 6.1 一般規定

「客戶」同意 IBM 得於新聞報刊或行銷溝通中公開稱呼「客戶」為本 IBM SaaS 之訂用者。

### 6.2 個人資料與受管理資料

本 IBM SaaS 並非專為受管理內容之特定安全需求而設計，例如：個人資料或敏感性個人資料。「客戶」應自行負責判斷，就「客戶」搭配 IBM SaaS 一併使用之內容類型而言，本 IBM SaaS 是否符合「客戶」之需求。

### 6.3 安全

「客戶」同意本 IBM SaaS 係由「客戶」控管，且「客戶」同意依照「客戶」之安全標準維護本 IBM SaaS。「使用條款 - 一般條款」之第 7.2 節「安全實務」不適用於本「使用條款」。此外，有關因「客戶」未能遵循本 IBM SaaS 安全標準所致而對 IBM 提出之請求（包括資料之滅失），IBM 對於該等請求之求償金、損失及賠償責任或損害賠償金，概不負責。

#### 6.3.1 服務完整性與可用性

資料中心施行全年無休之監視。

如有硬體故障，將通知「客戶」。OS 或軟體故障之監視及回應由「客戶」負責，「客戶」得於必要時尋求 IBM 支援。

#### 6.3.2 活動記載

必要之活動記載由「客戶」負責。

#### 6.3.3 加密

本 IBM SaaS 之一切配置均附有 Informix 原生加密。Informix 原生加密依據「公開金鑰密碼化標準 #12 (PKCS#12)」，將「客戶」的 Informix 資料庫加密，並提供安全區域金鑰管理。IBM 提供「客戶」閒置加密之起始 Informix 伺服器。「客戶」應負責使用所含 Informix 選項、公用程式及說明文件，執行已加密 Informix 資料庫之變更及後續之配置、實作及維護。

### 6.4 衍生受益之地點

在適用情形下，稅金之核算係以「客戶」於其收受 IBM SaaS 之權益時所指明地點為依據。除非「客戶」提供其他資訊予 IBM，否則 IBM 於核算稅金時，將以下列公司地址為依據，該地址係「客戶」訂購 IBM SaaS 時指明為主要受益地點。「客戶」應負責保持最新之前述資訊，並將其變更提供予 IBM。

## 6.5 客戶義務

客戶有義務及時安裝 Informix、作業系統和其他軟體的修補程式，以避免瑕疵、避免安全問題，並維護與新功能的通用性。

「客戶」得：

- 僅限於 IBM SaaS 上安裝及執行與要透過預先安裝之 Informix 軟體執行或支援使用資料直接相關之軟體。「客戶」不得於 IBM SaaS 上安裝或使用其他任何軟體。
- 為與節點上之 IBM SaaS 搭配使用而安裝其他開放程式碼套件。IBM 對該等套件不負支援之義務，且對該等其他套件對 IBM SaaS（亦即 Informix、作業系統或整體硬體平台）之效能所生影響不負任何責任。

## 附錄 A

### 1. IBM Informix on Cloud

IBM Informix on Cloud 係依符合「客戶」需求之配置而提供。可用配置如下所述。

#### 1.1 IBM Informix on Cloud Advanced Small

虛擬專用伺服器，搭配 2 個 2.0 GHz Xeon 核心、8 GB RAM、第一個磁碟 100 GB (SAN)、第二個磁碟 500 GB (SAN)、1 Gbps 公開和專用網路上行鏈路、500 IOPS 的效能儲存體 100 GB、Informix Advanced Enterprise Server Edition

#### 1.2 IBM Informix on Cloud Advanced Medium

虛擬專用伺服器，搭配 4 個 2.0 GHz Xeon 核心、16 GB RAM、第一個磁碟 100 GB (SAN)、第二個磁碟 1 TB (SAN)、1 Gbps 公開和專用網路上行鏈路、1200 IOPS 的效能儲存體 100 GB、Informix Advanced Enterprise Server Edition

#### 1.3 IBM Informix on Cloud Advanced Large

虛擬專用伺服器，搭配 8 個 2.0 GHz Xeon 核心、32 GB RAM、第一個磁碟 100 GB (SAN)、第二個磁碟 2 TB (SAN)、1 Gbps 公開和專用網路上行鏈路、1,600 IOPS 的效能儲存體 100 GB、Informix Advanced Enterprise Server Edition

#### 1.4 IBM Informix on Cloud Advanced XLarge

裸機伺服器，搭配 12 個 2.4 GHz Xeon 核心、128 GB RAM、磁碟控制器（2 個 800 GB SSD，配置 RAID 1 (800 GB)；6 個 1.2TB SSD，配置 RAID 10 (3.5TB)）、10 Gbps 備援公開和專用網路上行鏈路、Informix Advanced Enterprise Server Edition

### 2. 設定服務

#### 2.1 IBM Informix on Cloud Jump Start Remotely Delivered Setup

本設定服務針對啟動活動提供最多 50 小時之遠端諮詢，包括：

- 提供使用案例協助。
- 指導證明可行之報告、儀表板及其他系統工具功能相關實務。
- 提供有關起始資料載入之準備、執行及驗證之引導協助及建議。
- 其他屬意之管理及配置等主題（統稱啟動活動）。

本遠端交付設定服務係根據「約定」來購買，而且不論是否用完所有時數，均自「客戶」之「權利證明書」中所載授權購買日起算九十日到期。

#### 2.2 IBM Informix on Cloud Accelerator Remotely Delivered Setup

本設定服務提供最多 50 小時之遠端諮詢，用於執行各項活動，包括：

- 提供使用案例協助，包括為支援一次復原點資料移動所為資料移動使用案例。
- 指導證明可行之報告、儀表板及其他系統工具功能相關實務。
- 提供有關起始資料載入之準備、執行及驗證之引導協助及建議（包括來源環境與目標環境之設定，以及資料移動使用案例所規定之資料移動）。
- 其他屬意之管理及配置等主題（統稱活動）。

遠端提供之設定服務係根據「約定」來購買，而且不論是否用完所有時數，均自授權購買日或自起始 IBM SaaS 訂用期間之末日（以先者為準）起算 12 個月到期。