

IBM Podmínky užívání – Podmínky specifické pro nabídku IBM SaaS

IBM Cloud UrbanCode Deploy

Podmínky užívání ("ToU") sestávají z těchto dokumentů - Podmínek specifických pro nabídku IBM SaaS ("Podmínky specifické pro nabídku IBM SaaS") a z dokumentu nazvaného IBM podmínky užívání - Všeobecné podmínky ("Všeobecné podmínky"), které jsou dostupné na následující adrese:

<http://www.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

V případě rozporu mají Podmínky specifické pro nabídku IBM SaaS přednost před Všeobecnými podmínkami. Objednáním, přístupem nebo užíváním IBM SaaS vyjadřuje Zákazník svůj souhlas s těmito Podmínkami užívání.

Podmínky užívání se řídí Mezinárodní smlouvou IBM Passport Advantage, Mezinárodní smlouvou IBM Passport Advantage Express nebo Mezinárodní smlouvou IBM pro vybrané nabídky IBM SaaS, podle toho, co je relevantní ("Smlouva"), a spolu s Podmínkami užívání tvoří úplnou smlouvu.

1. IBM SaaS

Tyto Podmínky specifické pro nabídku IBM SaaS se vztahují na následující nabídky IBM SaaS:

- IBM Cloud UrbanCode Deploy Server
- IBM Cloud UrbanCode Deploy Connection (non-System z)
- IBM Cloud UrbanCode Deploy Connection for System z Workloads
- IBM Cloud UrbanCode Deploy Environment
- IBM Cloud UrbanCode Deploy Server Services
- VPN Secure Tunnel
- IBM Cloud UrbanCode Deploy Relay
- IBM Cloud UrbanCode Deploy Connection Services

2. Metriky poplatků

IBM SaaS je prodávána na základě níže uvedených metrik poplatků, jak je uvedeno v Transakčním dokumentu:

- Instance** – je měrnou jednotkou, na jejímž základě lze získat IBM SaaS. Instance je přístup ke specifické konfiguraci IBM SaaS. Pro každou Instanci IBM SaaS zpřístupněnou a používanou během období měření uvedeného v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) nebo v Transakčním dokumentu Zákazníka je nutno získat dostatečný počet oprávnění.
- Připojení** – je měrnou jednotkou, na jejímž základě lze získat IBM SaaS. Připojení je spojení nebo asociování databáze, aplikace, serveru nebo jiného typu zařízení s IBM SaaS. Je nutno získat takový počet oprávnění, který bude postačující pro pokrytí celkového počtu Připojení, jež byla nebo jsou vytvořena k IBM SaaS během období měření uvedeného v Zákazníkově Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) nebo Transakčním dokumentu.
Pro účely této služby IBM SaaS se agent považuje za Připojení.
- Položka** – je měrnou jednotkou, na jejímž základě lze získat IBM SaaS. Položka je výskyt specifické položky, která je zpracována či spravována IBM SaaS nebo souvisí s používáním IBM SaaS. Je nutno získat dostatečný počet oprávnění, který bude pokrývat každou položku, která je zpracována či spravována IBM SaaS nebo souvisí s používáním IBM SaaS během období měření uvedeného v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) nebo v Transakčním dokumentu Zákazníka.

3. Poplatky a fakturace

Výše platby za IBM SaaS je specifikována v Transakčním dokumentu.

3.1 Poplatky za nastavení

Poplatky za nastavení budou uvedeny v Transakčním dokumentu.

3.2 Poplatky za neúplný měsíc

Poplatek za neúplný měsíc uvedený v Transakčním dokumentu bude stanoven na poměrném základě.

4. Smluvní období a možnost obnovení

Smluvní období pro poskytování služby IBM SaaS začíná datem, kdy IBM Zákazníkovi oznámí, že mu byl udělen přístup ke službě IBM SaaS, jak je uvedeno v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement). Dokument o oprávnění určí, zda se IBM SaaS obnovuje automaticky, je používána nepřetržitě, nebo zda je po uplynutí smluvního období ukončena.

V případě automatického obnovení platí, že pokud Zákazník neposkytne 90 dní před datem ukončení období písemné oznámení o záměru nabídku neobnovit, bude nabídka IBM SaaS automaticky obnovena na období uvedené v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement).

V případě nepřetržitého používání bude nabídka IBM SaaS dále dostupná na měsíční bázi, dokud Zákazník neposkytne 90 dní předem písemnou výpověď. IBM SaaS zůstane k dispozici do konce kalendářního měsíce po takovém 90denním období.

5. Technická podpora

Technická podpora pro IBM SaaS je poskytována prostřednictvím telefonu, e-mailu, online fór a nástroje eSupport. Jakákoli vylepšení, aktualizace a ostatní materiály poskytnuté IBM v rámci takové technické podpory se považují za součást IBM SaaS, a proto se na ně vztahují tyto Podmínky užívání. Technická podpora je součástí IBM SaaS a není dostupná jako samostatná nabídka. Další informace o hodinách dostupnosti, e-mailových adresách, online systémech pro hlášení problémů a ostatních nástrojích a procesech komunikace s technickou podporou naleznete v příručce IBM Software as a Service Support Handbook.

6. Dodatečné podmínky

6.1 Lokality, v nichž jsou využívány výhody

V případech, kdy je to relevantní, budou daně založeny na lokalitě(ách), kterou(é) Zákazník uvedl jako místo, kde využívá výhod služeb IBM SaaS. IBM uplatní daně na základě obchodní adresy, která byla při objednání služby IBM SaaS uvedena jako primární lokalita pro využívání výhod, pokud Zákazník IBM neposkytne doplňující informace. Zákazník nese odpovědnost za aktualizaci takových informací a za informování IBM o jakýchkoli změnách.

6.2 Zabezpečená síť tunelu VPN

IBM nenes odpovědnost za monitorování ani údržbu síťových zařízení nacházejících se na externích klientských serverech a týkajících se zabezpečeného tunelu VPN Secure Tunnel. Zákazník také nese odpovědnost za změny VPN mezi pracovišti v důsledku přidání serverů.

6.3 Obecná ustanovení

Zákazník souhlasí, že IBM může Zákazníka veřejně označovat jako odběratele služeb IBM SaaS v tisku nebo v marketingových sděleních.

Příloha A

1. Popis IBM SaaS – Požadované komponenty

Tato nabídka IBM Cloud UrbanCode Deploy SaaS poskytuje funkce automatizace nasazení aplikace s následujícími klíčovými funkcemi:

1.1 IBM Cloud UrbanCode Deploy Server

UrbanCode Deploy Server poskytuje uživatelské rozhraní, modul pracovních postupů, funkci zabezpečení a další funkce. Server je dostupný prostřednictvím webového prohlížeče nebo příkazového řádku ke konfiguraci nástroje, spouštění nasazení a zobrazování sestav.

1.2 IBM Cloud UrbanCode Deploy Environment

Spravované služby prostředí pro síť, hardware a operační systém k zajištění dobrého stavu a integrity prostředí služby IBM SaaS ve stabilním provozu.

1.3 Požadované oprávnění k připojení

Pro Připojení je vyžadována registrace pro připojení systému System z, nebo pro ostatní připojení.

1.3.1 IBM Cloud UrbanCode Deploy Connection (non-System z)

Připojení (může být označováno také jako Agent) je proces Java bez stavu spuštěný na vzdáleném serveru. Tento proces se registruje k tématům JMS poskytnutým serverem řadiče. Když řadič připraví úlohu ke spuštění, Agent ji převezme a spustí příslušné příkazy. Dle potřeby využije webové služby poskytnuté řadiči k získání dalších informací, které potřebuje, nebo k odeslání výsledků.

1.3.2 IBM Cloud UrbanCode Deploy Connection for System z Workloads

Připojení (může být označováno také jako Agent) je proces Java bez stavu spuštěný na vzdáleném serveru. Tento proces se registruje k tématům JMS poskytnutým serverem řadiče. Když řadič připraví úlohu ke spuštění, Agent ji převezme a spustí příslušné příkazy. Dle potřeby využije webové služby poskytnuté řadiči k získání dalších informací, které potřebuje, nebo k odeslání výsledků. Toto Připojení/Agent je určen pro nasazení v systémech z System.

2. Volitelné služby

2.1 IBM Cloud UrbanCode Deploy Server Services

Tato nabídka poskytuje spravované služby a průběžnou údržbu s nezbytnými opravami a pravidelnými upgrady serveru IBM Cloud UrbanCode Deploy Server k zajištění dobrého stavu a integrity prostředí SaaS ve stabilním provozu.

2.2 VPN Secure Tunnel

Průběžná údržba zabezpečeného tunelu VPN zajišťuje, že připojení k síti zůstane funkční a stabilní.

2.3 IBM Cloud UrbanCode Deploy Connection Services

Tato nabídka poskytuje spravované služby a průběžnou údržbu pro IBM Cloud UrbanCode Deploy Connections (agenty) k zajištění dobrého stavu a integrity prostředí SaaS ve stabilním provozu. Služby také poskytují centralizovanou zjednodušenou administrativu sítě prostřednictvím Zabezpečeného tunelu VPN.

2.4 IBM Cloud UrbanCode Deploy Relay

Tato služba poskytuje spravované služby a průběžnou údržbu pro Relé, která jsou nezbytná pro koordinaci komunikace mezi připojeními/agenty a serverem IBM UrbanCode Deploy.

3. Nabídky služby IBM Cloud UrbanCode Deploy Setup Service

3.1 IBM Cloud UrbanCode Deploy Environment Setup

Toto nastavení je vyžadováno pro Počáteční zahrnutí serveru IBM Cloud UrbanCode Deploy Server do prostředí SaaS za účelem zajištění operačního prostředí pro automatizaci nasazení ve scénáři hybridního cloudu.

3.2 VPN Secure Tunnel Setup

Tato služba nastavení je vyžadována pro všechny zákazníky, kteří si zaregistrují zabezpečený tunel VPN mezi IBM Cloud UrbanCode Deploy SaaS a prostředím vybraným Zákazníkem. Poskytuje také funkce k provádění nasazení v hybridním cloudu.

3.3 IBM Cloud UrbanCode Deploy Relay Setup

Počáteční nastavení, konfigurace a instalace služby IBM Cloud UrbanCode Deploy Relay v prostředí vybraném Zákazníkem. Připojení/agent umožňuje propojení serveru IBM UrbanCode Deploy Server a koncového bodu nasazení. Relé Relay umožňuje připojení prostřednictvím brány firewall nebo sítě VLAN.

3.4 IBM Cloud UrbanCode Deploy Connection Services Setup

Počáteční nastavení, konfigurace a instalace služby IBM Cloud UrbanCode Deploy Connections/Agents v prostředí vybraném Zákazníkem. Připojení umožňuje softwarové připojení mezi serverem IBM UrbanCode Deploy Server a koncovým bodem nasazení.

4. Osobní údaje a regulovaný obsah

Tato služba IBM SaaS není navržena pro jakékoli specifické požadavky na zabezpečení regulovaného obsahu, jako například osobních údajů nebo citlivých osobních údajů. Zákazník je odpovědný za určení toho, zda IBM SaaS vyhovuje potřebám Zákazníka s ohledem na typ obsahu, který Zákazník ve spojitosti s IBM SaaS používá.