

## IBM Cloud UrbanCode Deploy

Vilkår for brug består af disse IBM Vilkår for brug – SaaS-specifikke produktvilkår (kaldet SaaS-specifikke Produktvilkår) og dokumentet IBM Vilkår for brug – Standardvilkår (kaldet Standardvilkår), som er tilgængeligt på adressen <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

I tilfælde af en uoverensstemmelse har de SaaS-specifikke produktvilkår forrang for Standardvilkårene. Ved at bestille, tilgå eller benytte IBM SaaS-produktet accepterer Kunden disse Vilkår for brug.

Disse Vilkår for brug er reguleret af IBM International Passport Advantage-Aftalen, IBM International Passport Advantage Express-Aftalen eller IBM International Aftale om Udvalgte IBM SaaS-produkter (hver især kaldet Aftalen), som sammen med Vilkår for brug udgør den fuldstændige aftale.

### 1. IBM SaaS

De SaaS-specifikke produktvilkår dækker følgende IBM SaaS-produkter:

- IBM Cloud UrbanCode Deploy Server
- IBM Cloud UrbanCode Deploy Connection (non-System z)
- IBM Cloud UrbanCode Deploy Connection for System z Workloads
- IBM Cloud UrbanCode Deploy Environment
- IBM Cloud UrbanCode Deploy Server Services
- VPN Secure Tunnel
- IBM Cloud UrbanCode Deploy Relay
- IBM Cloud UrbanCode Deploy Connection Services

### 2. Måletyper for betaling

IBM SaaS-produktet sælges og betales på basis af en af følgende måleenheder, som angivet i Transaktionsdokumentet:

- Forekomst (Instance)** – er en måleenhed, som IBM SaaS-produktet kan anskaffes på basis af. Ved Forekomst forstås en adgang til en specifik IBM SaaS-konfiguration. Kunden skal anskaffe tilstrækkeligt mange brugsrettigheder for hver Forekomst af IBM SaaS-produktet, der stilles til rådighed, til at kunne dække adgang og brug i den måleperiode, der er angivet i Kundens bevis for brugsret eller i Transaktionsdokumentet.
- Forbindelse (Connection)** – er en måleenhed, som IBM SaaS-produktet kan anskaffes på basis af. En Forbindelse er et link eller en tilknytning mellem en database, applikation, server eller en anden type enhed og IBM SaaS-produktet. Kunden skal anskaffe tilstrækkeligt mange brugsrettigheder til at kunne dække det samlede antal Forbindelser, som er blevet eller vil blive oprettet til IBM SaaS-produktet i den måleperiode, der er angivet i Kundens bevis for brugsret eller i Transaktionsdokumentet.  
I forbindelse med dette IBM SaaS-produkt anses en agent for at være en Forbindelse.
- Element (Item)** – er en måleenhed, som IBM SaaS-produktet kan anskaffes på basis af. Et Element er en forekomst af et bestemt element, som behandles af, administreres af eller vedrører brugen af IBM SaaS-produktet. Kunden skal anskaffe tilstrækkeligt mange brugsrettigheder til at kunne dække det antal Elementer, som behandles af, administreres af eller vedrører brugen af IBM SaaS-produktet i den måleperiode, der er angivet i Kundens bevis for brugsret eller i Transaktionsdokumentet.

### 3. Pris og fakturering

Det beløb, der skal betales for IBM SaaS-produktet, er angivet i et Transaktionsdokument.

#### 3.1 Betaling for opsætning

Betaling for opsætning er angivet i et Transaktionsdokument.

#### 3.2 Betaling for del af måned

Betaling for en del af en måned, som angivet i Transaktionsdokumentet, kan opgøres forholdsvist.

## 4. Varighed og fornyelse

IBM SaaS-perioden begynder den dato, hvor IBM giver Kunden besked om, at Kunden har adgang til IBM SaaS-produktet, som beskrevet i beviset for brugsret. Beviset for brugsret angiver, om IBM SaaS-produktet fornyes automatisk, fortsætter løbende eller ophører ved udgangen af aftaleperioden.

Ved automatisk fornyelse: Medmindre Kunden mindst 90 dage inden periodens udløbsdato informerer IBM om ikke at forny aftaleperioden, fornyes IBM SaaS-produktet automatisk for den periode, der er angivet i beviset for brugsret.

Ved løbende brug: IBM SaaS-produktet vil fortsat være tilgængeligt på månedsbasis, indtil Kunden med 90 dages skriftligt varsel til IBM bringer aftalen til ophør. IBM SaaS-produktet vil være tilgængeligt indtil udgangen af den kalendermåned, der følger efter en sådan 90-dages periode.

## 5. Teknisk support

Teknisk support til IBM SaaS-produktet leveres via telefon, e-mail, onlineforummer og e-Support-værktøjer. Eventuelle udvidelser, opdateringer eller andet materiale, IBM tilbyder som del af en sådan teknisk support, betragtes som værende en del af IBM SaaS-produktet og er derfor underlagt disse Vilkår for brug. Den tekniske support er inkluderet i IBM SaaS-produktet og kan ikke anskaffes separat. Vejledningen IBM Software as a Service Support Handbook indeholder flere oplysninger om tilgængelighed, e-mailadresser, onlinesystemer til problemlapportering og andre metoder og processer til kommunikation af teknisk support.

## 6. Yderligere vilkår

### 6.1 Lokalteter med afledte fordele (Derived Benefit)

Hvor det er relevant, baseres skatter og afgifter på den eller de lokationer, Kunden identificerer som værende den eller de lokationer, der modtager fordelene ved IBM SaaS-produktet. IBM inkluderer skatter og afgifter på basis af den forretningsadresse, Kunden anfører som primær fordelslokation ved bestilling af et IBM SaaS-produkt, medmindre Kunden informerer IBM om andet. Det er Kundens ansvar at sørge for, at oplysningerne er opdateret og at informere IBM om eventuelle ændringer.

### 6.2 VPN Secure Tunnel-netværk

IBM er ikke ansvarlig for overvågning eller vedligeholdelse af eventuelle netværksenheder, der er placeret på en ekstern kundelokation i forbindelse med VPN Secure Tunnel. Kunden er også ansvarlig for eventuelle ændringer af site-to-site-VPN-forbindelsen, som skyldes tilføjelse af servere.

### 6.3 Generelt

Kunden bekræfter, at IBM offentligt må henvise til Kunden som abonnent på IBM SaaS-produktet i reklame- eller marketingmateriale.

## Bilag A

### 1. IBM SaaS-beskrivelse – påkrævede komponenter

Dette IBM Cloud UrbanCode Deploy SaaS-produkt muliggør automatisk implementering af applikationer og har følgende nøglefunktioner:

#### 1.1 IBM Cloud UrbanCode Deploy Server

UrbanCode Deploy Server omfatter brugergrænseflade, arbejdsgangsfunktion, sikkerhedsydelse med videre. Adgang til serveren sker via internetbrowser eller kommandolinje, hvor man kan konfigurere værktøjet, køre implementeringer og få vist rapporter.

#### 1.2 IBM Cloud UrbanCode Deploy Environment

Administrerede miljøserviceydelser til netværk, hardware og styresystem sikrer SaaS-miljøets sundhed og integritet i stabil driftstilstand.

#### 1.3 Påkrævede brugsrettigheder til Connection

Der kræves et Connection-abonnement til System z- eller non-System z-forbindelser.

##### 1.3.1 IBM Cloud UrbanCode Deploy Connection (non-System z)

En Forbindelse (kaldes også en Agent) er en tilstandsløs, lille Java-proces, der kører på en fjernserver. Den abonnerer på JMS-emner, der leveres af kontrolserveren. Når kontrolserveren lægger en opgave ud, som skal køres, tager Agenten opgaven og kører de relevante kommandoer. Om nødvendigt bruger den internettjenester, der stilles til rådighed af kontrolserverne, til at hente de yderligere oplysninger, den skal bruge, eller til at sende resultater tilbage.

##### 1.3.2 IBM Cloud UrbanCode Deploy Connection for System z Workloads

En Forbindelse (kaldes også en Agent) er en tilstandsløs, lille Java-proces, der kører på en fjernserver. Den abonnerer på JMS-emner, der leveres af kontrolserveren. Når kontrolserveren lægger en opgave ud, som skal køres, tager Agenten opgaven og kører de relevante kommandoer. Om nødvendigt bruger den internettjenester, der stilles til rådighed af kontrolserverne, til at hente de yderligere oplysninger, den skal bruge, eller til at sende resultater tilbage. Denne Forbindelse/Agent gælder specifikt for implementeringer i z-systemer.

### 2. Tillægsydelser

#### 2.1 IBM Cloud UrbanCode Deploy Server Services

Dette produkt tilbyder administrerede serviceydelser og løbende vedligeholdelse med eventuel fejlretning og regelmæssig opgradering, så IBM Cloud UrbanCode Deploy Server kan sikre SaaS-miljøets sundhed og integritet i stabil driftstilstand.

#### 2.2 VPN Secure Tunnel

Løbende vedligeholdelse af den sikre VPN-tunnel sørger for, at netværksforbindelsen er sund i stabil driftstilstand.

#### 2.3 IBM Cloud UrbanCode Deploy Connection Services

Dette produkt tilbyder administrerede serviceydelser og løbende vedligeholdelse, så IBM Cloud UrbanCode Deploy Connections (agenter) kan sikre SaaS-miljøets sundhed og integritet i stabil driftstilstand. Serviceydelserne sørger også for central, forenklet netværksadministration via den sikre VPN-tunnel.

#### 2.4 IBM Cloud UrbanCode Deploy Relay

Denne serviceydelse omfatter administrerede serviceydelser og løbende vedligeholdelse af Relays, som er nødvendige for at koordinere kommunikationen mellem forbindelser/agenter og IBM UrbanCode Deploy-serveren.

### **3. IBM Cloud UrbanCode Deploy Setup Service-produkter**

#### **3.1 IBM Cloud UrbanCode Deploy Environment Setup**

Dette opsætningsprodukt er nødvendigt ved den indledende implementering af IBM Cloud UrbanCode Deploy Server i SaaS-miljøet, for at sikre et driftsmiljø, der giver mulighed for automatisk implementering i et hybrid cloud-scenarie.

#### **3.2 VPN Secure Tunnel Setup**

Denne opsætningsydelse er påkrævet for alle kunder, der abonnerer på den sikre VPN-tunnel mellem IBM Cloud UrbanCode Deploy SaaS-produktet og Kundens valgte miljø. Den indeholder funktioner til gennemførelse af implementeringer af hybrid cloud.

#### **3.3 IBM Cloud UrbanCode Deploy Relay Setup**

Den indledende opsætning, konfiguration og installation af IBM Cloud UrbanCode Deploy Relay i Kundens valgte miljø. En Forbindelse/Agent gør det muligt at forbinde IBM UrbanCode Deploy-serveren med implementeringsslutpunktet. Relay muliggør forbindelse via firewall eller VLAN.

#### **3.4 IBM Cloud UrbanCode Deploy Connection Services Setup**

Den indledende opsætning, konfiguration og installation af IBM Cloud UrbanCode Deploy Connections/Agents i Kundens valgte miljø. En Forbindelse sikrer softwareforbindelse mellem IBM Cloud UrbanCode Deploy-serveren og implementeringsslutpunktet.

### **4. Personoplysninger og reguleret indhold**

Dette IBM SaaS-produkt er ikke designet til at overholde specifikke sikkerhedskrav for reguleret indhold, for eksempel personoplysninger eller følsomme personoplysninger. Det er Kundens ansvar at afgøre, om dette IBM SaaS-produkt opfylder Kundens behov, for så vidt angår den type indhold, Kunden bruger sammen med IBM SaaS-produktet.