

IBM Cloud UrbanCode Deploy

Οι Όροι Χρήσης (Terms of Use - "ToU") αποτελούνται από το παρόν έγγραφο "Όροι Χρήσης της IBM – Όροι για Συγκεκριμένες Προσφορές SaaS" ("Όροι για Συγκεκριμένες Προσφορές SaaS") και ένα έγγραφο με τίτλο "Όροι Χρήσης της IBM – Γενικοί Όροι" ("Γενικοί Όροι"), το οποίο είναι διαθέσιμο στην ιστοσελίδα:

<http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

Σε περίπτωση που υπάρχει οποιαδήποτε αντίθεση, οι Όροι για Συγκεκριμένες Προσφορές SaaS κατ'επίσημο των Γενικών Όρων. Προβαίνοντας στην παραγγελία, πρόσβαση ή χρήση του IBM SaaS, ο Πελάτης αποδέχεται τους Όρους Χρήσης.

Οι Όροι Χρήσης διέπονται από τους όρους της Διεθνούς Σύμβασης Passport Advantage της IBM, της Διεθνούς Σύμβασης Passport Advantage Express της IBM ή της Διεθνούς Σύμβασης της IBM για Επιλεγμένες Προσφορές IBM SaaS, ανάλογα με την περίπτωση ("Σύμβαση"), οι οποίοι από κοινού με τους Όρους Χρήσης συνιστούν την πλήρη συμφωνία.

1. IBM SaaS

Οι ακόλουθες προσφορές IBM SaaS καλύπτονται από τους παρόντες Όρους για Συγκεκριμένες Προσφορές SaaS:

- IBM Cloud UrbanCode Deploy Server
- IBM Cloud UrbanCode Deploy Connection (non-System z)
- IBM Cloud UrbanCode Deploy Connection for System z Workloads
- IBM Cloud UrbanCode Deploy Environment
- IBM Cloud UrbanCode Deploy Server Services
- VPN Secure Tunnel
- IBM Cloud UrbanCode Deploy Relay
- IBM Cloud UrbanCode Deploy Connection Services

2. Μετρικά Συστήματα Χρέωσης

Το IBM SaaS πωλείται βάσει ενός από τα ακόλουθα μετρικά συστήματα χρέωσης, όπως καθορίζεται στο Έγγραφο Συναλλαγής:

- Περίπτωση Χρήσης (Instance)** – μια μονάδα μέτρησης βάσει της οποίας μπορεί να αποκτηθεί το IBM SaaS. Περίπτωση Χρήσης είναι η πρόσβαση σε μια συγκεκριμένη παραμετροποίηση του IBM SaaS. Πρέπει να αποκτηθούν επαρκή δικαιώματα για κάθε Περίπτωση Χρήσης του IBM SaaS που καθίσταται διαθέσιμη για πρόσβαση και χρήση κατά τη διάρκεια της περιόδου μέτρησης που καθορίζεται στην Απόδειξη Δικαιώματος ή στο Έγγραφο Συναλλαγής του Πελάτη.
- Σύνδεση (Connection)** – μια μονάδα μέτρησης βάσει της οποίας μπορεί να αποκτηθεί το IBM SaaS. Μια Σύνδεση είναι μια διασύνδεση ή συσχέτιση μιας βάσης δεδομένων, μιας εφαρμογής, ενός εξυπηρετητή (server) ή οποιουδήποτε άλλου τύπου συσκευής με το IBM SaaS. Πρέπει να αποκτηθούν επαρκή δικαιώματα για την κάλυψη του συνολικού αριθμού Συνδέσεων που πραγματοποιούνται ή έχουν πραγματοποιηθεί στο IBM SaaS κατά τη διάρκεια της περιόδου μέτρησης που καθορίζεται στην Απόδειξη Δικαιώματος ή στο Έγγραφο Συναλλαγής του Πελάτη.
Για τους σκοπούς αυτού του IBM SaaS, μια διεργασία (agent) θεωρείται ως μια Σύνδεση (Connection).
- Στοιχείο (Item)** – μια μονάδα μέτρησης βάσει της οποίας μπορεί να αποκτηθεί το IBM SaaS. Ένα Στοιχείο (Item) είναι μια εμφάνιση ενός συγκεκριμένου αντικειμένου που βρίσκεται υπό την επεξεργασία ή διαχείριση του IBM SaaS ή σχετίζεται με τη χρήση του IBM SaaS. Πρέπει να αποκτηθούν επαρκή δικαιώματα για την κάλυψη κάθε Στοιχείου που βρίσκεται υπό την επεξεργασία ή διαχείριση του IBM SaaS ή σχετίζεται με τη χρήση του IBM SaaS κατά τη διάρκεια της περιόδου μέτρησης που καθορίζεται στην Απόδειξη Δικαιώματος ή στο Έγγραφο Συναλλαγής του Πελάτη.

3. Χρεώσεις και Τιμολόγηση

Το πληρωτέο ποσό για το IBM SaaS καθορίζεται σε ένα Έγγραφο Συναλλαγής.

3.1 Χρεώσεις Προετοιμασίας

Οι χρεώσεις προετοιμασίας θα καθορίζονται σε ένα Έγγραφο Συναλλαγής.

3.2 Χρέωση για μη Πλήρη Μήνα

Στο Έγγραφο Συναλλαγής μπορεί να καθορίζεται μια χρέωση για μη πλήρη μήνα, η οποία θα υπολογίζεται κατ' αναλογία.

4. Περίοδος Ισχύος και Επιλογές Ανανέωσης

Η περίοδος ισχύος του IBM SaaS αρχίζει κατά την ημερομηνία που η IBM ειδοποιεί τον Πελάτη ότι έχει πρόσβαση στο IBM SaaS, όπως τεκμηριώνεται στην Απόδειξη Δικαιώματος. Στην Απόδειξη Δικαιώματος θα καθορίζεται αν το IBM SaaS ανανεώνεται αυτόματα, εξακολουθεί να παρέχεται βάσει συνεχόμενης χρήσης ή διακόπτεται στο τέλος της περιόδου ισχύος.

Σε περίπτωση αυτόματης ανανέωσης, εκτός εάν ο Πελάτης παράσχει έγγραφη ειδοποίηση τουλάχιστον 90 ημέρες πριν την ημερομηνία λήξης της περιόδου ισχύος, το IBM SaaS θα ανανεώνεται αυτόματα για το χρονικό διάστημα που καθορίζεται στην Απόδειξη Δικαιώματος.

Σε περίπτωση συνεχόμενης χρήσης, το IBM SaaS θα εξακολουθεί να είναι διαθέσιμο σε μηνιαία βάση έως ότου ο Πελάτης προβεί σε έγγραφη δήλωση καταγγελίας 90 ημερών. Το IBM SaaS θα εξακολουθεί να είναι διαθέσιμο μέχρι το τέλος του ημερολογιακού μήνα μετά την εν λόγω περίοδο 90 ημερών.

5. Τεχνική Υποστήριξη

Παρέχεται τεχνική υποστήριξη για το IBM SaaS μέσω τηλεφώνου, email, online φόρουμ και ενός εργαλείου ηλεκτρονικής υποστήριξης (eSupport). Οποιοσδήποτε βελτιώσεις, ενημερώσεις και άλλα υλικά παρέχονται από την IBM στο πλαίσιο οποιασδήποτε τέτοιας τεχνικής υποστήριξης θεωρούνται μέρος του IBM SaaS και κατά συνέπεια διέπονται από τους παρόντες Όρους Χρήσης. Η τεχνική υποστήριξη περιλαμβάνεται στο IBM SaaS και δεν διατίθεται ως χωριστή προσφορά. Στο Εγχειρίδιο Υποστήριξης του IBM SaaS (IBM Software as a Service Support Handbook) παρέχονται περισσότερες πληροφορίες για τις ώρες διαθεσιμότητας, τις διευθύνσεις email, τα συστήματα online αναφοράς προβλημάτων και άλλους διαθέσιμους μηχανισμούς και διαδικασίες για την επικοινωνία με την τεχνική υποστήριξη.

6. Πρόσθετοι Όροι

6.1 Τοποθεσίες Αντλούμενων Οφελών

Κατά περίπτωση, οι φόροι βασίζονται στην τοποθεσία ή στις τοποθεσίες που προσδιορίζονται από τον Πελάτη ως αντλούσες τα οφέλη του IBM SaaS. Η IBM θα εφαρμόζει φόρους με βάση την επαγγελματική διεύθυνση που δηλώνεται κατά την παραγγελία του IBM SaaS ως κύρια επωφελούμενη τοποθεσία, εκτός εάν ο Πελάτης παράσχει πρόσθετες πληροφορίες στην IBM. Ο Πελάτης είναι υπεύθυνος για την έγκαιρη ενημέρωση των εν λόγω πληροφοριών και την κοινοποίηση οποιωνδήποτε αλλαγών στην IBM.

6.2 Δίκτυο Secure VPN Tunnel

Η IBM δεν φέρει ευθύνη για την παρακολούθηση ή συντήρηση συσκευών δικτύου που βρίσκονται σε μια εξωτερική τοποθεσία πελάτη και σχετίζονται με το VPN Secure Tunnel. Ο Πελάτης είναι επίσης υπεύθυνος για οποιοσδήποτε αλλαγές στις συνδέσεις VPN μεταξύ ιστοτόπων που σχετίζονται με την προσθήκη εξυπηρετητών (servers).

6.3 Γενικές Διατάξεις

Ο Πελάτης συμφωνεί ότι η IBM μπορεί να αναφέρει τον Πελάτη δημοσίως ως συνδρομητή του IBM SaaS σε διαφημίσεις και σε δημοσιεύσεις στον τύπο.

Παράρτημα Α

1. Περιγραφή του IBM SaaS – Απαιτούμενα Λειτουργικά Τμήματα

Αυτή η προσφορά SaaS για το IBM Cloud UrbanCode Deploy παρέχει δυνατότητες αυτοματισμού υλοποίησης εφαρμογών με τις ακόλουθες κύριες λειτουργίες:

1.1 IBM Cloud UrbanCode Deploy Server

Το UrbanCode Deploy Server παρέχει το περιβάλλον χρήστη, τη μηχανή ροών εργασιών, την υπηρεσία ασφάλειας κ.ο.κ. Ο εξυπηρετητής είναι προσβάσιμος από το πρόγραμμα πλοήγησης ή τη γραμμή εντολών για την παραμετροποίηση του εργαλείου, την εκτέλεση διαδικασιών υλοποίησης και την προβολή αναφορών.

1.2 IBM Cloud UrbanCode Deploy Environment

Υπηρεσίες διαχείρισης περιβάλλοντος για το Δίκτυο, τον Υλικό Εξοπλισμό και το Λειτουργικό Σύστημα οι οποίες εξασφαλίζουν την υγεία και ακεραιότητα του περιβάλλοντος SaaS σε κατάσταση σταθερής λειτουργίας.

1.3 Απαιτούμενα Δικαιώματα Χρήσης Συνδέσεων

Απαιτείται μια συνδρομή για Συνδέσεις σε συστήματα System z ή μη-System z.

1.3.1 IBM Cloud UrbanCode Deploy Connection (non-System z)

Μια Σύνδεση (Connection, αναφερόμενη επίσης ως Διεργασία (Agent)) είναι μια "ελαφριά" διεργασία Java της οποίας δεν παρακολουθείται η κατάσταση και η οποία εκτελείται σε έναν απομακρυσμένο εξυπηρετητή. Λειτουργεί ως συνδρομητής για στοιχεία JMS που παρέχονται από τον εξυπηρετητή ελεγκτή. Όταν ο ελεγκτής υποβάλλει μια εργασία για εκτέλεση, η Διεργασία αναλαμβάνει την εργασία και εκτελεί τις κατάλληλες εντολές. Αν είναι απαραίτητο, κάνει χρήση διαδικτυακών υπηρεσιών που παρέχονται από τους ελεγκτές για τη λήψη τυχόν πρόσθετων πληροφοριών που χρειάζεται ή για την επιστροφή αποτελεσμάτων.

1.3.2 IBM Cloud UrbanCode Deploy Connection for System z Workloads

Μια Σύνδεση (Connection, αναφερόμενη επίσης ως Διεργασία (Agent)) είναι μια "ελαφριά" διεργασία Java της οποίας δεν παρακολουθείται η κατάσταση και η οποία εκτελείται σε έναν απομακρυσμένο εξυπηρετητή. Λειτουργεί ως συνδρομητής για στοιχεία JMS που παρέχονται από τον εξυπηρετητή ελεγκτή. Όταν ο ελεγκτής υποβάλλει μια εργασία για εκτέλεση, η Διεργασία αναλαμβάνει την εργασία και εκτελεί τις κατάλληλες εντολές. Αν είναι απαραίτητο, κάνει χρήση διαδικτυακών υπηρεσιών που παρέχονται από τους ελεγκτές για τη λήψη τυχόν πρόσθετων πληροφοριών που χρειάζεται ή για την επιστροφή αποτελεσμάτων. Αυτή η Σύνδεση/Διεργασία προορίζεται ειδικά για χρήση σε συστήματα z System.

2. Προαιρετικές Υπηρεσίες

2.1 IBM Cloud UrbanCode Deploy Server Services

Αυτή η προσφορά παρέχει υπηρεσίες διαχείρισης και διαρκούς συντήρησης με τις απαραίτητες επιδιορθώσεις και τακτικές αναβαθμίσεις για το IBM Cloud UrbanCode Deploy Server ώστε να εξασφαλίζονται η υγεία και η ακεραιότητα του περιβάλλοντος SaaS και η διατήρησή του σε κατάσταση σταθερής λειτουργίας.

2.2 VPN Secure Tunnel

Η διαρκής συντήρηση του ασφαλούς διαύλου VPN εξασφαλίζει τη διατήρηση των δικτυακών συνδέσεων σε κατάσταση υγείας και σταθερής λειτουργίας.

2.3 IBM Cloud UrbanCode Deploy Connection Services

Αυτή η προσφορά παρέχει υπηρεσίες διαχείρισης και διαρκούς συντήρησης για Συνδέσεις (διεργασίες) του IBM Cloud UrbanCode Deploy ώστε να εξασφαλίζονται η υγεία και η ακεραιότητα του περιβάλλοντος SaaS και η διατήρησή του σε κατάσταση σταθερής λειτουργίας. Οι υπηρεσίες παρέχουν επίσης ένα κεντρικό, απλοποιημένο περιβάλλον διαχείρισης δικτύου μέσω του Secure VPN Tunnel.

2.4 IBM Cloud UrbanCode Deploy Relay

Αυτή η προσφορά παρέχει υπηρεσίες διαχείρισης και διαρκούς συντήρησης για Αναμεταδότες (Relays), οι οποίοι είναι απαραίτητοι για το συντονισμό της επικοινωνίας μεταξύ συνδέσεων/διεργασιών και του IBM UrbanCode Deploy Server.

3. Προσφορές Υπηρεσιών Προετοιμασίας του IBM Cloud UrbanCode Deploy

3.1 IBM Cloud UrbanCode Deploy Environment Setup

Αυτή η υπηρεσία προετοιμασίας (setup) είναι απαραίτητη για την αρχική ένταξη του IBM Cloud UrbanCode Deploy Server στο περιβάλλον SaaS για τη διαμόρφωση ενός περιβάλλοντος αυτόματης υλοποίησης σύμφωνα με ένα υβριδικό σενάριο cloud.

3.2 VPN Secure Tunnel Setup

Αυτή η υπηρεσία προετοιμασίας είναι απαραίτητη για όλους τους πελάτες που έχουν προμηθευτή συνδρομή για τον ασφαλή δίαυλο VPN (secure VPN tunnel) μεταξύ του IBM Cloud UrbanCode Deploy SaaS και του περιβάλλοντος της επιλογής του Πελάτη. Παρέχει τη δυνατότητα εκτέλεσης υβριδικών υλοποιήσεων στο cloud.

3.3 IBM Cloud UrbanCode Deploy Relay Setup

Επιτρέπει την προετοιμασία, παραμετροποίηση και εγκατάσταση του IBM Cloud UrbanCode Deploy Relay σε ένα περιβάλλον της επιλογής του Πελάτη. Μια Σύνδεση/Διεργασία παρέχει τη δυνατότητα σύνδεσης του IBM UrbanCode Deploy Server με το τελικό σημείο υλοποίησης. Ο Αναμεταδότης (Relay) επιτρέπει τη σύνδεση μέσω ενός τείχους προστασίας (firewall) ή VLAN.

3.4 IBM Cloud UrbanCode Deploy Connection Services Setup

Επιτρέπει την προετοιμασία, παραμετροποίηση και εγκατάσταση των Συνδέσεων/Διεργασιών IBM Cloud UrbanCode Deploy σε ένα περιβάλλον της επιλογής του Πελάτη. Μια Σύνδεση παρέχει το απαιτούμενο λογισμικό για τη σύνδεση του IBM Cloud UrbanCode Deploy Server με το τελικό σημείο υλοποίησης.

4. Πληροφορίες Προσωπικού Χαρακτήρα και Περιεχόμενο Υποκείμενο σε Κανονιστικές Απαιτήσεις

Αυτό το IBM SaaS δεν έχει σχεδιαστεί για την κάλυψη συγκεκριμένων απαιτήσεων ασφάλειας για περιεχόμενο υποκείμενο σε κανονιστικές απαιτήσεις, όπως π.χ. για πληροφορίες προσωπικού χαρακτήρα ή ευαίσθητες πληροφορίες προσωπικού χαρακτήρα. Είναι ευθύνη του Πελάτη να προσδιορίζει αν αυτό το IBM SaaS ανταποκρίνεται στις ανάγκες του Πελάτη σε ό,τι αφορά το είδος περιεχομένου που χρησιμοποιεί ο Πελάτης σε συνάρτηση με το IBM SaaS.

Σημαντικό: Οι παρόντες Όροι Χρήσης συντάχθηκαν στην αγγλική γλώσσα. Μπορείτε να βρείτε και να εκτυπώσετε αντίγραφο των παρόντων Όρων Χρήσης στην αγγλική από την εξής ιστοσελίδα:

<http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/saas>

Η ελληνική μετάφραση παρέχεται μόνο για λόγους διευκόλυνσης. Σε περίπτωση ασυμφωνίας μεταξύ του αγγλικού κειμένου και της ελληνικής του μετάφρασης, το αγγλικό κείμενο υπερισχύει. Εάν για οποιονδήποτε λόγο δεν έχετε πρόσβαση στο αγγλικό κείμενο, παρακαλούμε όπως επικοινωνήσετε με τον τοπικό εκπρόσωπο της IBM προκειμένου να σας το αποστείλουμε άμεσα.