

## IBM Cloud UrbanCode Deploy

Käyttöehdot (ToU-ehdot) koostuvat tästä asiakirjasta IBM:n käyttöehdot – SaaS-tuotteita koskevat ehdot (SaaS-tuotteita koskevat ehdot) ja asiakirjasta IBM:n käyttöehdot – Yleiset ehdot (Yleiset ehdot), joka on saatavana seuraavasta URL-osoitteesta: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

Mahdollisissa ristiriitatilanteissa SaaS-tuotteita koskevat ehdot ovat etusijalla Yleisiin ehtoihin nähden. Asiakas hyväksyy ToU-ehdot tilaamalla tai ottamalla käyttöön IBM SaaS -tuotteen.

ToU-ehtoja koskevat soveltuvin osin IBM:n kansainvälisen Passport Advantage -sopimuksen, IBM:n kansainvälisen Passport Advantage Express -sopimuksen tai IBM:n kansainvälisen Valikoituja IBM Software as a Service (SaaS) -tuotteita koskevan sopimuksen (Sopimus) ehdot, jotka yhdessä ToU-ehtojen kanssa muodostavat kokonaissopimuksen.

### 1. IBM SaaS -tuote

Nämä SaaS-tuotteita koskevat ehdot koskevat seuraavia IBM SaaS -tuotteita:

- IBM Cloud UrbanCode Deploy Server
- IBM Cloud UrbanCode Deploy Connection (non-System z)
- IBM Cloud UrbanCode Deploy Connection for System z Workloads
- IBM Cloud UrbanCode Deploy Environment
- IBM Cloud UrbanCode Deploy Server Services
- VPN Secure Tunnel
- IBM Cloud UrbanCode Deploy Relay
- IBM Cloud UrbanCode Deploy Connection Services.

### 2. Maksujen mittayksiköt

IBM SaaS -tuotteen myynnissä sovelletaan yhtä seuraavista mittayksiköistä Sopimusasiakirjassa määritetyllä tavalla:

- Ilmentymä** on mittayksikkö, jonka mukaan IBM SaaS -tuotteen voi hankkia. Ilmentymällä tarkoitetaan IBM SaaS -tuotteen tietyn kokoonpanon käyttöä. Kutakin käytettäväksi saatettavaa tai käytettävää IBM SaaS -tuotteen Ilmentymää varten on hankittava riittävä määrä käyttöoikeuksia Asiakkaan Käyttölupatodistuksessa (PoE) tai Sopimusasiakirjassa määritetyn mittauskauden ajaksi.
- Yhteys** on mittayksikkö, jonka mukaan IBM SaaS -tuotteen voi hankkia. Yhteys tarkoittaa tietokannan, sovelluksen tai palvelimen tai minkä tahansa muun laitteen linkkiä tai liitäntää IBM SaaS -tuotteeseen. Käyttöoikeuksia on hankittava määrä, joka vastaa mittauskauden aikana IBM SaaS -tuotteeseen käytössä olleiden tai käytettävien Yhteyksien kokonaismäärää. Mittauskausi on määritetty Asiakkaan Käyttölupatodistuksessa tai Sopimusasiakirjassa.  
Tämän IBM SaaS -tuotteen yhteydessä agentti tarkoittaa Yhteyttä.
- Nimike** on mittayksikkö, jonka mukaan IBM SaaS -tuotteen voi hankkia. Nimike on tietyn kohteen esiintymä, jonka IBM SaaS -tuote käsittelee, jota IBM SaaS -tuote hallinnoi tai joka liittyy IBM SaaS -tuotteen käyttöön. Käyttöoikeuksia on hankittava määrä, joka vastaa IBM SaaS -tuotteen käsittelemien tai hallinnoimien taikka sen käyttöön liittyvien Nimikkeiden määrää. Mittauskausi on määritetty Asiakkaan Käyttölupatodistuksessa tai Sopimusasiakirjassa.

### 3. Maksut ja laskutus

IBM SaaS -tuotteesta perittävä maksu määritetään Sopimusasiakirjassa.

#### 3.1 Asennusmaksut

Asennusmaksut määritetään Sopimusasiakirjassa.

#### 3.2 Osittaiset kuukausimaksut

Sopimusasiakirjassa määritetty osittainen kuukausimaksu voidaan laskea suhteellisesti jaetun hinnan perusteella.

## 4. Sopimuskausi ja uusimisvaihtoehdot

IBM SaaS -tuotteen sopimuskausi alkaa päivänä, jona IBM ilmoittaa Asiakkaalle, että tämä voi käyttää Käyttölupatodistuksessa mainittua IBM SaaS -tuotetta. Käyttölupatodistuksessa määritetään, uusiutuuko IBM SaaS -tilaus automaattisesti, jatkuuko se jatkuvana käyttönä vai päättykö tilaus tilauskauden päättyessä.

Jos käytössä on automaattinen uusiutuminen, IBM SaaS -tilaus uusiutuu automaattisesti Käyttölupatodistuksessa määritetyn tilauskauden ajaksi, ellei Asiakas ilmoita kirjallisesti tilauksen uusimatta jättämisestä vähintään 90 päivää ennen tilauskauden päättymispäivämäärää.

Jos käytössä on jatkuva käyttö, IBM SaaS -tuote pysyy käytettävissä kuukausi kerrallaan, kunnes Asiakas ilmoittaa kirjallisesti tilauksen päättämisestä vähintään 90 päivää ennen haluttua päättämishetkeä. IBM SaaS -tuote pysyy käytössä sen kalenterikuukauden loppuun, jolloin kyseinen 90 päivän jakso päättyy.

## 5. Tekninen tuki

IBM SaaS -tuotteen teknistä tukea toimitetaan puhelimitse ja sähköpostitse sekä verkon keskusteluryhmien ja eSupport-työkalujen välityksellä. IBM:n teknisen tuen yhteydessä toimittamien laajennusten, päivitysten ja muun aineiston katsotaan olevan osa IBM SaaS -tuotetta, ja niihin sovelletaan näitä ToU-ehtoja. Tekninen tuki sisältyy IBM SaaS -tuotteeseen, eikä se ole saatavana erillisenä tuotteena. Lisätietoja palveluajoista, sähköpostiosoitteista, verkossa käytettävästä ongelmatilanteiden ilmoitusjärjestelmästä sekä muista teknisen tuen viestintäkanavista ja -prosesseista on IBM Software as a Service Support Handbook -tukioppaassa.

## 6. Lisäehdot

### 6.1 Johdannaishyötyjen sijainnit

Verotus perustuu soveltuvin osin sijainteihin, joiden Asiakas määrittää hyötyvän IBM SaaS -tuotteesta. IBM soveltaa verotusta IBM SaaS -tuotteen tilauksen yhteydessä annetun liiketoimintaosoitteen perusteella ja käyttää kyseistä osoitetta ensisijaisena hyötyvän sijaintina, ellei Asiakas toimita IBM:lle lisätietoja. Asiakas vastaa siitä, että kyseiset tiedot ovat ajan tasalla ja että mahdolliset muutokset toimitetaan IBM:lle.

### 6.2 Suojattu VPN-tunneliverkko

IBM ei vastaa minkään sellaisten verkkolaitteiden valvonnasta tai ylläpidosta, jotka on sijoitettu Asiakkaan toimipisteeseen suojatun VPN-tunneliyhteyden ulkopuolelle. Asiakas vastaa myös kaikista toimipisteiden välisen VPN-yhteyden (site-to-site VPN) muutoksista, jotka liittyvät palvelimien lisäykseen.

### 6.3 Yleiset ehdot

Asiakas myöntää IBM:lle oikeuden mainita Asiakkaan IBM SaaS -tuotteen tilaajana mainonta- ja markkinointiviestinnässä.

## Liite A

### 1. IBM SaaS -tuotteen kuvaus – pakolliset komponentit

Tämän IBM Cloud UrbanCode Deploy -SaaS-tuotteen sisältämien sovellusten käyttöönoton automaatiotoimintojen tärkeimmät ominaisuudet ovat seuraavat:

#### 1.1 IBM Cloud UrbanCode Deploy Server

UrbanCode Deploy Server sisältää muun muassa käyttöliittymän, käsittelyreitikkomponentin ja suojauspalvelun. Verkkoselaimen tai komentorivin välityksellä käytettävän palvelimen avulla voidaan määrittää työkalun kokoonpano, ajaa käyttöönottoja ja tarkastella raportteja.

#### 1.2 IBM Cloud UrbanCode Deploy Environment

Ympäristönä hallinnoidut verkko-, laitteisto- ja käyttöjärjestelmäpalvelut, joilla varmistetaan SaaS-ympäristön toimintakunto, eheys ja vakaa toiminta.

#### 1.3 Pakolliset Yhteyksien käyttöoikeudet

Yhteyksien tilaus tarvitaan joko System z -yhteyksille tai muille kuin System z -yhteyksille.

##### 1.3.1 IBM Cloud UrbanCode Deploy Connection (non-System z)

Yhteys (voidaan kutsua myös Agentiksi) on kevyt tilaton Java-prosessi, joka on ajossa etäpalvelimessä. Yhteys on ohjauspalvelimen toimittamien Javan sanomapalvelun (JMS) sanomien tilaaja. Kun ohjauspalvelin julkaisee Agenttia koskevan tehtävän, Agentti noutaa sen ja ajaa asianmukaiset komennot. Tarvittaessa se hankkii lisätietoja tai julkaisee tuloksia ohjauspalvelimien Web-palvelujen avulla.

##### 1.3.2 IBM Cloud UrbanCode Deploy Connection for System z Workloads

Yhteys (voidaan kutsua myös Agentiksi) on kevyt tilaton Java-prosessi, joka on ajossa etäpalvelimessä. Yhteys on ohjauspalvelimen toimittamien Javan sanomapalvelun (JMS) sanomien tilaaja. Kun ohjauspalvelin julkaisee Agenttia koskevan tehtävän, Agentti noutaa sen ja ajaa asianmukaiset komennot. Tarvittaessa se hankkii lisätietoja tai julkaisee tuloksia ohjauspalvelimien Web-palvelujen avulla. Tämä Yhteys/Agentti on tarkoitettu nimenomaan System z -käyttöönnotolle.

### 2. Valinnaiset palvelut

#### 2.1 IBM Cloud UrbanCode Deploy Server Services

Tämä tuote sisältää hallinnoidut palvelut ja jatkuvan ylläpidon, johon sisältyvät IBM Cloud UrbanCode Deploy Server -palvelimen tarvittavat korjauspäivitykset ja normaalit versiopäivitykset. Näin varmistetaan SaaS-ympäristön toimintakunto, eheys ja vakaa toiminta.

#### 2.2 VPN Secure Tunnel

Suojatun VPN-tunneliyhteyden jatkuva ylläpito varmistaa verkkoyhteyden toimintakunnon ja vakaan toiminnan.

#### 2.3 IBM Cloud UrbanCode Deploy Connection Services

Tämä tuote sisältää IBM Cloud UrbanCode Deploy -tuotteen Yhteyksien/Agenttien hallinnoidut palvelut ja jatkuvan ylläpidon. Näin varmistetaan SaaS-ympäristön toimintakunto, eheys ja vakaa toiminta. Palveluihin sisältyy myös verkon selkeä, keskitetty hallinta suojatun VPN-tunneliyhteyden välityksellä.

#### 2.4 IBM Cloud UrbanCode Deploy Relay

Tämä palvelu sisältää välitystoimintojen hallinnoidut palvelut ja jatkuvan ylläpidon. Välitystoimintoja tarvitaan Yhteyksien/Agenttien ja IBM UrbanCode Deploy Server -palvelimen välisen tietoliikenteen koordinointiin.

### 3. IBM Cloud UrbanCode Deploy -asennuspalvelutuotteet

#### 3.1 IBM Cloud UrbanCode Deploy Environment Setup

Tämä asennuspalvelu on pakollinen IBM Cloud UrbanCode Deploy Server -palvelimen alkukäyttöönotossa SaaS-ympäristössä. Näin saadaan aikaan toimintaympäristö, joka edistää käyttöönoton automaatiota hybridipilvipalveluratkaisussa.

### **3.2 VPN Secure Tunnel Setup**

Tämä asennuspalvelu on pakollinen kaikille Asiakkaille, jotka tilaavat IBM Cloud UrbanCode Deploy - SaaS-tuotteen ja Asiakkaan valitseman ympäristön välisen suojatun VPN-tunneliyhteyden. Sen avulla voidaan toteuttaa hybridipilvipalveluihin perustuvia käyttöönottoja.

### **3.3 IBM Cloud UrbanCode Deploy Relay Setup**

Tämä palvelu sisältää IBM Cloud UrbanCode Deploy Relay -tuotteen alkuasennus- ja määrittämiset Asiakkaan valitsemassa ympäristössä. Yhteyden/Agentin avulla IBM UrbanCode Deploy Server -palvelin voidaan yhdistää käyttöönoton päätepisteeseen. Välitystoiminnon ansiosta yhteys voidaan muodostaa palomuurin tai virtuaalilähiverkon (VLAN) välityksellä.

### **3.4 IBM Cloud UrbanCode Deploy Connection Services Setup**

Tämä palvelu sisältää IBM Cloud UrbanCode Deploy -tuotteen Yhteyksien/Agenttien alkuasennus- ja määrittämiset Asiakkaan valitsemassa ympäristössä. Yhteys tuo ohjelmallisen yhteyden IBM UrbanCode Deploy Server -palvelimen ja käyttöönoton päätepisteen välille.

## **4. Henkilötiedot ja säännelty sisältö**

Tätä IBM SaaS -tuotetta ei ole suunniteltu minkään tiettyjen sellaisten suojausvaatimusten mukaiseksi, jotka koskevat säänneltyä sisältöä, esimerkiksi henkilötietoja tai arkaluonteisia henkilötietoja. Asiakas vastaa sen selvittämisestä, täyttääkö tämä IBM SaaS -tuote Asiakkaan tarpeet sen sisällön lajin suhteen, jota Asiakas käyttää IBM SaaS -tuotteessa.