

Conditions d'Utilisation IBM – Conditions spécifiques de l'Offre SaaS

IBM Cloud UrbanCode Deploy

Les Conditions d'Utilisation regroupent les présentes Conditions d'Utilisation IBM – Conditions Spécifiques de l'Offre SaaS (« Conditions Spécifiques de l'Offre SaaS ») et un document intitulé Conditions d'Utilisation IBM – Conditions Générales (« Conditions Générales ») disponibles à l'adresse URL suivante : <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

En cas de conflit, les Conditions Spécifiques de l'Offre SaaS prévalent sur les Conditions Générales. En accédant à l'Offre IBM SaaS, en la commandant ou en l'utilisant, le Client de l'Offre IBM SaaS accepte les présentes Conditions d'Utilisation.

Les Conditions d'Utilisation sont régies par le Contrat International IBM Passport Advantage, le Contrat International IBM Passport Advantage Express ou le Contrat International IBM relatif à une Sélection d'Offres IBM SaaS, selon le cas (ci-après le « Contrat ») qui, avec les Conditions d'Utilisation, représentent l'intégralité de l'accord entre les parties.

1. Offres IBM SaaS

Les Conditions Spécifiques de l'Offre SaaS s'appliquent aux Offres IBM SaaS suivantes :

- IBM Cloud UrbanCode Deploy Server
- IBM Cloud UrbanCode Deploy Connection (non-System z)
- IBM Cloud UrbanCode Deploy Connection for System z Workloads
- IBM Cloud UrbanCode Deploy Environment
- IBM Cloud UrbanCode Deploy Server Services
- VPN Secure Tunnel
- IBM Cloud UrbanCode Deploy Relay
- IBM Cloud UrbanCode Deploy Connection Services

2. Unités de mesure des redevances

L'Offre IBM SaaS est vendue en fonction d'une des unités de mesure de redevance suivantes précisée dans le Document de Transaction :

- Instance** : unité de mesure par laquelle l'Offre IBM SaaS peut être acquise. Une Instance est l'accès à une configuration spécifique de l'Offre IBM SaaS. Des droits d'utilisation suffisants sont nécessaires pour chaque Instance de l'Offre IBM SaaS mise à disposition à des fins d'accès et d'utilisation pendant la période de mesure indiquée dans l'Autorisation d'Utilisation (« PoE ») ou le Document de Transaction du Client.
- Connexion** : unité de mesure par laquelle l'Offre IBM SaaS peut être acquise. Une Connexion est une liaison ou une association d'une base de données, d'un serveur d'applications ou de tout autre type de périphérique à l'Offre IBM SaaS. Des droits d'utilisation suffisants sont nécessaires pour couvrir le nombre total de Connexions établies avec l'Offre IBM SaaS pendant la période de mesure indiquée dans l'Autorisation d'Utilisation (« PoE ») ou le Document de Transaction du Client.

Dans le cadre de la présente Offre IBM SaaS, un agent est considéré comme étant une Connexion.

- Élément** : unité de mesure par laquelle l'Offre IBM SaaS peut être acquise. Un Élément est une occurrence d'un élément caractéristique, qui est traité par, géré par ou relatif à l'utilisation de l'Offre IBM SaaS. Des droits d'utilisation suffisants sont nécessaires pour couvrir chaque Élément traité par, géré par ou relatif à l'utilisation de l'Offre IBM SaaS pendant la période de mesure indiquée dans l'Autorisation d'Utilisation (« PoE ») ou le Document de Transaction du Client.

3. Redevances et facturation

Le montant à régler pour l'Offre IBM SaaS est indiqué dans un Document de Transaction.

3.1 Frais de Configuration

Les frais de configuration seront indiqués dans un document de transaction.

3.2 Redevances Mensuelles Partielles

Une Redevance Mensuelle Partielle, comme indiqué dans le Document de Transaction, peut être estimée au prorata.

4. Durée et Options de Renouvellement

La durée de l'Offre IBM SaaS commence à la date à laquelle IBM notifie au Client que ce dernier a accès à l'Offre IBM SaaS, comme décrit dans l'Autorisation d'Utilisation. L'Autorisation d'Utilisation indiquera si l'Offre IBM SaaS est renouvelée automatiquement, si elle se poursuit en continu ou si elle prend fin à l'issue de la durée.

Pour un Renouvellement Automatique, l'Offre IBM SaaS est automatiquement renouvelée pour la durée indiquée dans l'Autorisation d'Utilisation, sauf si le Client notifie par écrit, avant la date d'expiration de la durée, son intention de ne pas renouveler.

Pour une utilisation en continu, l'Offre IBM SaaS continuera d'être disponible mois par mois jusqu'à ce que le Client notifie la résiliation moyennant un préavis écrit de 90 jours. L'Offre IBM SaaS demeure disponible jusqu'à la fin du mois suivant ladite période de 90 jours.

5. Support Technique

Le support technique destiné à l'Offre IBM SaaS est fourni par téléphone, par e-mail, sur les forums en ligne et par le biais d'outils de support en ligne. Les améliorations, mises à jour et autres éléments fournis par IBM dans le cadre dudit Support Technique sont considérés comme faisant partie intégrante de l'Offre IBM SaaS et sont donc soumis aux dispositions des présentes Conditions d'Utilisation. Le support technique est inclus dans les Offres IBM SaaS et n'est pas disponible en tant qu'offre distincte. Pour plus d'informations sur les heures de disponibilité, les adresses e-mail, les systèmes de notification de problème en ligne ainsi que d'autres moyens et procédures de communication de Support Technique, voir le Guide de Support IBM Software as a Service.

6. Dispositions Additionnelles

6.1 Sites Bénéficiaires Dérivés

Le cas échéant, les taxes sont fonction du(es) site(s) que le Client identifie comme bénéficiant de l'Offre IBM SaaS. IBM appliquera les taxes en fonction de l'adresse indiquée lors de la commande d'une Offre IBM SaaS comme étant le site bénéficiaire principal, sauf si le Client fournit des informations supplémentaires à IBM. Le Client est responsable de la mise à jour de ces informations et est tenu de fournir les éventuelles informations à IBM.

6.2 Réseau de VPN Secure Tunnel

IBM n'est pas responsable de la surveillance ou la maintenance des périphériques réseau résidant sur un site client externe lié au VPN Secure Tunnel. Le Client est également responsable des éventuelles modifications apportées au VPN de site à site liées à l'ajout de serveurs.

6.3 Dispositions Générales

Le Client accepte qu'IBM pourra désigner publiquement le Client en tant qu'abonné à l'Offre IBM SaaS dans les communications publicitaires ou marketing.

Annexe A

1. Description des Offres IBM SaaS – Composants obligatoires

Cette Offre IBM Cloud UrbanCode Deploy SaaS fournit des fonctions d'automatisation de déploiement d'application à l'aide des modules clés suivants :

1.1 IBM Cloud UrbanCode Deploy Server

UrbanCode Deploy Server fournit l'interface utilisateur, le moteur de flux de travaux, le service de sécurité, etc. Le serveur est accessible par le biais d'un navigateur Web ou de la ligne de commande pour la configuration de l'outil, l'exécution des déploiements et l'affichage des rapports.

1.2 IBM Cloud UrbanCode Deploy Environment

Services gérés environnementaux pour le Réseau, le Matériel et le Système d'Exploitation afin de garantir la santé et l'intégrité de l'environnement SaaS en mode de fonctionnement stabilisé.

1.3 Droits de Connexion Requis

Un abonnement Connexions est requis pour les connexions System z ou non-System z.

1.3.1 IBM Cloud UrbanCode Deploy Connection (non-System z)

Une Connexion (également désignée par Agent) est un processus Java léger sans état qui s'exécute sur un serveur distant. Il souscrit aux rubriques JMS fournies par le serveur contrôleur. Lorsque le contrôleur soumet une tâche à exécuter, l'Agent récupère la tâche et exécute les commandes appropriées. Selon les besoins, il utilise des services Web fournis par les contrôleurs pour obtenir des informations complémentaires dont il a besoin ou pour renvoyer les résultats.

1.3.2 IBM Cloud UrbanCode Deploy Connection for System z Workloads

Une Connexion (également désignée par Agent) est un processus Java léger sans état qui s'exécute sur un serveur distant. Il souscrit aux rubriques JMS fournies par le serveur contrôleur. Lorsque le contrôleur soumet une tâche à exécuter, l'Agent récupère la tâche et exécute les commandes appropriées. Selon les besoins, il utilise des services Web fournis par les contrôleurs pour obtenir des informations complémentaires dont il a besoin ou pour renvoyer les résultats. Cette Connexion ou cet Agent est tout particulièrement destiné aux déploiements sur les z Systems.

2. Services Optionnels

2.1 IBM Cloud UrbanCode Deploy Server Services

Cette offre fournit des services gérés et la maintenance permanente via l'application de correctifs nécessaires et de mises à jour régulières pour IBM Cloud UrbanCode Deploy Server afin de garantir la santé et l'intégrité de l'environnement SaaS en mode de fonctionnement stabilisé.

2.2 VPN Secure Tunnel

La maintenance régulière du VPN Secure Tunnel garantit le bon fonctionnement de la connectivité du réseau en mode de fonctionnement stabilisé.

2.3 IBM Cloud UrbanCode Deploy Connection Services

Cette offre fournit des services gérés et la maintenance permanente pour IBM Cloud UrbanCode Deploy Connections (agents) afin de garantir la santé et l'intégrité de l'environnement SaaS en mode de fonctionnement stabilisé. Les services fournissent également l'administration de réseau simplifiée et centralisée par le biais du VPN Secure Tunnel.

2.4 IBM Cloud UrbanCode Deploy Relay

Ce module fournit des services gérés et la maintenance régulière pour les Relais, qui sont nécessaires à la coordination de la communication entre les connexions/agents et le serveur IBM UrbanCode Deploy.

3. Offres de Services de Configuration d'IBM Cloud UrbanCode Deploy

3.1 Configuration d'IBM Cloud UrbanCode Deploy Environment

Cette configuration est requise pour l'intégration initiale d'IBM Cloud UrbanCode Deploy Server dans l'environnement SaaS afin de fournir un environnement opérationnel propice à l'automatisation du déploiement dans un scénario cloud hybride.

3.2 Configuration du VPN Secure Tunnel

Ce service de configuration est requis pour tous les clients souscrivant au VPN Secure Tunnel entre IBM Cloud UrbanCode Deploy SaaS et l'environnement choisi par le Client. Il fournit des fonctions permettant d'effectuer des déploiements de cloud hybrides.

3.3 Configuration d'IBM Cloud UrbanCode Deploy Relay

Installation et configuration initiales d'IBM Cloud UrbanCode Deploy Relay dans un environnement choisi par le Client. Une Connexion ou un agent permet la connexion à IBM UrbanCode Deploy Server et au nœud final de déploiement. Le Relais permet la connexion par le biais du firewall ou du réseau VLAN.

3.4 Configuration d'IBM Cloud UrbanCode Deploy Connection Services

Installation et configuration initiales d'IBM Cloud UrbanCode Deploy Connections/Agents dans un environnement choisi par le Client. Une Connexion permet la connectivité logicielle entre IBM Cloud UrbanCode Deploy Server et le nœud final de déploiement.

4. Informations personnelles et contenu réglementé

Cette Offre IBM SaaS n'a aucune exigence de sécurité spécifique au contenu réglementé, tel que les informations personnelles ou les informations personnelles sensibles. Le Client est tenu de déterminer si cette Offre IBM SaaS répond à ses besoins quant au type du Contenu que le Client utilise en rapport avec l'Offre IBM SaaS.