

IBM Cloud UrbanCode Deploy

Uvjeti upotrebe ("ToU") sastoje se od ovih IBM-ovih Uvjeta upotrebe – Uvjeti za određene SaaS ponude ("Uvjeti za određene SaaS ponude") i dokumenta nazvanog IBM-ovi Uvjeti upotrebe – Opći uvjeti ("Opći uvjeti") dostupnom na sljedećem URL-u: <http://www.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

U slučaju sukoba, SaaS Uvjeti za određene SaaS ponude imaju prednost pred Općim uvjetima. Naručivanjem, pristupanjem ili korištenjem IBM SaaS-a Klijent prihvaća Uvjete upotrebe (ToU).

Uvjete upotrebe (ToU) uređuje IBM Međunarodni Passport Advantage ugovor, IBM Međunarodni Passport Advantage Express ugovor ili IBM Međunarodni ugovor za Izabrane IBM SaaS ponude, ovisno što se primjenjuje ("Ugovor"), koji zajedno s Uvjetima upotrebe čine cjeloviti ugovor.

1. IBM SaaS

Ovi Uvjeti za određene SaaS ponude odnose se na sljedeće IBM SaaS ponude:

- IBM Cloud UrbanCode Deploy Server
- IBM Cloud UrbanCode Deploy Connection (non-System z)
- IBM Cloud UrbanCode Deploy Connection for System z Workloads
- IBM Cloud UrbanCode Deploy Environment
- IBM Cloud UrbanCode Deploy Server Services
- VPN Secure Tunnel
- IBM Cloud UrbanCode Deploy Relay
- IBM Cloud UrbanCode Deploy Connection Services

2. Metrike naplate

IBM SaaS se prodaje u skladu sa sljedećom metrikom ili metrikama naplate navedenim u Transakcijskom dokumentu:

- Instanca** - je jedinica mjere po kojoj se može dobiti IBM SaaS. Instanca označava pristup određenoj konfiguraciji IBM SaaS-a. Moraju se dobiti dostatna ovlaštenja za svaku Instancu IBM SaaS-a koja je dostupna za pristup i korištenje tijekom perioda mjerenja navedenog u Klijentovom Dokazu o ovlaštenju (Proof of Entitlement - PoE) ili Transakcijskom dokumentu.
- Povezivanje** - je jedinica mjere po kojoj se može dobiti IBM SaaS. Povezivanje je veza ili pridruživanje baze podataka, aplikacije, poslužitelja ili bilo kojeg drugog tipa uređaja s IBM SaaS-om. Moraju se dobiti ovlaštenja koja su dostatna za pokrivanje ukupnog broja prethodno ili trenutno uspostavljenih Povezivanja prema IBM SaaS-u za vrijeme perioda mjerenja navedenog u Klijentovom PoE-u ili Transakcijskom dokumentu.
Za potrebe ovog IBM SaaS-a, agent se smatra Povezivanjem.
- Stavka** - je jedinica mjere po kojoj se može dobiti IBM SaaS. Stavka predstavlja pojavljivanje određene stavke koja se obrađuje u IBM SaaS-u, kojom IBM SaaS upravlja ili koja se odnosi na korištenje IBM SaaS-a. Moraju se dobiti ovlaštenja koja su dostatna za pokrivanje svake Stavke koja se obrađuje u IBM SaaS-u, kojom IBM SaaS upravlja ili koja se odnosi na korištenje IBM SaaS-a za vrijeme perioda mjerenja navedenog u Klijentovom PoE-u ili Transakcijskom dokumentu.

3. Naknade i naplata

Iznos koji se plaća za IBM SaaS naveden je u transakcijskom dokumentu.

3.1 Naknade za postavljanje

Naknade za postavljanje će se navesti u Transakcijskom dokumentu.

3.2 Djelomične mjesečne naknade

Na temelju razmjerne procjene može se izračunati djelomična mjesečna naknada, kako je navedeno u Transakcijskom dokumentu.

4. Opcije trajanja i obnavljanja

Trajanje IBM SaaS-a počinje na datum kada IBM obavijesti Klijenta o njegovom pristupu IBM SaaS-u, kako je dokumentirano u PoE-u. PoE će određivati obnavlja li se IBM SaaS automatski, nastavlja li se na temelju kontinuirane upotrebe ili se raskida na kraju trajanja.

Za automatsko obnavljanje, ako Klijent ne dostavi pisanu obavijest o neobnavljanju barem 90 dana prije datuma isteka, IBM SaaS će se automatski obnoviti u trajanju navedenom u PoE-u.

Kod kontinuirane upotrebe, IBM SaaS će biti dostupan na mjesečnoj osnovi dok Klijent ne dostavi pisanu obavijest o raskidu 90 dana unaprijed. IBM SaaS će biti dostupan do kraja kalendarskog mjeseca nakon takvog perioda od 90 dana.

5. Tehnička podrška

Tehnička podrška za IBM SaaS pruža se putem telefona, e-pošte, online foruma i alata e-podrške (engl. eSupport). Sva poboljšanja, ažuriranja i ostali materijali koje IBM omogući u sklopu takve Tehničke podrške smatraju se dijelom IBM SaaS-a i uređuju ih ovi Uvjeti upotrebe (ToU). Tehnička podrška uključena je u IBM SaaS i nije dostupna kao zasebna ponuda. Više informacija o satima dostupnosti, adresama e-pošte, online sustavima izvještavanja o problemima i drugim sredstvima komunikacije i procesima tehničke podrške možete pronaći u Priručniku podrške za IBM Software as a Service.

6. Dodatni uvjeti

6.1 Lokacije koje primaju izvedenu korist

Gdje je to primjenjivo, porezi se temelje na lokaciji (ili lokacijama) za koje Klijent navede da primaju korist od IBM SaaS-a. IBM će primijeniti poreze koristeći poslovnu adresu navedenu kod naručivanja IBM SaaS-a kao primarnu lokaciju koja prima korist, osim ako Klijent ne dostavi dodatne informacije IBM-u. Klijent je odgovoran održavati takve podatke ažurnima i dostaviti sve promjene IBM-u.

6.2 Zaštićena mreža VPN tunela

IBM nije odgovoran za nadgledanje ili održavanje bilo kojih mrežnih uređaja lociranih na lokaciji vanjskog klijenta koji se odnose na VPN Secure Tunnel. Klijent je također odgovoran za bilo kakve promjene VPN-a između lokacija koje se odnose na dodavanje poslužitelja.

6.3 Općenito

Klijent prihvaća da IBM može javno navesti Klijenta kao pretplatnika IBM SaaS ponuda u javnoj ili marketinškoj komunikaciji.

Dodatak A

1. Opis IBM SaaS-a – obvezne komponente

Ova SaaS ponuda IBM Cloud UrbanCode Deploy pruža mogućnosti automatizacije postavljanja aplikacije sa sljedećim ključnim funkcijama:

1.1 IBM Cloud UrbanCode Deploy Server

UrbanCode Deploy Server pruža korisničko sučelje, mehanizam procesa rada, usluge sigurnosti i drugo. Poslužitelj je dostupan putem web pretražitelja ili reda za naredbe i omogućuje konfiguraciju alata, izvođenje postavljanja i pregled izvještaja.

1.2 IBM Cloud UrbanCode Deploy Environment

Upravljanje uslugama okoline za Mrežu, Hardver i Operativni sustav koje osiguravaju stabilnost i integritet SaaS okoline tijekom rada u stabilnom stanju.

1.3 Potrebna ovlaštenja Povezivanja

Potrebna je pretplata na Povezivanja za System z ili na Povezivanja koja se ne odnose na System z.

1.3.1 IBM Cloud UrbanCode Deploy Connection (non-System z)

Povezivanje (koje može imati i naziv Agent) je jednostavni Java proces bez stanja koji se izvodi na udaljenom poslužitelju. Pretplaćuje se na JMS teme koje pruža poslužitelj kontroler. Kada kontroler preda zadatak na izvođenje, Agent će pokupiti zadatak i izvesti odgovarajuće naredbe. Ako je to potrebno, upotrijebit će web usluge koje pružaju kontroleri za dohvaćanje dodatnih potrebnih informacija ili vraćanje rezultata.

1.3.2 IBM Cloud UrbanCode Deploy Connection for System z Workloads

Povezivanje (koje može imati i naziv Agent) je jednostavni Java proces bez stanja koji se izvodi na udaljenom poslužitelju. Pretplaćuje se na JMS teme koje pruža poslužitelj kontroler. Kada kontroler preda zadatak na izvođenje, Agent će pokupiti zadatak i izvesti odgovarajuće naredbe. Ako je to potrebno, upotrijebit će web usluge koje pružaju kontroleri za dohvaćanje dodatnih potrebnih informacija ili vraćanje rezultata. Ovo Povezivanje/Agent namijenjeno je isključivo za postavljanje na sustavima z System.

2. Fakultativne usluge

2.1 IBM Cloud UrbanCode Deploy Server Services

Ova ponuda pruža upravljane usluge i kontinuirano održavanje sa svim potrebnim zakrpama i redovitim nadogradnjama za IBM Cloud UrbanCode Deploy Server da bi se osigurali stabilnost i integritet SaaS okoline tijekom rada u stabilnom stanju.

2.2 VPN Secure Tunnel

Kontinuirano održavanje sigurnog VPN tunela osigurava stabilnost mrežne povezanosti tijekom rada u stabilnom stanju.

2.3 IBM Cloud UrbanCode Deploy Connection Services

Ova ponuda pruža upravljane usluge i kontinuirano održavanje za IBM Cloud UrbanCode Deploy Povezivanja (agente) da bi se osigurao stabilnost i integritet SaaS okoline tijekom rada u stabilnom stanju. Usluge pružaju i centraliziranu, pojednostavljenu administraciju mreže putem sigurnog VPN tunela.

2.4 IBM Cloud UrbanCode Deploy Relay

Ova usluga pruža upravljane usluge i kontinuirano održavanje za Releje koji su potrebni za koordinaciju komunikacije između povezivanja/agenata i IBM UrbanCode Deploy Servera.

3. Ponude usluga postavljanja za IBM Cloud UrbanCode Deploy

3.1 IBM Cloud UrbanCode Deploy Environment Setup

Ova usluga postavljanja potrebna je za Početno dodavanje IBM Cloud UrbanCode Deploy Servera u SaaS okolinu radi pružanja operativne okoline prikladne za automatizaciju postavljanja u scenariju hibridnog clouda.

3.2 VPN Secure Tunnel Setup

Ova usluga postavljanja potrebna je za sve klijente koji se pretplate na sigurni VPN tunel između SaaS-a IBM Cloud UrbanCode Deploy i okoline po Klijentovom izboru. Pruža mogućnosti za izvođenje implementacija u hibridnom cloudu.

3.3 IBM Cloud UrbanCode Deploy Relay Setup

Početno postavljanje, konfiguracija i instalacija IBM Cloud UrbanCode Deploy Releja u okolini po Klijentovom izboru. Povezivanje/agent pruža mogućnost povezivanja IBM UrbanCode Deploy Servera i krajnje točke postavljanja. Relej omogućuje povezivanje preko vatrozida ili VLAN-a.

3.4 IBM Cloud UrbanCode Deploy Connection Services Setup

Početno postavljanje, konfiguracija i instalacija IBM Cloud UrbanCode Deploy Povezivanja/Agenata u okolini po Klijentovom izboru. Povezivanje pruža softversku vezu između IBM Cloud UrbanCode Deploy Servera i krajnje točke postavljanja.

4. Osobni podaci i regulirani sadržaj

Ovaj IBM SaaS nije dizajniran prema određenim sigurnosnim zahtjevima za regulirani sadržaj, na primjer za osobne podatke ili osjetljive osobne podatke. Klijent je odgovoran utvrditi zadovoljava li ovaj IBM SaaS Klijentove potrebe kada govorimo o tipu sadržaja koji Klijent koristi vezano uz IBM SaaS.