

IBM Felhasználási Feltételek – SaaS Ajánlatra Vonatkozó Feltételek

IBM Cloud UrbanCode Deploy

A Felhasználási Feltételeket („Felhasználási Feltételek”) a jelen IBM Felhasználási Feltételek – SaaS (Szoftver, mint Szolgáltatás) Ajánlatra Vonatkozó Feltételek („SaaS Ajánlatra Vonatkozó Feltételek”) és az IBM Felhasználási Feltételek – Általános Feltételek („Általános Feltételek”) című dokumentum alkotja, amely a következő URL-címen érhető el: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

Abban az esetben, ha ellentmondás merül fel, a SaaS Ajánlatra Vonatkozó Feltételek irányadóak az Általános Feltételekkel szemben. Az IBM SaaS megrendelésével, elérésével vagy használatával az Ügyfél elfogadja a Felhasználási Feltételeket.

A jelen Felhasználási Feltételekre az IBM Nemzetközi Passport Advantage Megállapodás, az IBM Nemzetközi Passport Advantage Express Megállapodás vagy az IBM Nemzetközi Megállapodás Kijelölt IBM SaaS Ajánlatokhoz („Megállapodás”) feltételei irányadóak, és a Felhasználási Feltételekkel (ToU) együtt ezek alkotják a teljes megállapodást.

1. IBM SaaS - Szoftver, mint Szolgáltatás

A következő IBM SaaS Ajánlatokra az alábbi SaaS Egyedi Ajánlatokra vonatkozó Feltételek alkalmazandóak:

- IBM Cloud UrbanCode Deploy Server
- IBM Cloud UrbanCode Deploy Connection (non-System z)
- IBM Cloud UrbanCode Deploy Connection for System z Workloads
- IBM Cloud UrbanCode Deploy Environment
- IBM Cloud UrbanCode Deploy Server Services
- VPN Secure Tunnel
- IBM Cloud UrbanCode Deploy Relay
- IBM Cloud UrbanCode Deploy Connection Services

2. Díjakkal kapcsolatos mérőszámok

Az IBM SaaS értékesítése a következő díjszabási egységek egyike szerint történik, a Tranzakciós Dokumentumban meghatározottak szerint:

- Példány** – olyan mértékegység, amely alapján az IBM SaaS megvásárolható. A Példány hozzáférést biztosít az IBM SaaS egy megadott konfigurációjához. Megfelelő feljogosításokat kell beszerezni az IBM SaaS minden egyes Példányához, amely az Ügyfél Felhasználási Engedélyében (PoE) vagy a Tranzakciós Dokumentumban meghatározott mérési időszak során hozzáférhető és használható.
- Kapcsolat** – olyan mértékegység, amely alapján az IBM SaaS megvásárolható. A Kapcsolat egy adatbázis, alkalmazás, kiszolgáló, vagy bármilyen más típusú eszköz és az IBM SaaS között fennálló hivatkozás vagy társítás. Megfelelő feljogosításokat kell beszerezni annak érdekében, hogy biztosítani lehessen az Ügyfél Felhasználási Engedélyében (PoE) vagy a Tranzakciós Dokumentumban meghatározott mérési időszakban az IBM SaaS szolgáltatással létesített Kapcsolatok összesített számát.
A jelen IBM SaaS esetében egy ügynök (agent) Kapcsolatnak minősül.
- Tétel** – olyan mértékegység, amely alapján az IBM SaaS megvásárolható. A Tétel egy adott, az IBM SaaS által feldolgozott, kezelt vagy annak használatához kapcsolódó tétel előfordulása. Megfelelő feljogosításokat kell beszerezni annak érdekében, hogy biztosítani lehessen az Ügyfél Felhasználási Engedélyében (PoE) vagy Tranzakciós Dokumentumában meghatározott mérési időszakban az IBM SaaS által feldolgozott, kezelt vagy az ajánlat használatához kapcsolódó minden tételt.

3. Díjak és számlázás

Az IBM SaaS termékért fizetendő összeg a Tranzakciós Dokumentumban van meghatározva.

3.1 Telepítési díjak

A telepítési díjak a Tranzakciós Dokumentumban vannak meghatározva.

3.2 Részleges Havi Díjak

Amennyiben a Tranzakciós Dokumentum így rendelkezik, részleges havi díj alkalmazandó.

4. Előfizetési időszak és Megújítási lehetőségek

Az IBM SaaS előfizetési időszaka azon a napon kezdődik, amikor az IBM értesíti az Ügyfelet, hogy hozzáféréssel rendelkezik az IBM SaaS termékhez, a Felhasználási Engedélyben dokumentáltaknak megfelelően. A Felhasználási Engedély (PoE) határozza meg, hogy az IBM SaaS automatikusan megújul, folyamatos használat alapján folytatódik vagy megszűnik az előfizetési időszak végén.

Az automatikus megújulás esetében, amennyiben az Ügyfél nem kéri írásban a megújítás felfüggesztését az előfizetési időszak lejárat dátuma előtt legalább 90 nappal, az IBM SaaS automatikusan megújul a Felhasználási Engedélyben meghatározott időszakra.

Folyamatos használat esetén az IBM SaaS folyamatosan, hónapról hónapra elérhető, amíg az Ügyfél nem kéri 90 nappal korábban írásos értesítés formájában a megszüntetést. Az IBM SaaS a 90 napos időszak lejárat után a naptári hónap végéig elérhető marad.

5. Technikai Támogatás

Az IBM SaaS műszaki támogatása telefon, e-mail, online fórumok és eSupport-eszközök útján érhető el. Az IBM által a műszaki támogatás részeként nyújtott minden továbbfejlesztés, frissítés és egyéb anyag az IBM SaaS részének minősül, így a jelen Felhasználási Feltételek ezekre is vonatkoznak. A Műszaki támogatás az IBM SaaS termék részét képezi, és önálló ajánlatként nem érhető el. A rendelkezésre állási idővel, az e-mail címekkel, az online hibabejelentő rendszerekkel, valamint a műszaki támogatás egyéb kommunikációs csatornáival és folyamataival kapcsolatos további részleteket az IBM Szoftver, mint Szolgáltatás (SaaS Support Handbook) Támogatási Kézikönyve ismerteti.

6. További feltételek

6.1 Származtatott előnyökkel járó helyszínek

Adott esetben az Ügyfél által az IBM SaaS termék használatából származó haszon realizálásának helyeként megjelölt hely(ek) alapján kell adót fizetni. Az IBM a felsorolt üzleti címek alapján alkalmazza az adókat az IBM SaaS rendelésekor az elsődleges előnyben részesülő helyen, hacsak az Ügyfél külön információkat nem bocsát az IBM rendelkezésére. Az Ügyfél felelősséggel tartozik azért, hogy az erre vonatkozó információkat naprakészen tartsa, és tájékoztassa az IBM vállalatot az esetleges változtatásokról.

6.2 Biztonságos VPN-alagúthálózat

Az IBM nem felel sem az ügyfél külső telephelyein elhelyezett, a biztonságos VPN-alagúttal kapcsolatos hálózati eszközök felügyeletéért, sem annak karbantartásáért. Az Ügyfél felelős a telephelyek közötti VPN-kapcsolatokat érintő, a kiszolgálók hozzáadása miatti változásokért is.

6.3 Általános rendelkezések

Az Ügyfél beleegyezik, hogy az IBM nyilvánosan hivatkozhat az Ügyfélre mint az IBM SaaS egy előfizetőjére a sajtóban vagy marketingkommunikációiban.

„A” Függelék

1. Az IBM SaaS leírása – szükséges összetevők

A jelen IBM Cloud UrbanCode Deploy SaaS-ajánlat alkalmazástelepítés-automatizálási képességeket biztosít az alábbi kulcsfontosságú funkciókkal együtt:

1.1 IBM Cloud UrbanCode Deploy Server

Az UrbanCode Deploy Server biztosítja többek között a felhasználói felületet, a munkafolyamat-motort és a biztonsági szolgáltatást. A kiszolgáló elérése webböngészőn vagy parancssoron keresztül történik, és használható az eszköz konfigurálására, telepítések futtatására és jelentések megtekintésére.

1.2 IBM Cloud UrbanCode Deploy Environment

Környezeti felügyelt szolgáltatások a Hálózathoz, Hardverhez és az Operációs rendszerhez, amelyek biztosítják a SaaS-környezet megfelelő állapotát és épségét állandó állapotú működés közben.

1.3 Szükséges kapcsolati jogosultságok

Előfizetés szükséges mind a System z, mind a nem-System z kapcsolatokhoz tartozó Kapcsolati (Connections) ajánlatokra.

1.3.1 IBM Cloud UrbanCode Deploy Connection (non-System z)

A Kapcsolat (más néven Ügynök [Agent]) egy olyan kis erőforrásigényű, állapot nélküli Java-folyamat, amely egy távoli kiszolgálón fut. Előfizet a vezérlő kiszolgáló által biztosított JMS-témákra. Amikor a vezérlő kiad egy futtatandó feladatot a számára, az Ügynök felveszi a feladatot, és futtatja a megfelelő parancsokat. Szükség szerint felhasználja a vezérlők által biztosított webszolgáltatásokat további információk beszerzéséhez vagy az eredmények közzétételéhez.

1.3.2 IBM Cloud UrbanCode Deploy Connection for System z Workloads

A Kapcsolat (más néven Ügynök) egy olyan kis erőforrásigényű, állapot nélküli Java-folyamat, amely egy távoli kiszolgálón fut. Előfizet a vezérlő kiszolgáló által biztosított JMS-témákra. Amikor a vezérlő kiad egy futtatandó feladatot a számára, az Ügynök felveszi a feladatot, és futtatja a megfelelő parancsokat. Szükség szerint felhasználja a vezérlők által biztosított webszolgáltatásokat további információk beszerzéséhez vagy az eredmények közzétételéhez. Ez a Kapcsolat/Ügynök kifejezetten a System z rendszerekre történő telepítéshez tartozik.

2. Választható szolgáltatások

2.1 IBM Cloud UrbanCode Deploy Server Services

Ez az ajánlat felügyelt szolgáltatásokat és folyamatos karbantartást nyújt az IBM Cloud UrbanCode Deploy Serverhez a szükséges javításokkal és rendszeres frissítésekkel együtt, hogy biztosítsa a SaaS-környezet megfelelő állapotát és épségét állandó állapotú működés közben.

2.2 VPN Secure Tunnel

A biztonságos VPN-alagút folyamatos karbantartása biztosítja, hogy a hálózati kapcsolat állapota megfelelő maradjon állandó állapotú működés közben.

2.3 IBM Cloud UrbanCode Deploy Connection Services

Ez az ajánlat felügyelt szolgáltatásokat és folyamatos karbantartást nyújt az IBM Cloud UrbanCode Deploy Connections (ügynökök) szolgáltatáshoz, hogy biztosítsa a SaaS-környezet megfelelő állapotát és épségét állandó állapotú működés közben. A szolgáltatások központosított, egyszerűsített hálózati adminisztrációt is biztosítanak a biztonságos VPN-alagúton keresztül.

2.4 IBM Cloud UrbanCode Deploy Relay

Ez a szolgáltatás felügyelt szolgáltatásokat és folyamatos karbantartást biztosít az Átjátszók számára, amelyek a kapcsolatok/ügynökök és az IBM UrbanCode Deploy kiszolgáló közötti kommunikáció összehangolásához szükségesek.

3. IBM Cloud UrbanCode Deploy Setup Service Offerings

3.1 IBM Cloud UrbanCode Deploy Environment Setup

Ez a telepítés az IBM Cloud UrbanCode Deploy Server kiszolgálónak a SaaS-környezetben való kezdeti üzembe helyezéséhez szükséges, hogy működési környezetet biztosítson a telepítés-automatizálás számára egy hibrid felhőalapú forgatókönyv esetében.

3.2 VPN Secure Tunnel Setup

Ez a telepítési szolgáltatás szükséges minden olyan ügyfél számára, aki előfizet az IBM Cloud UrbanCode Deploy SaaS és az Ügyfél választása szerint megadott környezet közötti biztonságos VPN-alagútra. Biztosítja a hibrid felhőalapú telepítésekre szolgáló képességeket.

3.3 IBM Cloud UrbanCode Deploy Relay Setup

Az IBM Cloud UrbanCode Deploy Relay kezdeti beállítása, konfigurálása és telepítése egy, az Ügyfél által választott környezetben. Egy Kapcsolat/ügynök biztosítja a kapcsolódási képességet az IBM UrbanCode Deploy Server kiszolgálóhoz és a telepítési végponthoz. Az Átjáró lehetővé teszi a kapcsolatot a tűzfalon vagy a VLAN hálózaton keresztül.

3.4 IBM Cloud UrbanCode Deploy Connection Services Setup

Az IBM Cloud UrbanCode Deploy Kapcsolatok/Ügynökök kezdeti beállítása, konfigurálása és telepítése egy, az Ügyfél által választott környezetben. Egy Kapcsolat szoftveres kapcsolatot biztosít az IBM Cloud UrbanCode Deploy Server kiszolgáló és a telepítési végpont között.

4. Személyes adatok és Szabályozás hatálya alá tartozó adatok

A jelen IBM SaaS tervezésénél nem vizsgálták, hogy egy adott specifikus előírásnak megfelel-e a biztonsági követelmények vonatkozásában, például a személyes adatokra vagy különleges személyi adatokra vonatkozó biztonsági követelmények vonatkozásában. Az Ügyfél a felelős annak meghatározásáért, hogy a jelen IBM SaaS megfelel-e az Ügyfél igényeinek az Ügyfél által az IBM SaaS termékkel használt tartalom típusára vonatkozóan.