

Condizioni di Utilizzo IBM (TOU) – Condizioni Specifiche dell'Offerta SaaS

IBM Cloud UrbanCode Deploy

Le Condizioni di Utilizzo (Terms of Use, "ToU") sono costituite dalle presenti Condizioni di Utilizzo IBM – Condizioni Specifiche dell'Offerta SaaS ("Condizioni Specifiche dell'Offerta SaaS") e dalle disposizioni contenute nel documento IBM Condizioni di Utilizzo- Condizioni Generali per le Offerte Cloud ("Condizioni Generali") disponibili nel seguente URL: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

In caso di contrasto, le presenti Condizioni Specifiche dell'Offerta SaaS prevalgono sulle Condizioni Generali. Ordinando, accedendo o utilizzando i servizi IBM SaaS, il Cliente accetta le Condizioni di Utilizzo (ToU).

Le Condizioni di Utilizzo sono disciplinate da IBM International Passport Advantage Agreement, IBM International Passport Advantage Express Agreement, o IBM International Agreement per le Offerte di servizi IBM SaaS selezionate, secondo le circostanze, e costituiscono complessivamente l'accordo completo tra le parti ("Accordo").

1. IBM SaaS

Le presenti Condizioni Specifiche dell'Offerta SaaS alle condizioni dell'offerta di servizi IBM SaaS:

- IBM Cloud UrbanCode Deploy Server
- IBM Cloud UrbanCode Deploy Connection (non-System z)
- IBM Cloud UrbanCode Deploy Connection for System z Workloads
- IBM Cloud UrbanCode Deploy Environment
- IBM Cloud UrbanCode Deploy Server Services
- Tunnel VPN Protetto
- IBM Cloud UrbanCode Deploy Relay
- IBM Cloud UrbanCode Deploy Connection Services

2. Calcolo dei Corrispettivi

I servizi IBM SaaS sono venduti secondo uno dei seguenti calcoli dei corrispettivi e come specificato nel Documento d'Ordine:

- Istanza** – è un'unità di misura che consente di ottenere i servizi IBM SaaS. Un'Istanza è l'accesso ad una configurazione specifica dei servizi IBM SaaS. È necessario ottenere titolarità sufficienti per ogni Istanza dei servizi IBM SaaS resa disponibile per accedervi e utilizzarla durante il periodo di misurazione specificato nella PoE (Proof of Entitlement) o nel Documento d'Ordine del Cliente.
- Connessione** – è un'unità di misura che consente di ottenere i servizi IBM SaaS. Una Connessione è un collegamento o un'associazione di un database, un'applicazione, un server, o qualsiasi altro tipo di dispositivo di IBM SaaS. È necessario ottenere titolarità sufficienti a coprire il numero totale di Connessioni che sono state o vengono realizzate per i servizi IBM SaaS durante il periodo di misurazione specificato nella PoE del Cliente o nel Documento d'Ordine.

Per gli scopi di questi servizi IBM SaaS, un agente è considerato una Connessione.

- Elemento** – è un'unità di misura che consente di ottenere i servizi IBM SaaS. Un Elemento è la ricorrenza di un elemento specifico che viene elaborato, gestito o relativo all'uso dei servizi IBM SaaS. È necessario ottenere titolarità sufficienti a coprire ciascun Elemento elaborato, gestito o relativo ai servizi IBM SaaS durante il periodo di misurazione specificato nella PoE del Cliente o nel Documento d'Ordine.

3. Corrispettivi e Fatturazione

L'ammontare da pagare per i servizi IBM SaaS è specificato nel Documento d'Ordine.

3.1 Corrispettivi di Setup

I corrispettivi di setup saranno specificati nel Documento d'Ordine.

3.2 Corrispettivi Mensili Parziali

Un Corrispettivo Mensile Parziale così come specificato nel Documento d'Ordine può essere ripartito proporzionalmente.

4. Opzioni di Durata e Rinnovo

La durata dei servizi IBM SaaS inizia nel momento in cui IBM comunica al Cliente che l'accesso ai servizi IBM SaaS è disponibile, così come documentato nella PoE. Nella PoE sarà specificato se l'offerta IBM SaaS sarà rinnovata automaticamente, se procederà in base a un uso continuativo o se terminerà alla fine del periodo contrattuale.

In caso di rinnovo automatico, salvo comunicazione scritta da parte del Cliente di non voler rinnovare almeno 90 giorni (novanta) prima della data di scadenza del periodo contrattuale, i servizi IBM SaaS saranno rinnovati automaticamente per il periodo di Durata specificato nella presente PoE.

In caso di utilizzo continuativo, i servizi IBM SaaS continueranno ad essere disponibili con cadenza mensile finché il Cliente non fornirà una comunicazione scritta di non voler rinnovare il contratto almeno 90 (novanta) giorni prima della scadenza. L'offerta IBM SaaS continuerà ad essere disponibile fino alla fine del mese di calendario successivo a tale periodo di 90 (novanta) giorni.

5. Supporto tecnico

Il Supporto tecnico per i servizi IBM SaaS viene fornito tramite telefono, email, i forum online e lo strumento eSupport. Qualsiasi miglioramento, aggiornamento e altri materiali forniti da IBM come parte di tale supporto tecnico sono considerati parte integrante dei servizi IBM SaaS e pertanto sono disciplinati dalle presenti Condizioni di Utilizzo. Il Supporto tecnico è incluso nell'offerta IBM SaaS e non è disponibile come offerta separata. Ulteriori informazioni riguardanti l'orario di disponibilità, gli indirizzi email, i sistemi di reportistica dei problemi online e altre procedure e strumenti di comunicazione del supporto tecnico sono disponibili nella Guida al Supporto IBM Software as a Service (SaaS).

6. Ulteriori condizioni

6.1 Sedi beneficiarie dei servizi

Ove applicabili, le imposte sono calcolate in base alle sedi che il Cliente identifica come beneficiarie dei servizi IBM SaaS. IBM applicherà le imposte in base all'indirizzo commerciale riportato come sede principale delle attività aziendali durante la compilazione dell'ordine di IBM SaaS, salvo diversamente comunicato dal Cliente a IBM. Il Cliente è responsabile di mantenere tali informazioni aggiornate e di comunicare eventuali variazioni ad IBM.

6.2 Rete del Tunnel VPN Protetto

IBM non è responsabile del monitoraggio o della manutenzione di eventuali dispositivi di rete che si trovano su un sito esterno del Cliente in relazione al Tunnel VPN Protetto. Il Cliente, inoltre, è responsabile di eventuali modifiche alla VPN 'site-to-site' riguardante l'aggiunta di server.

6.3 Disposizioni generali

Il Cliente accetta che IBM possa fare pubblicamente riferimento al Cliente come abbonato dei servizi IBM SaaS in pubblicità o comunicazioni commerciali.

Condizioni di Utilizzo, IBM (Terms of Use, ToU) – Specifiche dei servizi IBM SaaS

Appendice A

1. Descrizione dei servizi IBM SaaS – Componenti richiesti

Questa offerta IBM Cloud UrbanCode Deploy SaaS fornisce funzionalità di implementazione delle applicazioni con le seguenti funzioni principali:

1.1 IBM Cloud UrbanCode Deploy Server

UrbanCode Deploy Server fornisce l'interfaccia utente, il motore del flusso di lavoro, il servizio di sicurezza e altro. Il server è accessibile mediante browser web o riga comandi per configurare lo strumento, eseguire le implementazioni e visualizzare report.

1.2 IBM Cloud UrbanCode Deploy Environment

Servizi dell'ambiente gestiti per la Rete, l'Hardware, il Sistema Operativo al fine di garantire l'integrità dell'ambiente SaaS durante il funzionamento a regime (steady state).

1.3 Titolarità delle Connessioni Richieste

Un abbonamento per le Connessioni è richiesto sia per la connessione System z che non-System z.

1.3.1 IBM Cloud UrbanCode Deploy Connection (non-System z)

Una Connessione (cui si può fare riferimento anche come Agente) è un processo Java semplice, senza stato, in esecuzione su un server remoto. Consente di sottoscrivere gli argomenti JMS forniti dal server del controller. Quando il controller genera un'attività da eseguire, l'Agente raccoglie l'attività ed esegue i comandi appropriati. In base alle esigenze, utilizza i servizi web forniti dai controller per ottenere ulteriori informazioni di cui ha bisogno oppure ne pubblica i risultati.

1.3.2 IBM Cloud UrbanCode Deploy Connection for System z Workloads

Una Connessione (cui si può fare riferimento anche come Agente) è un processo Java semplice, senza stato, in esecuzione su un server remoto. Consente di sottoscrivere gli argomenti JMS forniti dal server del controller. Quando il controller genera un'attività da eseguire, l'Agente raccoglie l'attività ed esegue i comandi appropriati. In base alle esigenze, utilizza i servizi web forniti dai controller per ottenere ulteriori informazioni di cui ha bisogno oppure ne pubblica i risultati. Questa Connessione/Agente è specifica per le implementazioni per z Systems.

2. Servizi Opzionali

2.1 IBM Cloud UrbanCode Deploy Server Services

Questa offerta fornisce i servizi gestiti e la manutenzione continua con eventuali patch e aggiornamenti periodici necessari per IBM Cloud UrbanCode Deploy Server al fine di garantire l'integrità dell'ambiente SaaS durante il funzionamento a regime (steady state).

2.2 Tunnel VPN Protetto

La manutenzione continua di questo tunnel VPN protetto garantisce che la connettività di rete rimanga integra durante il funzionamento a regime.

2.3 IBM Cloud UrbanCode Deploy Connection Services

Questa offerta fornisce i servizi gestiti e la manutenzione continua per IBM Cloud UrbanCode Deploy Connections (agenti) al fine di garantire l'integrità dell'ambiente SaaS durante il funzionamento a regime. I servizi forniscono anche l'amministrazione centralizzata e semplificata della rete mediante il Tunnel VPN protetto.

2.4 IBM Cloud UrbanCode Deploy Relay

Questo servizio fornisce i servizi gestiti e la manutenzione continua per i Relay che sono necessari per coordinare le comunicazioni tra le connessioni/agenti ed il server IBM UrbanCode Deploy.

3. Offerte del Servizio IBM Cloud UrbanCode Deploy Setup

3.1 IBM Cloud UrbanCode Deploy Environment Setup

Questo setup è richiesto per il 'boarding' iniziale di IBM Cloud UrbanCode Deploy Server nell'ambiente SaaS per fornire un ambiente operativo favorevole per l'automazione delle implementazione in uno scenario cloud ibrido.

3.2 Setup del Tunnel VPN Protetto

Questi servizi di setup sono richiesti per tutti i clienti che effettuano la sottoscrizione per il tunnel VPN protetto tra IBM Cloud UrbanCode Deploy SaaS e l'ambiente scelto dal Cliente. Fornisce le funzionalità per eseguire le implementazioni cloud ibride.

3.3 IBM Cloud UrbanCode Deploy Relay Setup

Il setup iniziale, la configurazione e l'installazione di IBM Cloud UrbanCode Deploy Relay in un ambiente scelto dal Cliente. Una Connessione/agente fornisce la possibilità di collegare IBM UrbanCode Deploy Server e l'endpoint di implementazione. Il Relay abilita la connessione tramite il firewall o la VLAN.

3.4 IBM Cloud UrbanCode Deploy Connection Services Setup

Il setup iniziale, la configurazione e l'installazione delle Connessioni/Agenti di IBM Cloud UrbanCode Deploy in un ambiente scelto dal Cliente. Una Connessione fornisce la connettività del software tra IBM UrbanCode Deploy Server e l'endpoint di implementazione.

4. Dati Personali e Contenuti sottoposti a normativa pubblicitaria

Questa offerta IBM SaaS non è progettata in base a requisiti di sicurezza specifici per contenuti regolati dalla normativa vigente come, ad esempio, dati personali o dati personali sensibili. Il Cliente è responsabile di determinare se questi servizi IBM SaaS soddisfino le proprie esigenze rispetto alla tipologia di contenuto che il Cliente utilizza in relazione ai servizi IBM SaaS.

Accettato da:

Firma e timbro del Cliente

Data:

Ai sensi ed agli effetti degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile italiano, il Cliente approva espressamente i seguenti articoli del presente documento: "Opzioni di Durata e Rinnovo".

Firma e timbro del Cliente

Data: