

IBM Cloud UrbanCode Deploy

De Gebruiksvoorwaarden ("ToU") bestaan uit deze IBM Gebruiksvoorwaarden – SaaS Specifieke Voorwaarden voor Aanbieding ("SaaS Specifieke Voorwaarden voor Aanbieding") en een document met de titel IBM Gebruiksvoorwaarden – Algemene bepalingen ("Algemene Voorwaarden") dat beschikbaar is op de volgende URL: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

In geval van tegenstrijdigheid prevaleren de SaaS Specifieke Voorwaarden voor Aanbieding boven de Algemene Voorwaarden. Door de IBM SaaS te bestellen, te openen of te gebruiken, geeft Klant aan akkoord te gaan met de Gebruiksvoorwaarden.

De Gebruiksvoorwaarden worden beheerst door de IBM International Passport Advantage Overeenkomst, de IBM International Passport Advantage Express Overeenkomst of de IBM International Agreement for Selected IBM SaaS Offerings, zoals van toepassing ("Overeenkomst") en vormen samen met de Gebruiksvoorwaarden de volledige overeenkomst.

1. IBM SaaS

De volgende IBM SaaS-aanbiedingen worden gedekt door deze SaaS Specifieke Voorwaarden voor Aanbieding:

- IBM Cloud UrbanCode Deploy Server
- IBM Cloud UrbanCode Deploy Connection (non-System z)
- IBM Cloud UrbanCode Deploy Connection for System z Workloads
- IBM Cloud UrbanCode Deploy Environment
- IBM Cloud UrbanCode Deploy Server Services
- VPN Secure Tunnel
- IBM Cloud UrbanCode Deploy Relay
- IBM Cloud UrbanCode Deploy Connection Services

2. Maateenheden voor verschuldigde bedragen

De IBM SaaS wordt verkocht onder een van de volgende maateenheden voor verschuldigde bedragen, zoals aangegeven in het Transactiedocument:

- Instance** – is een maateenheid onder welke de IBM SaaS kan worden verkregen. Een Instance is de toegang tot een specifieke configuratie van de IBM SaaS. Er dienen voldoende gebruiksrechten te worden verworven voor elke Instance die beschikbaar is gesteld voor toegang en gebruik tijdens de in het Bewijs van Gebruiksrecht of Transactiedocument van Klant aangegeven meetperiode.
- Verbinding** – is een maateenheid onder welke de IBM SaaS kan worden verkregen. Een Verbinding is een link of koppeling van een database, applicatie, server of welk ander type apparaat dan ook met de IBM SaaS. Er dienen voldoende gebruiksrechten te worden verworven ter dekking van het totaal aantal Verbindingen dat tijdens de in het Bewijs van Gebruiksrecht of Transactiedocument van Klant aangegeven meetperiode tot stand wordt gebracht met de IBM SaaS.

Voor het doel van deze IBM SaaS wordt een agent beschouwd als een Verbinding.

- Item** – is een maateenheid onder welke de IBM SaaS kan worden verkregen. Een Item is het optreden van een bepaald item dat wordt verwerkt of beheerd door, of dat verband houdt met het gebruik van, de IBM SaaS. Er dienen voldoende gebruiksrechten te worden verworven ter dekking van elk Item dat wordt verwerkt of beheerd door, of dat verband houdt met het gebruik van, de IBM SaaS tijdens de in het Bewijs van Gebruiksrecht of Transactiedocument van Klant gespecificeerde meetperiode.

3. Verschuldigde bedragen en facturering

Het verschuldigde bedrag voor de IBM SaaS wordt aangegeven in een Transactiedocument.

3.1 Verschuldigde bedragen voor setup

Kosten voor Set-Up worden aangegeven in een Transactiedocument.

3.2 Verschuldigd bedrag voor een deel van een maand

Voor een deel van een maand kunnen er pro rata verschuldigde bedragen in rekening worden gebracht, zoals aangegeven in het Transactiedocument.

4. Looptijd en verlengingsopties

De looptijd van de IBM SaaS begint op de datum waarop IBM Klant informeert omtrent diens toegang tot de IBM SaaS, zoals gedocumenteerd in het Bewijs van Gebruiksrecht. In het Bewijs van Gebruiksrecht wordt aangegeven of de IBM SaaS automatisch wordt verlengd, wordt voortgezet op basis van doorlopend gebruik, of eindigt aan het einde van de looptijd.

Bij automatische verlenging geldt dat de IBM SaaS automatisch met de in het Bewijs van Gebruiksrecht aangegeven looptijd wordt verlengd, tenzij Klant minimaal 90 dagen vóór het einde van looptijd schriftelijk opzegt.

Bij doorlopend gebruik blijft de IBM SaaS op maandelijkse basis beschikbaar, totdat Klant op een termijn van 90 dagen schriftelijk opzegt. Na die periode van 90 dagen blijft de IBM SaaS tot het einde van de kalendermaand beschikbaar.

5. Technische ondersteuning

Technische ondersteuning voor de IBM SaaS wordt verleend via telefoon, e-mail, online forums en tools voor eSupport. Alle verbeteringen, updates en andere materialen die door IBM in het kader van dergelijke technische ondersteuning worden geleverd, worden beschouwd als onderdeel van de IBM SaaS en vallen derhalve onder deze Gebruiksvoorwaarden. Technische ondersteuning is inbegrepen in de IBM SaaS en is niet verkrijgbaar als afzonderlijke aanbieding. Meer informatie over de beschikbaarheidstijden, de e-mailadressen, het online probleemmeldingssysteem en andere communicatiemiddelen en -processen voor technische ondersteuning, is te vinden in het IBM Software as a Service Support Handbook.

6. Aanvullende bepalingen

6.1 Profijt genietende locaties

Waar van toepassing worden de belastingen gebaseerd op de locatie(s) waarvan Klant aangeeft dat deze profijt geniet(en) van de IBM SaaS. Tenzij Klant IBM aanvullende informatie verstrekt, berekent IBM de belastingen op basis van het bedrijfsadres zoals dat bij het bestellen van een IBM SaaS bij IBM bekend is. Klant is verantwoordelijk voor het actueel houden van de desbetreffende informatie en voor het doorgeven van wijzigingen aan IBM.

6.2 Secure VPN Tunnel netwerk

IBM is niet verantwoordelijk voor het monitoren of onderhouden van netwerkapparatuur die zich op een met de VPN Secure Tunnel verband houdende externe vestiging van Klant bevindt. Voorts is Klant verantwoordelijk voor alle wijzigingen in de tussen de vestigingen aanwezige VPN wat betreft de toevoeging van servers.

6.3 Algemeen

Klant gaat ermee akkoord dat IBM Klant in het openbaar in publicitaire of marketinguitingen mag noemen als abonnee van de IBM SaaS.

Bijlage A

1. IBM SaaS Description – Vereiste componenten

Deze SaaS-aanbieding IBM Cloud UrbanCode Deploy biedt mogelijkheden voor het automatiseren van de implementatie (deployment) van applicaties, met de volgende belangrijke features:

1.1 IBM Cloud UrbanCode Deploy Server

De UrbanCode Deploy Server biedt onder meer de gebruikersinterface, de workflow engine en de beveiligingsservices. De server is via een webbrowser of opdrachtregel toegankelijk voor het configureren van de tool, het uitvoeren van implementaties en het bekijken van rapporten.

1.2 IBM Cloud UrbanCode Deploy Environment

Omgevingsgerichte managed services voor het Netwerk, de Hardware om het Besturingssysteem teneinde de conditie en integriteit van de SaaS-omgeving bij werking in de stabiele status (steady state) te waarborgen.

1.3 Vereiste gebruiksrechten voor verbindingen

Voor hetzij System z-, hetzij niet-System z-verbindingen is er een abonnement op Connections vereist.

1.3.1 IBM Cloud UrbanCode Deploy Connection (non-System z)

Een Verbinding (wordt mogelijkwijs ook Agent genoemd) is een light-weight, staatloos Java-proces dat op een server op afstand draait. Het abonneert zich op JMS-topics die worden aangeleverd door de controller server. Wanneer de controller een taak beschikbaar stelt die door de Agent moet worden uitgevoerd, pikt de Agent die taak op en voert de Agent de desbetreffende opdrachten uit. Indien nodig maakt de Agent gebruik van door de controllers aangeleverde webserver om de vereiste aanvullende informatie te krijgen voor het terugplaatsen (posten) van resultaten.

1.3.2 IBM Cloud UrbanCode Deploy Connection for System z Workloads

Een Verbinding (wordt mogelijkwijs ook Agent genoemd) is een light-weight, staatloos Java-proces dat op een server op afstand draait. Het abonneert zich op JMS-topics die worden aangeleverd door de controller server. Wanneer de controller een taak beschikbaar stelt die door de Agent moet worden uitgevoerd, pikt de Agent die taak op en voert de Agent de desbetreffende opdrachten uit. Indien nodig maakt de Agent gebruik van door de controllers aangeleverde webserver om de vereiste aanvullende informatie te krijgen voor het terugplaatsen (posten) van resultaten. Deze Verbinding/Agent is specifiek bedoeld voor implementaties op z Systems.

2. Optionele services

2.1 IBM Cloud UrbanCode Deploy Server Services

Deze aanbieding bestaat uit managed services en doorlopend onderhoud met alle noodzakelijke patches en regelmatige upgrades voor IBM Cloud UrbanCode Deploy Server teneinde de conditie en integriteit van de SaaS-omgeving bij werking in de stabiele status (steady state) te waarborgen.

2.2 VPN Secure Tunnel

Doorlopend onderhoud van de veilige VPN-tunnel garandeert dat de netwerkconnectiviteit tijdens de werking in stabiele status (steady state) in goede conditie blijft.

2.3 IBM Cloud UrbanCode Deploy Connection Services

Deze aanbieding bestaat uit managed services en doorlopend onderhoud voor IBM Cloud UrbanCode Deploy Connections (agents) teneinde de conditie en integriteit van de SaaS-omgeving bij werking in de stabiele status (steady state) te waarborgen. Services behelzen tevens gecentraliseerd, vereenvoudigd netwerkbeheer via de Secure VPN Tunnel.

2.4 IBM Cloud UrbanCode Deploy Relay

Deze service bestaat uit managed services en doorlopend onderhoud voor Relays, welke noodzakelijk zijn voor het coördineren van de communicatie tussen Verbindingen/agents en de IBM UrbanCode Deploy-server.

3. IBM Cloud UrbanCode Deploy - Service-aanbiedingen voor Setup

3.1 IBM Cloud UrbanCode Deploy Environment Setup

Deze setup is noodzakelijk voor het "instappen" (initial boarding) van de IBM Cloud UrbanCode Deploy Server in de SaaS-omgeving teneinde een operationele omgeving te creëren die gunstig is voor het automatiseren van implementaties in een hybrid cloud-scenario.

3.2 VPN Secure Tunnel Setup

Deze setupservice is noodzakelijk voor alle klanten die zich abonneren op de veilige VPN-tunnel tussen IBM Cloud UrbanCode Deploy SaaS en de door de desbetreffende klant gekozen omgeving. Deze service biedt mogelijkheden voor het uitvoeren van implementaties in hybrid clouds.

3.3 IBM Cloud UrbanCode Deploy Relay Setup

Initiële setup, configuratie en installatie van de IBM Cloud UrbanCode Deploy Relay in een door Klant gekozen omgeving. Een Verbinding/agent biedt de mogelijkheid om een verbinding tot stand te brengen tussen de IBM Cloud UrbanCode Deploy Server en het eindpunt waarop de implementatie plaatsvindt. De Relay maakt verbindingen door de firewall of het VLAN mogelijk.

3.4 IBM Cloud UrbanCode Deploy Connection Services Setup

Initiële setup, configuratie en installatie van de IBM Cloud UrbanCode Deploy Verbindingen/agents in een door Klant gekozen omgeving. Een Verbinding verzorgt de softwareconnectiviteit tussen de IBM Cloud UrbanCode Deploy Server en het eindpunt waarop de implementatie plaatsvindt.

4. Persoonsgegevens en gereguleerde content

Deze IBM SaaS is niet ontworpen op basis van specifieke beveiligingsvereisten voor gereguleerde content, zoals persoonsgegevens en gevoelige persoonsgegevens. Het is de verantwoordelijkheid van Klant te bepalen of deze IBM SaaS voldoet aan de eisen van Klant met betrekking tot het type content dat Klant in samenhang met de IBM SaaS gebruikt.