

IBM Cloud UrbanCode Deploy

Bruksbetingelsene ("Bruksbetingelsene" eller "ToU") består av denne IBM Bruksbetingelser – Betingelser for et bestemt IBM SaaS-tilbud ("Betingelser for et bestemt IBM SaaS-tilbud") og dokumentet med tittelen IBM Bruksbetingelser – Generelle betingelser ("Generelle betingelser") som er tilgjengelig på følgende URL: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

Hvis det oppstår motstrid, gjelder Betingelser for et bestemt IBM SaaS-tilbud foran de Generelle betingelsene. Kunden aksepterer Bruksbetingelsene ved å bestille, åpne eller bruke IBM SaaS.

Bruksbetingelsene er underlagt IBM International Passport Advantage Agreement, IBM International Passport Advantage Express Agreement eller IBM International Agreement for Selected IBM SaaS Offerings, avhengig av hva som er aktuelt, ("Avtalen"), som sammen med Bruksbetingelsene utgjør den fullstendige avtalen.

1. IBM SaaS

Følgende IBM SaaS-løsninger er dekket av disse Betingelsene for et bestemt IBM SaaS-tilbud:

- IBM Cloud UrbanCode Deploy Server
- IBM Cloud UrbanCode Deploy Connection (non-System z)
- IBM Cloud UrbanCode Deploy Connection for System z Workloads
- IBM Cloud UrbanCode Deploy Environment
- IBM Cloud UrbanCode Deploy Server Services
- VPN Secure Tunnel
- IBM Cloud UrbanCode Deploy Relay
- IBM Cloud UrbanCode Deploy Connection Services

2. Målenheter for omkostninger

IBM SaaS selges under en av følgende målenhet(er) for omkostninger som spesifisert i Transaksjonsdokumentet:

- Forekomst** (Instance) er en målenhet for anskaffelse av IBM SaaS. En Forekomst er tilgang til en bestemt konfigurasjon av IBM SaaS. Det må anskaffes tilstrekkelig antall rettigheter for hver Forekomst av IBM SaaS som gjøres tilgjengelig for tilgang og bruk i løpet av måleperioden som er oppgitt i Kundens Kjøpsbevis (PoE) eller Transaksjonsdokument.
- Tilkobling** (Connection) er en målenhet for anskaffelse av IBM SaaS. En Tilkobling er en link eller tilknytning for en database, applikasjon, server, eller annen type av enhet til IBM SaaS. Det må anskaffes tilstrekkelig antall rettigheter for å dekke totalt antall Tilkoblinger som har vært eller blir opprettet til IBM SaaS i løpet av måleperioden som er oppgitt i Kundens Kjøpsbevis (PoE) eller Transaksjonsdokument.
For denne IBM SaaS-løsningen er en agent ansett som en Tilkobling.
- Element** (Item) er en målenhet for anskaffelse av IBM SaaS. Et Element er en forekomst av et bestemt element som behandles av, administreres av eller er knyttet til bruken av IBM SaaS. Det må anskaffes tilstrekkelig antall rettigheter for å dekke alle Elementer som behandles av, administreres av eller er knyttet til bruken av IBM SaaS i løpet av måleperioden som er oppgitt i Kundens Kjøpsbevis (PoE) eller Transaksjonsdokument.

3. Priser og fakturering

Beløpet som skal betales for IBM SaaS, er oppgitt i et Transaksjonsdokument.

3.1 Priser for oppsett

Oppsettomkostninger fremkommer i et Transaksjonsdokument.

3.2 Pris for del av måned

Prisen for en del av en måned som fremkommer i Transaksjonsdokumentet, kan være en forholdsmessig beregnet pris.

4. Alternativer for avtaleperiode og fornyelse

Avtaleperioden for IBM SaaS starter den dagen IBM varsler Kunden om at Kunden har tilgang til IBM SaaS, som beskrevet i Kjøpsbeviset. Kjøpsbeviset angir om IBM SaaS-abonnementet fornyes automatisk, løper videre eller opphører ved slutten av avtaleperioden.

Ved automatisk fornyelse er det slik at hvis Kunden ikke minst 90 dager før utløpsdatoen for avtaleperioden sender et skriftlig varsel om at Kunden ikke ønsker fornyelse, blir IBM SaaS-abonnementet fornyet automatisk for avtaleperioden som er angitt i Kjøpsbeviset.

Ved fortløpende bruk vil IBM SaaS fortsette å være tilgjengelig på månedsbasis til Kunden sender et 90 dagers skriftlig forhåndsvarsel om oppsigelse. IBM SaaS fortsetter å være tilgjengelig til slutten av kalendermåneden etter en slik periode på 90 dager.

5. Teknisk støtte

Teknisk støtte for IBM SaaS gis via telefon, e-post, online-fora og verktøyet eSupport. Alle bearbeidelser, oppdateringer og annet materiale som IBM leverer som en del av slik teknisk støtte, anses som en del av IBM SaaS og er derfor underlagt disse Bruksbetingelsene. Teknisk støtte er inkludert i IBM SaaS og er ikke tilgjengelig som en egen løsning. Det finnes mer informasjon om tilgjengelighet, e-postadresser, online-systemer for problemrapportering samt andre kommunikasjonsmetoder og -prosesser for teknisk støtte, i IBM Software as a Service Support Handbook.

6. Tilleggsbetingelser

6.1 "Derived Benefit Locations"

Der det er aktuelt, er skatter og avgifter basert på steder der Kunden oppgir å dra fordel av IBM SaaS. IBM skal benytte skatter og avgifter basert på forretningsadressen som er oppgitt ved bestilling av en IBM SaaS-løsning, som primært fordelssted (primary benefit location), med mindre Kunden oppgir annen informasjon til IBM. Kunden er ansvarlig for å holde slik informasjon oppdatert, og informere IBM om eventuelle endringer.

6.2 VPN Secure Tunnel-nettverk

IBM er ikke ansvarlig for overvåking eller vedlikehold av nettverksenheter som finnes på et eksternt kundenettsted i forhold til VPN Secure Tunnel. Kunden er også ansvarlig for endringer av site-to-site-VPN-tilkoblingen i tilknytning til tilføyelse av servere.

6.3 Generelt

Kunden aksepterer at IBM kan referere til Kunden som abonnent på IBM SaaS i reklame- eller markedsføringsmateriell.

Vedlegg A

1. Beskrivelse av IBM SaaS – Obligatoriske komponenter

Denne IBM Cloud UrbanCode Deploy SaaS-løsningen gir funksjonalitet for automatisering av applikasjonsimplementeringer, med disse nøkkelfunksjonene:

1.1 IBM Cloud UrbanCode Deploy Server

UrbanCode Deploy Server gir brukergrensesnittet, arbeidsflytmotoren, sikkerhetstjenesten, med mer. Serveren er tilgjengelig gjennom en nettleser eller kommandolinje, der man kan konfigurere verktøyet, utføre implementeringer og vise rapporter.

1.2 IBM Cloud UrbanCode Deploy Environment

Administrerte miljøtjenester for nettverk, maskinvare og operativsystem, som gjør det mulig å sikre at helsetilstanden og integriteten til SaaS-miljøet har stabil driftsmessig status.

1.3 Obligatoriske Connection-rettigheter

Det kreves et Connection-abonnement for System z- eller non-System z-tilkoblinger.

1.3.1 IBM Cloud UrbanCode Deploy Connection (non-System z)

En Tilkobling (kalles også en Agent) er en liten, tilstandsløs Java-prosess som kjøres på en ekstern server. Den abonnerer på JMS-emner som leveres av kontrollerserveren. Når kontrolleren sender ut en oppgave som Agenten skal kjøre, plukker Agenten opp oppgaven og kjører de aktuelle kommandoene. Ved behov benytter den webtjenester som leveres av kontrollerne, for å få tilleggsinformasjonen den trenger, eller for å sende tilbake resultater.

1.3.2 IBM Cloud UrbanCode Deploy Connection for System z Workloads

En Tilkobling (kalles også en Agent) er en liten, tilstandsløs Java-prosess som kjøres på en ekstern server. Den abonnerer på JMS-emner som leveres av kontrollerserveren. Når kontrolleren sender ut en oppgave som Agenten skal kjøre, plukker Agenten opp oppgaven og kjører de aktuelle kommandoene. Ved behov benytter den webtjenester som leveres av kontrollerne, for å få tilleggsinformasjonen den trenger, eller for å sende tilbake resultater. Denne Tilkoblingen/Agenten er spesifikk for implementeringer til z Systems.

2. Valgbare tjenester

2.1 IBM Cloud UrbanCode Deploy Server Services

Denne løsningen gir administrerte tjenester og løpende vedlikehold med nødvendige rettelser og vanlige oppgraderinger for IBM Cloud UrbanCode Deploy Server, for å sørge for at helsetilstanden og integriteten til SaaS-miljøet har stabil driftsmessig status.

2.2 VPN Secure Tunnel

Løpende vedlikehold for den sikre VPN-tunnelen sørger for at nettverkstilknytningen har en god helsetilstand og stabil driftsmessig status.

2.3 IBM Cloud UrbanCode Deploy Connection Services

Denne løsningen gir administrerte tjenester og løpende vedlikehold for IBM Cloud UrbanCode Deploy-tilkoblinger (agenter), for å sørge for at helsetilstanden og integriteten til SaaS-miljøet har stabil driftsmessig status. Tjenestene gir også sentralisert, forenklet nettverksadministrasjon gjennom den sikre VPN-tunnelen.

2.4 IBM Cloud UrbanCode Deploy Relay

Denne tjenesten gir administrerte tjenester og løpende vedlikehold for Relays, som er nødvendige for koordinering av kommunikasjonen mellom Tilkoblinger/agenter og IBM UrbanCode Deploy-serveren.

3. IBM Cloud UrbanCode Deploy Setup Service-løsninger

3.1 IBM Cloud UrbanCode Deploy Environment Setup

Denne oppsettjenesten er nødvendig for klargjøringen av IBM Cloud UrbanCode Deploy Server i SaaS-miljøet, slik at det blir mulig å levere et driftsmiljø for implementeringsautomatisering i et hybridskyscenario.

3.2 VPN Secure Tunnel Setup

Denne oppsettjenesten er nødvendig for alle kunder som abonnerer på den sikre VPN-tunnelen mellom IBM Cloud UrbanCode Deploy SaaS-løsningen og et miljø valgt av Kunden. Den inneholder funksjonalitet for utførelse av hybridskyimplementeringer.

3.3 IBM Cloud UrbanCode Deploy Relay Setup

Første oppsett, konfigurering og installering av IBM Cloud UrbanCode Deploy Relay i et miljø valgt av Kunden. En Tilkobling/Agent gir mulighet for tilkobling mellom IBM UrbanCode Deploy Server og implementeringssluttpunktet. IBM Cloud UrbanCode Deploy Relay muliggjør tilkobling gjennom brannmur eller VLAN.

3.4 IBM Cloud UrbanCode Deploy Connection Services Setup

Første oppsett, konfigurering og installering av IBM Cloud UrbanCode Deploy-tilkoblinger/Agenter i et miljø valgt av Kunden. En Tilkobling gir programvaretilkobling mellom IBM Cloud UrbanCode Deploy Server og implementeringssluttpunktet.

4. Personopplysninger og lovregulert innhold

Denne IBM SaaS-løsningen er ikke utformet i henhold til bestemte sikkerhetskrav for lovregulert innhold, som personopplysninger eller sensitive personopplysninger. Kunden er ansvarlig for å avgjøre om denne IBM SaaS-løsningen oppfyller Kundens behov knyttet til typen innhold Kunden bruker i forbindelse med IBM SaaS.