

IBM Cloud UrbanCode Deploy

Termenii de Utilizare ("TdU") sunt alcătuiți din acești Termeni de Utilizare IBM – Termeni Specifici Ofertei SaaS ("Termenii Specifici Ofertei SaaS") și un document intitulat Termenii de Utilizare IBM – Termeni Generali ("Termenii Generali"), disponibil la următorul URL: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

În eventualitatea unui conflict, Termenii Specifici Ofertei SaaS vor prevala față de Termenii Generali. Prin comandarea, accesarea sau utilizarea IBM SaaS, Clientul este de acord cu Termenii de Utilizare.

Termenii de Utilizare sunt guvernați de IBM International Passport Advantage Agreement, IBM International Passport Advantage Express Agreement sau IBM International Agreement for Selected IBM SaaS Offerings, după caz ("Contractul"), care împreună cu Termenii de Utilizare reprezintă acordul complet.

1. IBM SaaS

Acești Termeni Specifici Ofertei SaaS acoperă următoarele oferte IBM SaaS:

- IBM Cloud UrbanCode Deploy Server
- IBM Cloud UrbanCode Deploy Connection (non-System z)
- IBM Cloud UrbanCode Deploy Connection for System z Workloads
- IBM Cloud UrbanCode Deploy Environment
- IBM Cloud UrbanCode Deploy Server Services
- VPN Secure Tunnel
- IBM Cloud UrbanCode Deploy Relay
- IBM Cloud UrbanCode Deploy Connection Services

2. Indicii de Măsurare pentru Tarifare

IBM SaaS este vândut în baza unuia dintre următorii indici de măsurare pentru tarifare, după cum este specificat în Documentul Tranzacțional:

- Instanță** – este o unitate de măsură pentru obținerea IBM SaaS. O Instanță este accesul la o configurație IBM SaaS specifică. Trebuie obținute drepturi suficiente pentru fiecare Instanță a IBM SaaS făcută disponibilă pentru acces și utilizare pe durata perioadei de măsurare specificate în Dovada Dreptului de Utilizare (Proof of Entitlement - PoE) sau Documentul Tranzacțional al Clientului.
- Conexiune** – este o unitate de măsură pentru obținerea IBM SaaS. O Conexiune este un link sau asocierea la IBM SaaS a unei baze de date, a unei aplicații, a unui server sau a altui tip de dispozitiv. Trebuie obținute drepturi suficiente pentru a acoperi numărul total de Conexiuni care au fost sau sunt realizate la IBM SaaS pe durata perioadei de măsurare specificate în Dovada Dreptului de Utilizare (Proof of Entitlement - PoE) sau Documentul Tranzacțional al Clientului.
Pentru scopurile acestui IBM SaaS, un agent este considerat o Conexiune.
- Articol** – este o unitate de măsură pentru obținerea IBM SaaS. Un Articol este apariția unui anumit articol care este procesat de, gestionat de sau în relație cu utilizarea IBM SaaS. Trebuie obținute drepturi suficiente pentru a acoperi fiecare Articol procesat de, gestionat de sau în relație cu utilizarea IBM SaaS pe durata perioadei de măsurare specificate în Dovada Dreptului de Utilizare (Proof of Entitlement - PoE) sau Documentul Tranzacțional al Clientului.

3. Tarife și Facturare

Suma de plată pentru IBM SaaS este specificată într-un Document Tranzacțional.

3.1 Tarifele de Setare

Tarifele pentru setare vor fi specificate într-un Document Tranzacțional.

3.2 Tarife Lunare Parțiale

Un tarif lunar parțial, după cum este specificat în Documentul Tranzacțional, poate fi evaluat prin proratare.

4. Opțiunile pentru Termen și Reînnoire

Termenul IBM SaaS începe la data la care IBM anunță Clientul că acesta are acces la IBM SaaS, după cum este specificat în PoE. Dovada Dreptului de Utilizare (PoE) va specifica dacă oferta IBM SaaS este reînnoită automat, va fi furnizată mai departe pe bază de utilizare continuă sau se va termina la sfârșitul termenului.

În cazul reînnoirii automate, cu excepția situației în care Clientul, cu cel puțin 90 de zile înainte de expirarea termenului, trimite o notificare scrisă prin care anunță că nu dorește reînnoirea, oferta IBM SaaS va fi reînnoită automat pentru termenul specificat în PoE.

În cazul utilizării continue, oferta IBM SaaS va continua să fie disponibilă, de la lună la lună, până când Clientul trimite, cu 90 de zile înainte, o notificare scrisă privind terminarea. După această perioadă de 90 de zile, oferta IBM SaaS va rămâne disponibilă până la sfârșitul lunii calendaristice.

5. Suport Tehnic

Suportul tehnic pentru IBM SaaS este furnizat prin telefon, e-mail, forumuri online și instrumentele eSupport. Orice îmbunătățiri, actualizări și alte materiale furnizate de către IBM ca parte a suportului tehnic sunt considerate ca făcând parte din IBM SaaS și, ca urmare, sunt guvernate de acești Termeni de Utilizare. Suportul tehnic este inclus în IBM SaaS și nu este disponibil ca ofertă separată. În IBM Software as a Service Support Handbook, puteți găsi informații suplimentare despre orele de disponibilitate, adresele de e-mail, sistemele de raportare online a problemelor și alte procese și mijloace de comunicare pentru suport tehnic.

6. Termeni Suplimentari

6.1 Locații de Beneficiu Derivate

Când este aplicabil, taxele sunt bazate pe locațiile pe care Clientul le identifică ca loc unde beneficiază de IBM SaaS. IBM va aplica taxele utilizând adresa de afaceri specificată ca locație principală de beneficiu, atunci când se comandă un IBM SaaS, cu excepția cazului în care IBM primește alte informații de la Client. Clientul este responsabil pentru păstrarea acestor informații și trimiterea oricărei modificări la IBM.

6.2 Rețeaua VPN Secure VPN Tunnel

IBM nu este responsabil pentru monitorizarea sau mentenanța niciunui dispozitiv de rețea aflat pe un site extern al Clientului și care are legătură cu VPN Secure Tunnel. De asemenea, Clientul este responsabil pentru orice modificări ale conexiunii VPN site-la-site, privind adăugarea unor servere.

6.3 General

Clientul este de acord ca IBM să poată face referire în mod public la Client, ca abonat al IBM SaaS, într-o comunicare publicitară sau de marketing.

Anexa A

1. Descrierea IBM SaaS – Componente Necesare

Această ofertă SaaS, IBM Cloud UrbanCode Deploy, furnizează capacități pentru automatizarea implementării aplicațiilor, cu următoarele caracteristici:

1.1 IBM Cloud UrbanCode Deploy Server

UrbanCode Deploy Server îi furnizează utilizatorului o interfață de utilizator, motorul pentru fluxurile de lucru, un serviciu de securitate și multe altele. Serverul este accesibil prin browser web sau linia de comandă, pentru configurarea instrumentului, rularea implementărilor și vizualizarea rapoartelor.

1.2 IBM Cloud UrbanCode Deploy Environment

Servicii de mediu gestionate, pentru rețea, hardware și sistemul de operare, care asigură integritatea mediului SaaS și o stare stabilă de bună funcționare.

1.3 Drepturi de Utilizare Necesare pentru Conexiuni

Este necesar un abonament pentru Conexiuni System z sau non-System z.

1.3.1 IBM Cloud UrbanCode Deploy Connection (non-System z)

O Conexiune (numită și Agent) este un proces Java light-weight, stateless, ce rulează pe un server la distanță. Se abonează la subiectele JMS furnizate de un server controller. Când controller-ul trimite un task pentru rulare, Agent preia task-ul și rulează comenzile corespunzătoare. În funcție de necesități, utilizează servicii web furnizate de controller-e, pentru a obține informațiile suplimentare de care are nevoie sau pentru a trimite înapoi rezultatele.

1.3.2 IBM Cloud UrbanCode Deploy Connection for System z Workloads

O Conexiune (numită și Agent) este un proces Java light-weight, stateless, ce rulează pe un server la distanță. Se abonează la subiectele JMS furnizate de un server controller. Când controller-ul trimite un task pentru rulare, Agent preia task-ul și rulează comenzile corespunzătoare. În funcție de necesități, utilizează servicii web furnizate de controller-e, pentru a obține informațiile suplimentare de care are nevoie sau pentru a trimite înapoi rezultatele. Această Conexiune (Agent) este specifică implementărilor pe z Systems.

2. Servicii Opționale

2.1 IBM Cloud UrbanCode Deploy Server Services

Această ofertă furnizează servicii gestionate și mentenanță continuă, cu aplicarea patch-urilor necesare și realizarea upgrade-urilor regulate pentru IBM Cloud UrbanCode Deploy Server, asigurând integritatea mediului SaaS și o stare stabilă de bună funcționare.

2.2 VPN Secure Tunnel

Mentenanța continuă furnizată de VPN Secure Tunnel asigură integritatea conectivității și o stare stabilă de bună funcționare.

2.3 IBM Cloud UrbanCode Deploy Connection Services

Această ofertă furnizează servicii gestionate și mentenanță continuă pentru Conexiunile (Agenții) IBM Cloud UrbanCode Deploy, asigurând integritatea mediului SaaS și o stare stabilă de bună funcționare. De asemenea, serviciile asigură administrarea rețelei în mod centralizat, simplificat, prin VPN Secure Tunnel.

2.4 IBM Cloud UrbanCode Deploy Relay

Această ofertă furnizează servicii gestionate și mentenanță continuă pentru Relee, care sunt necesare pentru coordonarea comunicării între conexiuni/agenți și serverul IBM UrbanCode Deploy.

3. Oferte de Servicii de Setare IBM Cloud UrbanCode Deploy

3.1 IBM Cloud UrbanCode Deploy Environment Setup

Această setare este necesară pentru integrarea inițială a IBM Cloud UrbanCode Deploy Server în mediul SaaS, pentru realizarea unui mediu operațional care să permită automatizarea implementării într-un scenariu de cloud hibrid.

3.2 VPN Secure Tunnel Setup

Acest serviciu de setare este necesar pentru toți Clienții care se abonează pentru un tunel VPN securizat între oferta SaaS IBM Cloud UrbanCode Deploy și mediul ales de Client. Furnizează capabilități pentru implementările în cloud hibrid.

3.3 IBM Cloud UrbanCode Deploy Relay Setup

Setarea inițială, configurarea și instalarea Releului IBM Cloud UrbanCode Deploy în mediul ales de Client. O conexiune (agent) asigură capabilitatea de conectare a IBM UrbanCode Deploy Server și a terminalului de implementare. Releul permite conectarea prin firewall sau VLAN.

3.4 IBM Cloud UrbanCode Deploy Connection Services Setup

Setarea inițială, configurarea și instalarea Conexiunilor/Agenților IBM Cloud UrbanCode Deploy în mediul ales de Client. O Conexiune asigură conectivitatea software între IBM Cloud UrbanCode Deploy Server și terminalul de implementare.

4. Informații Personale și Conținut Reglementat

Acest IBM SaaS nu este conceput pentru cerințele de securitate specifice conținutului reglementat, cum ar fi informațiile personale sau informațiile personale sensibile. Clientul este responsabil pentru a determina dacă acest IBM SaaS îndeplinește cerințele Clientului privind tipul de conținut pe care îl utilizează Clientul în legătură cu IBM SaaS.