

IBM Cloud UrbanCode Deploy

Pogoje uporabe ("Pogoji uporabe") sestavljajo ti IBM-ovi pogoji uporabe – pogoji posebne ponudbe SaaS ("Pogoji posebne ponudbe SaaS") in dokument IBM-ovi pogoji uporabe – splošni pogoji ("Splošni pogoji"), ki so na voljo na naslednjem naslovu URL: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

V primeru navzkrižja med splošnimi pogoji in pogoji posebne ponudbe SaaS prevladajo slednji. Naročnik z naročilom ali uporabo ponudbe IBM SaaS oziroma dostopanjem do nje soglaša s pogoji uporabe.

Pogoje uporabe ureja veljavna IBM-ova pogodba International Passport Advantage oz. International Passport Advantage Express ali IBM International Agreement for Selected IBM SaaS Offerings, karkoli je ustrezno ("pogodba"), ki skupaj s pogoji uporabe predstavlja celotno pogodbeno dokumentacijo.

1. IBM SaaS

Ti pogoji posebne ponudbe SaaS veljajo za naslednje ponudbe IBM SaaS:

- IBM Cloud UrbanCode Deploy Server
- IBM Cloud UrbanCode Deploy Connection (non-System z)
- IBM Cloud UrbanCode Deploy Connection for System z Workloads
- IBM Cloud UrbanCode Deploy Environment
- IBM Cloud UrbanCode Deploy Server Services
- VPN Secure Tunnel
- IBM Cloud UrbanCode Deploy Relay
- IBM Cloud UrbanCode Deploy Connection Services

2. Metrike zaračunavanja

Ponudba IBM SaaS je naprodaj na podlagi ene od naslednjih metrik zaračunavanja, kot je določeno v transakcijskem dokumentu:

- Primerek** je merska enota, na podlagi katere je mogoče pridobiti ponudbo IBM SaaS. Primerek je dostop do določene konfiguracije ponudbe IBM SaaS. Naročnik mora pridobiti zadostna pooblastila za vsak primerek ponudbe IBM SaaS, do katerega je mogoče dostopati in ga uporabljati med meritvenim obdobjem, navedenim v naročnikovem dokazilu o upravičenosti ali transakcijskem dokumentu.
- Povezava** je merska enota, na podlagi katere je mogoče pridobiti ponudbo IBM SaaS. Povezava pomeni povezavo baze podatkov, aplikacije, strežnika ali katerekoli druge naprave s ponudbo IBM SaaS. Naročnik mora pridobiti zadostna pooblastila, da z njimi pokrije skupno število povezav, ki so bile vzpostavljene ali so vzpostavljene s ponudbo IBM SaaS med meritvenim obdobjem, navedenim v naročnikovem dokazilu o upravičenosti ali transakcijskem dokumentu.
Za namene te ponudbe IBM SaaS šteje agent kot povezava.
- Postavka** je merska enota, na podlagi katere je mogoče pridobiti ponudbo IBM SaaS. Postavka je pojavitev določene postavke, ki jo obdela ali upravlja ponudba IBM SaaS oziroma je povezana z uporabo ponudbe IBM SaaS. Naročnik mora pridobiti zadostna pooblastila, da z njimi pokrije vsako postavko, ki jo obdela ali upravlja ponudba IBM SaaS oziroma je povezana z uporabo ponudbe IBM SaaS, med meritvenim obdobjem, navedenim v naročnikovem dokazilu o upravičenosti ali transakcijskem dokumentu.

3. Stroški in zaračunavanje

Znesek, ki ga je treba plačati za ponudbo IBM SaaS, je naveden v transakcijskem dokumentu.

3.1 Stroški nastavitve

Stroški nastavitve bodo podani v transakcijskem dokumentu.

3.2 Delni mesečni stroški

Delni mesečni strošek, kot je naveden v transakcijskem dokumentu, se lahko oceni na osnovi sorazmernega deleža.

4. Obdobje trajanja in možnosti podaljšanja

Naročniško obdobje za ponudbo IBM SaaS se začne z dnem, ko IBM obvesti naročnika, da ima na voljo dostop do ponudbe IBM SaaS, v skladu z navedbami v dokazilu o upravičenosti. V dokazilu o upravičenosti bo navedeno, ali se naročnina na ponudbo IBM SaaS podaljša samodejno, se nadaljuje na podlagi neprekinjene uporabe, ali se konča ob izteku naročniškega obdobja.

Na podlagi samodejnega podaljšanja se bo naročnina na ponudbo IBM SaaS samodejno podaljševala za obdobje, navedeno v dokazilu o upravičenosti, razen če naročnik posreduje pisno obvestilo o prenehanju podaljšanja najmanj 90 dni pred iztekom naročniškega obdobja.

Na podlagi neprekinjene uporabe bo ponudba IBM SaaS neprestano na voljo iz meseca v mesec, dokler naročnik ne posreduje pisnega obvestila o odpovedi z 90-dnevnim odpovednim rokom. Storitev IBM SaaS bo na voljo do konca koledarskega meseca po izteku takšnega 90-dnevnega obdobja.

5. Tehnična podpora

Tehnična podpora za ponudbo IBM SaaS je zagotovljena prek telefona, e-pošte, spletnih forumov in elektronskih orodij za podporo. Vse izboljšave, posodobitve in druga gradiva, ki jih IBM zagotavlja kot del takšne tehnične podpore, se štejejo za del ponudbe IBM SaaS in zanje veljajo ti pogoji uporabe. Tehnična podpora je vključena v ponudbo IBM SaaS in ni na voljo kot ločena ponudba. Več informacij o terminih razpoložljivosti, e-poštnih naslovih, spletnih sistemih za poročanje o težavah ter drugih načinih komunikacije in postopkih tehnične podpore je opisanih v Priročniku o podpori za IBM-ovo programsko opremo kot storitev (SaaS).

6. Dodatni pogoji

6.1 Izpeljane lokacije prejetanja storitev

Kadar je to ustrezno, davki temeljijo na eni ali več lokacijah, ki jih naročnik navede kot lokacije prejetanja storitev iz ponudbe IBM SaaS. IBM obračuna davke na podlagi poslovnega naslova, ki ga je naročnik navedel pri naročilu ponudbe IBM SaaS kot primarno lokacijo uporabe storitev, razen če naročnik IBM-u posreduje dodatne podatke o tem. Naročnik je dolžan posodabljati take podatke in IBM-u sporočiti morebitne spremembe.

6.2 Omrežje z varnim tunelom VPN

IBM ni dolžan nadzorovati ali vzdrževati nobenih omrežnih naprav, ki se nahajajo na zunanji naročnikovi lokaciji v zvezi z varnim tunelom VPN. Naročnik je prav tako odgovoren za morebitne spremembe VPN-ja med mesti v povezavi z dodajanjem strežnikom.

6.3 Splošno

Naročnik soglaša, da lahko IBM naročnika v oglaševalski ali tržni komunikaciji javno imenuje kot naročnika na ponudbo IBM SaaS.

Dodatek A

1. Opis ponudbe IBM SaaS – zahtevane komponente

Ta ponudba IBM SaaS – IBM Cloud UrbanCode Deploy – zagotavlja zmožnosti za samodejno namestitvev aplikacij z naslednjimi glavnimi funkcijami:

1.1 IBM Cloud UrbanCode Deploy Server

UrbanCode Deploy Server zagotavlja uporabniški vmesnik, mehanizem delovnega toka, varnostno storitev in še več. Dostop do strežnika za konfiguriranje orodja, izvajanja namestitvev in ogledovanja poročil je mogoč prek spletnega brskalnika ali ukazne vrstice.

1.2 IBM Cloud UrbanCode Deploy Environment

Okoljske upravljane storitve za omrežje, strojno opremo in operacijski sistem, ki zagotavljajo ustreznost in celovitost stanja okolja SaaS v statičnem stanju delovanja.

1.3 Zahtevana pooblastila za povezave

Zahtevana je naročnina na povezave za povezave s sistemom System z ali povezave z drugimi sistemi kot System z.

1.3.1 IBM Cloud UrbanCode Deploy Connection (non-System z)

Povezava (tudi agent) je lahek postopek Java brez stanja, ki se izvaja v oddaljenem strežniku. Naroči se na teme JMS, ki jih posreduje krmilni strežnik. Ko krmilnik izda opravilo za izvajanje, agent prevzame opravilo in izvede ustrezne ukaze. Za pridobivanje dodatnih potrebnih podatkov ali posredovanje rezultatov po potrebi uporablja spletne storitve, ki jih zagotovijo krmilniki.

1.3.2 IBM Cloud UrbanCode Deploy Connection for System z Workloads

Povezava (tudi agent) je lahek postopek Java brez stanja, ki se izvaja v oddaljenem strežniku. Naroči se na teme JMS, ki jih posreduje krmilni strežnik. Ko krmilnik izda opravilo za izvajanje, agent prevzame opravilo in izvede ustrezne ukaze. Za pridobivanje dodatnih potrebnih podatkov ali posredovanje rezultatov po potrebi uporablja spletne storitve, ki jih zagotovijo krmilniki. Ta povezava/agent je posebej namenjena namestitvam v sistemih z Systems.

2. Izbirne storitve

2.1 IBM Cloud UrbanCode Deploy Server Services

Ta ponudba zagotavlja upravljane storitve in neprekinjeno vzdrževanje z vsemi potrebnimi popravki in rednimi nadgradnjami za IBM Cloud UrbanCode Deploy Server za zagotovitev ustreznosti in celovitosti stanja okolja SaaS v statičnem stanju delovanja.

2.2 VPN Secure Tunnel

Neprekinjeno vzdrževanje varnega tunela VPN zagotavlja ohranjanje ustreznosti stanja omrežne povezljivosti v statičnem stanju delovanja.

2.3 IBM Cloud UrbanCode Deploy Connection Services

Ta ponudba zagotavlja upravljane storitve in neprekinjeno vzdrževanje za IBM Cloud UrbanCode Deploy Connections (agenti) za zagotovitev ustreznosti in celovitosti stanja okolja SaaS v statičnem stanju delovanja. Storitve zagotavljajo tudi centralizirano, poenostavljeno skrbništvo omrežja prek varnega tunela VPN.

2.4 IBM Cloud UrbanCode Deploy Relay

Ta storitev zagotavlja upravljane storitve in neprekinjeno vzdrževanje za releje, ki so potrebni za koordiniranje komunikacije med povezavami/agenti in strežnikom IBM UrbanCode Deploy.

3. Ponudbe storitev nastavitve za storitve IBM Cloud UrbanCode Deploy

3.1 IBM Cloud UrbanCode Deploy Environment Setup

Ta nastavitvev je potrebna za začetno uvedbo strežnika IBM Cloud UrbanCode Deploy Server v okolju SaaS za zagotovitev operacijskega okolja, primerne za samodejno namestitvev v hibridnem oblaku.

3.2 VPN Secure Tunnel Setup

Ta storitev nastavitve je obvezna za vse naročnike, ki se naročijo na varni tunel VPN med storitvijo IBM Cloud UrbanCode Deploy SaaS in okoljem po naročnikovi izbiri. Zagotavlja zmožnosti za izvajanje namestitvev v hibridnem oblaku.

3.3 IBM Cloud UrbanCode Deploy Relay Setup

Začetna nastavitve, konfiguracija in namestitvev IBM Cloud UrbanCode Deploy Relay v okolju po naročnikovi izbiri. Povezava/agent zagotavlja zmožnost povezave IBM UrbanCode Deploy Server s končno točko namestitve. Rele omogoča povezavo prek požarnega zida ali VLAN-a.

3.4 IBM Cloud UrbanCode Deploy Connection Services Setup

Začetna nastavitve, konfiguracija in namestitvev IBM Cloud UrbanCode Deploy Connections/Agents v okolju po naročnikovi izbiri. Povezava zagotavlja povezljivost programske opreme med IBM Cloud UrbanCode Deploy Server in končno točke namestitve.

4. Osebni podatki in nadzorovana vsebina

Ta ponudba IBM SaaS ni zasnovana v skladu z nobenimi posebnimi varnostnimi zahtevami za nadzorovano vsebino, kot so osebni podatki ali občutljivi osebni podatki. Naročnik je dolžan ugotoviti, ali ta ponudba IBM SaaS ustreza njegovim zahtevam glede vrste vsebine, ki jo naročnik uporablja v povezavi s ponudbo IBM SaaS.