

IBM Kullanım Koşulları – Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlara Özgü Olanak Koşulları

IBM Cloud UrbanCode Deploy

Kullanım Koşulları, bu IBM Kullanım Koşulları – Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlara Özgü Olanak Koşullarından (“Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlara Özgü Olanak Koşulları”) ve aşağıdaki URL adresinde bulunan IBM Kullanım Koşulları - Genel Koşullardan (“Genel Koşullar”) oluşur: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

Çelişki durumunda, Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlara Özgü Olanak Koşulları, Genel Koşullara göre öncelikli olarak uygulanır. Müşteri, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına erişerek ya da IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarını kullanarak veya sipariş ederek bu Kullanım Koşullarını kabul etmiş olur.

Kullanım Koşulları, uygulanabilir olduğu şekilde, IBM Uluslararası Passport Advantage Sözleşmesine, IBM Uluslararası Passport Advantage Express Sözleşmesine veya Seçilmiş IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları İçin IBM Uluslararası Sözleşmesine (“Sözleşme”) tabidir ve Kullanım Koşulları, bunlar ile birlikte taraflar arasındaki sözleşmenin tamamını oluşturur.

1. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları

Aşağıdaki IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları, Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlara Özgü Olanak Koşulları kapsamında yer alır:

- IBM Cloud UrbanCode Deploy Server
- IBM Cloud UrbanCode Deploy Connection (System z dışı)
- IBM Cloud UrbanCode Deploy Connection (System z İş Yükleri için)
- IBM Cloud UrbanCode Deploy Environment
- IBM Cloud UrbanCode Deploy Server Services
- VPN Secure Tunnel
- IBM Cloud UrbanCode Deploy Relay
- IBM Cloud UrbanCode Deploy Connection Services

2. Ücret Ölçüleri

IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları, İşlem Belgesinde belirtilen şekilde aşağıdaki ücret ölçülerinden biri kapsamında satılır:

- Eşgörünüm**, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının edinilebileceği bir ölçü birimidir. Bir Eşgörünüm IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının belirli bir yapılandırmasına erişimdir. Müşterinin Yetki Belgesinde veya İşlem Belgesinde belirtilen ölçüm süresi boyunca erişilmesine ve kullanılmasına imkan tanınan her IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları Eşgörünümü için yeterli sayıda yetki edinilmelidir.
- Bağlantı** – IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının edinilebileceği bir ölçü birimidir. Bağlantı, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarıyla ilgili olan bir veritabanı, uygulama, sunucu ya da başka bir aygıt türüne ilişkin bir bağlantı (link) ya da ilişkidir. Müşterinin Yetki Belgesinde veya İşlem Belgesinde belirtilen ölçüm süresi boyunca IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar olanağı ile ilişkilendirilmiş veya ilişkilendirilecek olan toplam Bağlantı (Connection) sayısını kapsamaya yetecek sayıda yetki edinilmelidir.

Bu IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımının amaçları doğrultusunda bir Aracı bir Bağlantı olarak değerlendirilir.

- Öge** – IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının edinilebileceği bir ölçü birimidir. Bir Öge, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları tarafından işlenen, yönetilen veya IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının kullanımıyla ilgili olan belirli bir ögenin ortaya çıkmasıdır. Müşterinin Yetki Belgesinde veya İşlem Belgesinde belirtilen ölçüm süresi boyunca IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları tarafından işlenen, yönetilen veya IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının kullanımıyla ilgili olan her bir Ögeyi kapsamaya yetecek sayıda yetki edinilmelidir.

3. Ücretler ve Faturalama

IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı için ödenecek tutar bir İşlem Belgesinde belirtilir.

3.1 Kurulum Ücretleri

Kurulum ücretleri, bir İşlem Belgesinde belirtilecektir.

3.2 Kısmi Aylık Ücretler

Bir kısmi aylık ücret, İşlem Belgesinde belirtilmiş olduğu şekilde, oranlanmış olarak değerlendirilebilir.

4. Süre ve Yenileme Seçenekleri

IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının süresi, Yetki Belgesinde belgelenmiş olduğu şekilde, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına erişimin sağlandığı IBM tarafından Müşteriye bildirildiği tarihte başlar. Yetki Belgesinde IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının, otomatik olarak mı yenileneceği, sürekli kullanım esasına göre mi işleneceği yoksa belirlenen sürenin sonunda sona mı ereceği belirtilir.

Otomatik yenileme için: müşteri, sürenin sona erme tarihinden en az doksan (90) gün önce yazılı olarak olanağı kullanımını yenilemeyeceğini bildirmediği sürece, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları, Yetki Belgesinde belirtilen süreye uygun olarak kendiliğinden yenilenir.

Sürekli kullanım için: müşteri, sürenin sona erme tarihinden doksan (90) gün önce yazılı olarak olanağı kullanımını sona erdireceğine ilişkin bildirim gönderinceye kadar, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları aylık kullanım esasına göre kullanılmaya devam eder. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları, doksan günlük bu bildirim süresinin sona ermesini izleyen takvim ayının sonuna kadar kullanılmaya devam edilebilir.

5. Teknik Destek

IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları için teknik destek, telefon, e-posta, çevrimiçi forumlar aracılığıyla ve eSupport aracıyla sağlanır. Bu tür bir teknik desteğin bir parçası olarak, IBM tarafından sağlanan tüm geliştirmelerin, güncellemelerin ve diğer malzemelerin IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının bir parçası olduğu varsayıldığından, bunlar da bu Kullanım Koşullarına tabidir. Teknik Destek, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına dahildir ve ayrı bir olanak olarak sağlanmaz. Hizmetlerin sağlanacağı saatlere, e-posta adreslerine, çevrimiçi sorun bildirim sistemi ve diğer teknik destek iletişim araçlarına ve süreçlerine ilişkin daha fazla bilgi IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları Destek El Kitabında açıklanmaktadır.

6. Ek Koşullar

6.1 Türetilen Yararlanma Lokasyonları

Geçerli olduğunda, vergiler hesaplanırken Müşterinin IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarından yararlandığını belirttiği lokasyon(lar) esas alınacaktır. IBM, Müşteri tarafından IBM'e ek bilgiler sağlanmadıkça, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları sipariş edilirken belirtilen iş adresini birincil Yararlanma lokasyonu varsayarak vergileri uygulayacaktır. Anılan bilgilerin güncel tutulmasından ve herhangi bir değişikliğin IBM'e sağlanmasından Müşteri sorumludur.

6.2 Secure VPN Tunnel Network

IBM, VPN Secure Tunnel ile ilgili olarak harici bir müşteri yerinde bulunan herhangi bir ağ aygıtının izlenmesinden veya bakımından sorumlu değildir. Sunucuların eklenmesiyle ilgili olarak yerler arası VPN'de yapılacak değişikliklerden Müşteri sorumludur.

6.3 Genel

Müşteri, IBM'in bir basın veya pazarlama iletişimde Müşteriyi IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının bir abonesi olarak kamuya açık bir şekilde referans verebileceğini kabul eder.

IBM Kullanım Koşulları – IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına İlişkin Belirtiler

Ek A

1. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının Tanımı - Zorunlu Bileşenler

Bu IBM Cloud UrbanCode Deploy Hizmet Olarak Sunulan Yazılım olanağı, bu temel özelliklerle uygulama devreye alma otomasyon yetenekleri sağlar:

1.1 IBM Cloud UrbanCode Deploy Server

UrbanCode Deploy Server, kullanıcı arabirimi, iş akışı motoru, güvenlik hizmeti ve daha fazla özellik sağlar. Aracı yapılandırmak, devreye alımları çalıştırmak ve raporları görüntülemek için, sunucuya web tarayıcı veya komut satırı aracılığıyla erişilebilir.

1.2 IBM Cloud UrbanCode Deploy Environment

Sabit çalışır durumdaki Hizmet Olarak Sunulan Yazılım ortamının durumunu ve bütünlüğünü korumak için Ağ, Donanım ve İşletim Sistemine ilişkin ortamla ilgili yönetilen hizmetler sunar.

1.3 Zorunlu Bağlantı Yetkileri

System z bağlantıları veya System z dışı bağlantılar için Connections aboneliği gerekir.

1.3.1 IBM Cloud UrbanCode Deploy Connection (System z dışı)

Bir Bağlantı (aracı olarak da adlandırılabilir), uzak bir sunucuda çalışan basit, durumu olmayan bir Java sürecidir. Denetleyici sunucusu tarafından sağlanan JMS konularına abone olur. Denetleyici, çalışması için bir görevi gönderdiğinde, Aracı, görevi alır ve uygun komutları çalıştırır. Gerektiği şekilde, gereken ek bilgileri almak veya sonuçları geri göndermek için denetleyici tarafından sağlanan web hizmetlerini kullanır.

1.3.2 IBM Cloud UrbanCode Deploy Connection (System z İş Yükleri için)

Bir Bağlantı (aracı olarak da adlandırılabilir), uzak bir sunucuda çalışan basit, durumu olmayan bir Java sürecidir. Denetleyici sunucusu tarafından sağlanan JMS konularına abone olur. Denetleyici, çalışması için bir görevi gönderdiğinde, Aracı, görevi alır ve uygun komutları çalıştırır. Gerektiği şekilde, gereken ek bilgileri almak veya sonuçları geri göndermek için denetleyici tarafından sağlanan web hizmetlerini kullanır. Bu Bağlantı/Aracı özellikle z Systems devreye alımları içindir.

2. İsteğe Bağlı Hizmetler

2.1 IBM Cloud UrbanCode Deploy Server Services

Bu olanak, sabit çalışır durumdaki Hizmet Olarak Sunulan Yazılım ortamının durumunu ve bütünlüğünü korumak için IBM Cloud UrbanCode Deploy Server ürününe ilişkin gerekli herhangi bir yama ve düzenli güncelleme işlemiyle yönetilen hizmetler ve sürekli bakım sağlar.

2.2 VPN Secure Tunnel

Güvenli VPN tünelinin sürekli bakımı, ağ bağlantılılığının sabit çalışır durumda sağlıklı olarak kalmasını sağlar.

2.3 IBM Cloud UrbanCode Deploy Connection Services

Bu olanak, sabit çalışır durumdaki Hizmet Olarak Sunulan Yazılım ortamının durumunu ve bütünlüğünü korumak için IBM Cloud UrbanCode Deploy Connections (aracılar) ürününe ilişkin yönetilen hizmetler ve sürekli bakım sağlar. Hizmetler aynı zamanda Secure VPN Tunnel aracılığıyla merkezi ve basitleştirilmiş ağ yönetimi de sağlar.

2.4 IBM Cloud UrbanCode Deploy Relay

Bu hizmet, bağlantılar/aracılar arasındaki iletişimi koordine etmek için gereken Relay ve IBM UrbanCode Deploy sunucusu için yönetilen hizmetler ve sürekli bakım sağlar.

3. IBM Cloud UrbanCode Deploy Setup Hizmet Olanakları

3.1 IBM Cloud UrbanCode Deploy Ortam Kurulumu

Bu kurulum, bir hibrit bulut senaryosunda devreye alma otomasyonu için operasyonel ortam yardımcısı sağlamak üzere Hizmet Olarak Sunulan Yazılım ortamında IBM Cloud UrbanCode Deploy Server'ın ilk başlatılması için gereklidir.

3.2 VPN Secure Tunnel Setup

Bu kurulum hizmetleri, IBM Cloud UrbanCode Deploy Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı ile Müşterinin seçtiği ortam arasındaki güvenli VPN tüneline abone olan tüm müşteriler için gereklidir. Bu hizmet, hibrit bulut devreye alımları gerçekleştirmek için yetenekler sağlar.

3.3 IBM Cloud UrbanCode Deploy Relay Kurulumu

IBM Cloud UrbanCode Deploy Relay'in Müşterinin seçtiği bir ortamda ilk ayarları, yapılandırılması ve kurulumudur. Bir Bağlantı/Aracı, IBM UrbanCode Deploy Server ile devreye alma uç noktası arasında bağlantı kurma yeteneği sağlar. Relay, bağlantıyı güvenlik duvarı veya VLAN aracılığıyla sağlar.

3.4 IBM Cloud UrbanCode Deploy Connection Hizmet Kurulumu

IBM Cloud UrbanCode Deploy Connections/Agents'ın Müşterinin seçtiği bir ortamda ilk ayarları, yapılandırılması ve kurulumudur. Bir Bağlantı, IBM Cloud UrbanCode Deploy Server ile devreye alma uç noktası arasında yazılım bağlantısını sağlar.

4. Kişisel Veriler ve Yasal Düzenlemeye Tabi İçerik

Bu IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı, kişisel veriler veya özel nitelikli kişisel veriler gibi yasal düzenlemeye tabi içeriğe ilişkin hiçbir özel güvenlik gereksinimine uygun olarak tasarlanmamıştır. Bu IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımının Müşteri tarafından IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarıyla bağlantılı olarak kullanılan içeriğin türü açısından Müşterinin gereksinimlerini karşılayıp karşılamadığını belirlemekten Müşteri sorumludur.

Kabul eden:

Müşteri Şirketinin Ticari Unvanı adına ("Müşteri")

İmza _____

Yetkili imza

Kabul eden:

<İlgili IBM Şirketinin Ticari Unvanı adına> ("IBM")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Müşteri Numarası:

Müşteri Adresi:

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Sözleşme Numarası:

IBM Adresi: