

## IBM Cloud UrbanCode Deploy

本使用條款 ("ToU") 由本 IBM 使用條款 - SaaS 特定供應項目條款 (「SaaS 特定供應項目條款」) 及標題為 IBM 使用條款 - 一般條款 (「一般條款」) 的文件構成, 該文件可於下列 URL 取得:  
<http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>。

如互有抵觸者, 前項「SaaS 特定供應項目條款」較「一般條款」優先適用。一經訂購、存取或使用 IBM SaaS, 即表示「客戶」同意本使用條款。

「使用條款」受所適用之「IBM International Passport Advantage 合約」、「IBM International Passport Advantage Express 合約」或 IBM International Agreement for Selected IBM SaaS Offerings (視適用情況而定) (以下稱為「合約」) 之規範, 「合約」與「使用條款」共同構成本完整合約。

### 1. IBM SaaS

下列 IBM SaaS 供應項目受前項 SaaS 特定供應項目條款之規範:

- IBM Cloud UrbanCode Deploy Server
- IBM Cloud UrbanCode Deploy Connection (非 System z)
- IBM Cloud UrbanCode Deploy Connection for System z Workloads
- IBM Cloud UrbanCode Deploy Environment
- IBM Cloud UrbanCode Deploy Server Services
- VPN Secure Tunnel
- IBM Cloud UrbanCode Deploy Relay
- IBM Cloud UrbanCode Deploy Connection Services

### 2. 計費度量

IBM SaaS 係依「交易文件」所定下列其中一項計費度量而銷售:

- 「實例」- 是獲得 IBM SaaS 的一種計量單位。一「實例」是對一 IBM SaaS 特定配置的存取權。「客戶」應在其「權利證明書 (PoE)」或「交易文件」中所指定的計量期間, 取得足夠讓 IBM SaaS 的每一個實例可供存取及使用的授權數。
- 「連線」- 是獲得 IBM SaaS 的一種計量單位。一個「連線」是指資料庫、應用程式、伺服器或任何其他類型之裝置與 IBM SaaS 的一個鏈結或關聯。「客戶」應在其「權利證明書」或「交易文件」中所指定的計量期間, 取得足夠涵蓋已對或將對 IBM SaaS 建立的「連線」總數的授權數。  
基於本 IBM SaaS 之目的, 一個「代理程式」視為一個「連線」。
- 「項目」- 是獲得 IBM SaaS 的一種計量單位。「項目」係指藉由 IBM SaaS 之使用而予以處理、管理或與其相關之特定項目。「客戶」應在其「權利證明書 (PoE)」或「交易文件」中所指定的計量期間, 取得足夠涵蓋藉由 IBM SaaS 之使用而予以處理、管理或與其相關之每一項目的授權數。

### 3. 計費及付款

IBM SaaS 的付款金額明訂於「交易文件」中。

#### 3.1 設定費

設定費將明訂於「交易文件」中。

#### 3.2 未足月費用

「交易文件」所定未足月費用得按比例計算之。

## 4. 期間及續約選項

IBM SaaS 之期間，自 IBM 通知「客戶」其可存取 IBM SaaS 之當日起算，詳如「權利證明書」上所載。「權利證明書」將載明 IBM SaaS 是要自動續約、持續使用方式，或於期間結束時終止。

如係自動續約，除非「客戶」於前項期間到期日九十日（或更早）前為不續約之書面通知，否則，IBM SaaS 將依「權利證明書」所載明之期間自動續約。

如係持續使用，將依按月之方式持續提供 IBM SaaS，至「客戶」提供九十日前終止之書面通知為止。IBM SaaS 將繼續提供至前述九十日期間到期之日當月月底。

## 5. 技術支援

本 IBM SaaS 之技術支援係透過電話、電子郵件、線上討論區及 eSupport 工具提供。由 IBM 提供，作為任何該等技術支援之一部分之任何加強功能、更新項目及其他資料，視為 IBM SaaS 之一部分，並受本「使用條款」之規範。技術支援僅隨附於 IBM SaaS 而提供，無法作為單獨供應項目而提供。有關可用時間、電子郵件位址、線上問題提報系統，以及其他技術支援通訊方式與程序之其他資訊，載明於 IBM Software as a Service Support Handbook（IBM 軟體即服務支援手冊）。

## 6. 其他條款

### 6.1 衍生受益之地點

在適用情形下，稅金之核算係以「客戶」於其收受 IBM SaaS 之權益時所指明地點為依據。除非「客戶」提供其他資訊予 IBM，否則 IBM 於核算稅金時，將以下列公司地址為依據，該地址係「客戶」訂購 IBM SaaS 時指明為主要受益地點。「客戶」應負責保持最新之前述資訊，並將其變更提供予 IBM。

### 6.2 安全 VPN Tunnel 網路

位於 VPN Secure Tunnel 相關外部客戶網站之網路裝置，IBM 對於該等網路裝置不負監視或維護之責。新增伺服器所相關之網站間 VPN，「客戶」對於該 VPN 之變更亦應負其責。

### 6.3 一般規定

「客戶」同意 IBM 得於宣傳或行銷傳播時公開指稱「客戶」為本 IBM SaaS 之訂用者。

## 附錄 A

### 1. IBM SaaS 說明 - 必要元件

本 IBM Cloud UrbanCode Deploy SaaS 供應項目提供應用程式部署自動化功能，其主要特性如下：

#### 1.1 IBM Cloud UrbanCode Deploy Server

UrbanCode Deploy Server 提供使用者介面、工作流程引擎、安全服務及其他功能。使用者可透過 Web 瀏覽器或指令行存取本伺服器，以配置工具、執行部署及檢視報告。

#### 1.2 IBM Cloud UrbanCode Deploy Environment

「網路」、「硬體」、「作業系統」之環境受管理服務 - 用以確保 SaaS 環境在穩定狀態運作下之性能與完整性。

#### 1.3 必要連線授權

必須訂用「連線」 - System z 或非 System z 連線。

##### 1.3.1 IBM Cloud UrbanCode Deploy Connection (非 System z)

「連線」(又稱「代理程式」)係指於遠端伺服器上執行之輕量型 Stateless Java 處理程序。「代理程式」會訂用由控制站伺服器提供之 JMS 主題。當控制器放出作業讓「代理程式」執行時，「代理程式」便會存取該作業，並執行適當指令。必要時，「代理程式」會利用控制器所提供之 Web 服務，取得其所需之其他資訊或張貼結果。

##### 1.3.2 IBM Cloud UrbanCode Deploy Connection for System z Workloads

「連線」(又稱「代理程式」)係指於遠端伺服器上執行之輕量型 Stateless Java 處理程序。「代理程式」會訂用由控制站伺服器提供之 JMS 主題。當控制器放出作業讓「代理程式」執行時，「代理程式」便會存取該作業，並執行適當指令。必要時，「代理程式」會利用控制器所提供之 Web 服務，取得其所需之其他資訊或張貼結果。本「連線」/「代理程式」係為 z 系統部署專用。

### 2. 選用服務

#### 2.1 IBM Cloud UrbanCode Deploy Server Services

本供應項目利用必要修補程式之提供及定期升級，提供 IBM Cloud UrbanCode Deploy Server 之受管理服務及後續維護，以確保 SaaS 環境在穩定狀態運作下之性能與完整性。

#### 2.2 VPN Secure Tunnel

安全 VPN 通道之後續維護，可確保網路連線功能在穩定狀態運作下仍能維持其性能。

#### 2.3 IBM Cloud UrbanCode Deploy Connection Services

本供應項目提供 IBM Cloud UrbanCode Deploy Connections (代理程式)之受管理服務及後續維護，以確保 SaaS 環境在穩定狀態運作下之性能與完整性。該等服務亦透過 Secure VPN Tunnel 提供集中化、簡化的網路管理。

#### 2.4 IBM Cloud UrbanCode Deploy Relay

本服務針對協調連線/代理程式與 IBM UrbanCode Deploy 伺服器間之通訊所需之「中繼作業」，提供受管理服務及後續維護。

### 3. IBM Cloud UrbanCode Deploy Setup Service Offerings

#### 3.1 IBM Cloud UrbanCode Deploy Environment Setup

IBM Cloud UrbanCode Deploy Server 在 SaaS 環境中起始上線時需要本設定服務，以提供有利於進行混合式雲端實務中部署自動化之作業環境。

#### 3.2 VPN Secure Tunnel 設定

訂用 IBM Cloud UrbanCode Deploy SaaS 與「客戶」所選環境間之安全 VPN 通道之一切客戶，均需要本設定服務。本服務提供各項用以執行混合式雲端部署之功能。

### **3.3 IBM Cloud UrbanCode Deploy Relay 設定**

在「客戶」所選環境中進行 IBM Cloud UrbanCode Deploy Relay 之起始設定、配置及安裝。「連線」/代理程式可用於連接 IBM UrbanCode Deploy Server 與部署端點。本 Relay 可透過防火牆或 VLAN 進行連線。

### **3.4 IBM Cloud UrbanCode Deploy Connection Services 設定**

在「客戶」所選環境中進行 IBM Cloud UrbanCode Deploy Connections/Agents 之起始設定、配置及安裝。「連線」提供 IBM UrbanCode Deploy Server 與部署端點之軟體連線功能。

## **4. 個人資料與受管理內容**

本 IBM SaaS 並非專為受管理內容之特定安全需求而設計，例如：個人資料或敏感性個人資料。「客戶」應自行負責判斷，就「客戶」搭配 IBM SaaS 一併使用之內容類型而言，本 IBM SaaS 是否符合「客戶」之需求。